

3° s'il est créé un emploi dans une fonction du personnel auxiliaire d'éducation, dans une fonction du personnel administratif ou dans un emploi de collaborateur administratif auprès d'un centre d'éducation des adultes, auquel est désigné un membre du personnel ayant droit à l'échelle de traitement 158, 106, 163, 164, 100, 208, 104, 123, 126, 82 points sont portés en compte pour un emploi à temps plein. Pour un emploi à mi-temps, 41 points sont portés en compte. Pour un emploi à temps partiel dans l'enseignement artistique à temps partiel et auprès d'un centre d'éducation des adultes, 2,5 points sont portés en compte par heure;

4° s'il est créé un emploi dans une fonction du personnel enseignant, auquel est désigné un membre du personnel ayant droit à l'échelle de traitement 501, 120 points sont portés en compte pour un emploi à temps plein. Pour un emploi à mi-temps, 60 points sont portés en compte. Pour un emploi à temps partiel, 1 heure/enseignant ou 1 heure de cours correspond à 6 points;

5° s'il est créé un emploi dans une fonction du personnel enseignant, auquel est désigné un membre du personnel ayant droit à une échelle de traitement autre que l'échelle de traitement 501, 82 points sont portés en compte pour un emploi à temps plein. Pour un emploi à mi-temps, 41 points sont portés en compte. Pour un emploi à temps partiel, 1 période de cours, 1 heure/enseignant ou 1 heure de cours correspond à 4 points;

6° s'il est créé un emploi dans une fonction du personnel directeur, à l'exception des fonctions de directeur adjoint et de directeur, 120 points sont portés en compte pour un emploi à temps plein. Pour un emploi à mi-temps, 60 points sont portés en compte.

Dans les différents niveaux d'enseignement, des emplois ne peuvent être créés que dans les fonctions qui sont prévues pour le niveau en question.

§ 2. Le membre du personnel qui est désigné à l'emploi visé au § 1<sup>er</sup>, premier alinéa, l'est toujours en qualité de membre du personnel temporaire. Les dispositions du décret relatif au statut des membres du personnel de l'enseignement communautaire et du décret relatif au statut des membres du personnel de l'enseignement subventionné continuent à être applicables, à l'exception des dispositions suivantes :

1° l'emploi n'est pas régi par la réglementation relative à la mise en disponibilité par défaut d'emploi, à la réaffectation et à la remise au travail. Le pouvoir organisateur de l'établissement auquel l'emploi est attribué peut toutefois désigner, sur une base volontaire, un membre du personnel mis en disponibilité par défaut d'emploi. Cette désignation est considérée comme une réaffectation ou une remise au travail. Cette réaffectation ou remise au travail se fait toujours avec le consentement du membre du personnel mis en disponibilité;

2° le pouvoir organisateur de l'établissement auquel l'emploi est attribué n'est pas obligé de désigner à cet emploi un membre du personnel ayant la priorité pour une désignation temporaire ou ayant acquis le droit à une désignation temporaire d'une durée interrompue, conformément aux articles 21 et 21bis du décret relatif au statut des membres du personnel de l'enseignement communautaire et aux articles 23 et 23bis du décret relatif au statut des membres du personnel de l'enseignement subventionné;

3° l'emploi ne peut être déclaré vacant. Le pouvoir organisateur ne peut nommer en aucun cas un membre du personnel à titre définitif, ni l'affecter ou le muter dans cet emploi.

#### CHAPITRE V. — *Affectation administrative*

**Art. 6.** Il est fixé au sein du centre scolaire, du groupe d'écoles ou de la plateforme de coopération, visés à l'article 3, § 1<sup>er</sup>, à quelle(s) école(s), quel(s) établissement(s) d'enseignement, centre(s) d'éducation des adultes ou établissement(s) d'enseignement artistique à temps partiel le coordinateur TIC est administrativement désigné.

#### CHAPITRE VI. — *Dispositions finales*

**Art. 7.** Le présent arrêté produit ses effets le 1<sup>er</sup> septembre 2002.

**Art. 8.** La Ministre flamande qui a l'enseignement dans ses attributions est chargée de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 10 janvier 2003.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,  
P. DEWAELE

La Ministre flamande de l'Enseignement et de la Formation,  
M. VANDERPOORTEN

#### MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

N. 2003 — 1086

[2003/200288]

**31 JANUARI 2003. — Besluit van de Vlaamse regering met betrekking tot de sociale openbaardienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteitsmarkt**

De Vlaamse regering,

Gelet op het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water, inzonderheid op artikel 3, 4, 5, 6, 7 en 8;

Gelet op het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, inzonderheid op artikel 19, 1<sup>o</sup>, b), c), e) en h), en 2<sup>o</sup>, a) en d);

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering van 16 september 1997 tot vaststelling van de minimale levering van elektriciteit en tot regeling van de procedure bij wanbetaling;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 4 december 2001;

Gelet op het advies van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen, gegeven op 16 januari 2002;

Gelet op het advies van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt, gegeven op 21 januari 2002;

Gelet op het advies van Intermixt en Inter-Regies, gegeven op respectievelijk 22 januari 2002 en 6 februari 2002;

Gelet op het advies van de Milieu- en Natuurraad van Vlaanderen, gegeven op 24 januari 2002;

Gelet op de beraadslaging van de Vlaamse regering, op 4 oktober 2002, betreffende de aanvraag om advies bij de Raad van State binnen een maand;

Gelet op advies 34.235/1 van de Raad van State, gegeven op 19 december 2002, met toepassing van artikel 84, eerste lid, 1<sup>o</sup>, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State;

Op voorstel van de Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken en Energie;

Na beraadslaging,

Besluit :

#### HOOFDSTUK I. — *Definities*

**Artikel 1.** Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder :

1° huishoudelijke afnemer : elke natuurlijke persoon die elektriciteit afneemt om te voorzien in zijn behoeften of die van de personen die samen met hem in de woning in kwestie gedomicilieerd zijn;

2° budgetmeter : elektriciteitsmeter met stroombegrenzer en hulpkrediet die wordt opgeladen via een systeem met voorafbetaling;

3° hulpkrediet : een krediet dat ter beschikking wordt gesteld van een huishoudelijke afnemer zodra het op de budgetmeter opgeladen bedrag opgebruikt is;

4° minimale levering : het ter beschikking stellen van een bepaald elektrisch vermogen voor huishoudelijk gebruik om volgens de geldende levensstandaard menswaardig te kunnen leven, bedoeld in artikel 3 van het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water;

5° erkende instelling van schuldbemiddeling : instelling, erkend volgens het decreet van 24 juli 1996 houdende de regeling tot erkenning van de instellingen voor schuldbemiddeling in de Vlaamse Gemeenschap;

6° beschermde klant : huishoudelijke afnemer met een aansluiting, waarbij op het adres van de aansluiting op het distributienet minstens een persoon gedomicilieerd is die behoort tot een van de volgende categorieën :

a) de personen die een verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds genieten zoals bepaald in het koninklijk besluit van 8 augustus 1997 ter bepaling van de inkomensvoorwaarden en de voorwaarden in verband met de ingang, het behoud en de intrekking van het recht op de verhoogde verzekeringstegemoetkoming, welke bedoeld zijn in artikel 37, § 1, van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994;

b) de personen die een minnelijke of gerechtelijke aanzuiveringsregeling hebben verkregen in het kader van de wet van 5 juli 1998 betreffende de collectieve schuldenregeling en de mogelijkheid van verkoop uit de hand van de in beslag genomen onroerende goederen;

c) de personen die budgetbegeleiding genieten op basis van de wet van 4 september 2002 houdende toewijzing van een opdracht aan de openbare centra voor maatschappelijk welzijn inzake de begeleiding en de financiële maatschappelijke steunverlening aan de meest hulpbehoevenden inzake energielevering;

d) de personen ten aanzien van wie een beslissing is genomen tot toekenning van :

- 1) een leefloon, krachtens de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie;
- 2) het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, krachtens de wet van 1 april 1969 tot instelling van een gewaarborgd inkomen voor bejaarden;
- 3) een inkomensgarantie voor ouderen, krachtens de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;
- 4) een inkomensvervangende tegemoetkoming, krachtens de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan gehandicapten;
- 5) een integratietegemoetkoming, krachtens de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan gehandicapten, als die gehandicapte behoort tot de categorieën II, III of IV, bepaald bij het ministerieel besluit van 30 juli 1987 tot vaststelling van de categorieën en van de handleiding voor de evaluatie van de graad van zelfredzaamheid met het oog op het onderzoek naar het recht op de integratietegemoetkoming;
- 6) een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden, krachtens de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan gehandicapten;
- 7) een tegemoetkoming als gehandicapte persoon ten gevolge van een blijvende arbeidsongeschiktheid of een invaliditeit van tenminste 65, krachtens de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen voor minder-validen, binnen de perken bepaald bij artikel 28 van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan gehandicapten;
- 8) een tegemoetkoming voor de hulp van een derde persoon, krachtens de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen voor minder-validen, binnen de perken bepaald bij artikel 28 van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan gehandicapten;

e) de personen die een voorschot genieten, toegekend door het OCMW, op de tegemoetkomingen, bedoeld in d);

f) de personen die een steun verkrijgen die gedeeltelijk of volledig ten laste genomen wordt door de federale staat, op basis van artikel 4 en 5 van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun, verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;

7° klaarblijkelijke onwil : de omstandigheid dat de huishoudelijke afnemer de nodige financiële middelen heeft om zijn elektriciteitsfactuur tijdig te betalen, maar dat hij dat, vanwege redenen die aan hem kunnen worden toegeschreven, niet doet of niet heeft gedaan;

8° VREG : de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en de Gasmarkt, bedoeld in artikel 27, § 1, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;

9° lokale adviescommissie : de commissie, bedoeld in artikel 7 van het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water;

10° afsluiten : het buiten dienst stellen van de aansluiting of het ontzeggen van de toegang tot het net door de aansluiting af te koppelen van de installaties van de huishoudelijke afnemer;

11° werkdag : elke dag van de week, met uitzondering van zaterdag, zondag en de wettelijke feestdagen;

12° transmissie : het vervoer van elektriciteit langs het transmissienet, bedoeld in artikel 2, 7° van de federale Elektriciteitswet;

13° ANRE : de afdeling Natuurlijke Rijkdommen en Energie van de administratie Economie van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap;

14° minister : de Vlaamse minister, bevoegd voor het Energiebeleid.

#### HOOFDSTUK II. — *Herinneringsbrief en ingebrekestelling bij wanbetaling van de elektriciteitsfactuur*

**Art. 2.** Als de huishoudelijke afnemer na het verstrijken van de uiterste datum voor betaling, zoals bepaald in de elektriciteitsfactuur, maar met een minimumtermijn van vijftien kalenderdagen na de ontvangst van de factuur, niet heeft betaald, stuurt de houder van een leveringsvergunning een herinneringsbrief. De elektriciteitsfactuur wordt geacht te zijn ontvangen de derde werkdag na de dag van de verzending ervan.

In de herinneringsbrief vermeldt de houder van een leveringsvergunning de procedure voor ingebrekestelling, bedoeld in artikel 3.

**Art. 3.** Als de huishoudelijke afnemer vijftien kalenderdagen na de verzending van de herinneringsbrief nog geen regeling heeft getroffen voor de betaling van de openstaande factuur, stuurt de houder van een leveringsvergunning een ingebrekestelling met een aangetekende brief.

**Art. 4.** § 1. De houder van een leveringsvergunning vermeldt zowel in de herinneringsbrief als in de ingebrekestelling :

1° de naam en het telefoonnummer van zijn bevoegde dienst;

2° de mogelijkheden om in geval van betalingsmoeilijkheden een regeling te treffen voor de betaling van de openstaande elektriciteitsfactuur. De mogelijkheden zijn :

a) de uitwerking van een afbetalingsplan met de houder van een leveringsvergunning;

b) de uitwerking van een afbetalingsplan via het OCMW;

c) de uitwerking van een afbetalingsplan via een erkende instelling voor schuldbemiddeling;

3° de mogelijkheid voor de houder van een leveringsvergunning tot opzeg van het contract voor de levering van elektriciteit, bedoeld in hoofdstuk III;

4° de procedure voor de plaatsing van budgetmeters en de procedure voor minimale levering, bedoeld in hoofdstuk IV;

5° de procedure voor het afsluiten van de aansluiting van elektriciteit en het uitschakelen van de stroombegrenzer, bedoeld in hoofdstuk V;

6° de voordelen voor beschermde klanten, bedoeld in artikel 11, § 1, 21, 4° en 22, 3°.

§ 2. Als de huishoudelijke afnemer kiest voor het uitwerken van een afbetalingsplan met het OCMW of met een erkende instelling voor schuldbemiddeling, stuurt de houder van een leveringsvergunning het dossier onverwijld voor verder onderzoek naar het OCMW van de woonplaats van de huishoudelijke afnemer of naar de door de huishoudelijke afnemer aangewezen erkende instelling voor schuldbemiddeling.

De huishoudelijke afnemer deelt uiterlijk vijftien kalenderdagen na de verzending van de ingebrekestelling zijn keuze schriftelijk mee aan de houder van een leveringsvergunning.

**Art. 5.** Alle kosten, verbonden aan het versturen van een herinneringsbrief en een ingebrekestelling aan een beschermde klant, vallen ten laste van de houder van een leveringsvergunning.

De beschermde klant dient bij de houder van een leveringsvergunning de nodige bewijsstukken in, waaruit blijkt dat hij deel uitmaakt van een van de categorieën, bedoeld in artikel 1, 6°.

**Art. 6.** De eventuele nalatigheidsintrest die door de houder van een leveringsvergunning wordt aangerekend, mag de wettelijke intrest niet overschrijden.

#### HOOFDSTUK III. — *De opzegging door de houder van een leveringsvergunning van een contract voor de levering van elektriciteit aan een huishoudelijke afnemer*

**Art. 7.** § 1. Een houder van een leveringsvergunning kan een contract voor de levering van elektriciteit aan een huishoudelijke afnemer enkel opzeggen mits hij de opzegtermijn van ten minste een maand in acht neemt.

In geval van wanbetaling van de elektriciteitsfactuur kan de houder van een leveringsvergunning het contract voor de levering van elektriciteit enkel opzeggen in de hiernavolgende gevallen :

1° de huishoudelijke afnemer binnen vijftien kalenderdagen na de verzending van de ingebrekestelling niet schriftelijk heeft meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande elektriciteitsfactuur;

2° de huishoudelijke afnemer binnen vijftien kalenderdagen nadat hij schriftelijk heeft meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande elektriciteitsfactuur :

a) zijn vervallen factuur niet heeft betaald, of

b) geen afbetalingsplan heeft aanvaard;

3° de huishoudelijke afnemer, na de aanvaarding van een afbetalingsplan, zijn afbetalingsverplichtingen niet nakomt.

§ 2. De houder van een leveringsvergunning brengt de netbeheerder onverwijld en schriftelijk op de hoogte van de opzeg van een contract voor de levering van elektriciteit aan een huishoudelijke afnemer, aangesloten op zijn distributienet, inzonderheid van de datum van het einde van de opzegtermijn.

In de gevallen, bedoeld in § 1, tweede lid, stuurt de houder van een leveringsvergunning aan de netbeheerder eveneens een overzicht van de tot dan gevolgde procedure. Indien de opzegging betrekking heeft op een beschermde klant voegt hij hierbij de bewijsstukken, bedoeld in artikel 5, tweede lid.

#### HOOFDSTUK IV. — *De budgetmeter*

##### *Afdeling I. — Het plaatsen en het uitschakelen van de budgetmeter*

**Art. 8.** § 1. De houder van een leveringsvergunning kan bij de distributienetbeheerder de plaatsing van een budgetmeter aanvragen, in de hiernavolgende gevallen :

1° de huishoudelijke afnemer vraagt de plaatsing van een budgetmeter;

2° de huishoudelijke afnemer heeft binnen vijftien kalenderdagen na de verzending van de ingebrekestelling niet schriftelijk meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande elektriciteitsfactuur;

3° de huishoudelijke afnemer heeft binnen vijftien kalenderdagen nadat hij schriftelijk heeft meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande elektriciteitsfactuur :

a) zijn vervallen factuur niet betaald, of

b) geen afbetalingsplan aanvaard;

4° de huishoudelijke afnemer komt, na de aanvaarding van een afbetalingsplan, zijn afbetalingsverplichtingen niet na.

De netbeheerder is ertoe gehouden om binnen tien kalenderdagen na ontvangst van deze aanvraag een budgetmeter te plaatsen bij de huishoudelijke afnemer, op voorwaarde dat hij normale toegang heeft tot de woning. De aanvraag wordt geacht te zijn ontvangen op de eerste werkdag na de dag van verzending.

De VREG kan technische vereisten vaststellen waaraan de budgetmeter moet voldoen.

§ 2. Als de houder van een leveringsvergunning het contract voor de levering van elektriciteit aan de huishoudelijke afnemer heeft opgezegd en als de huishoudelijke afnemer geen nieuwe houder van een leveringsvergunning heeft gevonden uiterlijk tien kalenderdagen voor het einde van de opzegtermijn, overeenkomstig artikel 7, is de netbeheerder ertoe gehouden om binnen die tien kalenderdagen een budgetmeter te plaatsen bij de huishoudelijke afnemer, op voorwaarde dat hij normale toegang heeft tot de woning.

§ 3. Als de netbeheerder geen normale toegang krijgt tot de woning, gaat hij in de gevallen, bedoeld in § 2, na een overeenkomstig gemotiveerd advies van de lokale adviescommissie, over tot het afsluiten van de elektriciteit, overeenkomstig artikel 19, § 1, 3°.

§ 4. De budgetmeter wordt door de netbeheerder zodanig ingesteld dat een hulpkrediet ter waarde van 50 kWh tegen het sociaal tarief ter beschikking wordt gesteld van de huishoudelijke afnemer.

**Art. 9.** § 1. De netbeheerder stelt minstens de volgende informatie ter beschikking van de betrokken huishoudelijke afnemer bij de plaatsing van de budgetmeter :

1° een gebruikershandleiding;

2° een telefoonnummer voor het melden van problemen en voor noodgevallen;

3° een lijst met de plaats en de toegankelijkheid van de dichtstbijzijnde oplaadmogelijkheden;

4° gedetailleerde informatie en instructies over de gegevens die van de budgetmeter kunnen worden afgelezen;

5° de minimale levering van elektriciteit en de manier waarop de minimale levering wordt verrekend bij het opladen van de meter;

6° het ter beschikking gestelde hulpkrediet en de manier waarop het hulpkrediet wordt verrekend bij het opladen van de meter.

§ 2. De houder van een leveringsvergunning, in de gevallen bedoeld in artikel 12, of de netbeheerder, in de gevallen, bedoeld in artikel 13, stelt de toegepaste elektriciteitsprijs ter beschikking van de betrokken huishoudelijke afnemer bij de plaatsing van de budgetmeter.

**Art. 10.** § 1. De netbeheerder zal, op verzoek van de huishoudelijke afnemer, de budgetmeter uitschakelen als :

1° in de gevallen, bedoeld in artikel 12 : de huishoudelijke afnemer alle openstaande rekeningen bij zijn houder van een leveringsvergunning heeft betaald;

2° in de gevallen, bedoeld in artikel 13 : de huishoudelijke afnemer alle openstaande rekeningen bij zijn netbeheerder heeft betaald en een contract voor de levering van elektriciteit met een houder van een leveringsvergunning heeft gesloten.

§ 2. Vanaf het uitschakelen van de budgetmeter, overeenkomstig de procedure, bedoeld in § 1, wordt de huishoudelijke afnemer verder van elektriciteit voorzien door de houder van een leveringsvergunning waarmee hij een contract voor de levering van elektriciteit heeft gesloten.

§ 3. Als de huishoudelijke afnemer met budgetmeter verhuist, schakelt de netbeheerder de budgetmeter uit op de oude locatie en wordt er een budgetmeter geplaatst op de nieuwe locatie. Als de huishoudelijke afnemer verhuist naar een plek buiten het grondgebied van de netbeheerder, meldt de netbeheerder aan de netbeheerder op de nieuwe locatie dat bij de betreffende huishoudelijke afnemer een budgetmeter moet worden geplaatst.

De netbeheerder op de nieuwe locatie is ertoe gehouden om bij de betreffende huishoudelijke afnemer een budgetmeter te plaatsen.

**Art. 11.** § 1. Bij beschermde klanten vallen alle kosten die verbonden zijn aan de budgetmeter, met inbegrip van het plaatsen en het uitschakelen ervan, ten laste van de netbeheerder.

De beschermde klant dient uit zichzelf of op verzoek van de netbeheerder bij de netbeheerder de nodige bewijsstukken in waaruit blijkt dat hij deel uitmaakt van één van de categorieën, bedoeld in artikel 1, 6°.

§ 2. Niet-beschermde klanten hebben de keuze tussen de plaatsing van een budgetmeter of de plaatsing van een stroombegrenzer. Alle kosten die verbonden zijn aan de stroombegrenzer, met inbegrip van het plaatsen en het uitschakelen ervan, vallen ten laste van de netbeheerder.

#### *Afdeling II. — De levering van elektriciteit aan huishoudelijke afnemers met een budgetmeter*

**Art. 12.** Na de plaatsing van de budgetmeter wordt de huishoudelijke afnemer verder van elektriciteit voorzien door zijn houder van een leveringsvergunning, tenzij in het geval, bedoeld in artikel 13.

**Art. 13.** Als de houder van een leveringsvergunning het contract voor de levering van elektriciteit aan de huishoudelijke afnemer heeft opgezegd en als de huishoudelijke afnemer geen nieuwe houder van een leveringsvergunning heeft gevonden uiterlijk tien kalenderdagen voor het einde van de opzegtermijn, overeenkomstig artikel 7, wordt de huishoudelijke afnemer, vanaf de plaatsing van de budgetmeter of in ieder geval vanaf het einde van de opzegtermijn, van elektriciteit voorzien door de netbeheerder.

#### *Afdeling III. — Het opladen van de budgetmeters*

**Art. 14.** § 1. Iedere netbeheerder staat binnen zijn distributienet in voor het ter beschikking stellen van een systeem voor het opladen van zijn budgetmeters.

De VREG kan technische vereisten vaststellen waaraan het systeem voor het opladen van de budgetmeters moet voldoen.

§ 2. Iedere netbeheerder zorgt ervoor dat alle huishoudelijke afnemers met een budgetmeter in stedelijke gebieden een oplaadmogelijkheid hebben binnen een straal van drie kilometer en dat alle huishoudelijke afnemers met een budgetmeter in niet-stedelijke gebieden een oplaadmogelijkheid hebben per 10 000 inwoners, met een minimum van één oplaadmogelijkheid per gemeente.

**Art. 15.** § 1. Bij het opladen van de budgetmeter kan een gedeelte van het opgeladen bedrag alleen aangewend worden voor de betaling van elektriciteitsverbruik uit het verleden, indien dat verbruik verbonden is aan de minimale levering en het hulpkrediet.

§ 2. Het gedeelte van het opgeladen bedrag, bedoeld in § 1, wordt bepaald door de netbeheerder en mag niet meer bedragen dan 35.

§ 3. Als de huishoudelijke afnemer een schuldbemiddeling bij een OCMW of bij een erkende dienst voor schuldbemiddeling geniet, wordt het gedeelte van het opgeladen bedrag, bedoeld in § 1, vastgesteld in onderlinge afspraak met het OCMW of met de erkende dienst voor schuldbemiddeling, waarbij rekening wordt gehouden met de individuele omstandigheden van de afnemer in kwestie.

#### *Afdeling IV. — Minimale levering van elektriciteit*

**Art. 16.** Als het op de budgetmeter opgeladen bedrag en het hulpkrediet opgebruikt zijn, schakelt de budgetmeter bij de huishoudelijke afnemer over op de minimale levering van elektriciteit.

**Art. 17.** De minimale levering van elektriciteit wordt vastgesteld op een vermogen dat overeenstemt met 6 ampère onder eenmaal 230 volt.

**Art. 18.** Het elektriciteitsverbruik dat verbonden is aan de minimale levering valt ten laste van de huishoudelijke afnemer.

#### *HOOFDSTUK V. — Het afsluiten van de huishoudelijke afnemer en het uitschakelen van de stroombegrenzer*

**Art. 19.** § 1. De netbeheerder kan de huishoudelijke afnemer enkel afsluiten in de volgende gevallen :

1° bij een onmiddellijke bedreiging voor de veiligheid, zolang die toestand duurt;

2° bij fraude van de huishoudelijke afnemer, na een overeenkomstig gemotiveerd advies van de lokale adviescommissie;

3° bij klaarblijkelijke onwil van de huishoudelijke afnemer, als de netbeheerder geen normale toegang heeft tot de woning of de budgetmeter en na een overeenkomstig gemotiveerd advies van de lokale adviescommissie.

§ 2. De huishoudelijke afnemer kan in de gevallen, bedoeld in § 1, 3°, niet afgesloten worden tijdens de periode van 15 december tot 15 februari.

§ 3. In de gevallen, bedoeld in artikel 12, stuurt de houder van een leveringsvergunning de vraag tot afsluiting van de huishoudelijke afnemer samen met een gemotiveerd dossier naar de netbeheerder die de vraag verder doorstuurt naar de lokale adviescommissie.

§ 4. De netbeheerder zal de huishoudelijke afnemer heraansluiten overeenkomstig de procedure, bepaald in afdeling III van hoofdstuk III van het besluit van de Vlaamse regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water.

§ 5. Alle kosten die verbonden zijn aan het afsluiten en het heraansluiten van de huishoudelijke afnemer in de gevallen, bedoeld in § 1, 1°, vallen ten laste van de netbeheerder, tenzij de netbeheerder kan aantonen dat de oorzaak van de onveiligheid aan de huishoudelijke afnemer kan worden toegeschreven.

Alle kosten die verbonden zijn aan het afsluiten en het heraansluiten van de huishoudelijke afnemer in de gevallen, bedoeld in § 1, 2° en 3°, vallen ten laste van de huishoudelijke afnemer.

**Art. 20.** § 1. Bij klaarblijkelijke onwil van de huishoudelijke afnemer en als de netbeheerder normale toegang heeft tot de budgetmeter, wordt de huishoudelijke afnemer niet afgesloten. De netbeheerder kan in dat geval de minimale levering van elektriciteit stopzetten door de stroombegrenzer uit te schakelen na een overeenkomstig gemotiveerd advies van de lokale adviescommissie.

§ 2. In de gevallen, bedoeld in artikel 12, stuurt de betrokken houder van een leveringsvergunning de vraag om de stroombegrenzer uit te schakelen samen met een gemotiveerd dossier naar de netbeheerder die de vraag doorstuurt naar de lokale adviescommissie.

§ 3. De netbeheerder zal de stroombegrenzer opnieuw inschakelen, overeenkomstig de procedure, bepaald in afdeling III van hoofdstuk III van het voornoemde besluit van de Vlaamse regering van 16 september 1997, op voorwaarde dat er geen sprake meer is van klaarblijkelijke onwil van de huishoudelijke afnemer.

§ 4. Alle kosten die verbonden zijn aan het uitschakelen en het inschakelen van de stroombegrenzer, bedoeld in dit artikel, vallen ten laste van de netbeheerder.

#### HOOFDSTUK VI. — *Overige sociale openbardienstverplichtingen*

**Art. 21.** De houder van een leveringsvergunning is ertoe gehouden :

1° aan alle huishoudelijke afnemers één globale factuur voor de verkoop en het vervoer van elektriciteit te bezorgen, waarop de kostprijs van de verkoop, de distributie en de transmissie afzonderlijk worden vermeld;

2° leesbare facturen, herinneringsbrieven en ingebrekestellingen voor huishoudelijke afnemers op te stellen;

3° verschillende betalingsmogelijkheden aan de huishoudelijke afnemer aan te bieden, waaronder in ieder geval betalingen per maand, per twee maanden of per kwartaal en betalingen via domiciliëring en overschrijving;

4° kosteloos op verzoek van beschermde klanten de factuur zowel naar een derde partij, aangewezen door de huishoudelijke afnemer, als naar de afnemer zelf te sturen;

5° aan alle huishoudelijke afnemers de mogelijkheid te bieden om telefonisch of via een ander communicatiemiddel uitleg te vragen over hun elektriciteitsfactuur;

6° aan alle huishoudelijke afnemers de mogelijkheid te geven om inlichtingen te vragen en klachten in te dienen met betrekking levering van elektriciteit.

**Art. 22.** De netbeheerder is ertoe gehouden :

1° iedere huishoudelijke afnemer die erom vraagt, aan te sluiten op het elektriciteitsnet of de aansluiting te verzwaren, overeenkomstig de regels van het technisch reglement, op voorwaarde dat :

a) bij nieuwbouw, de aanvrager een geldige bouwvergunning kan voorleggen;

b) bij bestaande woningen, de woning hoofdzakelijk vergund is of geacht wordt vergund te zijn;

2° speciale voorzieningen te treffen voor de ondubbelzinnige identificatie van personen die handelen in naam van de netbeheerder en die zich bij de huishoudelijke afnemer aanbieden;

3° de meterstand minstens om de twee jaar zelf af te lezen bij huishoudelijke afnemers; op verzoek van beschermde klanten gebeurt de meteropname minstens één keer per jaar zonder extra kosten;

4° voor beschermde klanten, de meter, met inbegrip van de budgetmeter, zonder meerkosten te plaatsen of te verplaatsen op of naar een goed toegankelijke plaats.

**Art. 23.** Jaarlijks worden vóór 31 maart minstens de volgende gegevens over huishoudelijke afnemers en over het vorige kalenderjaar ter beschikking gesteld van de VREG, telkens opgesplitst per gemeente en in beschermde en niet-beschermde klanten :

1° door de houder van een leveringsvergunning :

a) het aantal aansluitingen waarvoor een herinneringsbrief werd gestuurd;

b) het aantal aansluitingen waarvoor een ingebrekestelling werd gestuurd;

c) het aantal toegestane betalingsplannen en het gemiddelde betalingsbedrag per maand;

d) het aantal niet-nageleefde betalingsplannen;

e) het aantal dossiers die werden doorgestuurd naar het OCMW;

f) het aantal dossiers die werden doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling;

2° door de netbeheerder :

a) het aantal geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, zowel inclusief als exclusief het aantal geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters als gevolg van de verhuizing van afnemers;

b) het aantal uitgeschakelde budgetmeters, zowel inclusief als exclusief het aantal uitgeschakelde budgetmeters als gevolg van de verhuizing van afnemers;

c) het aantal uitgeschakelde stroombegrenzers;

d) het aantal opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen vierentwintig uur, tussen één en zeven kalenderdagen, tussen acht en dertig kalenderdagen en na meer dan dertig kalenderdagen;

e) het aantal afgesloten huishoudelijke afnemers;

f) het aantal heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen vierentwintig uur, tussen één en zeven kalenderdagen, tussen acht en dertig kalenderdagen en na meer dan dertig kalenderdagen.

De VREG stelt deze gegevens jaarlijks vóór 31 mei ter beschikking van de minister.

HOOFDSTUK VII. — *Overgangsbepalingen*

**Art. 24. § 1.** In een overgangperiode die eindigt op 1 juli 2004 zal de netbeheerder een actieplan met prioriteiten voor het plaatsen van budgetmeters en oplaadmogelijkheden uitvoeren, indien hij om technische of organisatorische redenen niet in staat is om voldoende budgetmeters te plaatsen, zoals bedoeld in artikel 8, § 1 en 25, § 1 en § 2, of om voor voldoende oplaadmogelijkheden te zorgen, zoals bedoeld in artikel 14, § 2.

Dat plan wordt vóór 1 april 2003 ter goedkeuring voorgelegd aan ANRE. ANRE deelt binnen twintig werkdagen een gemotiveerde beslissing over het actieplan aan de netbeheerder mee. Indien ANRE binnen deze termijn geen beslissing meedeelt, is het actieplan goedgekeurd.

Als ANRE het nodig acht, kan ze extra gegevens opvragen bij de betrokken netbeheerder. ANRE dient daarbij alle ontbrekende gegevens samen op te vragen bij de betrokken netbeheerder. De netbeheerder bezorgt binnen 10 werkdagen na het verzoek de ontbrekende informatie. De goedkeuringstermijn voor het actieplan wordt in dat geval opgeschort tot de gevraagde informatie ontvangen werd.

Als de betrokken netbeheerder het oneens is met de beslissing van ANRE, kan hij binnen tien werkdagen na de kennisgeving de minister met een aangetekende brief op de hoogte brengen van zijn tegenargumenten. Als de netbeheerder bij het verstrijken van deze termijn geen tegenargumenten heeft geformuleerd, wordt de beslissing als definitief beschouwd.

De minister neemt binnen twintig werkdagen na de kennisgeving van de tegenargumenten van de netbeheerder een definitieve beslissing over het actieplan. De door de minister vastgestelde prioriteiten voor het plaatsen van budgetmeters en oplaadterminals worden uitgevoerd. Als de minister binnen de termijn van twintig werkdagen geen beslissing neemt, is het actieplan van de netbeheerder goedgekeurd.

§ 2. Op vraag van de netbeheerder kan de minister de overgangperiode, bedoeld in § 1 verlengen. De netbeheerder voegt hiertoe in zijn actieplan, bedoeld in § 1 een gemotiveerde aanvraag.

§ 3. Gedurende de overgangperiode is de netbeheerder er in ieder geval toe gehouden om in de gevallen waar een budgetmeter zou moeten worden geplaatst en die niet in het actieplan, bedoeld in § 1, zijn opgenomen, minstens een stroombegrenzer te plaatsen.

**Art. 25. § 1.** De netbeheerder plaatst vóór 1 juli 2003 een budgetmeter waarvan de stroombegrenzer is uitgeschakeld bij de huishoudelijke afnemers die op 1 juni 2003 zijn afgesloten, overeenkomstig het besluit van de Vlaamse regering van 16 september 1997 tot vaststelling van de minimale levering van elektriciteit en tot regeling van de procedure bij wanbetaling.

§ 2. De netbeheerder plaatst vóór 1 juli 2003 een budgetmeter waarvan de stroombegrenzer is ingeschakeld bij de huishoudelijke afnemers bij wie op 1 juni 2003 geen budgetmeter maar wel een stroombegrenzer is geplaatst, overeenkomstig het in § 1 genoemde besluit van de Vlaamse regering van 16 september 1997.

HOOFDSTUK VIII. — *Slotbepalingen*

**Art. 26.** Het besluit van de Vlaamse regering van 16 september 1997 tot vaststelling van de minimale levering van elektriciteit en tot regeling van de procedure bij wanbetaling, wordt opgeheven.

**Art. 27.** Dit besluit treedt in werking op 1 juli 2003, met uitzondering van de artikelen 24 en 25 die in werking treden op de datum van de bekendmaking van dit besluit in het *Belgisch Staatsblad*.

**Art. 28.** De Vlaamse minister, bevoegd voor het energiebeleid, is belast met de uitvoering van dit besluit.  
Brussel, 31 januari 2003.

De minister-president van de Vlaamse regering,  
P. DEWAELE

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken en Energie,  
S. STEVAERT

## TRADUCTION

## MINISTÈRE DE LA COMMUNAUTE FLAMANDE

F. 2003 — 1086

[2003/200288]

**31 JANVIER 2003. — Arrêté du Gouvernement flamand relatif aux obligations sociales de service public dans le marché libéré de l'électricité**

Le Gouvernement flamand,

Vu le décret du 20 décembre 1996 réglant le droit à la fourniture minimale d'électricité, de gaz et d'eau, notamment les articles 3, 4, 5, 6, 7 et 8;

Vu le décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité, notamment l'article 19, 1°, b), c), e) et h) et 2°, a) et d);

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 16 septembre 1997 fixant la fourniture minimale d'électricité et réglant la procédure en cas de non-paiement;

Vu l'avis de l'Inspection des Finances, donné le 4 décembre 2001;

Vu l'avis du Conseil socio-économique de la Flandre, donné le 16 janvier 2002;

Vu l'avis de l'Autorité de régulation flamande pour le marché du gaz et de l'électricité, donné le 21 janvier 2002;

Vu l'avis d'Intermixt et d'Inter-Regies, donné respectivement les 22 janvier 2002 et 6 février 2002;

Vu l'avis du Conseil de l'Environnement et de la Nature de la Flandre, donné le 24 janvier 2002;

Vu la délibération du Gouvernement flamand, le 4 octobre 2002, sur la demande d'avis à donner par le Conseil d'Etat dans un délai ne dépassant pas un mois;

Vu l'avis 34 235/1 du Conseil d'Etat, donné le 19 décembre 2002, en application de l'article 84, premier alinéa, 1°, des lois coordonnées sur le Conseil d'Etat;

Sur la proposition du Ministre flamand de la Mobilité, des Travaux publics et de l'Energie;

Après délibération,

Arrête :

#### CHAPITRE I<sup>er</sup>. — Définitions

**Article 1<sup>er</sup>.** Pour l'application du présent arrêté, on entend par :

1° client domestique : toute personne physique qui consomme de l'électricité pour subvenir à ses besoins ou à ceux des personnes domiciliées avec lui dans la même habitation en question;

2° compteur à budget : compteur d'électricité pourvu d'un limiteur de puissance et d'un crédit d'aide qui est rechargé via un système de prépaiements;

3° crédit d'aide : un crédit mis à disposition d'un client domestique dès que le montant rechargé sur le compteur à budget est consommé;

4° fourniture minimale : la mise à disposition d'une puissance électrique déterminée à des usages domestiques afin de pouvoir mener une vie humaine digne suivant le niveau de vie usuel, conformément à l'article 3 du décret du 20 décembre 1996 réglant le droit à la fourniture minimale d'électricité, de gaz et d'eau;

5° institution agréée de médiation de dettes : l'institution agréée en vertu du décret du 24 juillet 1996 réglant l'agrément des institutions de médiation de dettes dans la Communauté flamande;

6° client protégé : client domestique qui dispose d'un raccordement au réseau de distribution, à l'adresse duquel est domiciliée au moins une personne, qui appartient à l'une des catégories suivantes :

a) les personnes bénéficiant d'une intervention majorée de la mutualité, telle que prévue par l'arrêté royal du 8 août 1997 fixant les conditions de revenus et les conditions relatives à l'ouverture, au maintien et au retrait du droit à l'intervention majorée de l'assurance visées à l'article 37, § 1<sup>er</sup>, de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994;

b) les personnes ayant obtenu un plan de règlement collectif de dettes judiciaire ou amiable dans le cadre de la loi du 5 juillet 1998 relative au règlement collectif de dettes et à la possibilité de vente de gré à gré des biens immeubles saisis;

c) les personnes bénéficiant d'une guidance budgétaire en vertu de la loi du 4 septembre 2002 visant à confier aux centres publics d'aide sociale la mission de guidance et d'aide sociale financière dans le cadre de la fourniture d'énergie aux personnes les plus démunies;

d) les personnes faisant l'objet d'une décision d'octroi :

1) d'un revenu d'intégration en vertu de la loi du 26 mai 2002 instituant la garantie de revenus aux personnes âgées;

2) du revenu garanti aux personnes âgées, en vertu de la loi du 1<sup>er</sup> avril 1969 instituant un revenu garanti aux personnes âgées;

3) d'une garantie de revenus aux personnes âgées, en vertu de la loi du 22 mars 2001 instituant la garantie de revenus aux personnes âgées;

4) d'une allocation de remplacement de revenus, en vertu de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux handicapés;

5) d'une allocation d'intégration, en vertu de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux handicapés, si ces derniers appartiennent aux catégories II, III ou IV prévues par l'arrêté ministériel du 30 juillet 1987 fixant les catégories et le guide pour l'évaluation du degré d'autonomie en vue de l'examen du droit à l'allocation d'intégration;

6) d'une allocation d'aide aux personnes âgées, en vertu de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux handicapés;

7) d'une allocation aux handicapés suite à une incapacité permanente de travail, en vertu de la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés, dans les limites prescrites à l'article 28 de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux handicapés;

8) d'une allocation pour l'aide d'une tierce personne en vertu de la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés, dans les limites prescrites à l'article 28 de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux handicapés;

e) les personnes bénéficiant d'une avance octroyée par le CPAS sur les allocations visées à d);

f) les personnes bénéficiant d'une aide qui est prise en charge, en tout ou en partie, par l'Etat fédéral, en vertu des articles 4 et 5 de la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les centres publics d'aide sociale;

7° mauvaise volonté manifeste : la circonstance que le client domestique dispose des moyens financiers suffisants pour payer à temps sa facture d'électricité mais qu'il ne le fait pas ou ne l'a pas encore fait pour des raisons imputables à lui;

8° VREG : l'Autorité de régulation flamande pour le marché du gaz et de l'électricité, visé à l'article 27, § 1<sup>er</sup>, du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité;

9° commission consultative locale : la commission visée à l'article 7 du décret du 20 décembre 1996 réglant le droit à la fourniture minimale d'électricité, de gaz et d'eau;

10° coupure : la mise hors service du raccordement ou l'interdiction d'accès au réseau par le débranchement des installations du client domestique;

11° jour ouvrable : chaque jour de la semaine, à l'exception du samedi, du dimanche et des jours fériés légaux;

12° transmission : le transport d'électricité par le réseau de transmission, visé à l'article 2, 7° de la loi fédérale sur l'électricité;

13° ANRE : la Division des Ressources naturelles et de l'Energie de l'Administration de l'Economie du Ministère de la Communauté flamande;



14° le Ministre : le Ministre flamand chargé de la politique de l'énergie.

CHAPITRE II. — *Rappel et mise en demeure en cas de non-paiement de la facture d'électricité*

**Art. 2.** En cas de non-paiement par le client domestique après l'expiration de la date limite de paiement, telle que prévue par la facture d'électricité, mais avec un délai minimum de quinze jours calendaires après la réception de la facture, le titulaire d'une autorisation de fourniture envoie un rappel. La facture d'électricité est censée reçue le troisième jour ouvrable après le jour de son envoi.

Le titulaire de l'autorisation de fourniture mentionne dans le rappel la procédure de mise en demeure, visée à l'article 3.

**Art. 3.** Si, quinze jours après l'envoi du rappel, le client domestique n'a pas encore procédé au paiement de la facture en souffrance, le titulaire de l'autorisation de fourniture lui transmet sous pli recommandé une mise en demeure.

**Art. 4.** § 1<sup>er</sup>. Le titulaire de l'autorisation de fourniture mentionne tant dans le rappel que dans la mise en demeure :

1° le nom et le numéro de téléphone de son service compétent;

2° les possibilités de régler le paiement de la facture d'électricité en souffrance en cas de difficultés de paiement. Les possibilités sont :

a) l'élaboration d'un plan de paiement avec le titulaire de l'autorisation de fourniture; ;

b) l'élaboration d'un plan de paiement avec le CPAS;

c) l'élaboration d'un plan de paiement avec une institution agréée de médiation de dettes;

3° la possibilité de résiliation du contrat de fourniture d'électricité, visé au chapitre III, dans le chef du titulaire d'une autorisation de fourniture;

4° la procédure d'installation de compteurs à budget pour la fourniture minimale, visée au chapitre IV;

5° la procédure de coupure du raccordement d'électricité et du débranchement du limiteur de puissance, visée au chapitre V;

6° les avantages en faveur des clients protégés, visés à l'article 11, § 1<sup>er</sup>, 21, 4° et 22, 3°.

§ 2. Si le client domestique opte pour l'élaboration d'un plan de paiement avec le CPAS ou une institution agréée de médiation de dettes, le titulaire de l'autorisation de fourniture transmet le dossier sans délai pour examen au CPAS du lieu de résidence du client domestique ou à l'institution agréée de médiation de dettes désignée par le client domestique.

Le client domestique communique son choix par écrit au titulaire de l'autorisation de fourniture, au plus tard quinze jours calendaires après l'envoi de la mise en demeure.

**Art. 5.** Tous les frais découlant de l'envoi d'un rappel et d'une mise en demeure à un client protégé, sont à charge du titulaire d'une autorisation de fourniture.

Le client protégé transmet au titulaire d'une autorisation de fourniture les pièces justificatives nécessaires faisant apparaître qu'il appartient à l'une des catégories, visées à l'article 1<sup>er</sup>, 6°.

**Art. 6.** Les intérêts de retard portés en compte par le titulaire d'une autorisation de fourniture ne peuvent être supérieurs au taux légal.

CHAPITRE III. — *La résiliation par le titulaire d'une autorisation de fourniture d'un contrat pour la fourniture d'électricité avec un client domestique*

**Art. 7.** § 1<sup>er</sup>. Un titulaire d'une autorisation de fourniture ne peut résilier un contrat pour la fourniture d'électricité à un client domestique que moyennant le respect d'un délai d'au moins un mois.

En cas de non-paiement de la facture d'électricité, le titulaire d'une autorisation de fourniture ne peut résilier le contrat de fourniture d'électricité que dans les cas suivants :

1° si le client domestique n'a pas communiqué par écrit dans les quinze jours après l'envoi de la mise en demeure, le régime qu'il adoptera pour payer sa facture d'électricité en souffrance;

2° si le client domestique, quinze jours après avoir communiqué par écrit le régime qu'il adoptera pour le paiement de sa facture d'électricité en souffrance :

a) n'a pas payé sa facture échue, ou

b) n'a pas accepté un plan de paiement;

3) si le client domestique n'a pas respecté les obligations de paiement après l'acceptation d'un plan de paiement.

§ 2. Le titulaire d'une autorisation de fourniture notifie par écrit et sans tarder au gestionnaire du réseau la résiliation d'un contrat de fourniture d'électricité à un client domestique raccordé à son réseau de distribution, notamment la date d'expiration du délai de préavis.

Dans les cas, visés au § 1<sup>er</sup>, alinéa deux, le titulaire d'une autorisation de fourniture transmet au gestionnaire du réseau également un aperçu de la procédure suivie jusqu'alors. Si la résiliation porte sur un client protégé, il y joint les pièces justificatives, visées à l'article 5, alinéa deux.

CHAPITRE IV. — *Le compteur à budget*

*Section 1<sup>re</sup>. — Le placement et le débranchement du compteur à budget*

**Art. 8.** § 1<sup>er</sup>. Le titulaire d'une autorisation de fourniture peut demander au gestionnaire du réseau de distribution le placement d'un compteur à budget dans les cas suivants :

1° le client domestique demande le placement d'un compteur à budget;

2° le client domestique n'a pas communiqué par écrit dans les quinze jours après l'envoi de la mise en demeure, le régime qu'il adoptera pour payer sa facture d'électricité en souffrance;

3° le client domestique, quinze jours après avoir communiqué par écrit le régime qu'il adoptera pour le paiement de sa facture d'électricité en souffrance :

a) n'a pas payé sa facture échue, ou

b) n'a pas accepté un plan de paiement;

4° le client domestique n'a pas respecté les obligations de paiement après l'acceptation d'un plan de paiement.

Le gestionnaire du réseau est tenu de placer un compteur à budget auprès du client domestique, dans les dix jours calendaires, à la condition qu'il ait normalement accès à l'habitation. La demande est censée reçue le premier jour ouvrable suivant le jour de son envoi.

La VREG peut déterminer les conditions techniques auxquelles doit répondre le compteur à budget.

§ 2. Si le titulaire d'une autorisation de fourniture a résilié le contrat de fourniture d'électricité avec un client domestique et si ce dernier n'a pas trouvé un nouveau titulaire d'une autorisation de fourniture au plus tard dix jours calendaires avant l'expiration du délai de préavis, conformément à l'article 7, le gestionnaire du réseau est tenu de placer un compteur à budget auprès du client domestique, dans les dix jours calendaires, à la condition qu'il ait un accès normal à l'habitation.

§ 3. Si le gestionnaire du réseau n'a pas un accès normal à l'habitation, il procède à la coupure de l'électricité, conformément à l'article 19, § 1<sup>er</sup>, 3°, dans les cas visés au § 2, après un avis motivé conforme de la commission consultative locale.

§ 4. Le gestionnaire du réseau règle le compteur à budget de telle manière qu'un crédit d'aide pour une valeur de 50 kWh au tarif social est mis à disposition du client domestique.

**Art. 9.** § 1<sup>er</sup>. Le gestionnaire du réseau fournit au moins au client domestique les informations suivantes lors du placement du compteur à budget :

1° un manuel d'utilisateur;

2° un numéro de téléphone pour signaler des problèmes et des cas d'urgence;

3° une liste reprenant les lieux et l'accessibilité des possibilités de rechargement les plus proches;

4° des informations détaillées et des instructions concernant les données affichées par le compteur à budget;

5° la fourniture minimale d'électricité et le mode de règlement de la fourniture minimale lors du rechargement du compteur;

6° le crédit d'aide mis à disposition et le mode de règlement du crédit d'aide lors du rechargement du compteur.

§ 2. Le titulaire d'une autorisation de fourniture, dans les cas visés à l'article 12 ou le gestionnaire du réseau, dans les cas visés à l'article 13, met le prix d'électricité appliqué à disposition du client domestique intéressé lors du placement du compteur à budget.

**Art. 10.** § 1<sup>er</sup>. A la demande du client domestique, le gestionnaire du réseau débranchera le compteur à budget si :

1° dans les cas, visés à l'article 12 : le client domestique a payé toutes les factures en souffrance au titulaire d'une autorisation de fourniture;

2° dans les cas visés à l'article 13 : le client domestique a payé tous les comptes en souffrance auprès de son gestionnaire du réseau et a conclu un contrat de fourniture d'électricité avec un titulaire d'une autorisation de fourniture.

§ 2. A partir du débranchement du compteur à budget, conformément à la procédure visée au § 1<sup>er</sup>, le client domestique est alimenté en électricité par le titulaire d'une autorisation de fourniture avec lequel il a conclu un contrat de fourniture d'électricité.

§ 3. Si le client domestique possédant un compteur à budget déménage, le gestionnaire du réseau débranche le compteur à budget de l'ancien logement et place un compteur dans le nouveau logement. Si le client domestique déménage vers un lieu situé hors du territoire du gestionnaire du réseau, ce dernier avertit le gestionnaire du réseau du nouveau lieu de résidence qu'il doit placer un compteur à budget auprès du client domestique concerné.

Le gestionnaire du nouveau lieu de résidence est tenu de placer un compteur à budget auprès du client domestique concerné.

**Art. 11.** § 1<sup>er</sup>. Pour les clients protégés, tous les frais liés au compteur à budget, y compris son placement et son débranchement, sont à charge du gestionnaire du réseau.

A la demande du gestionnaire du réseau ou d'initiative, le client protégé transmet au gestionnaire du réseau les pièces justificatives nécessaires faisant apparaître qu'il appartient à l'une des catégories visées à l'article 1<sup>er</sup>, 6°.

§ 2. Les clients non protégés ont le choix entre le placement d'un compteur à budget ou le placement d'un limiteur de puissance. Tous les frais liés au limiteur de puissance, y compris son placement et son débranchement, sont à charge du gestionnaire du réseau.

#### *Section II. — La fourniture d'électricité aux clients domestiques possédant un compteur à budget*

**Art. 12.** Suite au placement du compteur à budget, le client domestique est alimenté en électricité par son titulaire d'une autorisation de fourniture, sauf dans le cas visé à l'article 13.

**Art. 13.** Si le titulaire d'une autorisation de fourniture a résilié le contrat de fourniture d'électricité avec un client domestique et si ce dernier n'a pas trouvé un nouveau titulaire d'une autorisation de fourniture au plus tard dix jours calendaires avant l'expiration du délai de préavis, conformément à l'article 7, le client domestique est alimenté en électricité par le gestionnaire du réseau à partir du placement du compteur à budget ou en tout cas, à partir de l'expiration du délai de préavis.

#### *Section III. — Le rechargement des compteurs à budget*

**Art. 14.** § 1<sup>er</sup>. Chaque gestionnaire du réseau assure dans son réseau de distribution la mise à disposition d'un système de rechargement de ses compteurs à budget.

La VREG peut déterminer les conditions techniques auxquelles doit répondre le rechargement des compteurs à budget.

§ 2. Chaque gestionnaire du réseau veille à ce qu'une possibilité de rechargement soit mise à disposition dans un rayon de trois kilomètres à tous les clients domestiques possédant un compteur à budget dans les zones urbaines, et une possibilité de rechargement par 10 000 habitants, avec un minimum d'une possibilité de rechargement par commune, à tous les clients domestiques possédant un compteur à budget dans les zones non urbaines.

**Art. 15.** § 1<sup>er</sup>. Lors du chargement du compteur à budget, seule une partie du montant rechargé peut être affecté au paiement de la consommation d'électricité, si celle-ci est liée à la fourniture minimale et au crédit d'aide.

§ 2. La partie du montant rechargé, visée au § 1<sup>er</sup>, est déterminée par le gestionnaire du réseau et ne peut être supérieure à 35.

§ 3. Si le client domestique bénéficie d'une médiation de dettes auprès d'un CPAS ou d'un service agréé de médiation de dettes, la partie du montant rechargé, visée au § 1<sup>er</sup>, est déterminée de commun accord avec le CPAS ou avec le service agréé de médiation de dettes, les circonstances individuelles du client en question étant dûment prises en compte.

#### Section IV. — Fourniture minimale d'électricité

**Art. 16.** Lorsque le montant rechargé et le crédit d'aide sont consommés, le compteur à budget du client domestique passe à la fourniture minimale d'électricité.

**Art. 17.** La fourniture minimale d'électricité est fixée à une puissance correspondant à 6 ampères sous 1 x 230 volts.

**Art. 18.** La consommation d'électricité liée à la fourniture minimale est à charge du client domestique.

#### CHAPITRE V. — Coupure de l'électricité chez le client domestique et débranchement du limiteur de puissance

**Art. 19.** § 1. Le gestionnaire de réseau ne peut couper l'électricité chez le client domestique que dans les cas suivants :

- 1° en cas de menace immédiate pour la sécurité, tant que cette situation perdure;
- 2° en cas de fraude par le client domestique, après un avis motivé conforme de la commission consultative locale;
- 3° en cas de mauvaise volonté manifeste du client domestique, si le gestionnaire de réseau n'a pas un accès normal à l'habitation ou au compteur à budget et après un avis motivé conforme de la commission consultative locale.

§ 2. L'électricité du client domestique ne peut être coupée, dans les cas visés au § 1<sup>er</sup>, 3°, pendant la période du 15 décembre au 15 février.

§ 3. Dans les cas, visés à l'article 12, le titulaire d'une autorisation de fourniture, transmet la demande de coupure d'électricité du client domestique, accompagnée d'un dossier motivé, au gestionnaire du réseau qui la fait parvenir à son tour à la commission consultative locale.

§ 4. Le gestionnaire du réseau raccordera à nouveau le client domestique, conformément à la procédure prévue à la section III du chapitre II de l'arrêté du Gouvernement flamand relative à la composition et au fonctionnement de la Commission consultative locale en matière de la fourniture minimale d'électricité

§ 5. Tous les frais liés à la coupure et au rétablissement de l'électricité chez le client domestique dans les cas visés au § 1<sup>er</sup>, 1°, sont à charge du gestionnaire du réseau, à moins que ce dernier ne puisse démontrer que la cause de l'insécurité est imputable au client domestique.

Tous les frais liés à la coupure et au rétablissement de l'électricité chez le client domestique dans les cas visés au § 1<sup>er</sup>, 2° et 3°, sont à charge du client domestique.

**Art. 20.** § 1<sup>er</sup>. En cas de mauvaise volonté manifeste de la part du client domestique et si le gestionnaire du réseau n'a pas un accès normal au compteur à budget, l'électricité du client domestique n'est pas coupée. Dans ce cas, le gestionnaire du réseau peut suspendre la fourniture d'électricité par le débranchement du limiteur de puissance, après avis motivé conforme de la commission consultative locale.

§ 2. Dans les cas, visés à l'article 12, le titulaire concerné d'une autorisation de fourniture, transmet la demande de débranchement du limiteur de puissance, accompagnée d'un dossier motivé, au gestionnaire du réseau qui la fait parvenir à son tour à la commission consultative locale.

§ 3. Le gestionnaire du réseau branchera à nouveau le limiteur de puissance, conformément à la procédure prévue à la section III du chapitre III de l'arrêté précité du Gouvernement flamand du 16 septembre 1997, à la condition qu'il ne soit plus question de mauvaise volonté manifeste de la part du client domestique.

§ 4. Tous les frais liés au débranchement et au branchement du limiteur de puissance, visés au présent article, sont à charge du gestionnaire du réseau.

#### CHAPITRE VI. — Autres obligations sociales de service public

**Art. 21.** Le titulaire d'une autorisation de fourniture est tenu :

- 1° à faire parvenir à tous les clients domestiques une facture globale pour la vente et le transport d'électricité, qui mentionne séparément le coût de la vente, de la distribution et de la transmission;
- 2° à établir des factures, rappels et mises en demeure lisibles destinés aux clients domestiques;
- 3° à proposer au client domestique plusieurs modes de paiement parmi lesquels en tout cas, des paiements mensuels, bimestriels ou trimestriels et des paiements par domiciliation et virement;
- 4° à adresser la facture gratuitement, sur la demande des clients protégés, tant à la tierce partie désignée par le client domestique qu'au client lui-même;
- 5° à offrir à tous les clients domestiques la possibilité de demander des explications, par téléphone ou par un autre moyen de communication, sur leur facture d'électricité;
- 6° à offrir à tous les clients domestiques la possibilité de demander des informations et de présenter des plaintes relatives à la fourniture d'électricité.

**Art. 22.** Le gestionnaire du réseau est tenu :

1° à raccorder au réseau d'électricité chaque client domestique qui en fait la demande ou à renforcer son raccordement, conformément aux règles du règlement technique, à la condition que :

- a) le demandeur puisse produire un permis de bâtir valable en cas de construction neuve;
- b) le logement soit principalement autorisé ou réputé autorisé en cas de logements existants

2° à prendre des dispositions particulières pour l'identification sans équivoque des personnes agissant au nom du gestionnaire du réseau et qui se présentent au domicile du client domestique;

3° à relever le compteur des clients domestiques au moins tous les deux ans; à la demande des clients protégés, le relevé des compteurs se fait au moins une fois par an sans frais supplémentaires;

4° à placer ou à déplacer, pour les clients protégés, le compteur, y compris le compteur à budget, dans ou vers un lieu facilement accessible, sans frais supplémentaires.

**Art. 23.** Au moins une fois par an, avant le 31 mars, les données suivantes sur les clients domestiques et concernant l'année calendaire précédente, sont mises à disposition de la VREG, ventilées chaque fois par commune et par clients protégés et clients non protégés.

1° par le titulaire d'une autorisation de fourniture :

- a) le nombre de raccordements faisant l'objet d'un rappel;
- b) le nombre de raccordements faisant l'objet d'une mise en demeure;
- c) le nombre de plans de paiement autorisés et le montant de paiement moyen par mois;
- d) le nombre de plans de paiement non respectés;
- e) le nombre de dossiers transmis au CPAS;
- f) le nombre de dossiers transmis à une institution agréée de médiation de dettes;

2° par le gestionnaire du réseau :

- a) le nombre de compteurs à budget placés ou branchés à nouveau, tant y compris qu'excepté le nombre de compteurs à budget placés ou branchés à nouveau suite au déménagement du client;
- b) le nombre de compteurs à budget débranchés, tant y compris qu'excepté le nombre de compteurs à budget débranchés suite au déménagement de clients;
- c) le nombre de limiteurs de puissance débranchés;
- d) le nombre de limiteurs de puissance branchés à nouveau dans les vingt-quatre heures, entre un et sept jours calendaires, entre huit et trente jours calendaires et après plus de trente jours calendaires;
- e) le nombre de clients domestiques coupés;
- f) le nombre de clients domestiques raccordés à nouveau dans les vingt-quatre heures, entre un et sept jours calendaires, entre huit et trente jours calendaires et après plus de trente jours calendaires;

La VREG met ses données chaque année avant le 31 mai à disposition du Ministre.

#### CHAPITRE VII. — *Dispositions transitoires*

**Art. 24.** § 1<sup>er</sup>. Au cours d'une période transitoire qui prend fin le 1<sup>er</sup> juillet 2004, le gestionnaire du réseau mettra en oeuvre un plan d'action comprenant des priorités pour le placement de compteurs à budget et les possibilités de rechargement, si, pour des raisons techniques ou organisationnelles, il n'est pas en mesure de placer suffisamment de compteurs à budget, tel que prévu à l'article 8, § 1<sup>er</sup> et 25, §§ 1<sup>er</sup> et 2, ou de prévoir suffisamment de possibilités de rechargement, tels que visés à l'article 14, § 2.

Ce plan est soumis à l'approbation de l'ANRE avant le 1<sup>er</sup> avril 2003. L'ANRE communique au gestionnaire du réseau, dans les vingt jours ouvrables, une décision motivée sur le plan d'action. Si l'ANRE ne communique aucune décision dans ce délai, le plan d'action est approuvé.

Si l'ANRE le juge nécessaire, elle peut se faire communiquer des renseignements supplémentaires par le gestionnaire du réseau concerné. L'ANRE doit demander au gestionnaire du réseau de lui transmettre l'ensemble des renseignements manquants. Le gestionnaire du réseau transmet l'information manquante dans les dix jours après la demande. Le délai d'approbation du plan d'action est dans ce cas suspendu jusqu'à la réception des informations demandées.

Si le gestionnaire du réseau intéressé n'est pas d'accord avec la décision de l'ANRE, il peut faire parvenir au Ministre ses arguments contraires, par lettre recommandée, dans les dix jours ouvrables après la notification. Si, à l'expiration de ce délai, le gestionnaire du réseau n'a pas formulé des arguments contraires, la décision est censée définitive.

Le Ministre prend une décision définitive sur le plan d'action, dans les vingt jours ouvrables après la notification des arguments contraires du gestionnaire du réseau. Les priorités arrêtées par le Ministre pour le placement des compteurs à budget et des terminaux de rechargement, sont exécutés. Si le Ministre ne prend pas de décision dans un délai de vingt jours ouvrables, le plan d'action du gestionnaire du réseau est approuvé.

§ 2. A la demande du gestionnaire du réseau, le Ministre peut prolonger la période transitoire, visée au § 1<sup>er</sup>. Le gestionnaire du réseau joint à cet effet une demande motivée à son plan d'action, visé au § 1<sup>er</sup>.

§ 3. Au cours de la période transitoire, le gestionnaire du réseau est en tout cas tenu à placer au moins un limiteur de puissance dans les cas où un compteur à budget devrait être placé et qui ne figurent pas dans le plan d'action, visé au § 1<sup>er</sup>.

**Art. 25.** § 1<sup>er</sup>. Le gestionnaire du réseau place avant le 1<sup>er</sup> juillet 2003 un compteur à budget dont le limiteur de puissance est débranché auprès des clients domestiques qui ont été coupés le 1<sup>er</sup> juin 2003, conformément à l'arrêté du Gouvernement flamand du 16 septembre 1997 fixant la fourniture minimale d'électricité et réglant la procédure en cas de non-paiement.

§ 2. Le gestionnaire du réseau place avant le 1<sup>er</sup> juillet 2003 un compteur à budget dont le limiteur de puissance est branché, auprès des clients domestiques qui, le 1<sup>er</sup> juin 2003 disposait d'un limiteur de puissance et pas d'un compteur à budget, conformément au § 1<sup>er</sup> de l'arrêté du Gouvernement flamand du 16 septembre 1997.

#### CHAPITRE VIII. — *Dispositions finales*

**Art. 26.** L'arrêté du Gouvernement flamand du 16 septembre 1997 fixant la fourniture minimale d'électricité et réglant la procédure en cas de non-paiement, est abrogé;

**Art. 27.** Le présent arrêté entre en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2003, à l'exception des articles 24 et 25 qui entrent en vigueur le jour de la publication du présent arrêté au *Moniteur belge*.

**Art. 28.** Le Ministre flamand qui a la politique de l'énergie dans ses attributions, est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 31 janvier 2003.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,

P. DEWAELE

Le Ministre flamand de la Mobilité, des Travaux publics et de l'Energie,

S. STEVAERT

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

N. 2003 — 1087

[2003/200417]

**7 FEBRUARI 2003. — Besluit van de Vlaamse regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse regering van 19 juli 2002 betreffende de organisatie van het voltijds secundair onderwijs**

De Vlaamse regering,

Gelet op de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, inzonderheid op artikel 20;

Gelet op het decreet van 31 juli 1990 betreffende het onderwijs-II, inzonderheid op artikel 84*bis*, § 1, 2<sup>o</sup>, ingevoegd bij het decreet van 12 juni 1991 en gewijzigd bij de decreten van 19 april 1995, 20 oktober 2000 en 19 juli 2002, en op artikel 84*quater*, 1<sup>o</sup>, ingevoegd bij het decreet van 12 juni 1991;

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering van 19 juli 2002 betreffende de organisatie van het voltijds secundair onderwijs;

Gelet op het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor de begroting, gegeven op 7 november 2002;

Gelet op de beraadslaging van de Vlaamse regering, op 22 november 2002, betreffende de aanvraag om advies bij de Raad van State binnen een maand;

Gelet op het advies 34.532/1 van de Raad van State, gegeven op 9 januari 2003, met toepassing van artikel 84, eerste lid, 1<sup>o</sup>, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State;

Op voorstel van de Vlaamse minister van Onderwijs en Vorming;

Na beraadslaging,

Besluit :

**Artikel 1.** In artikel 38 van het besluit van de Vlaamse regering van 19 juli 2002 betreffende de organisatie van het voltijds secundair onderwijs worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1<sup>o</sup> aan 5<sup>o</sup> worden de volgende woorden toegevoegd : « en desgevallend bekwaam wordt geacht zijn studies voort te zetten in het hoger onderwijs »;

2<sup>o</sup> in 7<sup>o</sup> worden tussen de woorden « en studierichting » en « Voor wat betreft » de woorden « en - voor wat betreft de schooljaren 2001-2002 en 2002-2003 - desgevallend bekwaam wordt geacht zijn studies voort te zetten in het hoger onderwijs » ingevoegd.

**Art. 2.** In hetzelfde besluit wordt een artikel 51*bis* ingevoegd, dat luidt als volgt :

« **Art. 51*bis*.** Op het einde van het eerste leerjaar van de vierde graad van het beroepssecundair onderwijs wordt het diploma van secundair onderwijs uitgereikt aan de regelmatige leerlingen die houder zijn van het door een onderwijsinstelling of door de examencommissie van de Vlaamse Gemeenschap uitgereikt getuigschrift van de tweede graad van het secundair onderwijs en die het eerste leerjaar van de derde graad, het tweede leerjaar van de derde graad van het beroepssecundair onderwijs en het eerste leerjaar van de vierde graad van het beroepssecundair onderwijs, met vrucht hebben beëindigd.

Het model van het diploma van secundair onderwijs en de onderrichtingen voor het invullen ervan zijn opgenomen in de bijlage 18. ».

**Art. 3.** In artikel 52 van hetzelfde besluit, waarvan de huidige tekst § 1 vormt, worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1<sup>o</sup> de woorden « de bepalingen van artikel 54 » worden vervangen door « § 2 »;

2<sup>o</sup> er worden een § 2 en een § 3 toegevoegd, die luiden als volgt :

« § 2. Op het einde van het tweede leerjaar van de vierde graad van het beroepssecundair onderwijs, studierichtingen kleding en plastische kunsten, wordt het diploma van secundair onderwijs uitgereikt aan de regelmatige leerlingen die houder zijn van het door een onderwijsinstelling of door de examencommissie van de Vlaamse Gemeenschap uitgereikt getuigschrift van de tweede graad van het secundair onderwijs en die het eerste en het tweede leerjaar van de vierde graad van het beroepssecundair onderwijs met vrucht hebben beëindigd.

Deze uitreiking vindt evenwel niet plaats indien de leerling het diploma van secundair onderwijs reeds heeft behaald in het eerste leerjaar van de vierde graad van het beroepssecundair onderwijs op basis van het in artikel 51*bis* gestelde.

Het model van het diploma van secundair onderwijs en de onderrichtingen voor het invullen ervan zijn opgenomen in de bijlage 18.

§ 3. Op het einde van het tweede leerjaar van de vierde graad van het beroepssecundair onderwijs, studierichtingen psychiatrische verpleegkunde en ziekenhuisverpleegkunde, wordt tijdens de schooljaren 2001-2002 en 2002-2003 het diploma van secundair onderwijs uitgereikt aan de regelmatige leerlingen die houder zijn van het door een onderwijsinstelling of door de examencommissie van de Vlaamse Gemeenschap uitgereikt getuigschrift van de tweede graad van het secundair onderwijs en die het eerste en het tweede leerjaar van de vierde graad van het beroepssecundair onderwijs met vrucht hebben beëindigd.

Deze uitreiking vindt evenwel niet plaats indien de leerling het diploma van secundair onderwijs reeds heeft behaald in het eerste leerjaar van de vierde graad van het beroepssecundair onderwijs op basis van het in artikel 51*bis* gestelde.