

N. 99 — 1900

[C - 99/35658]

**9 FEBRUARI 1999. — Ministerieel besluit  
houdende vaststelling van de classificatienormen waaraan vakantieparken dienen te voldoen**

De minister-president van de Vlaamse regering en de Vlaamse minister van Buitenlands Beleid, Europese Aangelegenheden, Wetenschap en Technologie

Gelet op het decreet van 3 maart 1993 houdende het statuut van terreinen voor openlucht recreatieve verblijven;

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering van 23 februari 1995, betreffende de exploitatie van de terreinen voor openlucht recreatieve verblijven, inzonderheid artikel 4, gewijzigd bij besluit van 24 juli 1996;

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering van 19 december 1997 tot bepaling van de bevoegdheden van de leden van de Vlaamse regering, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse regering van 28 september 1998 en 19 september 1998;

Gelet op het advies van het Technische Comité van de openlucht recreatieve verblijven, gegeven op 24 juni, 3 september en 14 oktober 1998,

Besluit :

**Artikel 1.** In uitvoering van artikel 4 van het besluit van de Vlaamse regering van 23 februari 1995 betreffende de exploitatie van de terreinen voor openlucht recreatieve verblijven worden de vakantieparken ingedeeld in 6 categorieën, van 0 tot 5 sterren, op basis van de tabel gevoegd als bijlage bij dit besluit, waarin de classificatienormen zijn opgenomen.

**Art. 2.** Dit besluit heeft uitwerking met ingang van 1 januari 1999.

Brussel, 9 februari 1999.

L. VAN DEN BRANDE

Bijlage

Tabel

Indeling per categorie van de vakantieparken

Normen voor het bekomen van de categorie 0, 1, 2, 3, 4 of 5 sterren

	Normen	Cat. 0	Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5	✓
A. Lay-out en faciliteiten van het terrein								
1	Parkeergelegenheid :							
1.1	open parking	X	X	X				
1.2	afsluitbare parking				X			
1.3	afsluitbare en bewaakte parking					X	X	
1.4	Aantal plaatsen t.o.v. het aantal verblijven	5 %	110 %	120 %	130 %	140 %	150 %	
2	Maximum aantal verblijfplaatsen per ha t.o.v. de totale oppervlakte		60	50	40	30	20	
3	OUTDOOR - faciliteiten							
	Ruimte voor sport en spel t.o.v. de totale oppervlakte van het terrein	5 %						
	1. speeltuin (7)		X	X	X	X	X	
	2. kinderboerderij (5)							
	3. zwemgelegenheid (6)			X	X	X	X	
	4. tennis (5)						X	
	5. voetbal (4)						X	
	6. basketbal (3)							
	7. volleybal (3)							
	8. minigolf (4)							
	9. boogschieten (3)							
	10. kano's/bootjes (3)							
	11. andere (2)							
	Totaal outdoor (minimum score op 45)		14	20	26	35	40	

	Normen	Cat. 0	Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5	✓
4	INDOOR - faciliteiten							
	1. kinderclubhuis (7)					X	X	
	2. bowling (6)							
	3. zwembad (7)				X	X	X	
	4. tennis (6)						X	
	5. squash (4)							
	6. volleybal (4)							
	7. voetbal (4)							
	8. basketbal (3)							
	9. boogschieten (3)							
	10. klimmuur (3)							
	11. fitness (2)							
	12. sauna (2)						X	
	13. solarium (2)							
	14. andere (2)							
	Totaal indoor (minimum score op 55)		16	20	36	42	50	
	Totaal outdoor en indoor (minimum score op 100)		30	40	62	77	90	
5	Zwemgelegenheid							
5.1	outdoor gelegenheid			X	X	X	X	
5.2	indoor zwembad (150 m <sup>2</sup> )				X			
5.3	indoor recreatief zwembad					X	X	
6	Openingstijden van de receptie							
6.1	ten allen tijde bereikbaar (dag/nacht)	X	X	X	X	X	X	
6.2	4 uur per dag		X					
6.3	6 uur per dag			X				
6.4	8 uur per dag				X			
6.5	24u/24u (nachtreceptie)					X	X	
7	Drank- en eetgelegenheid							
7.1	cafeteria		X	X	X	X	X	
7.2	cafeteria/snack (kleine kaart)			X	X	X	X	
7.3	selfservice restaurant				X	X	X	
7.4	restaurant met bediening						X	
8	Winkel (basisartikelen)							
8.1	winkelruimte		X	X				
8.2	winkel				X	X		
8.3	superette						X	
9	Bewaring van waardevolle zaken							
9.1	kluis aan receptie of in verblijfseenheid				X	X	X	
10	Animatie							
10.1	juli en augustus		X	X				
10.2	alle schoolvakanties				X	X		
10.3	gans jaar en meertalig						X	
11	Fietsen							
11.1	afsluitbare fietsenstalling en/of aantal fietsen te huur berekend op basis van het aantal wooneenheden				1 op 3	1 op 2	1 op 1	
12	Berichtenservice							
12.1	centraal aan de receptie		X	X	X			
12.2	individueel per wooneenheid					X	X	

	Normen	Cat. O	Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5	√
13	Openbare telefoon die steeds toegankelijk is	X	X	X	X	1/350	1/250	

B. Voorzieningen van de verblijfseenheden bestemd voor verhuur								
	Normen	Cat. O	Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5	√
14	Basisvoorzieningen							
14.1	luchtverversing per kamer	X	X	X	X	X	X	
14.2	verlichting per kamer	X	X	X	X	X	X	
14.3	overgordijnen per kamer	X	X	X	X	X	X	
14.4	aparte badkamer (met WC, lavabo, douche of bad)	X	X	X	X	X	X	
14.5	aparte slaapkamer			X	X	X	X	
14.6	aparte eetplaats met open keuken			X	X	X	X	
14.7	salonmeubilair					X	X	
14.8	terras						X	
15	Zitplaatsen							
15.1	zitplaats per slaappleaats	X	X	X	X	X	X	
15.2	eetplaats met zitplaats per slaappleaats				X	X	X	
15.3	salon met fauteuilplaats per slaapp.				X	X	X	
16	Verwarming							
16.1	verwarming in de leefruimte	X	X	X	X	X	X	
16.2	badkamer met eigen verwarming		X	X	X	X	X	
16.3	slaapkamer met eigen verwarming			X	X	X	X	
16.4	alle lokalen met eigen verwarming				X	X	X	
17	Radio - TV - telefoon							
17.1	radio		X	X				
17.2	TV met kabelontvangst of satelliet				X	X	X	
17.3	verhuur telefoon (gsm v.a. 2002)				X	X	X	
18	Kookmiddelen							
18.1	kookplaten		2	2	4	4	4	
18.2	koelkast		X	X	X	X	X	
18.3	keukengerief in functie van het aantal personen		X	X	X	X	X	
18.4	koffiezetapparaat		X	X	X	X	X	
18.5	microgolfoven						X	
19	Minimum oppervlakte van de verblijfseenheden							
19.1	2-pers. verblijf	18m <sup>2</sup>	25m <sup>2</sup>	26m <sup>2</sup>	27m <sup>2</sup>	30m <sup>2</sup>	32m <sup>2</sup>	
19.2	4-pers. verblijf	21m <sup>2</sup>	30m <sup>2</sup>	33m <sup>2</sup>	36m <sup>2</sup>	40m <sup>2</sup>	45m <sup>2</sup>	
19.3	6-pers. verblijf	24m <sup>2</sup>	38m <sup>2</sup>	40m <sup>2</sup>	45m <sup>2</sup>	54m <sup>2</sup>	65m <sup>2</sup>	
19.4	8-pers. verblijf	30m <sup>2</sup>	60m <sup>2</sup>	60m <sup>2</sup>	65m <sup>2</sup>	75m <sup>2</sup>	85m <sup>2</sup>	
19.5	10-pers. verblijf	-	80m <sup>2</sup>	85m <sup>2</sup>	90m <sup>2</sup>	100m <sup>2</sup>	110m <sup>2</sup>	
20	Minimum aantal slaapkamers in de verblijfseenheden							
20.1	2-pers. verblijf				1	1	1	
20.2	4-pers. verblijf		1	1	1	2	2	
20.3	6-pers. verblijf		1	2	2	3	3	
20.4	8-pers. verblijf		2	3	3	4	4	
20.5	10-pers. verblijf		3	3	3	4	4	

21	Oppervlakte/aantal slaapkamers in de verblijfseenheden							
21.1	Aantal verblijven te voldoen aan de normen 19.1 t.e.m. 19.5 en 20.1 t.e.m. 20.5			70%	75%	80%	85%	
21.2	Aantal verblijven te voldoen aan maximum 2 categorieën lager met minimum categorie 1 (zie toelichting)			30%	25%	20%	15%	

C. Diensten								
	Normen	Cat. O	Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5	√
	Mogelijkheid tot verkrijgen van (al of niet tegen betaling)							
22	diensten per verblijfseenheid bestemd voor verhuur							
22.1	badkamerset		X	X	X	X	X	
22.2	slaapkamerset		X	X	X	X	X	
22.2	keukenset		X	X	X	X	X	
22.3	schoonmaak		X	X	X	X	X	
22.4	kinderstoeltje, -bed en -park				X	X	X	
23	diensten voor het park							
23.1	afhalen van warme gerechten				X	X	X	
23.2	betaalkaarten				X	X	X	
23.3	wisselmogelijkheid						X	
23.4	wasserette				X	X	X	
23.5	ontbijtservice				X	X	X	
23.6	shuttledienst (naar openbaar vervoer)					X	X	
23.7	babysit					X	X	

## D. Onderhoud

	Normen	Cat. O	Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5	√
24	Alle verblijfseenheden bestemd voor verhuur en alle faciliteiten van het park moeten verkeren in voldoende staat van onderhoud	X	X	X	X	X	X	
25	Alle verblijfseenheden bestemd voor verhuur en alle faciliteiten van het park moeten proper zijn	X	X	X	X	X	X	

## E. Facultatieve normen

	Normen	Cat. O	Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5	√
26	De inrichting en uitstraling van het bedrijf dient tenminste in overeenstemming te zijn met de status van een eenvoudig park	X	X					
27	De inrichting en uitstraling van het bedrijf dient tenminste in overeenstemming te zijn met de status van een standaard vakantiepark			X				
28	De inrichting en uitstraling van het bedrijf dient tenminste in overeenstemming te zijn met de status van een middenklasse vakantiepark				X			
29	De inrichting en uitstraling van het bedrijf dient tenminste in overeenstemming te zijn met de status van een eerste klas vakantiepark					X		
30	De inrichting en uitstraling van het bedrijf dient tenminste in overeenstemming te zijn met de status van een luxe vakantiepark						X	

## F. Voorzieningen voor gehandicapten

	Normen	Cat. O	Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5	✓
31	Aantal sanitaire ruimtes t.o.v. het aantal verblijven ingericht voor gehandicapten voorzien van toilet, wastafel en douche met een minimum van 1 op 300 verblijven		1	1	1	1	2	

## TOELICHTING

De normen opgenomen in bovenstaande lijst hebben voornamelijk een functioneel karakter, d.w.z. dat deze effectief door de verblijver op een gemakkelijke manier moeten kunnen gebruikt worden.

De categorie O is een minimale normering waaraan vergunde weekendverblijfparken (volgens het K.B. van 30/10/'73 betreffende de weekendverblijfparken of het K.B. van 31/12/'75 betreffende de weekendverblijfparken in de kustgemeenten) moeten voldoen.

## A. Lay-out en faciliteiten van het terrein

## 1. Parkeergelegenheid

Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen :

1.1 open parking : een terrein dat niet volledig afgesloten (met omheining of muur) en niet overdekt is.

1.2 afsluitbare parking : een terrein dat volledig afgesloten kan worden en met een aparte toegang.

1.3 afsluitbare en bewaakte parking : een terrein dat volledig afgesloten kan worden en waar een toezichter zich op de parking bevindt of camera's aanwezig zijn of waar een ticketsysteem van toepassing is of waar de parking vanuit de receptie kan bewaakt worden.

Een terrein die een parking naast het verblijf voorziet, is ook toegelaten maar dan moet er minimum (cat. 1) 10 % en maximum (cat. 5) 50 % parking voorzien worden voor bezoekers.

Een vergund weekendverblijfpark dient te beschikken over een nabij de hoofdingang gelegen parkeerterrein met parkeerruimte voor een aantal wagens dat ten minste gelijk is aan 1/20 van het totaal aantal verblijven (art. 2, punt 11° van het KB van 30/10/'73).

## 2. Aantal verblijfplaatsen per ha t.o.v. de totale oppervlakte

Voor het bepalen van dit aantal wordt rekening gehouden met de effectieve oppervlakte van het terrein, d.w.z. inclusief alle faciliteiten op het terrein.

Het aantal percelen per hectare, berekend over het gehele eigendom, mag bij vergunde weekendverblijfparken niet minder dan 15 en niet meer dan 35 bedragen (art. 2, punt 6° van het KB van 30/10/'73).

## De faciliteiten

Bij het constateren of een bepaalde faciliteit aanwezig is, wordt uitgegaan van de toeristisch aanvaarde betekenis en het functionele karakter ervan. In die zin werd aan de faciliteiten een maximumwaarde toegekend (tussen haakjes vermeld in normenlijst). Die waarde kan volledig of gedeeltelijk toegekend worden afhankelijk van de functionaliteit (gebruiksvriendelijkheid) en de kwaliteit van de faciliteit.

## 3. Outdoorfaciliteiten

Een vergund weekendverblijfpark dient te beschikken over een ruimte bestemd voor sport en spel en groene ruimte van tenminste 15 % van de totale oppervlakte (art. 2 punt 6° van KB van 30/10/'73).

Er werden 11 outdoor faciliteiten opgesomd. De faciliteit «andere» komt voor, dit in functie van toekomstige ontwikkelingen van nieuwe faciliteiten op een bestaand terrein. Elke faciliteit die onder de categorie «andere» valt, komt telkens opnieuw in aanmerking voor een maximum puntenwaarde van 2.

Aan elke faciliteit werd een waarde toegekend in relatie tot de belangrijkheid van deze faciliteit voor een vakantiepark in Vlaanderen. De maximumscore bedraagt 45.

Elk park dient minimaal over een speeltuin te beschikken.

## 4. Indoorfaciliteiten

Er werden 14 indoor faciliteiten opgesomd. De indoorfaciliteiten zijn voor de Vlaamse vakantieparken van iets groter belang dan de outdoorfaciliteiten en vertegenwoordigen een percentage van 55.

Aan elke faciliteit werd ook een waarde toegekend in relatie tot de belangrijkheid van deze faciliteit voor een vakantiepark in Vlaanderen. De faciliteit «andere» komt hier ook voor, dit in functie van toekomstige ontwikkelingen van nieuwe faciliteiten op een bestaand terrein. Elke faciliteit die onder de categorie «andere» valt, komt telkens opnieuw in aanmerking voor een maximum puntenwaarde van 2

## De totaalscore

Afhankelijk van het aantal in- en outdoorfaciliteiten die aanwezig zijn op het terrein wordt de categorie bepaald aan de hand van de behaalde score. De maximum score bedraagt 100 punten (45 +55).

Voor de categorieën 1, 2 en 3 is resp. een totaalscore van 30, 40 en 62 noodzakelijk om te voldoen aan de desbetreffende categorie. De categorieën 4 en 5 vereisen een totaalscore van resp. 77 en 90. Voor deze categorieën is het bovendien noodzakelijk dat bepaalde faciliteiten zeker aanwezig zijn (aangeduid in tabel met kruisje).

## 5. Zwemgelegenheid

Hiermee wordt een indoor of outdoor gelegenheid bedoeld.

recreatief zwembad : een bad van minimum 150 m<sup>2</sup> met daarbovenop minstens 1 van volgende voorzieningen aangebracht op een voor de gebruiker aangename en gebruiksvriendelijke manier :

- een kinderbad
- kleine recreatieve waterbanen voor kinderen en/of volwassenen
- golflslag in het water
- whirlpool
- kruidenbad
- sauna
- solarium

## 6. Receptie - openingstijden

In geval van nood of hoogdringendheid dient de verblijver steeds te kunnen uitchecken en afrekenen. De exploitant dient hierbij dag en nacht bereikbaar te zijn om de verblijver te bedienen.

De exploitant zorgt voor een duidelijke aankondiging van de openingsuren van de receptie op het terrein, in de promotiepublicaties en in de verblijfseenheden. (zie ook berichtenservice)

## 7. Drank- en eetgelegenheden

7.1 cafe : enkel dranken en sandwiches kunnen besteld worden

7.2 cafetaria/snack : dranken en een keuken met een kleine kaart (bv. spaghetti, lasagne, pizza,...)

7.3 selfservice restaurant : dranken met keuze uit verschillende menu's of buffetten

7.4 restaurant à la carte met bediening : tafelbedekking, uitgebreide kaart, 1 of meerdere kelners, reservatie mogelijk

## 8. Winkel

8.1 winkelruimte : Een lokaal zonder bediening waar de gast basisartikelen kan verkrijgen om in zijn verblijfseenheid te kunnen koken (ontbijt en lunch).

8.2 winkel : winkel met bediening waar de gast alle basisartikelen kan kopen

8.3 superette : winkel met meer dan de basisartikelen met bediening

## 9. Bewaring van waardevolle zaken

Een gezamenlijke, niet zichtbare en bewaakte kluis aan de receptie of verschillende persoonlijke kluisen (eveneens bewaakt) aan de receptie of een aparte kluis in de wooneenheid van de klant.

## 10. Animatie

Hierbij gaat de voorkeur uit naar kinderanimatie maar een activiteitenkalender met verschillende evenementen voor jong en oud gedurende de schoolvakanties is ook geldig. Er moet animatie zijn in functie van de doelgroep van het park.

Duidelijke meldingen van de uren en de mogelijkheden aan de receptie of in de verblijfseenheden. Voor de categorie 5 in meerdere talen (N-F-E-D) en het ganse jaar door.

## 11. Fietsen

De bewaakte fietsenstalling moet overdekt en gesloten kunnen worden, bij voorkeur in de buurt van de receptie of in een buurt waar er gemakkelijk toezicht is. Voor de categorie vijf sterren kan minimum één fiets per verblijver gehuurd worden.

Alle te verhuren fietsen dienen in goede staat te zijn. Een equivalent aantal vrouwen-, heren- en kinderfietsen dient voorzien te worden. Kinderzitjes moeten ook te verkrijgen zijn.

## 12. Berichtenservice

Berichten van persoonlijke en/of dringende aard dienen steeds in de verblijfseenheid gemeld te worden. Algemene berichten worden per stroombrief, telefoon, TV of persoonlijk aangekondigd.

Noodzakelijke berichten van algemene aard zoals :

- Brandveiligheidsvoorschriften
- Openingsuren receptie
- Tarieven van alle aangeboden diensten

dienen steeds in de wooneenheden aanwezig te zijn en aan de receptie uitgehangen te worden en dit geldt voor alle categorieën.

## 13. Openbare telefoon die steeds toegankelijk is

Op het terrein dient voor alle categorieën minstens één telefoon die steeds toegankelijk is, aanwezig te zijn.

## B. Voorzieningen van de verblijfseenheden

### 14. Basisvoorzieningen

Voor een goed begrip :

lokaal = afgesloten ruimte met muren en toegang via een deur en met een venster die rechtstreekse verbinding biedt met de buitenwereld om daglicht binnen te laten en naar buiten te kunnen kijken

ruimte = een afgebakende plaats in een lokaal (bv. gescheiden door halfhoge muur, L-vormige ruimte)

Alle aparte lokalen van de eenheid dienen luchtververst en verlicht te kunnen worden en elk raam dient minimum voorzien te worden van een ondoorzichtig overgordijn. De badkamer moet steeds in een apart lokaal gemaakt worden en voorzien zijn van toilet, lavabo, douche of bad en moet ten allen tijde goed onderhouden en schoongemaakt worden.

Voor categorie 1 wordt een «studio» voor 2 pers. waarbij het kookgedeelte zich bevindt in de kamer waar geslapen wordt, toegelaten.

Vanaf categorie 2 dient voor de slaapkamer een apart lokaal voorzien te worden.

Vanaf categorie 3 dient een aparte ruimte voorzien te worden voor het koken.

### 15. Zitplaatsen

Een zitplaats in de eetplaats betekent een stoel. Een zitplaats in een salon betekent een fauteuil (mag bv. een 3-zit-zetel zijn voor 3 pers.).

### 16. Verwarming

Voor de basiscategorie O dient er verwarming te zijn in de leefruimte. Vanaf cat. 1 dient ook de badkamer een eigen verwarming te hebben. Vanaf cat. 2 komt daar de slaapkamer bij, voor cat. 3, 4 en 5 elke ruimte (met uitzondering van de berging, kelder, zolder en garage).

### 17. Radio - TV - telefoon

Voor de cat. O, 1, 2, 3 is een radio noodzakelijk. Een TV met kabel- of satellietontvangst wordt aanvaard als een radio. Vanaf cat. 4 is een TV met kabelontvangst vereist.

Voor de categorieën 4 en 5 moet een verblijf met telefoon verkregen kunnen worden of een toestel (GSM) moet gehuurd kunnen worden vanaf het jaar 2002. Indien seminars en congressen door het park verzorgd worden, dienen een aantal verblijven voorzien te zijn van aansluitingen voor fax en modem en dit vanaf categorie 4.

### 18. Kookmiddelen

Elk verblijf dient minimum over kookplaten, een koelkast, een koffiezet en keukengerief in functie van het aantal personen te beschikken. De kwaliteit van deze voorzieningen dient te verhogen per categorie.

### 19. Minimum oppervlakte van de wooneenheden

De oppervlaktes van de verschillende verdiepen (maximaal 2 verdiepen) mogen opgeteld worden. De exploitant dient steeds te melden voor hoeveel personen het verblijf maximaal kan gehuurd worden.

### 20. Minimum aantal slaapkamers per verblijfseenheid

Voor de laagste categorieën wordt toegestaan dat er in de leefruimte kan geslapen worden.

### 21. Oppervlakte/aantal slaapkamers van de verblijfseenheden

Bijvoorbeeld:

Een terrein met 100 verblijven dat 5 sterren wil, dient 85 verblijven te hebben die voldoen aan de normen 19.1-19.5 en 20.1-20.5 binnen de categorie 5.

15 verblijven mogen voldoen aan diezelfde normen maar dan maximum 2 categorieën lager, in dit geval categorie 3 of 4.

Hetzelfde terrein dat 2 sterren beoogt, dient 70 verblijven in orde te hebben volgens de bovenvermelde normen binnen de categorie 2 en 30 verblijven binnen de categorie 1 (slechts 1 categorie lager).

### C. Diensten

Alle tegen betaling verkrijgbare diensten dienen in de verblijfseenheid kenbaar gemaakt te worden.

#### 22. Diensten per verblijfseenheid :

22.1 badkamerset : 2 badhanddoeken en 2 handdoeken, 1 stuk zeep, 2 washandjes per 2 pers.

22.2 slaapkamerset : beddegoed en -linnen

22.3 keukenset : spons, 2 keukenhanddoeken en afwasprodukt

22.4 schoonmaak : volledige schoonmaak (behalve vaatwas)

22.5 kinderstoeltje, -bed en -park : apart te verkrijgen al of niet tegen meerprijs

#### 23. Diensten van het park :

23.1 afhalen van warme gerechten : bv. frituur, pizzeria, chinees, halve kip, andere bereide gerechten

23.2 betaling met credit cards : aan de receptie, in de superette of supermarkt en in de eetgelegenheden

23.3 wisselmogelijkheid : via wisselautomaat of aan een loket

23.4 wasserette : openingsuren en tarieven kenbaar maken, selfservice of met bediening

23.5 ontbijtservice : geleverd aan de verblijfseenheid of ontbijtbuffet in restaurant

23.6 shuttledienst (naar openbaar vervoer) : per bus of per auto

23.7 babysit : dag en nacht, kinderen onder 3 jaar

### D. Onderhoud

In de vorige punten zijn de kwalitatieve normen opgenomen. Onderzoek heeft uitgewezen dat de vakantiepark-ganger evenveel belang hecht aan de goede staat van onderhoud en properheid van de logies en de parkfaciliteiten.

24. Onder «in voldoende staat van onderhoud» wordt met name verstaan het uiterlijk van de zaken: slecht vuilnisbeheer, barsten in muren, versleten vloerbedekking, gescheurd behang, barsten in het sanitair, onkruidgroei in groenzones, kapotte speeltuigen etc. Het betreft hier dus zaken van slecht of achterstallig onderhoud. Dit betekent niet dat bij de inspecties alle muren aan een grondige controle worden onderworpen, maar wel dat indien bij de inspectie blijkt dat zaken van achterstallig onderhoud voor de gast duidelijk in het oog springen het park een termijn van drie maanden zal worden gegund om deze zaken te herstellen. Bij het niet herstellen van deze zaken zal het park niet meer in aanmerking komen voor een steraanduiding.

25. Bij het begrip «proper» zal gekeken worden naar de frisheid, hygiëne en netheid van de verblijven en faciliteiten, het sanitair en de gemeenschappelijke ruimten. Het betreft hier een in het dagelijks verkeer als hygiënisch ervaren toestand van de ruimten alsmede voorzieningen om deze hygiëne te kunnen handhaven. Zo zal gekeken worden naar de hygiëne van het sanitair, naast het uiterlijk, tot uitdrukking komend in de aanwezigheid van bv. voldoende toiletpapier; voor de slaapkamer proper beddegoed (indien van toepassing), een prullenbak, een proper vloeroppervlak (geen stof, rommel onder het bed) etc.; ook de gemeenschappelijke ruimten moeten een nette en verzorgde indruk nalaten. Ook hier geldt dat indien tijdens de inspectie blijkt dat de gast duidelijk geconfronteerd wordt met een in het dagelijks verkeer als onvoldoende ervaren mate van hygiëne, het park zijn sterren kan worden afgenomen.

### E. Facultatieve normen

Naast de voor ieder park geldende algemene eisen van onderhoud en hygiëne worden aan de inrichting en uitstraling van het park opklimmende kwaliteitseisen gesteld. Deze verschillen uiteraard naar de categorie waarin het park is ingedeeld.

Met het stellen van kwaliteitseisen wordt een handvat geboden om vakantieparken, die - hoewel zij voldoen aan de voorzieningen als in de normenlijst genoemd - een algemene indruk maken die niet in overeenstemming is met hun indeling, te kunnen terugzetten. Zo kan met name indien over een bepaald park klachten binnenkomen van gasten of de gebreken reeds uit de inspecties blijken, het betreffende park op grond van deze norm worden teruggezet. Uiteraard zal de ondernemer eerst in de gelegenheid worden gesteld kennis te nemen van de geconstateerde klachten en gebreken en drie maanden de tijd worden gegund om de geconstateerde gebreken te herstellen.

De vakantieparken zijn afhankelijk van hun sterrenindeling in opklimmende volgorde te onderscheiden in : eenvoudig (1\*), standaard (2\*), middenklasse (3\*), eersteklas (4\*) en luxueus (5\*) vakantiepark. Het onderscheid tussen 1 en 2 sterren vakantieparken en tussen de 3 en 4 sterren vakantieparken, zit hem met name in het aantal daarmee gepaard gaande voorzieningen en de door de gast hoger gestelde verwachtingen. Dus een 2 sterren standaardvakantiepark is een vakantiepark met meer voorzieningen dan het 1-sterren eenvoudige vakantiepark, waar door de gast dus ook hogere eisen mogen gesteld worden dan aan een 1-sterren vakantiepark.

26 en 27. Bij een eenvoudig en standaard vakantiepark kunnen in het algemeen geen hoge eisen aan de kwaliteit van inrichting en uitstraling worden gesteld. Het zal hier gaan om parken waar de basisvoorzieningen voor een één sterren vakantiepark aanwezig zijn (voor 2 sterren meer dan de basisvoorzieningen) d.m.v. eenvoudige materialen, zonder afbreuk te doen aan hun functionaliteit. Wat de uitstraling betreft van deze categorie parken zal sprake moeten zijn van een zekere mate van gastvrijheid die de gast mag verwachten.

Bij klachten omtrent een park kan op grond van dit criterium het park worden teruggezet als duidelijk blijkt dat het park niet voldoet aan de minimale eisen qua inrichting en gastvrijheid zoals die van een 1 of met name 2 sterren vakantiepark mag worden verwacht.

28 en 29. Bij een middenklasse en eersteklas vakantiepark mag verwacht worden dat de verblijven gerieflijk en de faciliteiten kwalitatief voor de gast zijn. De materialen en kwaliteit van de voorzieningen van het park en de logies (incl. sanitair) zullen een gerieflijke en bijzonder goede indruk moeten maken. Daarbij moet genoeg bewegingsruimte zijn voor de gast zowel in het park als in de verblijven. Ook de uitstraling van het park (service, sfeer, ligging en uiterlijk) moet in overeenstemming zijn met de indeling als resp. 3 en 4 sterren park, d.w.z. meer dan hetgeen een gast mag verwachten bij een eenvoudig of standaard vakantiepark. Zo zal het voor de gast, bij het betreden van het park, door de kwaliteit van de faciliteiten en de aankleding van de verblijven, inclusief de geboden service, meteen duidelijk moeten zijn dat het hier niet om een eenvoudig of standaard vakantiepark gaat. Het park moet voor de gasten voldoende en degelijke animatie (voornamelijk tijdens de schoolvakanties) verzorgen.

30. Bij een luxueus vakantiepark dat voor indeling in de hoogste categorie in aanmerking wil komen, zal het moeten gaan om een park met een door de gast in het algemeen als weldadig ervaren inrichting en uitstraling. Meer dan voldoende ontspannings- en sportmogelijkheden moeten aanwezig zijn waarbij de gast op een uiterst vlotte manier alles kan bereiken en reserveren. De verblijven moeten blijf geven van kwalitatief hoogwaardige en duurzame materialen en ruime bewegingsvrijheid aan de gast bieden. De verblijven dienen zo ingeplant te zijn op het terrein dat elke gast over zijn eigen privacy kan beschikken. Een sterk team van animators dient op meertalige basis een sterk onderhoudend programma voor de kinderen (0 - 16 jaar) te voorzien. Het park in zijn geheel, waaronder de aangeboden service, moet een zodanige internationale allure uitstralen dat het park in aanmerking komt voor indeling in de hoogste categorie, dat wil zeggen een service die de gast als het ware tegemoet treedt en een uitstraling van de logies en de faciliteiten in zijn geheel die als luxueus overkomt.

F. Voorzieningen voor gehandicapten

31. Omschrijving van de sanitaire accommodaties voor gehandicapten :

1. WC-lokalen

- minimumafmetingen zijn 1,5 x 1,5 m;
- de deur moet naar buiten opendraaien en voorzien zijn van een verticaal handvat op een hoogte van 90 cm en op 25 cm van de scharnierzijde;
- de vrije doorgangsbreedte van de deur bedraagt minimum 80 cm;
- de hoogte van het zitvlak van de WC-pot, gemeten vanaf de vloer bedraagt 50 tot 55 cm;
- aan weerszijden van de WC-pot zijn handvatten voorzien op een hoogte van 85 cm en over een minimumlengte van 50 cm;

2. Wastafels

- de ruimte onder de wastafel moet vrij zijn;
- de benedenrand van de spiegel bevindt zich op een hoogte van maximum 110 cm;

NOTA : - de bepalingen van het KB genomen in uitvoering van de wet van 17 juli 1975 betreffende de toegang van gehandicapten tot openbare gebouwen zijn van toepassing.

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 9 februari 1999 houdende vaststelling van classificatienormen waaraan vakantieparken moeten voldoen.

Brussel, 9 februari 1999.

De minister-president van de Vlaamse regering  
en de Vlaamse minister van Buitenlands Beleid, Europese Aangelegenheden, Wetenschap en Technologie  
L. VAN DEN BRANDE

—————  
TRADUCTION

F. 99 — 1900

[C - 99/35658]

**9 FEVRIER 1999. — Arrêté ministériel  
portant les normes de classification auxquelles doivent répondre les parcs vacanciers**

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand et le Ministre flamand chargé de la Politique extérieure,  
des Affaires européennes, des Sciences et de la Technologie

Vu le décret du 3 mars 1993 portant le statut des terrains destinés aux résidences de loisirs de plein air;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand relatif à l'exploitation des terrains destinés aux résidences de loisirs de plein air, notamment l'article 4, modifié par l'arrêté du 24 juillet 1996;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 19 décembre 1997 fixant les attributions des membres du Gouvernement flamand, modifié par les arrêtés du Gouvernement flamand du 28 septembre 1998 et du 19 septembre 1998;

Vu l'avis du Comité technique des résidences de loisirs de plein air, donné le 24 juin, le 3 septembre et le 14 octobre 1998,

Arrête :

**Article 1<sup>er</sup>.** En exécution de l'article 4 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 23 février 1995 relatif à l'exploitation des terrains destinés aux résidences de loisirs de plein air, les parcs vacanciers sont classés en 6 catégories, de 0 jusque et y compris 5 étoiles, sur base du tableau donné en annexe du présent arrêté, reprenant les normes de classification.



**Art. 2.** Le présent arrêté entre en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 1999.  
Bruxelles, le 9 février 1999.

L. VAN DEN BRANDE

#### COMMENTAIRE

Les normes visées à la liste susmentionnée ont principalement un caractère fonctionnel, c'est à dire qu'elles doivent facilement être utilisées par le résident.

La catégorie 0 est la norme minimale à laquelle doit répondre un parc résidentiel de week-end autorisé (conformément aux dispositions de l'arrêté royal du 30.10.1973 relatif aux parcs résidentiels de week-end ou l'arrêté royal du 31.12.1975 relatif aux parcs résidentiels de week-end dans les communes côtières).

##### A. Configuration et facilités du terrain

##### 1. Facilité de parking.

Il y a lieu de faire une distinction entre :

1.1. un parking ouvert: un terrain qui n'est pas totalement fermé (par une clôture ou par un mur) et qui n'est pas couvert

1.2. un parking fermant: un terrain qui peut être fermé complètement et à accès séparé

1.3. un parking fermant et surveillé: un terrain qui peut être fermé complètement, où il y a soit un surveillant sur le parking soit des caméras soit un système de tickets soit une surveillance du parking contrôlée par la réception

Un terrain qui prévoit un parking à côté de la résidence est également autorisé mais, dans ce cas, il y a lieu de prévoir un minimum de 10 % (cat.1) et un maximum de 50 % (cat.5) d'emplacements de parking pour les visiteurs.

Un parc résidentiel de week-end autorisé doit être équipé d'un terrain de parking situé à proximité de l'entrée principale permettant le parage d'un nombre de voitures au moins égal à 1/20 du nombre total de résidences (art. 2 point 11° de l'AR du 30.10.1973).

##### 2. Nombre de parcelles à l'hectare par rapport à la superficie totale

Ledit nombre est fixé tout en tenant compte de la superficie réelle du terrain, y compris toutes les facilités situées sur le terrain.

Le nombre de parcelles à l'hectare calculé sur l'ensemble de la propriété ne peut être inférieur à 15 et ne peut excéder 35 pour un parc résidentiel de week-end autorisé (art. 2 point 6° de l'AR du 30.10.1973).

##### Les facilités

La présence ou l'absence d'une facilité bien déterminée est mesurée à son importance touristique et à son caractère fonctionnel. C'est dans ce sens là qu'une valeur maximale est octroyée aux facilités (indiquée entre parenthèses à la liste reprenant les normes). Cette valeur peut être octroyée en tout ou en partie en fonction de la fonctionnalité (au niveau de sa convivialité) et de la qualité de la facilité.

##### 3. Facilités à l'extérieur

Les surfaces communautaires réservées aux sports, aux jeux et aux espaces verts d'un parc résidentiel de week-end autorisé doivent être d'au moins 15 % de la superficie totale (art. 2 point 6° de l'AR du 30.10.1973).

Onze facilités extérieures ont été énumérées. La facilité « autre » est également indiquée en fonction des développements futurs de nouvelles facilités sur un terrain existant. Chaque facilité dans la catégorie « autre » est dotée chaque fois d'une valeur maximale de 2.

Chaque facilité est dotée d'une valeur octroyée en fonction de l'importance de ladite facilité pour un parc de vacances en Flandre. Le score maximum s'élève à 45. Chaque parc doit disposer au moins d'un jardin d'enfants.

##### 4. Facilités à l'intérieur

Quatorze facilités intérieures ont été énumérées. Pour les parcs de vacances situés en Flandre, les facilités intérieures sont un peu plus importantes que les facilités extérieures; elles représentent un pourcentage de 55. Chaque facilité est dotée d'une valeur octroyée en fonction de l'importance de ladite facilité pour un parc de vacances en Flandre. La facilité « autre » est également indiquée en fonction des développements futurs de nouvelles facilités sur un terrain existant. Chaque facilité dans la catégorie « autre » est dotée chaque fois d'une valeur maximale de 2.

##### Le score total

En fonction du nombre de facilités à l'intérieur et à l'extérieur du terrain, la catégorie est déterminée sur base du score réalisé. Le score maximum s'élève à 100 points (45 + 55).

Pour les catégories 1, 2 et 3 un score total de respectivement 30, 40 et 62 est nécessaire pour entrer dans une catégorie déterminée. Les catégories 4 et 5 exigent un score total de respectivement 77 et 90. Pour ces deux dernières catégories, il est absolument nécessaire de disposer de certaines facilités bien déterminées (indiquées avec un croix dans le tableau).

##### 5. Possibilité de nager

Des activités tant à l'extérieur qu'à l'intérieur entrent en ligne de compte.

##### Bassin récréatif:

un bassin d'au moins 150 m<sup>2</sup> avec, en plus, au moins un des équipements mentionnés ci-après, aménagés d'une façon agréable et conviviale pour le résident:

- un bassin pour enfants
- un petit toboggan récréatif pour enfants et/ou adultes
- des mouvements de vagues
- une piscine à vagues artificielles
- un bain à herbes
- un sauna
- un solarium

#### 6. Réception - Heures d'ouverture

Le résident doit à tout temps être capable de quitter le terrain et de payer ses frais de séjour en cas de danger et d'urgence. A cet effet, l'exploitant doit être disponible jour et nuit pour ses résidents.

L'exploitant est responsable d'un affichage clair et net des heures d'ouverture de la réception tant sur le terrain que dans ses tracts publicitaires et les unités de résidence (voir également le service de renseignements).

#### 7. Possibilités de restauration

7.1. Café : seuls des boissons et des sandwichs ne peuvent être commandés

7.2. Cafétéria/snack : des boissons et une cuisine à carte réduite (spaghetti, lasagne, pizza,...)

7.3. Restaurant self-service : des boissons et choix entre plusieurs menus ou buffets

7.4. Restaurant à la carte service y compris : service à table, menu détaillé, un ou plusieurs garçons, réservation possible.

#### 8. Magasin

8.1. un espace de magasin: un local sans service personnel permettant le résident d'acheter des articles de cuisine de base pour préparer le petit déjeuner et le déjeuner dans son unité de résidence

8.2. un magasin: un magasin avec service personnel permettant d'acheter tous les articles de base

8.3. une supérette: un magasin offrant plus que les articles de base, avec service personnel

#### 9. Consigne d'objets précieux

Un coffre-fort commun, non visible et surveillé à la réception ou plusieurs coffres-forts personnels (également surveillés) à la réception ou un coffre-fort séparé dans l'unité de séjour du résident.

#### 10. Animation

Une animation pour enfants a la préférence mais l'affichage d'un calendrier d'activités mentionnant les événements pour tous les âges pendant les vacances scolaires est également valable.

L'animation doit être en fonction du groupe cible du parc.

Mention bien visible des heures et des possibilités à la réception ou dans les unités de résidence. Pour la catégorie 5 : en plusieurs langues (N-F-A-A) l'année durant.

#### 11. Bicyclettes

L'abri de bicyclettes surveillé doit pouvoir être couvert et fermé, de préférence aux environs immédiats de la réception ou dans un endroit à surveillance facile.

Pour la catégorie 5 étoiles : au moins une bicyclette par résident doit pouvoir être louée.

Toutes les bicyclettes à louer doivent être en bon état de fonctionnement. Un nombre équivalent de bicyclettes doit être prévu pour les hommes, les femmes et les enfants. Des sièges-enfants doivent aussi être disponibles.

#### 12. Service de renseignements

Les messages personnels et/ou urgents doivent toujours être communiqués dans l'unité de résidence. Les messages d'ordre général sont communiqués par tract, par voie de téléphone, par la télévision ou personnellement.

Les messages nécessaires d'ordre général, notamment :

- les prescriptions de protection anti-incendie
- les heures d'ouverture de la réception et
- les tarifs des services offerts

doivent à tout temps être disponibles dans les unités de résidence et affichés à la réception et ce, pour toutes les catégories.

#### 13. Téléphone public toujours accessible

Pour toutes les catégories: au moins un téléphone doit toujours être disponible sur le terrain.

#### B. Équipements dans les unités de résidence

#### 14. Équipements de base

Pour une bonne entente :

- un local: un endroit renfermé par des murs, accessible par une porte et équipé d'une fenêtre qui donne immédiatement sur le monde extérieur pour faire entrer la lumière ainsi que pour regarder à l'extérieur

- un espace: un endroit bien séparé dans un local (par exemple séparé par un mur à mi-hauteur, un espace en forme de L).

Tous les locaux séparés de l'unité doivent pouvoir être airconditionnés et éclairés; chaque fenêtre doit avoir au moins une draperie non transparente. La salle de bain doit toujours se trouver dans un local isolé; elle doit être équipée d'une toilette, un lavabo, une douche ou un bain et doit être entretenue et nettoyée d'une façon impeccable.

Pour la catégorie 1, un « studio » pour deux personnes où l'endroit de cuisine se trouve dans la chambre où l'on se couche, est autorisé.

A partir de la catégorie 2 il y a lieu de prévoir un local séparé pour la chambre à coucher.

A partir de la catégorie 3 il y a lieu de prévoir un endroit isolé pour cuisiner.

#### 15. Places assises

Une place assise dans la salle à manger correspond à une chaise; une place assise dans un salon correspond à un fauteuil (peut être un fauteuil à trois sièges).

#### 16. Chauffage

Pour la catégorie de base, le chauffage doit être prévu dans le living. A partir de la catégorie 1, la salle de bain doit être équipée d'un chauffage séparé. A partir de la catégorie 2, il y a lieu d'y ajouter la chambre à coucher; à partir des catégories 3, 4 et 5, chaque pièce doit être équipée d'un chauffage (sauf la resserre, la cave, le grenier et le garage).

#### 17. Radio - Télévision - Téléphone

Pour les catégories 0, 1, 2, et 3, une radio est nécessaire. Un poste de télévision par câble ou par satellite équivaut à une radio. A partir de la catégorie 4, une télévision à câble est nécessaire. Pour les catégories 4 et 5 un séjour avec téléphone doit pouvoir être réservé; à partir de l'an 2002, un appareil GSM doit pouvoir être loué. En cas de séminaires ou de congrès organisés par le parc, plusieurs résidences doivent être équipées de fax et de modems et ce, à partir de la catégorie 4.

### 18. Équipements de cuisine

Chaque résidence doit pouvoir disposer d'un nombre minimum de plaques de cuisson, un réfrigérateur, une cafetière électrique et ustensiles de cuisine en fonction du nombre de résidents. La qualité des équipements s'accroît par catégorie.

### 19. Superficie minimum des unités de résidence

La superficie des différents étages (deux étages au moins) peut être additionnée. L'exploitant doit toujours indiquer le nombre de personnes pouvant louer telle ou telle résidence.

### 20. Nombre minimum de chambres à coucher par unité de résidence

Pour les catégories inférieures, il est autorisé de se coucher dans le living.

### 21. Superficie/nombre de chambres à coucher des unités de séjour

Exemple:

Un terrain comptant 100 résidences qui ambitionne 5 étoiles doit disposer de 85 résidences répondant aux normes 19.1 - 19.5 et 20.1 - 20.5 dans la catégorie 5.

Quinze résidences peuvent répondre aux mêmes normes mais, au maximum, deux catégories plus basses, notamment la catégorie 3 ou 4.

Le même terrain qui ambitionne deux étoiles doit disposer de 70 résidences correspondant aux normes précitées dans la catégorie 2 et 30 résidences dans la catégorie 1 (une seule catégorie plus basse).

### C. Services

Tous les services payables doivent être affichés dans l'unité de résidence.

### 22. Services par unité de résidence

22.1. équipement dans la salle de bain : 2 serviettes de bain et 2 essuie-mains, une pièce de savon, deux gants de toilette par deux personnes

22.2 équipement dans la chambre à coucher : literie

22.3. équipement dans la cuisine : éponge, deux essuie-mains et produits de vaisselle

22.4. nettoyage : nettoyage complet (sauf machine à vaisselle)

22.5. siège, lit et parc pour enfants : peuvent être obtenus, moyennant supplément de prix ou non

### 23. Services du parc

23.1. ramassage de repas chauds : par exemple friture, pizzeria, repas chinois, demi poulet, autres repas préparés

23.2. paiement par carte de crédit : à la réception, dans la supérette ou supermarché et dans les établissements de restauration

23.3. possibilités de change : par un distributeur d'argent ou au guichet

23.4. laverie automatique : publier les tarifs et les heures d'ouverture, self-service ou organisée par l'exploitant

23.5. service petit déjeuner : distribué par unité de résidence ou un déjeuner-buffet dans le restaurant

23.6. navette : (vers les transports en commun) : par car ou par voiture

23.7. baby-sitting : jour et nuit, enfants moins de trois ans

### D. Entretien

Les normes qualitatives ont été reprises aux paragraphes précédentes. Par contre, plusieurs examens ont démontrés que le visiteur d'un parc vacancier apprécie aussi bien le bon état d'entretien et la propreté de son logement que les facilités de stationnement.

24. On entend par « état suffisant d'entretien » l'aspect apparent des choses: un ramassage défectueux des déchets, des fissures dans les murs, une moquette vétuste, un papier déchiré, des fissures dans les équipements sanitaires, les mauvaises herbes dans les gazons, des jouets pour enfants négligés, etc. Il s'agit donc de choses qui témoignent d'un entretien imparfait ou retardé. Cela ne signifie pas que tous les murs seront contrôlés d'une manière approfondie lors d'une inspection quelconque; cela signifie par contre que le parc dispose d'un délai de trois mois pour réparer les choses lorsqu'une inspection démontre qu'il s'agit d'un entretien retardé bien visible. Au cas où les réparations ne seraient pas exécutées, le parc n'entre plus en ligne de compte pour recevoir une étoile.

25. En ce qui concerne la « propreté », il y a lieu d'accentuer la fraîcheur, l'hygiène et la propreté des résidences et des facilités ainsi que des équipements sanitaires et des surfaces communautaires. Il s'agit, en situation normale, d'un état dit hygiénique des surfaces ainsi que des équipements destinés à préserver cette situation hygiénique. Il sera tenu compte de l'état hygiénique des équipements sanitaires: outre l'aspect visible, il s'agit de papier toilette en quantité suffisante; quant aux chambres à coucher, il s'agit de literie propre (le cas échéant), d'une corbeille à papier et d'un sol propre (absence de poussières, de déchets en dessous du lit, etc). Les surfaces communautaires doivent également donner une impression propre et bien soignée. Lorsqu'une inspection quelconque démontre que les vacanciers estiment que le niveau hygiénique, en situation normale, est insuffisant, le parc peut perdre ses étoiles.

### E. Normes facultatives

Outre les exigences générales en matière d'hygiène et d'entretien applicables à chaque parc, des exigences de qualité en ordre croissant sont attribuées à l'aménagement et au rayonnement du parc. Il est évident qu'elles peuvent se différencier en fonction du classement des parcs.

Tout en préconisant des exigences de qualité, il est offert un moyen permettant de repositionner un parc vacancier qui - bien qu'il soit satisfait aux équipements prévus à la liste normative - donne une impression ne correspondant pas au classement avancé. Au cas où les vacanciers se plaindraient d'un parc particulier ou que les inspections feraient apparaître des imperfections quelconques, le parc en question peut tomber dans le classement sur base de cette norme. L'entrepreneur est immédiatement mis au courant des plaintes formulées et des imperfections constatées; il dispose d'un délai de trois mois pour y remédier

Les parcs vacanciers peuvent être classés en ordre croissant comme suit :

simple (1\*), standard (2\*), classe moyenne (3\*), première classe (4\*) et luxueux (5\*).

La distinction entre les parcs vacanciers 1 étoile et 2 étoiles et les parcs vacanciers 3 étoiles et 4 étoiles se base sur le nombre d'équipements disponibles et le niveau d'expectation des vacanciers. Or, un parc vacancier standard 2 étoiles est un parc vacancier offrant plus d'équipements qu'un parc vacancier simple 1 étoile, le niveau d'expectation du vacancier étant également plus élevé.

26 et 27. Dans le cas d'un parc vacancier simple ou standard les exigences de qualité en matière d'aménagement et de rayonnement sont en général moins élevées. Dans ce cas, il s'agit de parcs où les aménagements de base pour un parc vacancier 1 étoile sont disponibles (pour 2 étoiles, plus que les aménagements de base) en matériaux simples, sans pour autant nuire à leur fonctionnalité. En ce qui concerne le rayonnement desdits parcs, l'aspect de l'hospitalité offert au vacancier entre également en ligne de compte.

En cas de plainte et sur base dudit critère, un parc peut tomber dans le classement s'il apparaît d'une façon claire et nette que le parc visé ne satisfait plus aux exigences minimales d'aménagement et d'hospitalité pouvant être attendues d'un parc vacancier 1 étoile ou 2 étoiles.

28 et 29. Dans le cas d'un parc vacancier de classe moyenne et de première classe le vacancier peut s'attendre à un séjour confortable et à des facilités qualitatives. Les matériaux, la qualité des équipements disponibles et le logement (les équipements sanitaires y compris) doivent donner une impression confortable et extrêmement bonne. Tant dans le parc que dans sa résidence, le vacancier doit pouvoir se déplacer aisément. Le rayonnement du parc (service, atmosphère, site et apparence) doit correspondre au classement d'un parc 3 ou 4 étoiles, c'est-à-dire que le niveau d'expectation est plus élevé que dans le cas d'un parc simple ou standard. En entrant un parc de cette catégorie, le vacancier sera immédiatement frappé par la qualité des facilités et la décoration de sa résidence, y compris le service offert; or, il comprendra toute de suite qu'il ne s'agit pas d'un parc vacancier simple ou standard. Le parc doit également prévoir suffisamment d'animation de qualité (surtout pendant les vacances scolaires).

30. Pour pouvoir entrer dans la catégorie la plus importante, notamment celle de parc vacancier luxueux, le vacancier doit éprouver un sentiment général de somptuosité en matière d'aménagement et de rayonnement du parc. L'offre de possibilités de détente et de pratique du sport, toujours accessible et facile à réserver, doit être abondante. Les résidences sont construites dans des matériaux durables de haute qualité, permettant une bonne liberté de mouvement. L'implantation des résidences sur le terrain doit être conçue de telle façon que la vie privée de chaque vacancier est garantie au maximum. Un groupe d'animateurs bien formés doit élaborer en plusieurs langues un programme hautement divertissant pour les jeunes (de 0 à 16 ans). Le parc, dans son ensemble, y compris le service offert, doit témoigner d'une telle allure internationale que ledit parc peut être classé dans la catégorie la plus élevée; il s'agit notamment d'un service qui pour ainsi dire va à la rencontre du vacancier et d'un rayonnement global luxueux des logements et des facilités.

#### F. Aménagements pour des handicapés

##### 31. Description des équipements sanitaires pour les handicapés :

###### 1. Local des toilettes

- mesures minimales : 1,5 x 1,5 m
- la porte doit s'ouvrir vers l'extérieur et est munie d'une poignée verticale à une hauteur de 90 cm et à une distance de 25 cm du côté des charnières
- la largeur de passage libre de la porte s'élève à 80 cm au minimum
- la hauteur du siège de la cuvette, mesurée à partir du sol, s'élève à 50 à 55 cm
- il y a deux poignées de part et d'autre de la cuvette à une hauteur de 85 cm et sur une longueur minimale de 50 cm

###### 2. Lavabos

- l'espace en dessous du lavabo doit être libre
- le bord inférieur de la glace se trouve à une hauteur de 110 cm au maximum

NOTE : les dispositions de l'AR prises en exécution de la loi du 17 juillet 1975 relative à l'accès des handicapés aux bâtiments accessibles au public sont d'application.

Vu pour être joint à l'arrêté ministériel du 9 février 1999 portant les normes de classification auxquelles doivent répondre les parcs vacanciers.

Bruxelles, le 9 février 1999.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand  
et le Ministre flamand de la Politique extérieure, des Affaires européennes, des Sciences et de la Technologie,  
L. VAN DEN BRANDE



N. 99 — 1901

[C - 99/35683]

#### **18 MEI 1999. — Ministerieel besluit houdende aanwijzing van ambtenaren belast met de vestiging en invordering van de onroerende voorheffing**

De Vlaamse minister van Financiën, Begroting en Gezondheidsbeleid,

Gelet op het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992, inzonderheid op artikelen 298, 335, 336, 355, 356, 366, 367, 374, 375, 376, § 1 en § 3, 377, 378, 381, 382, 394bis, eerste en derde lid, 410, 414, § 2, 417, 420, 421, 445, 447, 461 en 469, gewijzigd bij het decreet van 9 juni 1998;

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering van 19 december 1997 tot bepaling van de bevoegdheden van de leden van de Vlaamse regering, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse regering van 28 september 1998 en 19 december 1998;

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering van 4 mei 1999 tot vaststelling van de datum van inwerkingtreding van sommige bepalingen van het decreet van 9 juni 1998 houdende bepalingen tot wijziging van het Wetboek van de inkomstenbelastingen voor wat de onroerende voorheffing betreft en tot machtiging van de Vlaamse minister bevoegd voor de financiën om ambtenaren aan te wijzen belast met de vestiging en invordering van de onroerende voorheffing, inzonderheid op artikel 2,

Besluit :

**Artikel 1.** In dit besluit wordt verstaan onder :

1° administratie : administratie Budgettering, Accounting en Financieel Management in het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap;

2° afdeling : afdeling Financieel Management van de administratie Budgettering, Accounting en Financieel Management in het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap.