

Art. 11. Het Comité onderzoekt de moeilijkheden die zouden kunnen voortvloeien uit het feit dat het Rekenhof toezicht zou uitoefenen op de algemene boekhouding van de thesaurie en op de werkzaamheden van de kassier.

Art. 12. Het Comité draagt bij tot het uitwerken van het vormingsbeleid van de regionale ambtenaren inzake financiële technieken.

Art. 13. De Minister-Voorzitter en de Minister van Begroting en Financiën zijn belast met de uitvoering van dit besluit.

Namen, 14 maart 1991.

De Minister-Voorzitter van de Waalse Gewestexecutieve,
B. ANSELME

De Minister van Begroting en Financiën,
A. DALEM

REGION DE BRUXELLES-CAPITALE — BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJK GEWEST

EXECUTIF DE LA REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

F. 91 — 1771

30 MAI 1991. — Arrêté de l'Exécutif de la Région Bruxelles-Capitale relatif au service de médiation créé auprès de la Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

L'Exécutif de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu l'ordonnance du 22 novembre 1990 relative à l'organisation des transports en commun dans la Région de Bruxelles-Capitale, notamment l'article 19;

Vu le Cahier général des Charges auquel est soumise la Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles, tel qu'il a été arrêté par l'Exécutif de la Région de Bruxelles-Capitale, le 6 décembre 1990, notamment l'article 20;

Vu les lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973, notamment l'article 3, § 1^{er}, modifié par l'article unique de la loi du 4 juillet 1989;

Vu l'urgence;

Considérant que tant dans l'intérêt de la Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles que dans celui de ses usagers, il convient que les conditions de fonctionnement de ladite Société soient optimales; que dès lors le service de médiation doit être rendu opérationnel sans délai;

Vu l'avis de l'Inspection des Finances;

Vu l'accord du Ministre de la Fonction publique;

Sur la proposition du Ministre ayant les communications dans ses attributions,

Arrête :

Article 1^{er}. Le présent arrêté règle une matière visée à l'article 107^{quater} de la Constitution.

Art. 2. Dans les articles subséquents du présent arrêté, on entend par :

1^o Société : Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles;

2^o service : service de médiation;

3^o l'Exécutif : l'Exécutif de la Région de Bruxelles-Capitale;

4^o plainte : plainte auprès de la Société de Transports Intercommunaux de Bruxelles, concernant le cadre des activités de celle-ci, telles que définies dans l'ordonnance du 22 décembre 1990 relative à l'organisation des transports en commun de la Région de Bruxelles-Capitale et le cahier général des charges de la Société, à l'exclusion de tout manquement concernant des infractions au code de la route;

5^o plaignant : tout usager des services de la Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles ayant conclu ou désireux de conclure un contrat avec celle-ci;

6^o ordonnance : l'ordonnance du 22 décembre 1990 relative à l'organisation des transports en commun dans la Région de Bruxelles-Capitale.

BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE EXECUTIEVE

N. 91 — 1771

30 MEI 1991. — Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve betreffende de bemiddelingsdienst opgericht bij de Maatschappij voor het Intercommunale Vervoer te Brussel

De Brusselse Hoofdstedelijke Executieve,

Gelet op de ordonnantie van 22 november 1990 betreffende de organisatie van het openbaar vervoer in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest, inzonderheid op artikel 19;

Gelet op het algemeen bestek waaraan de Maatschappij voor het Intercommunale Vervoer te Brussel is onderworpen, zoals dit werd bepaald door de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve op 6 december 1990, inzonderheid op artikel 20;

Gelet op de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, inzonderheid op artikel 3, § 1, gewijzigd door het enig artikel van de wet van 4 juli 1989;

Gelet op de hoogdringendheid;

Overwegende dat de werkingsomstandigheden van de Maatschappij voor het Intercommunale Vervoer te Brussel zowel in het belang van deze Maatschappij als voor de reizigers optimaal moeten zijn; dat de bemiddelingsdienst bijgevolg zonder uitstel operationeel moet worden gemaakt;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën;

Gelet op het akkoord van de Minister van Openbaar Ambt;

Op de voordracht van de Minister die bevoegd is voor Verkeerswezen,

Besluit :

Artikel 1. Dit besluit regelt een materie bedoeld in artikel 107^{quater} van de Grondwet.

Art. 2. In de volgende artikelen van dit besluit verstaat men onder :

1^o Maatschappij : Maatschappij voor het Intercommunale Vervoer te Brussel;

2^o dienst : bemiddelingsdienst;

3^o de Executieve : de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve;

4^o klacht : klacht ingediend bij de Maatschappij voor het Intercommunale Vervoer te Brussel in verband met haar werkingsfeer zoals deze is omschreven in de ordonnantie van 22 december 1990 betreffende de organisatie van het openbaar vervoer van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest en het algemeen bestek van de Maatschappij, met uitzondering van elke nalatigheid betreffende overtredingen van het verkeersreglement;

5^o klager : elke gebruiker van de diensten van de Maatschappij voor het Intercommunale Vervoer te Brussel die met haar een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten;

6^o ordonnantie : de ordonnantie van 22 december 1990 betreffende de organisatie van het openbaar vervoer in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest.

CHAPITRE 1^{er}. — *Composition et mode de nomination du médiateur du service*

Art. 3. Le service est représenté par un médiateur désigné par l'Exécutif pour un terme de trois ans, renouvelable deux fois, sur proposition du membre de l'Exécutif ayant les communications dans ses attributions.

Art. 4. La Société met à la disposition du médiateur le secrétariat nécessaire à l'exercice de sa mission. Le personnel composant le secrétariat précité est choisi parmi les membres du personnel de la Société, suite à une concertation entre le médiateur et l'Administrateur-Directeur général de la Société.

Art. 5. Pour être désigné médiateur au service le candidat doit :

- 1^o être en possession d'un certificat de bonne vie et mœurs;
 - 2^o détenir un diplôme donnant accès à des fonctions de niveau I dans les administrations de l'Etat;
 - 3^o ne pas avoir exercé un mandat ou une fonction auprès de la Société, l'une de ses filiales ou une société d'exploitation de transports en commun, pendant une période de un an avant sa nomination;
 - 4^o être domicilié dans le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale;
 - 5^o pouvoir justifier d'un intérêt et de compétences en matière de transports en commun, ceux-ci étant appréciés par l'Exécutif;
 - 6^o disposer d'une connaissance tant du français que du néerlandais, cette qualité étant appréciée par l'Exécutif;
 - 7^o bénéficier d'une expérience professionnelle dans le domaine juridique ou administratif d'au moins cinq ans dans le secteur public ou privé;
 - 8^o avoir atteint au moins l'âge de trente ans.
- La fonction est accessible aux candidats des deux sexes.

Art. 6. La fonction de médiateur est incompatible avec :

- 1^o un mandat public conféré par des élections;
- 2^o un mandat public rémunéré;
- 3^o un mandat ou une fonction auprès d'une entreprise d'exploitation de transports.

Art. 7. Les émoluments du médiateur sont fixés à la somme de 750 000 brut par an, indexée à l'indice 135.30. Ils sont à charge du budget du Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale, sur les crédits de l'Administration de l'Équipement et des Déplacements.

La Société assurera la liquidation des émoluments mensuellement et introduira une facture mensuelle au Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale.

Art. 8. Les candidats au poste de médiateur sont invités, par avis publié au *Moniteur belge*, à déposer leur candidature auprès du membre de l'Exécutif ayant les communications dans ses attributions.

Art. 9. Il ne peut être mis fin au mandat du médiateur que dans les cas suivants :

- à la demande du médiateur;
- lorsqu'il a atteint l'âge de septante ans;
- s'il accepte une fonction ou un emploi qui est, suivant l'article 6 du présent arrêté, incompatible avec le mandat de médiateur;
- si, à la suite d'une maladie ou d'un handicap, il est en incapacité permanente et n'est plus à même d'exercer son mandat;
- pour motifs graves, par arrêté motivé de l'Exécutif; dans ce dernier cas, le médiateur est entendu préalablement.

CHAPITRE II. — *Mission du service*

Art. 10. Le service exerce la mission visée à l'article 19 de l'ordonnance.

Art. 11. § 1^{er}. Le service dispose d'un délai de trente jours-calendrier, à dater de la réception de la plainte, pour examiner celle-ci. Dans le cadre de l'exercice de sa mission, il est tenu au respect de l'ensemble de la législation existante en rapport avec la plainte à traiter.

HOOFDSTUK I. — *Samenstelling en benoemingswijze van de bemiddelaar van de dienst*

Art. 3. De dienst wordt vertegenwoordigd door een bemiddelaar aangewezen door de Executieve voor een tweemaal hernieuwbare termijn van drie jaar, op voordracht van het lid van de Executieve dat bevoegd is voor verkeerswezen.

Art. 4. De Maatschappij stelt de bemiddelaar het secretariaat ter beschikking dat noodzakelijk is voor de uitoefening van zijn opdracht. Het personeel, waaruit voornoemd secretariaat bestaat, wordt gekozen onder de personeelsleden van de Maatschappij, na beraadslaging tussen de bemiddelaar en de Bestuurder-Directeur-generaal van de Maatschappij.

Art. 5. Om te worden aangewezen als bemiddelaar bij de dienst moet de kandidaat :

- 1^o in het bezit zijn van een bewijs van goed zedelijk gedrag;
 - 2^o houder zijn van een diploma dat toegang verleent tot functies van niveau I in de overheidsdiensten;
 - 3^o gedurende een periode van één jaar voor zijn benoeming geen mandaat noch functie hebben uitgeoefend bij de Maatschappij, één haar filialen of een exploitatiemaatschappij van openbaar vervoer;
 - 4^o woonachtig zijn op het grondgebied van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest;
 - 5^o blijk geven van belangstelling en bekwaamheden op het vlak van het openbaar vervoer; deze eigenschappen worden beoordeeld door de Executieve;
 - 6^o beschikken over een kennis van het Nederlands en het Frans, deze eigenschap wordt beoordeeld door de Executieve;
 - 7^o een beroepservaring op juridisch of administratief vlak hebben opgedaan van ten minste vijf jaar in de openbare of de particuliere sector;
 - 8^o ten minste dertig jaar oud zijn.
- Zowel vrouwelijke als mannelijke kandidaten komen in aanmerking voor deze functie.

Art. 6. De functie van bemiddelaar is onverenigbaar met :

- 1^o een openbaar mandaat verleend door verkiezingen;
- 2^o een bezoldigd openbaar mandaat;
- 3^o een mandaat of een functie bij een vervoermaatschappij.

Art. 7. De bezoldiging van de bemiddelaar is vastgesteld op het brutobedrag van 750 000 per jaar, geïndexeerd volgens het indexcijfer 135.30. Deze valt ten laste van de begroting van het Ministerie van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest, van de kredieten van het Bestuur van de Uitrusting en het Vervoersbeleid.

De Maatschappij zal maandelijks de bezoldiging uitkeren en een maandelijks faktuur indienen bij het Ministerie van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest.

Art. 8. De kandidaten voor de functie van bemiddelaar worden, door een bericht gepubliceerd in het *Belgisch Staatsblad*, uitgenodigd om hun kandidatuur in te dienen bij het lid van de Executieve dat bevoegd is voor Verkeerswezen.

Art. 9. Er kan slechts een einde worden gesteld aan het mandaat van de bemiddelaar in de volgende gevallen :

- op aanvraag van de bemiddelaar;
- wanneer hij de leeftijd van zeventig jaar bereikt;
- indien hij een functie of een arbeidsplaats aanvaardt die volgens artikel 6 van dit besluit onverenigbaar is met het mandaat van bemiddelaar;
- indien hij wegens ziekte of een handicap blijvend arbeidsongeschikt is en zijn mandaat niet meer kan uitoefenen;
- om ernstige redenen vastgesteld bij een gemotiveerd besluit van de Executieve; in dit laatste geval wordt de bemiddelaar vooraf gehoord.

HOOFDSTUK II. — *Opdracht van de dienst*

Art. 10. De dienst voert de opdracht uit die is bedoeld in artikel 19 van de ordonnantie.

Art. 11. § 1. De dienst beschikt over een termijn van dertig kalenderdagen met ingang van de ontvangstdatum van de klacht om deze te onderzoeken. In het kader van de uitoefening van zijn opdracht moet hij heel de bestaande wetgeving naleven in verband met de klacht die moeten worden behandeld.

§ 2. L'examen de la plainte comprend celui de sa recevabilité.

Pour que la plainte soit recevable :

- a) elle doit être adressée par écrit ou, le cas échéant, oralement au service à l'endroit déterminé à l'article 17 du présent arrêté;
- b) le plaignant doit établir qu'elle est introduite trente jours-calendrier après qu'il ait saisi préalablement par écrit ou, le cas échéant, oralement la Société de cette même plainte pour laquelle il lui aura été remis ou accusé de réception;
- c) le plaignant doit avoir un intérêt personnel à agir;
- d) la plainte doit se rapporter à des faits commis moins de trois mois avant son introduction auprès de la Société.

Le service avise par écrit le plaignant de la recevabilité ou non de sa plainte.

§ 3. Le service peut, le cas échéant, soumettre une plainte pour avis au comité consultatif visé à l'article 20 de l'ordonnance, lorsqu'il estime que cette plainte relève, en tout ou pour partie, de la compétence dudit comité.

Dans ce cas, il en avise le plaignant par avis motivé et surseoit à statuer jusqu'à ce que le comité consultatif ait rendu son avis.

Art. 12. En cas de recevabilité de la plainte, le service se fait remettre par le service compétent de la Société le rapport relatif à cette plainte, le dit rapport ayant été envoyé préalablement par la Société au plaignant.

Au cas où la Société n'aurait pas fait procéder au rapport précité, le service mettra la Société en demeure de lui remettre ce rapport endéans un délai de dix jours-calendrier, ce rapport étant également envoyé dans ce même délai au plaignant. Le service en informera le plaignant par voie écrite.

A défaut pour la Société de s'exécuter dans le délai imparti, le service traitera directement la plainte.

Art. 13. Le service peut prendre connaissance sans déplacement, des livres, de la correspondance, des procès-verbaux et généralement de tous les documents et toutes les écritures de la Société ayant trait directement à l'objet de plainte. Il peut requérir des agents et des préposés de la société toutes les explications et informations et procéder à toutes les vérifications qui sont nécessaires pour son examen.

Il est aidé en cela par un membre du personnel de la Société spécialement désigné à cet effet par l'Administrateur-Directeur général de la Société. Ce membre du personnel est chargé de l'accompagner, les cas échéant, dans ses déplacements au sein de la Société.

L'information ainsi obtenue est traitée confidentiellement par le service lorsque la divulgation pourrait nuire à la Société ou au plaignant.

Le service peut, s'il le juge opportun, recevoir le plaignant en vue d'obtenir de plus amples renseignements relatifs à la plainte à traiter.

Art. 14. § 1^{er}. Dans le délai imparti pour l'examen, le service établit des propositions dans un rapport qu'il adresse par écrit au plaignant et à la Société.

§ 2. La Société et le plaignant ont un délai de quinze jours-calendrier, à dater de l'envoi du rapport visé au § 1 du présent article, pour faire, les cas échéant, leurs observations sur les propositions du service.

§ 3. Passé ce délai, le service convoque les parties dans le mois et tente d'obtenir un arrangement à l'amiable.

Art. 15. § 1^{er}. Lors de la séance de conciliation, la Société est représentée par le gestionnaire du dossier, dûment mandaté à cette fin par l'Administrateur-Directeur général de la Société.

§ 2. L'accord ou l'absence d'accord intervenu fait l'objet d'un procès-verbal dont notification est faite aux parties.

§ 3. L'absence d'une ou des parties à la séance de conciliation équivaut à un refus d'accord.

§ 4. Au cas où un compromis à l'amiable n'a pu être trouvé, le service émet un avis à la Société.

Art. 16. Une fois que la procédure du compromis est terminée, le service, de même que la Société, n'ont plus à donner suite aux éventuelles réclamations ultérieures du plaignant pour les mêmes faits.

§ 2. Het onderzoek van de klacht houdt het onderzoek in van de ontvankelijkheid ervan.

Om ontvankelijk te zijn, moet een klacht :

- a) schriftelijk of, in voorkomend geval, mondeling worden gericht aan de dienst op de plaats bepaald in artikel 17 van dit besluit;
- b) de klager moet aantonen dat deze klacht werd ingediend dertig kalenderdagen nadat hij deze schriftelijk of, in voorkomend geval, mondeling bij de Maatschappij aanhangig heeft gemaakt en waarvoor hem een ontvangstbewijs werd overhandigd;
- c) de klager moet blijken geven van een persoonlijk belang;
- d) de klacht moet betrekking hebben op feiten die minder dan drie maanden voor de indiening ervan bij de Maatschappij hebben plaatsgehad.

De dienst deelt de klager schriftelijk mee of zijn klacht ja dan niet ontvankelijk is.

§ 3. De dienst kan in voorkomend geval een klacht voor advies voorleggen aan het adviescomité bedoeld in artikel 20 van de ordonnantie indien hij meent dat deze klacht gedeeltelijk of volledig onder bevoegdheden valt van dit comité.

In dit geval brengt hij zulks ter kennis van de klager bij een met redenen omkleed advies en schort zijn uitspraak op tot het adviescomité zijn advies heeft uitgebracht.

Art. 12. Bij ontvankelijkheid van de klacht, doet de dienst zich door de bevoegde dienst van de Maatschappij het verslag overhandigen betreffende deze klacht. Dit verslag is vooraf door de Maatschappij gestuurd naar de klager.

Ingeval de Maatschappij voornoemd verslag niet heeft laten opstellen, maant de dienst de Maatschappij aan om hem binnen de termijn van tien kalenderdagen dit verslag te overhandigen; binnen dezelfde termijn wordt dit verslag eveneens naar de klager gestuurd. De dienst zal de klager daarover schriftelijk inlichten.

Voldoet de Maatschappij niet aan deze vereiste binnen de vastgestelde termijn, dan wordt de klacht door de dienst zelf behandeld.

Art. 13. De dienst kan zonder verplaatsing kennis nemen van de boeken, de briefwisseling, de verslagen en over het algemeen alle stukken en bescheiden van de Maatschappij die rechtstreeks betrekking hebben op het voorwerp van de klacht. Deze kan van de bedienden en de beambten van de Maatschappij alle uitleg en informatie verlangen en overgaan tot alle verificaties die nodig zijn voor zijn onderzoek.

Hij wordt hierin bijgestaan door een personeelslid van de Maatschappij dat hiertoe speciaal is aangewezen door de Bestuurder-Directeur-generaal van de Maatschappij. Dit personeelslid is belast met zijn eventuele begeleiding bij zijn verplaatsingen binnen de maatschappij.

De aldus ingewonnen inlichtingen worden door de dienst vertrouwelijk behandeld indien de verspreiding ervan de Maatschappij of de klager zou kunnen schaden.

Indien de dienst dit wenselijk acht, kan hij de klager ontvangen om bijkomende inlichtingen in te winnen betreffende de te behandelen klacht.

Art. 14. § 1. Binnen de voor het onderzoek vastgestelde termijn doet de dienst voorstellen in een verslag dat hij schriftelijk stuurt naar de klager en de Maatschappij.

§ 2. De Maatschappij en de klager beschikken over een termijn van vijftien kalenderdagen vanaf de datum van de verzending van het verslag bedoeld in § 1 van dit artikel om desnoods op/of aanmerkingen te maken betreffende de voorstellen van de dienst.

§ 3. Na het verstrijken van deze termijn roept de dienst de partijen binnen de maand bijeen en probeert tot een minnelijke schikking te komen.

Art. 15. § 1. Op de bemiddelingsvergadering wordt de Maatschappij vertegenwoordigd door de beheerder van het dossier die hiertoe behoorlijk is gemandateerd door de Bestuurder-Directeur-generaal van de Maatschappij.

§ 2. Van het al dan niet bereikte akkoord wordt proces-verbaal opgemaakt dat aan de partijen wordt betekend.

§ 3. De afwezigheid van één of van de partijen op de bemiddelingsvergadering wordt gelijkgesteld met weigering van een akkoord.

§ 4. Indien geen minnelijke schikking kan worden getroffen, brengt de dienst advies uit aan de Maatschappij.

Art. 16. Zodra de schikkingsprocedure is beëindigd, hoeven de dienst en de Maatschappij geen gevolg meer te geven aan eventuele latere klachten van de klager voor dezelfde feiten.

CHAPITRE III. — *Des moyens mis à la disposition du service*

Art. 17. La Société met à la disposition du service un bureau et une ligne téléphonique spécifique ainsi que tout le matériel didactique nécessaire à l'exercice de sa mission. Le bureau est situé avenue de la Toison d'Or 19, à 1050 Bruxelles ou à tout autre endroit désigné par le Ministre ayant les Communications dans ses attributions.

Art. 18. Un libre parcours général est attribué au service. Les frais de fonctionnement et les charges locatives du service sont à charge du budget du Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale, sur les crédits de l'Administration de l'Équipement et des Déplacements.

CHAPITRE IV. — *Dispositions diverses*

Art. 19. Chaque année, au plus tard le 15 mars, le service fait rapport de ses activités. Le rapport fait état, notamment, des différentes plaintes ou type de plaintes et de la suite donnée à celle-ci, sans identifier directement ou indirectement les plaignants.

Ce rapport contient en outre un volet statistique et un volet qualitatif comprenant, notamment, les éventuelles suggestions du services formulées en vue de l'amélioration des relations avec la clientèle, et en faveur de la promotion des transports en commun dans la Région de Bruxelles-Capitale.

Le rapport est communiqué par le service au membre de l'Exécutif qui a les Communications dans ses attributions. Celui-ci en communique la teneur à l'Exécutif, à la Société et aux membres du conseil d'administration de celle-ci; il en dépose une copie sur le bureau du Conseil de la Région de Bruxelles-Capitale.

Art. 20. Le recours au service par tout plaignant est gratuit.

Art. 21. Le présent arrêté entre en vigueur le jour de sa publication au *Moniteur belge*.

Bruxelles, le 30 mai 1991.

Par l'Exécutif de la Région de Bruxelles-Capitale :

Le Ministre-Président,
Ch. PICQUE

Le Ministre des Travaux publics, des Communications
et de la Rénovation des sites d'activités économiques désaffectés,
J.-L. THYS

HOOFDSTUK III. — *Over de middelen ter beschikking gesteld van de dienst*

Art. 17. De Maatschappij stelt een kantoor en een specifieke telefoonlijn ter beschikking van de dienst, evenals al het didactisch materieel dat noodzakelijk is voor de uitoefening van zijn opdracht. Het kantoor bevindt zich op nr. 19 van de Guidenvlieslaan, te 1050 Brussel, of op welke plaats dan ook aangewezen door de Minister die bevoegd is voor Verkeerswezen.

Art. 18. Aan de dienst wordt een algemene vrijkaart toegekend. De werkingskosten en de huurkosten van de dienst vallen ten laste van de begroting van het Ministerie van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest, van de kredieten van het Bestuur van de Uitrusting en en het Vervoersbeleid.

HOOFDSTUK IV. — *Diverse bepalingen*

Art. 19. De dienst brengt elk jaar uiterlijk op 15 maart verslag uit over zijn activiteiten. Het verslag vermeldt met name de verschillende klachten of soorten klachten en het gevolg dat eraan werd gegeven, zonder de klagers rechtstreeks of onrechtstreeks te noemen.

Dit verslag bevat bovendien een statistisch en een kwalitatief luik die met name eventueel door de dienst voorgestelde suggesties bevatten met het oog op de verbetering van de relaties met de klanten, en ten gunste van de bevordering van het openbaar vervoer in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest.

Het verslag wordt door de dienst meegedeeld aan het lid van de Executieve dat bevoegd is voor Verkeerswezen. Deze laatste brengt de Executieve, de Maatschappij en de leden van de raad van bestuur ervan in kennis over de inhoud ervan en dient een afschrift ervan in bij de Brusselse Hoofdstedelijke Raad.

Art. 20. Het beroep op de dienst is kosteloos voor de klager.

Art. 21. Dit besluit treedt in werking op de dag van de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad*.

Brussel, 30 mei 1991.

Vanwege de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve :

De Minister-Voorzitter,
Ch. PICQUE

De Minister van Openbare Werken, Verkeerswezen
en de Vernieuwing van afgedankte bedrijfsruimten,
J.-L. THYS

F. 91 — 1772

30 MAI 1991. — Arrêté de l'Exécutif de la Région de Bruxelles-Capitale relatif au comité consultatif créé auprès de la Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

L'Exécutif de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu l'ordonnance du 22 novembre 1990 relative à l'organisation des transports en commun dans la Région de Bruxelles-Capitale, notamment l'article 20;

Vu le Cahier général des Charges auquel est soumise la Société des Transports intercommunaux de Bruxelles, tel qu'il a été arrêté par l'Exécutif de la Région de Bruxelles-Capitale, le 6 décembre 1990, notamment l'article 21;

Vu l'arrêté de l'Exécutif de la Région de Bruxelles-Capitale du 30 mai 1991 relatif au service de Médiation créé auprès de la Société des Transports intercommunaux de Bruxelles;

Vu les lois sur le Conseil d'Etat coordonnées le 12 janvier 1973, notamment l'article 3, § 1, modifié par l'article unique de la loi du 4 juillet 1989;

Vu l'urgence;

Considérant que tant de l'intérêt de la Société des Transports intercommunaux de Bruxelles que de celui des groupes représentatifs des utilisateurs ou des clients potentiels qui s'expriment sur les transports en commun à Bruxelles, il convient que les conditions de fonctionnement de la Société et de services prestés à la clientèle soient rendus optimales; que dès lors le comité consultatif doit être mis en place sans délai;

Vu l'avis de l'Inspection des Finances;

8

N. 91 — 1772

30 MEI 1991. — Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve betreffende het adviescomité opgericht bij de Maatschappij voor het Intercommunale Vervoer te Brussel

De Brusselse Hoofdstedelijke Executieve,

Gelet op de ordonnantie van 22 november 1990 betreffende de organisatie van het openbaar vervoer in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest, inzonderheid op artikel 20;

Gelet op het Algemeen Bestek waaraan de Maatschappij voor het Intercommunale Vervoer te Brussel is onderworpen, zoals dit werd bepaald door de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve op 6 december 1990, inzonderheid op artikel 21;

Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve van 30 augustus 1991 betreffende de Bemiddelingsdienst opgericht bij de Maatschappij voor het Intercommunale Vervoer te Brussel;

Gelet op de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, inzonderheid op artikel 3, § 1, gewijzigd door het enig artikel van de wet van 4 juli 1989;

Gelet op de dringende noodzakelijkheid;

Overwegende dat de omstandigheden van de werking van de Maatschappij voor het Intercommunale Vervoer te Brussel en van de dienstverlening aan de klanten optimaal moeten worden gemaakt, zowel in het belang van de Maatschappij als van de groepen die de gebruikers of de mogelijke klanten vertegenwoordigen en zich uitspreken over het openbaar vervoer te Brussel; dat het adviescomité bijgevolg zonder uitstel moet worden opgericht;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën;