

**Art. 3.** Les membres du Gouvernement flamand sont, chacun en ce qui le concerne, chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 6 juillet 1999.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,  
Ministre flamand de la Politique extérieure, des Affaires européennes, des Sciences et de la Technologie,  
L. VAN DEN BRANDE

Le Ministre Vice-Président du Gouvernement flamand,  
Ministre flamand des Travaux publics, des Transports et de l'Aménagement du Territoire,  
S. STEVAERT

Le Ministre flamand de l'Environnement et de l'Emploi,  
T. KELCHTERMANS

Le Ministre flamand des Finances, du Budget et de la Politique de Santé,  
W. DEMEESTER-DE MEYER

Le Ministre flamand des Affaires intérieures, de la Politique urbaine et du Logement,  
L. PEETERS

Le Ministre flamand de l'Enseignement et de la Fonction publique,  
E. BALDEWIJNS

Le Ministre flamand de la Culture, de la Famille et de l'Aide sociale,  
L. MARTENS

Le Ministre flamand de l'Economie, des P.M.E., de l'Agriculture et des Médias,  
E. VAN ROMPUY

Le Ministre flamand des Affaires bruxelloises et de l'Egalité des Chances,  
B. GROUWELS



N. 99 — 2625

[C - 99/36045]

**3 JUNI 1999. — Ministerieel besluit  
betreffende de uitvoering van het kwaliteitsdecreet in de centra voor geestelijke gezondheidszorg**

De Vlaamse minister van Financiën, Begroting en Gezondheidsbeleid,

Gelet op het decreet van 25 februari 1997 betreffende de integrale kwaliteitszorg in de verzorgingsvoorzieningen, inzonderheid op artikel 5;

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering van 23 juli 1997 houdende uitvoering van het decreet van 25 februari 1997 betreffende de integrale kwaliteitszorg in de verzorgingsvoorzieningen;

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering van 19 december 1997 tot bepaling van de bevoegdheden van de leden van de Vlaamse regering, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse regering van 28 september 1998;

Gelet op de adviezen van de Vlaamse Gezondheidsraad, gegeven op 2 oktober 1997 en 20 oktober 1998;

Gelet op de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, inzonderheid op artikel 3, § 1, gewijzigd bij de wetten van 4 juli 1989 en 4 augustus 1996;

Gelet op de dringende noodzakelijkheid, gemotiveerd door het feit dat artikel 7 van het decreet van 25 februari 1997 betreffende de integrale kwaliteitszorg in de verzorgingsvoorzieningen in werking treedt op 1 januari 2001 en dat de centra voor geestelijke gezondheidszorg voldoende tijd moet gegund worden om te kunnen voldoen aan de bepalingen van dit decreet en van de besluiten betreffende de uitvoering ervan,

Besluit :

**Artikel 1.** In dit besluit wordt verstaan onder :

1° het decreet : het decreet van 25 februari 1997 betreffende de integrale kwaliteitszorg in de verzorgingsvoorzieningen;

2° het besluit van de Vlaamse regering : het besluit van de Vlaamse regering van 23 juli 1997 houdende uitvoering van het decreet van 25 februari 1997 betreffende de integrale kwaliteitszorg in de verzorgingsvoorzieningen;

3° de Vlaamse minister : de Vlaamse minister bevoegd voor het gezondheidsbeleid;

4° de administratie : de administratie Gezondheidszorg van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap;

5° thema : thema inzake kwaliteitsbeleid als bedoeld in artikel 5, § 2, van het decreet en in de artikelen 2 en 3 van het besluit van de Vlaamse regering;

6° indicator : kwaliteitsindicator als bedoeld in artikel 2, 8°, en in artikel 5, § 3, van het decreet en in artikel 2, § 2, van het besluit van de Vlaamse regering;

7° kwaliteitscoördinator : persoon als bedoeld in artikel 2, 9°, en in artikel 5, § 4, van het decreet en in artikel 5 van het besluit van de Vlaamse regering;

8° Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg : Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg, bedoeld in artikel 1 van het besluit van de Vlaamse regering van 12 oktober 1988 inzake de erkenning en betoelaging van de Centra voor Geestelijke gezondheidszorg.

**Art. 2.** § 1. Ter uitvoering van artikel 2, § 2 en artikel 3 van het besluit van de Vlaamse regering, worden in dit artikel de thema's en indicatoren inzake het kwaliteitsbeleid in de centra voor geestelijke gezondheidszorg aangeduid die verplicht dienen ontwikkeld te worden.

§ 2. Deze thema's zijn :

1° onthaal : dit is de verbetering van de begeleiding en bejegening van de patiënt vanaf het eerste contact met de voorziening tot aan de eerste interventie door een zorgverstrekker;

2° problematische afsluiting : dit is het verbeteren van de benadering van de patiënt bij het niet in onderling overleg afbreken van de behandeling door de patiënt of door de zorgverlener;

De aanvaarde indicatoren die gekoppeld worden aan het verplichte thema onthaal zijn :

1° satisfactie van de patiënt omtrent de kwaliteit van verschillende deelaspecten van het onthaal;

2° percentage van de telefonische oproepen die binnen de kantooruren persoonlijk worden beantwoord;

3° tijdsverschil tussen de eerste hulpvraag door de patiënt en de eerste interventie door de hulpverlener.

De aanvaarde indicator die gekoppeld wordt aan het verplichte thema problematische afsluiting is het percentage van de problematische afsluitingen waarbij de procedure aangaande problematische afsluiting gevolgd werd en in het dossier genoteerd staat.

§ 3. De nadere regels inzake de thema's en aanvaarde indicatoren vermeld in § 2 worden meegedeeld via omzendbrief van de Vlaamse minister.

De registratie, desgevallend eveneens de te gebruiken vragenlijst, en rapportage met betrekking tot de aanvaarde indicatoren vermeld in de § 2, dient te gebeuren overeenkomstig de richtlijnen van de administratie.

**Art. 3.** De interne betrokkenheid van de kwaliteitscoördinator in een centrum voor geestelijke gezondheidszorg, zoals bepaald in artikel 5, laatste lid, van het besluit van de Vlaamse regering, wordt als voldoende beschouwd indien deze persoon minimaal halftijds is verbonden aan het centrum voor geestelijke gezondheidszorg.

De kwaliteitscoördinator kan binnen deze minimaal halftijdse tewerkstellingsverbintenis nog andere taken dan deze van kwaliteitscoördinator uitoefenen in functie van de noden van het centrum voor geestelijke gezondheidszorg.

Brussel, 3 juni 1999.

Mevr. W. DEMEESTER-DE MEYER

—  
TRADUCTION

F. 99 — 2625

[C — 99/36045]

**3 JUIN 1999. — Arrêté ministériel  
portant exécution du décret sur la gestion de la qualité dans les centres de santé mentale**

Le Ministre flamand des Finances, du Budget et de la Politique de Santé,

Vu le décret du 25 février 1997 relatif à la gestion totale de la qualité dans les établissements de soins, notamment l'article 5;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 23 juillet 1997 portant exécution du décret du 25 février 1997 relatif à la gestion totale de la qualité dans les établissements de soins;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 19 décembre 1997 fixant les attributions des membres du Gouvernement flamand, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 28 septembre 1998;

Vu les avis du Conseil flamand de la Santé, donnés le 2 octobre 1997 et le 20 octobre 1998;

Vu les lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973, notamment l'article 3, § 1<sup>er</sup>, modifié par les lois des 4 juillet 1989 et 4 août 1996;

Vu l'urgence motivée par le fait que l'article 7 du décret du 25 février 1997 relatif à la gestion totale de la qualité dans les établissements de soins, entre en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2001 et que les centres de santé mentale doivent disposer de suffisamment de temps pour pouvoir se conformer aux dispositions de ce décret et de ses arrêtés d'exécution,

Arrête :

**Article 1<sup>er</sup>.** Au sens du présent arrêté, on entend par :

1° le décret : le décret du 25 février 1997 relatif à la gestion totale de la qualité dans les établissements de soins;

2° l'arrêté du Gouvernement flamand : l'arrêté du Gouvernement flamand du 23 juillet 1997 portant exécution du décret du 25 février 1997 relatif à la gestion totale de la qualité dans les établissements de soins;

3° le Ministre flamand : le Ministre flamand chargé de la politique de la santé;

4° l'administration : l'administration de la Santé du Ministère de la Communauté flamande;

5° thème : le thème en matière de politique de qualité, tel que visé à l'article 5, § 2, du décret et aux articles 2 et 3 de l'arrêté du Gouvernement flamand;

6° indicateur : l'indicateur de la qualité, tel que visé à l'article 2, 8° et à l'article 5, § 3 du décret et à l'article 2, § 2 de l'arrêté du Gouvernement flamand;

7° coordinateur de la qualité : la personne visée à l'article 2, 9° et à l'article 5, § 4 du décret et à l'article 5 de l'arrêté du Gouvernement flamand;

8° Centre de santé mentale : le Centre de santé mentale, visé à l'article 1<sup>er</sup> de l'arrêté du Gouvernement flamand du 12 octobre 1988 relatif à l'agrément des Centres de santé mentale et à l'octroi de subventions en leur faveur.

**Art. 2.** § 1<sup>er</sup>. En exécution de l'article 2, § 2 et de l'article 3 de l'arrêté du Gouvernement flamand, le présent article énumère les thèmes et indicateurs en matière de politique de qualité dans les centres de santé mentale dont la réalisation est obligatoire.

§ 2. Ces thèmes sont :

1° accueil : l'amélioration de l'accompagnement du patient et du comportement à son égard à partir du premier contact avec la structure jusqu'à la première intervention par un prestataire de soins;

2° cessation problématique : l'amélioration de l'approche du patient en cas de cessation non concertée du traitement par le patient ou par le prestataire de soins;

Les indicateurs acceptés liés au thème obligatoire sont :

1° la satisfaction du patient sur la qualité des divers sous-aspects de l'accueil;

2° le pourcentage d'appels téléphoniques ayant reçu une réponse personnelle pendant les heures de service;

3° le laps de temps écoulé entre la première demande d'aide par le patient et la première intervention par le prestataire de soins.

L'indicateur accepté qui est lié au thème obligatoire de la cessation problématique est le pourcentage de cessations problématiques faisant l'objet de la procédure suivie en cas de cessation problématique et qui est consigné dans le dossier.

§ 3. Les modalités concernant les thèmes et les indicateurs acceptés, cités au § 2, sont communiquées par le Ministre flamand par voie de circulaire.

L'enregistrement, le cas échéant également le questionnaire à utiliser, et le rapport concernant les indicateurs acceptés, cités au § 2, se font conformément aux directives de l'administration.

**Art. 3.** L'implication interne du coordinateur de la qualité dans un centre de santé mentale, telle que prévue à l'article 5, alinéa dernier, de l'arrêté du Gouvernement flamand, est considérée suffisante, si cette personne est au moins occupée à mi-temps par le centre de santé mentale.

Dans le cadre de ces prestations à mi-temps minimums, le coordinateur de la qualité peut également exercer d'autres fonctions que celles de coordinateur de la qualité, en fonction des besoins du centre de santé mentale.

Bruxelles, le 3 juin 1999.

Mme W. DEMEESTER-DE MEYER

## REGION DE BRUXELLES-CAPITALE — BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

### MINISTERE DE LA REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

F. 99 — 2626 [C — 99/312248]

**25 MARS 1999.** — Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relatif aux délégations de signature en matières financières accordées aux fonctionnaires généraux du Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale

Le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale;

Vu la loi du 29 octobre 1846 relative à l'organisation de la Cour des Comptes;

Vu l'arrêté royal du 17 juillet 1991 portant coordination des lois sur la comptabilité de l'Etat;

Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 5 juillet 1995 fixant la répartition des compétences entre les Ministres, tel que modifié par l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 20 juillet 1995;

Vu l'avis de l'Inspection des Finances, donné le 7 décembre 1998;

Vu l'urgence, eu égard à la mise en place du logiciel comptable SAP-R3 au sein du Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale et considérant la nécessité d'assurer la continuité du service public par l'octroi des délégations de pouvoir appropriées;

Sur la proposition du Ministre compétent pour l'Economie, les Finances, le Budget, l'Energie et les Relations extérieures et du Ministre compétent pour la Fonction publique, le Commerce extérieur, la Recherche scientifique, la Lutte contre l'Incendie et l'Aide médicale urgente;

Après délibération,

Arrête :

**Article 1<sup>er</sup>.** Par fonctionnaires généraux, pour l'application du présent arrêté, on entend le Secrétaire général, le Secrétaire général adjoint et les Directeurs généraux.

### MINISTERIE

### VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

N. 99 — 2626 [C — 99/31248]

**25 MAART 1999.** — Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de delegatie van tekenbevoegdheid voor financiële aangelegenheden aan de ambtenaren-generaal van het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

De Brusselse Hoofdstedelijke Regering;

Gelet op de wet van 29 oktober 1846 op de inrichting van het Rekenhof;

Gelet op het koninklijk besluit van 17 juli 1991 houdende coördinatie van de wetten op de Rijkscomptabiliteit;

Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 5 juli 1995 tot vaststelling van de bevoegdheden van de Ministers, zoals gewijzigd door het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 20 juli 1995;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën van 7 december 1998;

Gelet op de dringende noodzakelijkheid gezien de inwerkingtreding van het SAP-R3 boekhoudsysteem binnen het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, en overwegende dat het noodzakelijk is de continuïteit van de openbare dienst te verzekeren door de toekenning van de gepaste delegaties van bevoegdheid;

Op de voordracht van de Minister bevoegd voor Economie, Financiën, Begroting, Energie en Externe Betrekkingen en de Minister bevoegd voor Ambtenarenzaken, Buitenlandse Handel, Wetenschappelijk Onderzoek, Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp;

Na beraadslaging,

Besluit :

**Artikel 1.** Voor de toepassing van dit besluit dient onder ambtenaren-generaal verstaan te worden de Secretaris-generaal; de Adjunct-Secretaris-generaal en de Directeurs-generaal.