

MINISTERIE VAN BINNENLANDSE ZAKEN
EN MINISTERIE VAN JUSTITIE

N. 2002 — 2861

[S - C - 2002/00540]

26 JUNI 2002. — Koninklijk besluit betreffende de organisatie van de gecentraliseerde dispatchingcentra en van het nationaal invals punt

ALBERT II, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, inzonderheid op artikel 98;

Gelet op het advies van 15 maart 2002 van de Vaste commissie van de gemeentepolitie in België;

Gelet op het advies van de Inspecteur-generaal van Financiën, gegeven op 9 april 2002;

Gelet op de akkoordbevinding van de Minister van Begroting van 10 juni 2002;

Overwegende dat het advies van de adviesraad van burgemeesters niet regelmatig binnen de voorgeschreven termijn gegeven is en dat geen verzoek om verlenging van de termijn gegeven is; dat er bijgevolg aan is voorbijgegaan;

Overwegende het koninklijk besluit van 8 februari 1999 tot vaststelling van het beheerscontract van A.S.T.R.I.D., inzonderheid de artikelen 13, 42, 43 en 52 van de bijlage;

Gelet op het verzoek om spoedbehandeling, gemotiveerd door de omstandigheid dat dit besluit onontbeerlijk is voor de installering, de aanwending en de goede werking van het telecommunicatiesysteem ASTRID, opgericht ten behoeve van de hulpdiensten en meer in het bijzonder van de politiediensten; dat dit systeem zo pas in plaats is gesteld en operationeel is, inzonderheid op het niveau van de lokale politie van de stad Gent; dat de bedoelde dispatching één van de concrete toepassingen is van de functionele band tussen de lokale politie en de federale politie; dat huidig besluit noodzakelijk is om, de werking te waarborgen van de Computer Aided Dispatchings en van het daaraan verbonden Nationaal operatiecentrum en a fortiori noodzakelijk is om de operationaliteit te waarborgen van de dispatching die bestemd is om oproepen te beantwoorden vanuit de bevolking;

Gelet op het advies van de Raad van State, gegeven op 3 april 2002, met toepassing van artikel 84, eerste lid, 2°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State;

Op de voordracht van Onze Minister van Binnenlandse Zaken en Onze Minister van Justitie,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

HOOFDSTUK I. — *Algemene bepalingen*

Afdeling 1. — Definities

Artikel 1. Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder :

1° « de wet » : de wet van 7 december 1998 tot de organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus;

2° « de politiediensten » : de federale politie en de lokale politie;

3° « A.S.T.R.I.D. » : de naamloze vennootschap van publiek recht opgericht door de Federale Investeringsmaatschappij in uitvoering van artikel 2 van de wet van 8 juni 1998 betreffende de radiocommunicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten;

4° « Computer Aided Dispatching (CAD) » : de informatica- en communicatiearchitectuur voorzien in de overheidsopdracht bedoeld in artikel 22 van de wet van 8 juni 1998 betreffende de radiocommunicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten en ter beschikking gesteld van de CIC bedoeld in artikel 1, 6°, van dit besluit;

5° « Nationaal operatiecentrum (NOC) » : de informatica- en communicatiearchitectuur voorzien in de overheidsopdracht bedoeld in artikel 22 van de wet van 8 juni 1998 betreffende de radiocommunicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten en ter beschikking gesteld van het nationaal invals punt bedoeld in artikel 1, 7°, van dit besluit;

6° « CIC (communicatie- en informatiecentra) » : de gecentraliseerde dispatchingcentra bedoeld in artikel 10, 5°, van het koninklijk besluit met betrekking tot de commissaris-generaal en de algemene directies van de federale politie;

7° « Nationaal invals punt » : het invals punt, bedoeld in artikel 10, 6°, van het koninklijk besluit met betrekking tot de commissaris-generaal en de algemene directies van de federale politie;

8° « Commandopost » : een communicatiepost die over de nodige informatie- en communicatiearchitectuur beschikt om op afstand de diensten van het CIC te kunnen ontvangen en om met dat CIC te communiceren.

MINISTÈRE DE L'INTERIEUR
ET MINISTÈRE DE LA JUSTICE

F. 2002 — 2861

[S - C - 2002/00540]

26 JUIN 2002. — Arrêté royal concernant l'organisation des centres de dispatching centralisés et du point de contact national

ALBERT II, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux, notamment l'article 98;

Vu l'avis du 15 mars 2002 de la Commission permanente de la police communale en Belgique;

Vu l'avis de l'Inspecteur général des Finances, donné le 9 avril 2002;

Vu l'accord du Ministre du Budget, donné le 10 juin 2002;

Considérant que l'avis du Conseil consultatif des bourgmestres n'a pas été régulièrement donné dans le délai requis et qu'aucune demande de prolongation du délai n'a été formulée; qu'en conséquence, il y a été passé outre;

Considérant l'arrêté royal du 8 février 1999 établissant le contrat de gestion d'A.S.T.R.I.D., notamment les articles 13, 42, 43 et 52 de l'annexe;

Vu l'urgence motivée par le fait que le présent arrêté est indispensable à l'installation, à l'utilisation et au bon fonctionnement du système de télécommunications A.S.T.R.I.D. créé au profit des services de secours et plus particulièrement au profit des services de police; que ledit système vient d'être mis en place et est opérationnel, notamment au niveau de police locale de la ville de Gand; que ledit dispatching est également une des traductions du lien fonctionnel entre la police locale et la police fédérale; que le présent arrêté est nécessaire pour assurer le fonctionnement de ces « Computer Aided Dispatching » et du Centre national d'opérations y associé et, a fortiori, pour assurer l'opérationnalité du dispatching destiné à répondre aux appels de la population;

Vu l'avis du Conseil d'Etat, donné le 3 avril 2002, en application de l'article 84, alinéa premier, 2°, des lois coordonnées sur le Conseil d'Etat;

Sur la proposition de Notre Ministre de l'Intérieur et de Notre Ministre de la Justice,

Nous avons arrêté et arrêtons :

CHAPITRE 1^{er}. — *Dispositions générales*

Section 1^{re}. — Définitions

Article 1^{er}. Pour l'application du présent arrêté l'on entend par :

1° « la loi » : la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux;

2° « les services de police » : la police fédérale et la police locale;

3° « A.S.T.R.I.D. » : la société anonyme de droit public fondée par la Société fédérale d'Investissements en exécution de l'article 2 de la loi du 8 juin 1998 relative aux radio-communications des services de secours et de sécurité;

4° « Computer Aided Dispatching (CAD) » : l'architecture informatique et de communication prévue dans le marché public stipulé à l'article 22 de la loi du 8 juin 1998 relative aux radiocommunications des services de secours et de sécurité et mise à disposition des CIC stipulé à l'article 1^{er}, 6°, du présent arrêté;

5° « Le centre national d'opérations (CNO) » : l'architecture informatique et de communication prévue dans le marché public stipulé à l'article 22 de la loi du 8 juin 1998 relative aux radiocommunications des services de secours et de sécurité et mise à disposition du point de contact national stipulé à l'article 1^{er}, 7°, du présent arrêté;

6° « CIC (centres d'information et de communication) » : les centres de dispatching centralisés stipulés à l'article 10, 5°, de l'arrêté royal relatif au commissaire général et aux directions générales de la police fédérale;

7° « Point de contact national » : le point de contact, stipulé à l'article 10, 6°, de l'arrêté royal relatif au commissaire général et aux directions générales de la police fédérale;

8° « Poste de commandement » : un poste de communication disposant de l'architecture informatique et de communication nécessaire pour recevoir à distance les services du CIC et pour communiquer avec celui-ci.

Afdeling 2. - Ligging en samenstelling van de CIC

Art. 2. Er is een CIC in elke provincie en één in het administratief arrondissement Brussel-Hoofdstad. Het CIC is gevestigd op de locatie van de CAD.

Art. 3. Elk CIC bestaat uit een communicatiecentrum voor de ondersteuning van de politiediensten in routineomstandigheden en uit een aantal operatiecellen voor wat de routinesituaties overstijgt.

HOOFDSTUK II. — *Beheersconcept**Afdeling 1. — Algemeen beheer*

Art. 4. Het algemeen beheer van de CIC en van het nationaal invalspunt, bedoeld in artikel 10, 5° en 6°, van het koninklijk besluit met betrekking tot de commissaris-generaal en de algemene directies van de federale politie, toegewezen aan de algemene directie operationele ondersteuning van de federale politie in overleg met de vaste commissie van de lokale politie, omvat alles wat niet valt onder de artikelen 5 tot en met 12.

De algemene directie van de operationele ondersteuning van de federale politie verzekert daartoe de coördinatie met de politiediensten en -overheden.

Afdeling 2. — Technisch beheer

Art. 5. Het technisch beheer, toevertrouwd aan A.S.T.R.I.D., bestaat uit de terbeschikkingstelling van de CAD-systemen door A.S.T.R.I.D. bedoeld in artikel 13 van de bijlage bij het koninklijk besluit van 8 februari 1999 tot vaststelling van het beheerscontract van A.S.T.R.I.D.. Het omvat de installatie, basisprogrammatie alsook het onderhoud van de technologie en van de toepassingen van de CAD, van de uitbreiding van de nationale luchthaven van Zaventem en van het nationaal operatiecentrum.

Afdeling 3. — Technico-functioneel beheer

Art. 6. Het technico-functioneel beheer omvat het beheer van het gebruik van de toepassingen, inzonderheid de wijze waarop informatie- en communicatietechnologie gebruikt wordt om politieactiviteiten te ondersteunen. Het omvat eveneens de coherente inzet en de exploitatie van de CIC en van het nationaal invalspunt om een minimale en gelijkwaardige dienstverlening te organiseren over heel het grondgebied van het Rijk met inachtneming van het zonaal veiligheidsbeleid.

Art. 7. Het beheer van de aangeleverde en verwerkte gegevens behoort tot de bevoegdheid van de politiedienst of -overheid die de informatie levert. Die is bovendien verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde gegevens.

Art. 8. De algemene directie operationele ondersteuning van de federale politie is bevoegd voor het technico-functioneel beheer. Deze bevoegdheid wordt uitgevoerd in overleg met de vaste commissie van de lokale politie.

De verplichtingen van de federale politie zijn echter beperkt tot de prerogatieven haar toegekend in functie van de wettelijke en reglementaire bepalingen in het raam van de werking van de A.S.T.R.I.D.-systemen. Haar verplichtingen zijn tevens beperkt tot de mogelijkheden van de toepassingen die beschikbaar zijn gesteld door de systeemleveranciers.

Art. 9. De afspraken inzake het minimale niveau van dienstverlening aangaande de door A.S.T.R.I.D. beschikbaar gestelde CAD-functionaliteiten worden opgenomen in een bijzondere overeenkomst die van toepassing is voor alle diensten en instellingen die van de CAD gebruik maken. Deze bijzondere overeenkomst wordt voor de politiediensten afgesloten tussen A.S.T.R.I.D. en de algemene directie operationele ondersteuning van de federale politie in overleg met de vaste commissie voor de lokale politie.

Art. 10. De diensten die gemeenschappelijk zijn voor de federale en de lokale politie, inzonderheid het nummeringsplan voor de politiediensten en de organisatie van de politienetten, de gespreksgroepenstructuur, worden ontwikkeld door de algemene directie operationele ondersteuning van de federale politie in overleg met de vaste commissie voor de lokale politie, waarbij wordt rekening gehouden met de noodzaak voor een geïntegreerde werking en met de lokale behoeften.

Art. 11. Contracten of overeenkomsten tussen politiediensten en leveranciers van systemen, apparatuur en/of diensten mogen niet tegenstrijdig zijn met de bepalingen die worden genomen in uitvoering van de artikelen 9 en 10.

Section 2. — Localisation et composition des CIC

Art. 2. Un CIC est établi dans chaque province et un dans l'arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale. Le CIC est établi sur le site des CAD.

Art. 3. Chaque CIC se compose d'un centre de communication pour l'appui des services de police dans des circonstances de routine et de plusieurs cellules d'opérations pour ce qui dépasse les situations de routine.

CHAPITRE II. — *Concept de gestion**Section 1^{re}. — Gestion générale*

Art. 4. La gestion générale des CIC et du point de contact national, stipulée à l'article 10, 5° et 6°, de l'arrêté royal relatif au commissaire général et aux directions générales de la police fédérale, attribuées à la direction générale de l'appui opérationnel de la police fédérale, en concertation avec la commission permanente de la police locale, comprend tout ce qui n'est pas repris sous les articles 5 à 12.

La direction générale de l'appui opérationnel de la police fédérale assure à cet effet la coordination avec les services et les autorités de police.

Section 2. — Gestion technique

Art. 5. La gestion technique, confiée à A.S.T.R.I.D., consiste en la mise à disposition par A.S.T.R.I.D. des systèmes CAD stipulée à l'article 13 de l'annexe à l'arrêté royal du 8 février 1999 établissant le contrat de gestion d'A.S.T.R.I.D. Elle comprend l'installation, la programmation de base ainsi que l'entretien de la technologie et des applications des CAD, de l'extension de l'aéroport national de Zaventem et du centre national d'opérations.

Section 3. — Gestion technico-fonctionnelle

Art. 6. La gestion technico-fonctionnelle comprend la gestion de l'utilisation des applications, notamment la façon dont la technologie d'information et de communication est utilisée pour soutenir les activités policières. Elle comprend également la mise en oeuvre cohérente et l'exploitation des CIC et du point de contact national en vue de délivrer un service minimal et équivalent sur l'ensemble du territoire du Royaume, tout en tenant compte de la politique de sécurité zonale.

Art. 7. La gestion des données fournies et traitées relève de la compétence du service ou de l'autorité de police qui fournit les informations. Celui-ci est en outre responsable de l'exactitude des données fournies.

Art. 8. La direction générale de l'appui opérationnel de la police fédérale est compétente pour la gestion technico-fonctionnelle. Cette compétence est exercée en concertation avec la commission permanente de la police locale.

Les obligations de la police fédérale sont cependant limitées aux prérogatives qui lui sont dévolues en vertu des dispositions légales et réglementaires dans le cadre du fonctionnement des systèmes A.S.T.R.I.D. Ses obligations sont également limitées aux possibilités des applications qui sont mises à disposition par les fournisseurs des systèmes.

Art. 9. Les accords relatifs au niveau minimal des services à fournir liés aux fonctionnalités CAD mises à disposition par A.S.T.R.I.D. figurent dans un accord particulier d'application pour tous les services et institutions faisant usage du CAD. En ce qui concerne les services de police, cet accord particulier est conclu entre A.S.T.R.I.D. et la direction générale de l'appui opérationnel de la police fédérale en concertation avec la commission permanente de la police locale.

Art. 10. Les services communs à la police fédérale et à la police locale, notamment le plan de numérotation pour les services de police et l'organisation des réseaux de communication de la police, la structure des groupes de communication, sont développés par la direction générale de l'appui opérationnel de la police fédérale, en concertation avec la commission permanente de la police locale, et en tenant compte de la nécessité d'un fonctionnement intégré et des besoins locaux.

Art. 11. Les contrats et les accords entre les services de police et les fournisseurs de systèmes, d'équipements et/ou de services ne peuvent aller à l'encontre des dispositions prises en exécution des articles 9 et 10.

Afdeling 4. — Operationeel beheer

Art. 12. Het operationeel beheer van het CIC, toevertrouwd aan de personeelsleden bedoeld in artikel 28, omvat het beheer van alle operationele activiteiten behalve de leiding van de operaties.

De operationele ondersteuning geleverd door het CIC doet op generlei wijze afbreuk aan de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de operationele chefs hen toegekend door de wet. Deze laatsten nemen steeds de leiding van de operaties waar.

HOOFDSTUK III. — *Diensten**Afdeling 1. — Operationeel beleid*

Art. 13. Het operationeel beleid van het CIC omvat inzonderheid :

1° het bepalen van de diensten die door het CIC moeten worden geleverd volgens de operationele behoeften en op basis van de beschikbare middelen;

2° het vastleggen van prioriteiten bij de dienstverlening.

Art. 14. Op basis van het federaal en het zonaal bepaalde veiligheidsbeleid wordt de dienstverlening van het CIC bepaald door de algemene directie operationele ondersteuning van de federale politie in overleg met de vaste commissie van de lokale politie.

Art. 15. In elke provincie, alsook in het administratief arrondissement Brussel-Hoofdstad wordt een CIC-overleg georganiseerd tussen :

1° de gouverneur, voorzitter;

2° de procureur-generaal bij het hof van beroep;

3° de bestuurlijke directeurs coördinator;

4° de gerechtelijk directeurs;

5° vertegenwoordigers van de lokale politiediensten;

6° de directeur-generaal van de algemene directie operationele ondersteuning van de federale politie;

7° de voorzitter van de vaste commissie van de lokale politie of zijn gemachtigde,

8° de verantwoordelijke van het CIC, bedoeld in artikel 28 of hun gemachtigde.

Art. 16. Het CIC-overleg evalueert, met inachtneming van het algemeen kader bepaald in artikel 14, de toepassing van de dienstverlening van het CIC en de aanpassing ervan aan de lokale noden.

Onder stimulans van dit CIC-overleg worden tevens de bepalingen bedoeld in de artikelen 9,10 en 11 concreet toegepast en geëvalueerd.

Afdeling 2. — Diensten van het CIC

Art. 17. Het CIC is ingericht voor een permanente 24 uur op 24 informatie- en communicatieondersteuning van alle politiediensten. De basisdiensten die verstrekt worden door het CIC zijn call-taking, distributie, dispatching, opvolging, coördinatie en rapportering.

Art. 18. Call-taking is het aannemen van oproepen. Deze oproepen kunnen verschillende vormen aannemen, inzonderheid spraak, tekst en informaticagegevens.

De call-taking van de noodoproepen 101 gebeurt door het CIC.

Art. 19. De distributie is het doorgeven van de via call-taking vergaarde informatie aan de bevoegde politiedienst.

Art. 20. De dispatching is het aanduiden en inlichten van de politieploeg die de tussenkomst zal afhandelen, overeenkomstig vooraf gemaakte afspraken.

Art. 21. De opvolging verzekert in reële tijd de permanente beschikbaarheid van de informatie over de activiteiten van de ploegen en over de evolutie van de gebeurtenissen.

Art. 22. De coördinatie van de informatie en de communicatie omvat de geïntegreerde inzet van informatie- en communicatiemiddelen van de betrokken politiediensten.

Section 4. — Gestion opérationnelle

Art. 12. La gestion opérationnelle du CIC, confiée aux membres du personnel stipulé à l'article 28, comprend la gestion de toutes les activités à l'exception de la direction des opérations.

L'appui opérationnel fourni par le CIC n'altère en rien les compétences et les responsabilités des chefs opérationnels leur dévolues par la loi. Ces derniers assument en tout temps la direction des opérations.

CHAPITRE III. — *Services**Section 1^{re}. — Politique opérationnelle*

Art. 13. La politique opérationnelle du CIC comprend notamment :

1° la détermination des services qui doivent être fournis par le CIC en fonction des besoins opérationnels et sur base des moyens disponibles;

2° la fixation des priorités dans la prestation des services.

Art. 14. Sur la base de la politique de sécurité fédérale et zonale, l'offre de service générale du CIC est déterminée par la direction générale de l'appui opérationnel de la police fédérale, en concertation avec la commission permanente de la police locale.

Art. 15. Dans chaque province, de même que dans l'arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale, une concertation CIC est organisée entre :

1° le gouverneur, président;

2° le procureur général auprès de la cour d'appel;

3° les directeurs coordinateurs;

4° les directeurs judiciaires;

5° des représentants des services de police locale;

6° le directeur général de la direction générale de l'appui opérationnel de la police fédérale;

7° le président de la commission permanente de la police locale ou son délégué;

8° le responsable du CIC, stipulé à l'article 28 ou leur délégué.

Art. 16. La concertation CIC évalue, dans le respect du cadre général défini à l'article 14, l'application de l'offre de service du CIC et son adaptation aux besoins locaux.

En outre, sous l'impulsion de cette concertation CIC, les conventions visées aux articles 9, 10 et 11, sont concrètement appliquées et évaluées.

Section 2. — Services du CIC

Art. 17. Le CIC est mis en œuvre pour délivrer, de manière permanente vingt-quatre heures sur vingt-quatre, un appui en communication et en information à tous les services de police. Les services de base qui sont fournis par le CIC sont le call-taking, la distribution, le dispatching, le suivi, la coordination et le rapport.

Art. 18. Le call-taking consiste en la prise des appels. Ces appels peuvent revêtir différentes formes telles que la voix, le texte et des données informatiques;

Le call-taking des appels d'urgence 101 est assuré par le CIC.

Art. 19. La distribution consiste en la transmission au service de police compétent des informations obtenues via call-taking.

Art. 20. Le dispatching consiste en la désignation de et l'information à l'équipe de police qui traitera l'intervention conformément aux conventions fixées au préalable.

Art. 21. Le suivi assure en temps réel la disponibilité permanente de l'information relative aux activités des équipes et à l'évolution des événements.

Art. 22. La coordination de l'information et de la communication consiste en la mise en œuvre intégrée des moyens d'information et de communication des services de police concernés.

Art. 23. De rapportering is het verwerken van de beschikbare informatie en het ter beschikking stellen van deze informatie aan de bevoegde overheden en aan de betrokken politiediensten.

Art. 24. De algemene directie van de operationele ondersteuning bepaalt in overleg met de vaste commissie van de lokale politie de modaliteiten van de verstrekking van de diensten door het CIC. Deze modaliteiten omvatten inzonderheid :

1° de wijze waarop commandoposten samenwerken met het CIC;

2° de wijze waarop en de termijn waarbinnen de operationele gegevens worden verzameld, zowel wat de basisvatting als de voortgezette vatting betreft;

3° de wijze waarop en de termijn waarbinnen de databanken van de CAD worden gevoed, zowel wat de basisvatting als de voortgezette vatting betreft;

4° de wijze waarop de aanvragen tot wijzigingen van de dienstverlening worden behandeld. Hierbij wordt rekening gehouden met alle aspecten, inzonderheid organisatorische, personeels-, operationele, financiële en logistieke aspecten;

5° de wijze waarop de betrokken politiediensten hun evaluatie van de werking te kennen geven aan het CIC-overleg.

Art. 25. Het CIC sluit met elke betrokken politiedienst een bijzondere samenwerkingsovereenkomst af. Die is verenigbaar met de modaliteiten bedoeld in artikel 24 en met bestaande samenwerkingsovereenkomsten inzonderheid aangaande de laterale steun tussen politiezones.

Art. 26. De overeenkomst bedoeld in artikel 25 specificeert dat per politiedienst een contactpersoon wordt aangeduid ten aanzien van het CIC. Deze persoon staat inzonderheid in voor de inzameling van de onontbeerlijke gegevens ten behoeve van de operationalisering van de CAD.

HOOFDSTUK IV. — *Organisatie van het CIC*

Art. 27. Een CIC omvat minstens een afdeling die instaat voor de dagelijkse leiding, een afdeling die instaat voor de operationele uitvoering en een afdeling die instaat voor de ondersteuning.

Art. 28. De dagelijkse leiding van het CIC wordt waargenomen door een lid van de federale politie die hierin wordt bijgestaan door ten minste een adjunct voor de operaties en een adjunct voor planning en coördinatie, waarvan één behoort tot de federale politie en één tot de lokale politie.

Art. 29. De afdeling die instaat voor de operationele uitvoering bestaat uit supervisors-coördinatoren, aangewezen overeenkomstig de in artikel 34, eerste lid, bedoelde norm, en operatoren. De operatoren worden ingezet zonder onderscheid van de functie van calltaker en dispatcher onder de operationele controle van de supervisor-coördinator.

Art. 30. De afdeling ondersteuning omvat personeel dat instaat voor onder meer de technico-functionele ondersteuning en systeembeheer, de functionele en de voortgezette opleiding en de administratieve ondersteuning.

Art. 31. Het CIC wordt bemand met personeel van de federale en van de lokale politie. De respectieve inbreng wordt bepaald in verhouding tot de verstrekte diensten.

Art. 32. De algemene directie personeel stelt in overleg met de algemene directie operationele ondersteuning en met de vaste commissie van de lokale politie voor elke functie een gedetailleerd functieprofiel op, alsook de functionele en voortgezette opleiding voor elke functie.

Art. 23. Le rapport est le traitement des informations disponibles et la mise à disposition de celles-ci aux autorités compétentes et aux services de police concernés.

Art. 24. La direction générale de l'appui opérationnel détermine, en concertation avec la commission permanente de la police locale, les modalités de fourniture des services par le CIC. Ces modalités comprennent notamment :

1° la manière dont les postes de commandement coopèrent avec le CIC;

2° la manière dont et les délais selon lesquels les données opérationnelles sont récoltées, tant en ce qui concerne l'encodage de base que l'encodage continué;

3° la manière dont et les délais selon lesquels les banques de données du CAD sont alimentées, tant en ce qui concerne l'encodage de base que l'encodage continué;

4° la manière dont les demandes de modification du service sont traitées. A cet effet, tous les aspects, notamment organisationnel, personnel, opérationnel, financier et logistique sont pris en compte;

5° la manière dont les services de police concernés font connaître leur évaluation du fonctionnement à la concertation CIC.

Art. 25. Le CIC conclut une convention de collaboration particulière avec chaque service de police concerné. Celle-ci est compatible avec les modalités visées à l'article 24 et avec des conventions de collaboration existantes concernant notamment l'appui latéral entre zones de police.

Art. 26. La convention visée à l'article 25 spécifie qu'une personne de contact vis-à-vis du CIC est désignée par service de police. Cette personne est notamment responsable du recueil des données indispensables à l'opérationnalisation du CAD.

CHAPITRE IV. — *Organisation du CIC*

Art. 27. Un CIC se compose au minimum d'un département chargé de la gestion journalière, d'un département chargé de l'exécution opérationnelle et d'un département chargé de l'appui.

Art. 28. La direction journalière du CIC est assurée par un membre de la police fédérale assisté, au minimum, d'un adjoint pour les opérations et d'un adjoint pour le planning et la coordination, dont un issu de la police fédérale et un de la police locale.

Art. 29. Le service responsable de l'exécution opérationnelle est composé de superviseurs-coordonateurs, désignés conformément à la norme visée à l'article 34, alinéa 1^{er}, et d'opérateurs. Les opérateurs sont engagés sans distinction de fonction de calltaker et dispatcher sous le contrôle opérationnel du superviseur-coordonateur.

Art. 30. Le service d'appui est composé du personnel responsable entre autre du support technico-fonctionnel et de la gestion du système, de la formation fonctionnelle et continuée, ainsi que de l'appui administratif.

Art. 31. Le CIC est composé de membres de la police fédérale et de la police locale. La contribution respective est déterminée par rapport aux services fournis.

Art. 32. La direction générale du personnel, en accord avec la direction générale de l'appui opérationnel et la commission permanente de la police locale, rédige pour chaque fonction, un profil de fonction détaillé, ainsi que la formation fonctionnelle et continuée de chaque fonction.

HOOFDSTUK V. — *Overgangsbepaling*

Art. 33. De bestaande dispatchings of communicatiecentra worden in stand gehouden tot aan de operationalisering van het CIC van de betrokken provincie of van het administratief arrondissement Brussel-Hoofdstad.

Afhankelijk van de graad van operationalisering van de CIC worden de communicatiecentra van de federale politie gesloten.

Art. 34. Tot op 1 januari 2005 wordt de capaciteit van de CIC ingevuld volgens een verdeling van vijftig procent door de federale politie en vijftig procent door de lokale politie.

Op het einde van deze periode, namelijk op 1 januari 2005, zal een nieuwe verdeelsleutel worden bepaald op basis van een in tussentijd uitgevoerde evaluatie van de dienstenaanvraag.

Art. 35. Onze Minister van Binnenlandse Zaken en Onze Minister van Justitie zijn belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 26 juni 2002.

ALBERT

Van Koningswege :

De Minister van Binnenlandse Zaken,
A. DUQUESNE

De Minister van Justitie,
M. VERWILGHEN

CHAPITRE V. — *Disposition transitoire*

Art. 33. Les dispatchings ou centres de communication existants sont maintenus jusqu'à opérationnalisation du CIC de la province concernée ou de arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale.

Les centres de communication de la police fédérale sont fermés en fonction du degré d'opérationnalisation des CIC.

Art. 34. Jusqu'au 1^{er} janvier 2005, la capacité du CIC et fixée à cinquante pour cent pour la police fédérale et à cinquante pour cent pour la police locale.

Au terme de cette période transitoire, soit au 1^{er} janvier 2005, une nouvelle clé de répartition sera établie sur base d'une évaluation de la demande de services réalisée entre-temps.

Art. 35. Notre Ministre de l'Intérieur et Notre Ministre de la Justice sont chargés de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 26 juin 2002.

ALBERT

Par le Roi :

Le Ministre de l'Intérieur,
A. DUQUESNE

Le Ministre de la Justice,
M. VERWILGHEN

N. 2002 — 2862

[2002/00539]

26 JUNI 2002. — Koninklijk besluit houdende de bepalingen van de inplaatsstelling, de terbeschikkingstelling en het gebruik van de A.S.T.R.I.D. (Computer Aided Dispatching) CAD-Systemen en het bijbehorend Nationaal Operatiecentrum

ALBERT II, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet van 8 juni 1998 betreffende de radiocommunicatie van de hulpveiligheidsdiensten, inzonderheid op artikel 10;

Gelet op de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, inzonderheid op artikel 98;

Gelet op het advies van 15 maart 2002 van de Vaste commissie van de gemeentepolitie in België;

Gelet op het advies van de Inspecteur-generaal van Financiën, gegeven op 9 april 2002;

Gelet op het akkoord van de Minister van Begroting van 10 juni 2002;

Overwegende dat het advies van de adviesraad van burgemeesters niet regelmatig binnen de voorgeschreven termijn gegeven is en dat geen verzoek om verlenging van de termijn gegeven is; dat er bijgevolg aan is voorbijgegaan;

Overwegende het koninklijk besluit van 8 februari 1999 tot vaststelling van het beheerscontract van A.S.T.R.I.D., inzonderheid de artikelen 13, 42, 43 en 52 van de bijlage;

Gelet op het verzoek om spoedbehandeling, gemotiveerd door de omstandigheid dat dit besluit onontbeerlijk is voor de installering, de aanwending en de goede werking van het telecommunicatiesysteem A.S.T.R.I.D., opgericht ten behoeve van de hulpdiensten en meer in het bijzonder van de politiediensten; dat dit systeem zo pas in plaats is gesteld en operationeel is, inzonderheid op het niveau van de lokale politie van de stad Gent; dat de bedoelde dispatching één van de concrete toepassingen is van de functionele band tussen de lokale politie en de federale politie; dat huidig besluit noodzakelijk is om de werking te waarborgen van de Computer Aided Dispatchings en van het daaraan verbonden Nationaal Operatiecentrum en a fortiori noodzakelijk is om de operationaliteit te waarborgen van de dispatching die bestemd is om oproepen te beantwoorden vanuit de bevolking;

F. 2002 — 2862

[2002/00539]

26 JUIN 2002. — Arrêté royal portant des dispositions pour l'installation, la mise à disposition et l'utilisation des systèmes CAD (Computer Aided Dispatching) A.S.T.R.I.D. et du Centre d'Opérations national y associé

ALBERT II, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 8 juin 1998 relative aux radio-communications des services de secours et de sécurité, notamment l'article 10;

Vu la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux, notamment l'article 98;

Vu l'avis du 5 mars 2002 de la Commission permanente de la police communale en Belgique;

Vu l'avis de l'Inspecteur général des Finances, donné le 9 avril 2002;

Vu l'accord du Ministre du Budget, donné le 10 juin 2002;

Considérant que l'avis du Conseil consultatif des bourgmestres n'a pas été régulièrement donné dans le délai requis et qu'aucune demande de prolongation du délai n'a été formulée; qu'en conséquent, il y a été passé outre;

Considérant l'arrêté royal du 8 février 1999 établissant le contrat de gestion d'A.S.T.R.I.D., notamment les articles 13, 42, 43 et 52 de l'annexe;

Vu l'urgence motivée par le fait que le présent arrêté est indispensable à l'installation, à l'utilisation et au bon fonctionnement du système de télécommunications A.S.T.R.I.D. créé au profit des services de secours et plus particulièrement au profit des services de police; que ledit système vient d'être mis en place et est opérationnel, notamment au niveau de la police locale de la ville de Gand; que ledit dispatching est également une des traductions du lien fonctionnel entre la police locale et la police fédérale; que le présent arrêté est nécessaire pour assurer le fonctionnement de ces Computer Aided Dispatching et du Centre national d'opérations y associé et, a fortiori, pour assurer l'opérationnalité du dispatching destiné à répondre aux appels de la population;