

Art. 3. Le système de la qualité visé à l'article 2, 3° doit contenir au moins les éléments suivants :

- 1° la description de la structure organisationnelle, comprenant l'organigramme et une définition des responsabilités et compétences;
- 2° la désignation d'un responsable chargé de la gestion de la qualité;
- 3° un aperçu des structures internes de concertation et la description de leur fonctionnement;
- 4° un aperçu de la participation à des organes extérieurs de concertation;
- 5° les moyens prévus;
- 6° une description des procédures.

Art. 4. La description des procédures telle que visée à l'article 3, 6° doit contenir au moins :

- 1° la procédure du traitement des réclamations d'usagers;
- 2° la procédure d'implémentation de l'amélioration de la qualité;
- 3° la procédure de publication de l'offre d'aide et de services;
- 4° la procédure de la promotion de l'expertise;
- 5° la procédure d'admission des usagers;
- 6° la procédure d'exécution, d'évaluation et de correction du plan d'aide;
- 7° la procédure de conclusion d'un plan d'aide;
- 8° la procédure de gestion des documents et des données du système de la qualité.

Art. 5. Le planning de la qualité décrit au moins l'offre d'aide et de services et toutes les activités que le service d'aide aux familles compte entreprendre en vue d'améliorer, de gérer et de garantir la qualité de l'aide et des services.

Le planning indiquera au moins, par activité, comment, par qui, pour quand et avec quels moyens cette activité sera réalisée.

Art. 6. § 1^{er}. Pendant la période du 1^{er} janvier 2000 au 1^{er} janvier 2003, la gestion de la qualité et le système de la qualité seront élaborés et mis en œuvre dans tout service d'aide aux familles agréé. En vue d'étayer ce processus, tout service d'aide aux familles agréé établira un planning d'implémentation.

Le planning d'implémentation décrira au moins comment, par qui, pour quand et avec quels moyens la préparation, la mise en œuvre et l'évaluation seront effectuées.

§ 2. Le planning d'implémentation sera transmis à l'administration avant le 1^{er} juillet 2000.

Art. 7. § 1^{er}. Le rapport annuel de la qualité a pour but de présenter une description et une évaluation annuelles des actions réalisées par la structure sur le plan de la gestion, de l'amélioration et de l'assurance de la qualité.

A cet effet, le rapport annuel de la qualité comprendra au moins :

- a. un aperçu de l'aide et des services proposés;
- b. un tour d'horizon des réalisations en matière de gestion de la qualité, mentionnant le degré d'exécution du planning et la manière dont le planning a été exécuté, les conclusions de l'évaluation et la correction réalisée à la suite de cette évaluation;
- c. signaler les réclamations et incidents et la suite donnée à ceux-ci.

§ 2. Le rapport annuel de la qualité qui sera présenté en l'an 2003 portera exceptionnellement sur la période du 1^{er} janvier 2000 au 1^{er} janvier 2003.

Art. 8. Le présent arrêté produit ses effets le 1^{er} janvier 1999.

Bruxelles, le 30 novembre 1999.

La Ministre flamande de l'Aide sociale, de la Santé et de l'Egalité des Chances,
M. VOGELS



De Vlaamse minister van Werkgelegenheid en Toerisme

Gelet op het Besluit van de Vlaamse regering van 8 september 2000 houdende een impuls- en ondersteuningsprogramma van de meerwaardeneconomie, inzonderheid artikel 3, 1°;

Gelet op de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen inzonderheid op artikel 6, § 1, IX gewijzigd bij de wet van 8 augustus 1988 en de bijzondere wetten van 16 januari 1989;

Gelet op het Samenwerkingsakkoord van 4 juli 2000 tussen de Staat, de Gewesten en de Duitstalige Gemeenschap betreffende de sociale economie;

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering van 13 juli 2001 tot bepaling van de bevoegdheden van de leden van de Vlaamse regering;

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering van 19 januari 2001 tot regeling van de begrotingscontrole en -opmaak;

Gelet op het advies van de adviescommissie Sociale Economie, gegeven op 29 januari 2001;

Besluit :

Artikel 1. In toepassing van artikel 3, 1° van het Besluit van de Vlaamse regering van 8 september 2000 houdende een impuls- en ondersteuningsprogramma van de meerwaardeneconomie worden als invoegwerknemers bepaald :

Personen die op de dag voor de indienstneming ingeschreven zijn bij de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding en waarvan de basisdienstverlening uitwijst dat ze omwille van een gemis aan door de reguliere economie gevraagde vaardigheden of kwalificaties niet kunnen doorverwezen worden naar een reguliere job. Deze personen zijn :

a) minstens 1 jaar inactief en beschikken maximaal over een diploma, getuigschrift of brevet van HSO;

b) minstens 1 dag inactief en beschikken maximaal over een diploma BUSO, een getuigschrift of brevet LSO of de tweede graad secundair onderwijs.

Onder inactiviteit wordt begrepen : noch in loondienst, noch op zelfstandige basis hebben gewerkt, noch als cursist een individuele beroepsopleiding (IBO) hebben gevolgd.

Art. 2. Met een periode van inactiviteit wordt gelijkgesteld :

- de periode van tewerkstelling van een doelgroepwerknemer in een sociale werkplaats, zoals bepaald in het decreet van 14 juli 1998 inzake de sociale werkplaatsen;

- de periode van tewerkstelling in een beschutte werkplaats;

- de periode van tewerkstelling krachtens artikel 60, § 7 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn;

- de periode van tewerkstelling als gesubsidieerde contractueel op grond van de artikelen 6bis, 7 en 7bis van het Besluit van de Vlaamse regering van 27 oktober 1993 tot veralgemening van het stelsel van gesubsidieerde contractuelen;

- de periode van tewerkstelling als gesubsidieerde contractueel op grond van de artikelen 6bis, 7 en 7bis van het Besluit van de Vlaamse regering van 27 oktober 1993 houdende uitvoering van het koninklijk besluit nr. 474 van 28 oktober 1986 tot opzetting van een stelsel van door de Staat gesubsidieerde contractuelen bij sommige plaatselijke besturen;

- de periode van tewerkstelling op grond van het besluit van de Vlaamse regering van 17 juni 1997 houdende harmonisering van diverse stelsel werkervaringsprojecten;

- de periode van tewerkstelling als gemeentelijk mina-werker in het kader van optie 8 van de gemeentelijke milieuconvenants;

- de periode van tewerkstelling in het kader van een erkende arbeidspost gedurende dewelke de werknemer de uitkering genoot bedoeld in artikel 8, § 1 van het koninklijk besluit van 8 augustus 1997 tot uitvoering van artikel 7, § 1, derde lid, *m*, van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de sociale zekerheid der arbeiders betreffende de herinschakeling van de langdurig werklozen, op voorwaarde het hierbij ging om activiteiten in het kader van optie 8 van de gemeentelijke milieuconvenants waarbij de werknemer in die hoedanigheid tewerkgesteld is in de periode van 12 maanden voorafgaand aan de einddatum van de gemeentelijke milieuconvenant en indien de aanwerving gebeurt in een invoegbedrijf of invoegafdeling erkend voor activiteiten zoals bedoeld in artikel 14, 2°, *d*) van het Besluit van de Vlaamse regering van 8 september 2000 houdende een impuls- en ondersteuningsprogramma van de meerwaardeneconomie;

- de periode van tewerkstelling als invoegwerknemer in zoverre deze periode in totaal niet meer dan 24 maanden bedraagt;

- de onderbrekende gebeurtenissen, inzonderheid die tijdens dewelke de werknemer verbonden is door een arbeidsovereenkomst, met een samengevoegde duur van ten hoogste vier maanden.

Art. 3. § 1. Met ingang van 1 juli 2000 tot en met 31 december 2001 worden als invoegwerknemers bepaald :

Langdurig niet-werkende werkzoekenden met maximaal een diploma hoger secundair onderwijs die in trajectmatige begeleidingsacties zijn opgenomen en toegeleid; dit zijn niet-werkende werkzoekenden die op de dag voor de indiensttreding sedert ten minste twaalf maanden als werkzoekende ingeschreven zijn bij de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding en gedurende deze periode noch in loondienst werkten, noch een zelfstandige bedrijvigheid uitoefenden.

§ 2. Met ingang van 1 juli 2000 tot en met 31 december 2001 worden de volgende periodes met een periode van inschrijving als niet-werkende werkzoekende gelijkgesteld :

- de periode van vrijstelling van stempelcontrole om sociale en familiale redenen zoals bepaald in artikel 90 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering;

- de periode van beroepsopleiding tijdens een periode van inschrijving als werkzoekende;

- de periode van tewerkstelling in een beschutte werkplaats;

- de periode van administratieve sanctie of uitsluiting op grond van artikel 51 tot 52 en 153 tot 156 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering;

- de periode van aanwezigheid onder de wapens, wegens oproeping of wederoproeping en van dienst als gewetensbezwaarde;

- de periodes die aanleiding hebben gegeven tot betaling van een uitkering bij toepassing van wets- of reglementsbepalingen inzake verplichte verzekering tegen ziekte of invaliditeit of inzake moederschapsverzekering, gelegen tijdens een periode van inschrijving als werkzoekende;

- de periode van gevangenzetting tijdens een periode van inschrijving als werkzoekende;

- de periode gedurende dewelke de uitkeringsgerechtigde werkloze in toepassing van artikel 42, § 2, 9 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 vrijwillig verzaakt aan werkloosheidsuitkeringen;

- de periodes van volledige werkloosheid, gedekt door vakantiegeld;

- de periode waarin de werkzoekende het bestaansminimum heeft genoten;

- de periode waarin de werkzoekende begunstigde van de sociale bijstand was;

- de wachtijd zoals bepaald in artikel 36 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering;
- de wachtijd, zoals bepaald in artikel 35, §§ 1 en 3 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering, in het geval zoals bedoeld in artikel 39 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering;
- de werkloosheidsperiode die niet vergoed werd ingevolge de toepassing van de artikelen 80 tot 88 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering;
- de periodes van verblijf in het buitenland van een werknemer die samenwoont met een Belg, die werkzaam is in het kader van de stationering van de Belgische strijdkrachten;
- de periodes van tewerkstelling krachtens artikel 60, § 7 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn;
- de periodes van tewerkstelling van een doelgroepwerknemer in een sociale werkplaats, zoals bepaald in het decreet van 14 juli 1998 inzake de sociale werkplaatsen;
- de andere onderbrekende gebeurtenissen, inzonderheid die tijdens dewelke de werknemer verbonden is door een arbeidsovereenkomst, met een samengevoegde duur van ten hoogste vier maanden.

Art. 4. Dit besluit heeft uitwerking met ingang van 1 januari 2002.

Brussel, 3 februari 2002.

De Vlaamse minister van Werkgelegenheid en Toerisme,
R. LANDUYT

F. 2002 — 1092

[C — 2002/35321]

3 FEVRIER 2002. — Arrêté ministériel définissant les travailleurs d'insertion

Le Ministre flamand de l'Emploi et du Tourisme,

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 septembre 2000 portant un programme d'impulsion et de soutien de l'économie plurielle, notamment l'article 3, 1°;

Vu la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles, notamment l'article 6, § 1^{er}, IX, modifié par la loi du 8 août 1988 et les lois spéciales du 16 janvier 1989;

Vu l'accord de coopération du 4 juillet 2000 entre l'Etat, les Régions et la Communauté germanophone relatif à l'économie sociale;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 juillet 2001 fixant les attributions des membres du Gouvernement flamand;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 19 janvier 2001 relatif au contrôle budgétaire et à l'établissement du budget;

Vu l'avis de la commission consultative pour l'économie sociale, donné le 29 janvier 2001;

Arrête :

Article 1^{er}. En application de l'article 3, 1° de l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 septembre 2000 portant un programme d'impulsion et de soutien de l'économie plurielle, sont définies comme des travailleurs d'insertion :

Les personnes qui, le jour précédant leur entrée en service, sont inscrites auprès du "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding" (Office flamand du Placement et de la Formation professionnelle) et dont les prestations de base démontrent que leur aptitude à un emploi régulier est compromise en raison du manque de capacités ou de qualifications exigées par l'économie régulière.

Ces personnes sont :

a) au moins inactives pendant 1 an et titulaires d'un diplôme, certificat ou brevet de l'enseignement secondaire supérieur;

b) au moins inactives pendant 1 jour et titulaires d'un diplôme de l'enseignement secondaire spécial, d'un certificat ou brevet de l'enseignement secondaire inférieur ou du deuxième degré de l'enseignement secondaire.

Par inactivité on entend n'avoir travaillé ni comme salarié, ni comme indépendant et n'avoir suivi aucune formation professionnelle individuelle (IBO).

Art. 2. Sont assimilées à une période d'inactivité :

- la période d'occupation d'un travailleur de groupe cible dans un atelier social, tel que défini au décret du 14 juillet 1998 relatif aux ateliers sociaux;

- la période d'occupation dans un atelier protégé;

- la période d'occupation en vertu de l'article 60, § 7 de la loi organique du 8 juillet 1976 des centres publics d'aide sociale;

- la période d'occupation comme contractuel subventionné au titre des articles 6bis, 7 et 7bis de l'arrêté du Gouvernement flamand du 27 octobre 1993 portant généralisation du régime des contractuels subventionnés.

- la période d'occupation comme contractuel subventionné au titre des articles 6bis, 7 et 7bis de l'arrêté du Gouvernement flamand du 27 octobre 1993 portant exécution de l'arrêté royal n° 474 du 28 octobre 1986 portant création d'un régime de contractuels subventionnés par l'Etat auprès de certains pouvoirs locaux;

- la période d'occupation en vertu de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 juin 1997 portant harmonisation des divers régimes de projets d'expérience du travail;

- la période d'occupation en tant que travailleur MINA communal dans le cadre de l'option 8 des conventions environnementales communales;

- la période d'occupation dans le cadre d'un emploi agréé pendant laquelle le travailleur bénéficiait de l'allocation visée à l'article 8, § 1^{er} de l'arrêté royal d'exécution de l'article 7, § 1^{er}, alinéa 3, m, de l'arrêté-loi du 28 décembre 1944 concernant la sécurité sociale des travailleurs relatif à la réinsertion professionnelle des chômeurs de longue durée,

pourvu qu'il s'agissait d'activités dans le cadre de l'option 8 des conventions environnementales communales, le travailleur étant occupé en cette qualité durant la période de 12 mois qui précède la date finale de la convention environnementale communale, et que le recrutement s'effectue dans une entreprise d'insertion ou une division d'insertion qui est agréée pour les activités visées à l'article 14, 2°, d) de l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 septembre 2000 portant un programme d'impulsion et de soutien de l'économie plurielle;

- la période d'occupation en tant que travailleur d'insertion dans la mesure où cette période est plafonnée à 24 mois;

- les périodes d'interruption, en particulier celles durant lesquelles le travailleur est engagé dans les liens d'un contrat de travail, dont la durée globale est au maximum quatre mois.

Art. 3. § 1^{er}. A partir du 1^{er} juillet 2000 jusqu'au 31 décembre 2001, sont définis comme des travailleurs d'insertion :

Les demandeurs d'emploi inoccupés de longue durée qui sont au maximum titulaires d'un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur et qui font l'objet d'actions d'accompagnement de parcours; il s'agit de demandeurs d'emploi inoccupés qui, le jour précédant leur entrée en service, sont inscrits depuis au moins douze mois comme demandeur d'emploi auprès du "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding", et qui n'ont été ni salariés, ni indépendants au cours de cette période.

§ 2. A partir du 1^{er} juillet 2000 jusqu'au 31 décembre 2001, les périodes suivantes sont assimilées à une période d'inscription comme demandeur d'emploi inoccupé :

- la période de dispense de pointage pour des raisons familiales et sociales, telle que visée à l'article 90 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage;

- la période de formation professionnelle au cours d'une période d'inscription comme demandeur d'emploi;

- la période d'occupation dans un atelier protégé;

- la période de sanction administrative ou d'exclusion en vertu de l'article 51 à 52 et 153 à 156 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage;

- la période de présence sous les armes, pour cause d'appel ou de rappel, et en tant qu'objecteur de conscience;

- les périodes, situées au cours d'une période d'inscription comme demandeur d'emploi, qui ont donné lieu au paiement d'une allocation en application des dispositions légales ou réglementaires en matière d'assurance obligatoire contre la maladie ou l'invalidité ou en matière d'assurance-maternité;

- les périodes d'emprisonnement au cours d'une période d'inscription comme demandeur d'emploi;

- la période durant laquelle le chômeur complet indemnisé renonce volontairement aux allocations de chômage, en application de l'article 42, § 2, 9 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991;

- les périodes de chômage complet couvertes par le pécule de vacances;

- la période de bénéfice du minimum de moyens d'existence par le demandeur d'emploi;

- la période de bénéfice de l'assistance sociale par le demandeur d'emploi;

- le délai d'attente, tel que défini à l'article 36 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage;

- le délai d'attente, tel que défini à l'article 35, §§ 1^{er} et 3 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage, dans le cas tel que visé à l'article 39 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage;

- la période de chômage qui n'est pas indemnisée en vertu de l'application des articles 80 à 88 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage;

- les périodes de séjour à l'étranger d'un travailleur qui cohabite avec un belge actif dans le cadre du stationnement des forces armées belges;

- les périodes d'occupation en vertu de l'article 60, § 7, de la loi organique du 8 juillet 1976 des centres publics d'aide sociale;

- les périodes d'occupation d'un travailleur de groupe cible dans un atelier social, conformément au décret du 14 juillet 1998 relatif aux ateliers sociaux;

- les autres périodes d'interruption, en particulier celles durant lesquelles le travailleur est engagé dans les liens d'un contrat de travail, dont la durée globale est au maximum quatre mois.

Art. 4. Le présent arrêté produit ses effets le 1^{er} janvier 2002.

Bruxelles, le 3 février 2002.

Le Ministre flamand de l'Emploi et du Tourisme
R. LANDUYT