

**GOUVERNEMENTS DE COMMUNAUTE ET DE REGION
GEMEENSCHAPS- EN GEWESTREGERINGEN
GEMEINSCHAFTS- UND REGIONALREGIERUNGEN**

VLAAMSE GEMEENSCHAP — COMMUNAUTE FLAMANDE

VLAAMSE OVERHEID

Mobiliteit en Openbare Werken

[C – 2007/36513]

28 AUGUSTUS 2007. — Ministerieel besluit tot goedkeuring van de algemene reisvoorwaarden en de tarieven van de Vlaamse Vervoermaatschappij

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Sociale Economie en Gelijke Kansen,

Gelet op het decreet van 31 juli 1990 tot oprichting van de Vlaamse Vervoermaatschappij gewijzigd bij de decreten van 18 december 1992, 20 december 1996, 18 mei 1999, 17 juli 2000, 8 december 2000, 22 december 2000, 6 juli 2001 en 2 april 2004;

Gelet op het decreet van 20 april 2001 betreffende de organisatie van het personenvervoer over de weg en tot oprichting van de Mobiliteitsraad van Vlaanderen, inzonderheid op artikel 15 en 16, gewijzigd bij het decreet van 13 februari 2004, artikel 18, artikel 64 tot en met 66bis, ingevoegd bij het decreet van 13 februari 2004;

Gelet op het besluit van 14 mei 2004 van de Vlaamse Regering betreffende de exploitatie en de tarieven van de Vlaamse Vervoermaatschappij;

Gelet op het besluit van 27 juli 2004 van de Vlaamse Regering tot bepaling van de bevoegdheden van de leden van de Vlaamse Regering, gewijzigd bij de besluiten van 1 oktober 2004, 15 oktober 2004, 23 december 2005, 19 mei 2006 en 30 juni 2006;

Gelet op het ministerieel besluit van 31 januari 2007 tot goedkeuring van de Algemene Reisvoorwaarden en de tarieven van de Vlaamse Vervoermaatschappij;

Gelet op de goedkeuring door de Raad van Bestuur van de Vlaamse Vervoermaatschappij in zitting van 6 juni 2007;

Gelet op de goedkeuring door de Raad van bestuur van de Vlaamse Vervoermaatschappij in zitting van 18 juli 2007;

Besluit :

Artikel 1. De Vlaamse minister van Mobiliteit, Sociale Economie en Gelijke Kansen keurt, op voorstel van de raad van bestuur van de VVM, de « Algemene Reisvoorwaarden », met inbegrip van alle tarieven, gevoegd als bijlage bij dit besluit, goed.

Art. 2. Het ministerieel besluit van 31 januari 2007 tot goedkeuring van de algemene reisvoorwaarden en de tarieven van de Vlaamse Vervoermaatschappij, met inbegrip van de bijlage bij dit besluit, wordt opgeheven.

Art. 3. Dit besluit treedt in werking op 1 september 2007.

Brussel, 28 augustus 2007.

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Sociale Economie en Gelijke Kansen,
K. VAN BREMPT

VLAAMSE VERVOERMAATSCHAPPIJ DE LIJN

Algemene reisvoorwaarden Vlaamse Vervoermaatschappij - De Lijn

Motstraat 20, 2800 Mechelen

RPR Mechelen 0242.069.537 — BTW 242.069.537

Geldig vanaf 1 september 2007

Inhoudstafel

Inleiding

Definities

I Algemene bepalingen

1. Reizigers

1.1 Gebruik voertuigen

1.2 Op- en afstappen

1.3 Rolstoelgebruikers

1.4 Plaats in het voertuig

1.5 Reizigers weigeren

1.6 Hinderen van chauffeur

1.7 Doorgang belemmeren

1.8 Gebruik van het noodsein

1.9 Openen van vensters en verluchting

1.10 Zitplaats afstaan

1.11 Rookverbod

1.12 Beschadigen of bevuilen van materieel

1.13 Vervoer van dieren

1.14 Vervoer van handbagage

1.15 Vervoer van fiets

2. Publiek

2.1 Hinderen, beschadigen of bevuilen van materieel

2.2 Voorwerpen achterlaten

2.3 Gevaarlijke voorwerpen

2.4 Toegang tot dienstlokalen

2.5 Misbruik belbuscentrale

2.6 Overtredingen tegenover de wegcode

2.7 Opvolgen richtlijnen

II Vervoerbewijzen & vrijkaarten

A Vervoerbewijzen & vrijkaarten - Algemene bepalingen

3. Vervoerbewijzen & vrijkaarten

3.1 Verplichting van een vervoerbewijs

3.2 Samen reizen met één vervoerbewijs

3.3 Kinderen tot en met 5 jaar

3.4 Verplichtingen bij controle

3.5 Gebruik van gepersonaliseerd vervoerbewijs

3.6 Identiteit bewijzen

3.7 Schadevergoeding bij dienststoornis

3.8 Schadevergoeding voor biljet- en kaartreiziger

B Vervoerbewijzen & vrijkaarten - Gebruik

4. Biljetten en kaarten

4.1 Geldigheid

4.2 Vervoerprijs

4.3 Vervoerprijs via chauffeur versus voorverkoop

4.4 Vervoerprijs bij overstap

4.5 Verplichting van ontwaarden en registreren

4.6 Overstappen

4.7 Tijdstarief

4.8 Nieuwe reiziger

4.9 Aankoop

4.10 Weigeren van betaling

4.11 Verlengen van de voorziene reisweg

5. Abonnementen en gelijkgestelde vervoerbewijzen, dagpassen, meerdagenpassen en vrijkaarten

5.1 Geldigheid

5.2 Prijs

5.3 Afleveringswijze abonnementen

5.4 Afleveringswijze dagpassen en meerdagenpassen

5.5 Gebruik van magnetische vervoerbewijzen

5.6 Gebruik van niet-magnetische vervoerbewijzen

5.7 Meeneemrecht kinderen van 6 tot en met 11 jaar

C Vervoerbewijzen & vrijkaarten - Praktisch

6. Biljetten

6.1 Omschrijving

6.2 Aankoop

6.3 Terugbetaling

6.4 Ruilprocedure

6.5 Biljet

6.6 Groepsbiljet

6.7 Biljet Fiets

7. Kaarten

7.1 Omschrijving

7.2 Aankoop

7.3 Terugbetaling

7.4 Ruilprocedure

7.5 Negatief saldo

7.6 Positief saldo

7.7 Lijnkaart

7.8 Lijnkaart %

8. Abonnementen - Algemeen

8.1 Omschrijving

8.2 Geldigheid

8.3 Titularis

8.4 Meeneemrecht kinderen van 6 tot en met 11 jaar

8.5 Verplichting bij controle

8.6 Abonnement vergeten

8.7 Misbruik

8.8 Schadevergoeding

8.9 Wijziging naam- of adresgegevens

- 8.10 Inbeslagname
- 8.11 Gevolg inbeslagname
- 8.12 Schadevergoeding bij inbeslagname
- 8.13 Ontzeggen van het recht op een abonnement
- 9. Niet-magnetische abonnementen**
- 9.1 Omschrijving
- 9.2 Geldigheidsperiode
- 9.3 Opdruk
- 9.4 Aankoop
- 9.5 Aankoop via Lijnwinkel
- 9.6 Aankoop via dienst Abonnementen
- 9.7 Bewijzen identiteit
- 9.8 Aanvangsdatum
- 9.9 Gebruik overschrijvingsformulier
- 9.10 Aankoop via internet « online »
- 9.11 Verlenging
- 9.12 Betaling
- 9.13 Geldende prijs
- 9.14 Tarief Buzzy Pazz en Omnipas
- 9.15 Verminderd tarief
- 9.16 Geldigheid
- 9.17 Gezin
- 9.18 Gezinskorting
- 9.19 VG-abonnement
- 9.20 WIGW-abonnement
- 9.21 Gratis Buzzy Pazz voor kinderen van 6 tot en met 11 jaar
- 9.22 Gratis Buzzy Pazz of Omnipas voor journalisten
- 9.23 Gratis Omnipas voor oud-strijders en oorlogsinvaliden
- 9.24 VDAB-jobpas
- 9.25 Dina-abonnement
- 9.26 Wettelijke werkgeversbijdragen
- 9.27 Laattijdige uitreiking
- 9.28 Verlies of beschadiging - duplicaat
- 9.29 Opzegging - terugbetaling
- 10. Magnetische abonnementen**
- 10.1 Omschrijving
- 10.2 Gebruik
- 10.3 Eigenschappen
- 10.4 Gebruik in groep
- 10.5 Verlies, diefstal, beschadiging
- 10.6 Benaming
- 10.7 Omnipas 65+
- 10.8 Buzzy Pazz personen met een handicap en Omnipas personen met een handicap
- 10.9 Magnetische abonnementen uitgereikt in het kader van derdebetalerssystemen
- 11. Dagpassen & meerdagenpassen**
- 11.1 Omschrijving
- 11.2 Geldigheid
- 11.3 Gebruik dagpas
- 11.4 Gebruik 3- en 5-dagenpas
- 11.5 Gebruik dagpas kind
- 11.6 Aankoop
- 11.7 Tarief
- 11.8 Andere soorten dag- of meerdagenpassen
- 12. Vrijkaarten**
- 12.1 Omschrijving
- 12.2 Vrijverkeerkaart De Lijn
- 12.3 Vrijkaart De Lijn
- 12.4 Kaart voor begeleider
- 12.5 Kaart Kosteloze Begeleider
- 12.6 Vervoer van politie
- 12.7 Vrijkaart uitgereikt door de quaestuur
- 12.8 Personen met een visuele handicap
- 13. Vervoerbewijzen in combinatie met andere openbaar-vervoerbedrijven**
- 13.1 Omschrijving
- 13.2 Verlenging van de reis
- 14 De Lijn - MIVB**
- 14.1 Jump
- 14.2 De Lijn - MIVB
- 14.3 MTB-abonnement
- 14.4 Gratis netabonnement MIVB voor kinderen van 6 tot en met 11 jaar

15. TEC - De Lijn

- 15.1 TEC - De Lijn
- 15.2 Luik & Moeskroen

16 NMBS - De Lijn

- 16.1 Treinkaart NMBS - De Lijn
- 16.2 Treinbiljet + stadsgebied De Lijn
- 16.3 Biljetten NMBS + De Lijn : B-dagtrip, B-evenement

17. Euregio-ticket

- 17.1 Omschrijving
- 17.2 Tarief

18. Vervoerbewijzen op maat

- 18.1 Omschrijving
- 18.2 Prijs en modaliteiten
- 18.3 Eigenschappen
- 18.4 Doelstellingen
- 18.5 Soorten
- 18.6 Clustering
- 18.7 Procedure
- 18.8 Gebruik toegangsbewijs evenement
- 18.9 Verlenging van de reis

19. Derdebetalersystemen

- 19.1 Omschrijving
- 19.2 Overeenkomst
- 19.3 Toepassing
- 19.4 De 6 verschillende systemen derdebetaler
- 19.5 Afgeleverde vervoerbewijzen en prijzen

III Controles**20. Controleprocedure**

- 20.1 De controleur
- 20.2 Machtiging controleur
- 20.3 Controle identiteit
- 20.4 Vaststelling overtreding
- 20.5 Ritprijs
- 20.6 Gebruik document administratieve geldboete als vervoerbewijs
- 20.7 Onmiddellijke inning
- 20.8 Indienen opmerkingen
- 20.9 Opleggen administratieve geldboete
- 20.10 Betalingstermijn
- 20.11 Dwangbevel
- 20.12 Bezwaarschrift overtreder
- 20.13 Opschorting betaling
- 20.14 Termijn beroep
- 20.15 Definitieve beslissing
- 20.16 Betalingstermijn

21. Administratieve geldboetes**22. Toezichts- en administratiekosten****IV Diversen****23. Reiziger zonder (gepast) geld**

- 23.1 Reiziger zonder geld
- 23.2 Reiziger zonder gepast geld
- 23.3 Bij overstap

24. Ontwaardingsapparatuur defect

- 24.1 Procedure

25. Gevonden voorwerpen

- 25.1 Verplichting personeel De Lijn
- 25.2 Werkwijze chauffeur
- 25.3 Werkwijze reiziger
- 25.4 Werkwijze dienst gevonden voorwerpen
- 25.5 Afhalen gevonden voorwerp

V Sms-ticketing**26. Algemeen**

- 26.1 Geldigheid
- 26.2 Toepassing naar analogie
- 26.3 Definities

27 Sms-tickets

- 27.1 Omschrijving
- 27.2 Koppeling aan SIM-kaart
- 27.3 Meerdere reizigers
- 27.4 Fraude

28. Gebruik

- 28.1 Geldigheid
- 28.2 Verplichting van een sms-ticket
- 28.3 Tijdslimiet
- 28.4 Onbeperkt gebruik
- 28.5 Voorlegging geldig sms-ticket
- 29. Aankoop**
- 29.1 Wijze van aankoop
- 29.2 Buitenlandse telecomoperatoren/bedrijfsabbonnementen
- 29.3 Inhoud sms-ticket
- 29.4 Foutmelding
- 30. Prijs**
- 30.1 Prijs van een sms-ticket
- 30.2 Prijs van het sms-bericht
- 30.3 Foutmelding
- 31. Betaalwijze**
- 32. Terugbetaling**
- 33. Verzakingsrecht**
- 33.1 Aansprakelijkheid
- 33.2 Verzaking
- 34. Verwerking persoonsgegevens**
- 35. Helpdesk**
- 36. Bijzondere controleprocedure inzake sms-tickets**
- 36.1 Controle
- 36.2 Voorlegging geldig sms-ticket
- 36.3 Controle gsm-nummer
- 36.4 Opleggen administratieve geldboete of toezicht- en administratiekosten

Inleiding

Het personeel van De Lijn ziet er op toe dat de reizigers, en het publiek in het algemeen, de bepalingen uit deze Algemene Reisvoorwaarden De Lijn naleven.

Opmerkingen vooraf :

Voor de derde persoon enkelvoud wordt in deze « Algemene reisvoorwaarden » de mannelijke vorm « hij » gebruikt. De enige bedoeling is om niet in gezochte hij/zij-constructies te verzeilen. Dat taalkundig genus heeft niets te maken met het geslacht van bijvoorbeeld een chauffeur of een reiziger.

Bedragen en tarieven worden altijd uitgedrukt in euro.

Een aantal begrippen uit deze « Algemene reisvoorwaarden » worden hierna uitgelegd.

Definities

In de « Algemene reisvoorwaarden De Lijn » gelden de hierna opgesomde definities :

abonnee : reiziger die voor zijn verplaatsing met De Lijn gebruik maakt van een abonnement;

abonnement : vervoerbewijs op naam dat geldig is op alle diensten van het geregeld vervoer van De Lijn gedurende een bepaalde geldigheidsperiode;

afstandsontwaarder : ontwaardingstoestel dat bij de deur geïnstalleerd is en dat door de reiziger zelf bediend wordt;

belbus : bus voor vraagafhankelijk, geregeld vervoer. Een belbus rijdt enkel uit na voorafgaande boeking door een reiziger, en bedient uitsluitend de haltes waarvoor op voorhand een aanvraag gedaan is;

bestemmingszone : de laatste zone tot dewelke de reiziger zijn magnetisch vervoerbewijs ontwaard heeft;

bijzondere vorm van geregeld vervoer : geregeld vervoer van bepaalde categorieën reizigers met uitsluiting van andere reizigers, met een bepaalde regelmaat en op een bepaald traject, waarbij op vooraf vastgelegde halteplaatsen reizigers mogen op- of afstappen. De bijzondere vormen van geregeld vervoer omvatten onder meer het vervoer van werknemers van en naar het werk, of het vervoer van scholieren en studenten van en naar hun onderwijsinstelling;

biljet : magnetisch vervoerbewijs voor één enkele rit, eventueel met overstappen;

Buzzy Pazz : abonnement voor jongeren van 6 tot en met 24 jaar;

chauffeur : bestuurder van een tram, autobus of trolleybus van De Lijn;

controleur : persoon die door de minister is aangesteld en belast is met het toezicht op de bepalingen uit de Algemene Reisvoorwaarden De Lijn. Hij beschikt over een door de minister ondertekend legitimatiebewijs;

dagpas : magnetisch vervoerbewijs dat 1 of meerdere dagen geldig is;

daluren : van maandag tot vrijdag, met uitzondering van wettelijke feestdagen, tussen 9 en 16 uur en tussen 19 en 21 uur;

De Lijn : commerciële benaming van de Vlaamse Vervoermaatschappij (VVM);

dienstregeling : tabel per lijn met vertrek- en aankomsttijden aan de belangrijkste haltes van de voertuigen van De Lijn, bestemd voor het geregeld vervoer;

Dina : dienst van De Lijn die abonnementen aflevert in ruil voor het binnenleveren van een nummerplaat van een personenwagen. Dina-abonnement is een Buzzy Pazz of Omnipas die hierbij wordt afgeleverd;

entiteit : exploitatie éénheid van De Lijn (Antwerpen, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, Limburg, West-Vlaanderen);

evenement : plaatselijke, publieke gebeurtenis die een éénmalig of cyclisch karakter heeft en waarvoor speciale vervoerbewijzen met aangepaste tarieven kunnen voorzien worden, en waarvoor een speciaal aanbod kan voorzien zijn;

externe voorverkoop : verkoop van o.a. biljetten, kaarten of dagpassen door derden, zoals o.a. krantenwinkels, buurtwinkels, supermarkten, NMBS-stations;

Fed. Token : Een token is een kaart met 24 codes.

Het token zal worden gebruikt om u te authenticeren voor beveiligde transacties. Wanneer u toegang wenst te krijgen tot deze transacties, zal u verzocht worden om een tokencode in te vullen die overeenstemt met een positie op het token.

De token is gratis te verkrijgen via : www.belgium.be

- FOD : Federale Overheidsdienst;
- gebied : deel of geheel van het vervoergebied De Lijn, waar een bepaalde tarief en dienstregeling gelden;
- geldigheidsperiode : de periode uitgedrukt in dagen of maanden waarbinnen een vervoerbewijs geldig is;
- geprecodeerd vervoerbewijs : magnetisch vervoerbewijs waarbij de soort en de waarde op voorhand in de magneetstrip vastgelegd is. De aanmaak van deze vervoerbewijzen gebeurt uitsluitend door de producent van de vervoerbewijzen, of in de hoofdzetel van de entiteit;
- geregeld vervoer : stads- of streekvervoer van personen, met een bepaalde regelmaat en op een bepaald traject, waarbij op vooraf vastgelegde halteplaatsen reizigers kunnen op- of afstappen. Dit vervoer is voor iedereen toegankelijk;
- gezin : alle personen die officieel op eenzelfde adres wonen. Verwanten die niet officieel op hetzelfde adres wonen, worden niet als gezinsleden beschouwd. De samenstelling van een gezin kan uitsluitend worden aangetoond op basis van een attest gezinssamenstelling uitgereikt door de dienst bevolking van de gemeente, dit attest mag maximaal 2 maanden oud zijn;
- groepsbiljet : biljet voor groepen van 5 tot 44 personen;
- halte : stopplaats van het geregeld vervoer, aangeduid met een haltebord, waar reizigers mogen op- of afstappen
- hoofdontwaarder : ontwaardingstoestel dat bij de chauffeur opgesteld staat en dat door de chauffeur bediend wordt;
- kaart : magnetisch vervoerbewijs voor meerdere ritten. Een kaart wordt aangemaakt voor een waarde naar keuze waarvan per ontwaarding het overeenkomstig bedrag van de doorlopen zones wordt afgetrokken;
- lijn van geregeld vervoer : de combinatie voor de bediening van haltes in het geregeld vervoer, aangeduid met een uniek lijnnummer;
- Lijnwinkel : voorverkooppunt van De Lijn;
- maand : 1 maand i.v.m. abonnementen (duplicaten, terugbetaling, enz...) : periode van 28, 29, 30 of 31 opeenvolgende kalenderdagen te rekenen vanaf een bepaalde dag van een maand (= begindatum abonnement) tot en met de dag voorafgaand aan dezelfde datum (als de begindatum) van de volgende maand;
- magneetkaart : een kaart ter grootte van een bankkaart (ongeveer 86 mm x 54 mm), voorzien van een magneetstrip. De magneetstrip kan door de ontwaardingsapparatuur van De Lijn gelezen en beschreven worden;
- magnetisch abonnement : abonnement onder de vorm van een magnetisch vervoerbewijs;
- magnetisch vervoerbewijs : vervoerbewijs onder de vorm van een magneetkaart;
- militairen : alleen geldig voor de Belgische militairen van de Belgische overheid;
- MIVB/STIB : Maatschappij voor het intercommunale vervoer Brussel. Maatschappij die het stadsvervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest organiseert. STIB is de afkorting van de Franstalige benaming : "Société des Transports intercommunaux de Bruxelles";
- nieuwe reiziger : in tegenstelling tot een reiziger in overstap betaalt een nieuwe reiziger het volledige aantal af te leggen zones vanaf de opstapzone tot en met zijn bestemmingszone;
- NMBS : Nationale Maatschappij van de Belgische Spoorwegen;
- pluskaart : een magnetisch vervoerbewijs voor een heen- en terugverplaatsing naar een evenement of een attractie gecombineerd met een inkomkaart voor dat evenement of deze attractie;
- Omnipas : abonnement voor personen vanaf 25 jaar;
- ontwaarden : het geheel of gedeeltelijke verminderen van de waarde van een magnetisch vervoerbewijs om de ritprijs te betalen. Ontwaarden gebeurt in de ontwaardingstoestellen die op de voertuigen van De Lijn geplaatst zijn;
- ontwaardingsapparatuur : apparatuur op de voertuigen voor het schrijven, lezen, magnetiseren, ontwaarden en registreren van magnetische vervoerbewijzen;
- overstappen : is het door de reiziger gebruik maken van twee of meer voertuigen binnen een bepaalde tijd om het bestemmingspunt van zijn reis te bereiken, al dan niet met bijbetaling;
- overstapzone : is de zone waarbinnen de reiziger van voertuig verandert om zijn eindbestemming te bereiken;
- registreren : het lezen en schrijven van een magnetisch vervoerbewijs door de ontwaardingstoestellen zonder financiële weerslag voor de reiziger;
- reiziger : elke persoon die gebruik maakt van de diensten van De Lijn, of zich aan een halte, in een schuilhuisje of in een openbare ruimte van De Lijn bevindt;
- reiziger in overstap : biljet- of kaartreiziger die in zijn bestemming- of overstapzone, voor het verstrijken van de tijdslimiet, van voertuig verandert om zijn reis verder te zetten of om terug te keren;
- ritprijs : voor biljet- en kaartreiziger, de prijs die aangerekend wordt voor een verplaatsing met De Lijn. Bij een verplaatsing waarbij de reiziger één of meer maal moet overstappen, is de ritprijs de prijs voor het totale traject;
- spitsuren : van maandag tot vrijdag, met uitzondering van wettelijke feestdagen, tussen 6 en 9 uur en tussen 16 en 19 uur;
- stadslijn : lijn van geregeld vervoer die hoofdzakelijk een stadsgebied bedient;
- stadsgebied : de stadsgebieden in Vlaanderen zijn Aalst, Antwerpen, Brugge, Genk, Gent, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Oostende, Roeselare, Sint-Niklaas en Turnhout;
- TEC : Transport en Commun. Commerciële benaming van SRWT (Société régionale wallonne du Transport), maatschappij die het stads- en streekvervoer in het Waals Gewest organiseert;
- tijdslimiet : de tijd tot wanneer een vervoerbewijs geldig is;
- tijdstarief : principe waarbij een ontwaarding of een registratie van een biljet of een kaart, rekening houdend met de tijdslimiet, recht geeft op vrij reizen en overstappen binnen de bestemmings- of overstapzone;
- VDAB : Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding;
- verkoopautomaat : toestel waarbij de reiziger zelf een magnetisch vervoerbewijs kan aankopen. De Lijn heeft verkoopautomaten geplaatst nabij een aantal drukke openbaar vervoerpunten in o.a. Antwerpen, Gent, Oostende, Brugge, Sint-Niklaas, Mechelen, Blankenberge,...;
- verlenging van reis : als de reiziger verder wenst te reizen dan de oorspronkelijke geldigheidsgrens van zijn vervoerbewijs;
- vermindingskaart : elk bewijs dat recht geeft op de aankoop of het gebruik van vervoerbewijzen tegen verminderd tarief;
- vermindingskaart « Groot Gezin » : vermindingskaart die wordt uitgereikt door de Gezinsbond VZW of haar Franstalige of Duitstalige tegenhanger, of door Liberaal Overleg voor Gezinsbeleid en Algemeen welzijnswerk VZW, of door de NMBS;
- vervoerbewijs : elk bewijs, uitgereikt door De Lijn of een ander openbaarvervoerbedrijf, en dat recht geeft op gebruik van de diensten van het geregeld vervoer van De Lijn;

voertuig van De Lijn : elk publiek toegankelijk voertuig dat wordt ingezet voor het geregeld vervoer dat door De Lijn wordt georganiseerd;

voorverkoop : elke verkoop van een vervoerbewijs die niet via een chauffeur gebeurt;

vraagafhankelijk geregeld vervoer : geregeld vervoer binnen een bepaald bedieningsgebied, waarbij de theoretisch vastgelegde ritten enkel na voorafgaandelijke boeking door de reizigers effectief worden uitgevoerd. Dit vervoer wordt meestal uitgevoerd door een belbus;

vrijkaart : elk document dat recht geeft op gratis vervoer op de diensten van het geregeld vervoer van De Lijn. Een vrijkaart kan zowel door een openbaarvervoerbedrijf als door een andere instantie worden uitgereikt;

WIGW-kaart : WIGW staat voor weduwen of weduwnaars, invaliden, gepensioneerden en wezen. De WIGW-kaart wordt door de NMBS uitgereikt op basis van een attest afgeleverd door de mutualiteit, aan personen met een verhoogde tussenkomst op hun gezondheidskosten;

zone : geografische indeling van het vervoergebied van De Lijn om de prijs en de tijdslimiet van een vervoerbewijs te bepalen. De zone is theoretisch een regelmatige zeshoek met een doorsnede van 4,4 km, een zijde van 2,24 km en een oppervlakte van 13,24 km².

zonetabel : tabel per lijn waarin alle haltes van de betrokken lijn in zones worden ingedeeld.

I. Algemene bepalingen

1. Reizigers

1.1 Reizigers kunnen gebruik maken van de autobussen, trams en trolleybussen bestemd voor het geregeld vervoer van De Lijn. Deze voertuigen rijden volgens de dienstregelingen of worden volgens behoefte ingeeld.

1.2 De chauffeur van De Lijn mag, behalve in geval van overmacht, enkel reizigers laten in- of uitstappen aan de haltes. Hij moet aan elke halte stoppen die door de lijn in kwestie wordt bediend en waar zich een reiziger bevindt die tijdig via een teken met de hand te kennen geeft dat hij wil meerijden. De bestuurder moet eveneens aan elke halte stoppen waar een reiziger wenst af te stappen als de reiziger dit tijdig via het haltesignaal heeft aangevraagd.

1.3 De chauffeur mag als de exploitatieomstandigheden het toelaten, een rolstoelgebruiker helpen bij het in- of uitstappen van een voertuig, op voorwaarde dat dit zijn eigen veiligheid, en de veiligheid van de rolstoelgebruiker of anderen niet in gevaar brengt.

1.4 De chauffeur vraagt aan de reizigers om zo plaats te nemen in het voertuig dat de maximale bezetting van het voertuig mogelijk is. Hij weigert reizigers als het voertuig volzet is.

1.5 De chauffeur van De Lijn kan reizigers weigeren die de openbare orde verstoren.

1.6 De reiziger mag tijdens de rit de chauffeur niet hinderen door onnodig met hem te praten of zijn zicht te belemmeren.

1.7 De reiziger mag niemand hinderen of in gevaar brengen door de vrije doorgang in het voertuig te belemmeren.

1.8 De reiziger mag niemand hinderen of in gevaar brengen door misbruik te maken van het noodsein, of door tijdens de rit de deuren te openen, te blokkeren of er tegen te leunen. De reiziger mag enkel van de noodbediening van de deuren gebruik maken in geval van gevaar en als het voertuig stilstaat.

1.9 De reiziger mag de vensters en verluchtingsopeningen van het voertuig niet openen of open houden als een andere reiziger op het voertuig er bezwaar tegen maakt.

1.10 De reiziger wordt verzocht zijn zitplaats af te staan aan personen met een handicap, ouderen, zwangere vrouwen en reizigers met jonge kinderen. Deze personen hebben voorrang om in het voertuig te stappen.

1.11 Er geldt een algemeen rookverbod in de voertuigen en overdekte ruimtes van De Lijn, evenals in de schuilhuisjes.

1.12 Het is verboden om de infrastructuur, de installaties of de apparatuur van De Lijn te beschadigen of te bevuilen, te ontregelen of er oneigenlijk gebruik van te maken.

1.13 Dieren die zonder hinder op schoot kunnen worden gehouden, en geleidehonden voor personen met een visuele handicap, of honden die een politieambtenaar vergezellen, zijn gratis toegelaten op de voertuigen van De Lijn. Honden die niet op de schoot kunnen worden gehouden zijn eveneens gratis toegelaten als ze aan de leiband worden gehouden en, als ze een gevaar voor de andere reizigers zouden kunnen opleveren, een muilband dragen. Honden die niet op de schoot worden gehouden moeten op de grond zitten. De chauffeur kan dieren weigeren als ze een gevaar voor de andere reizigers kunnen opleveren, of hen kunnen bevuilen, hinderen of ongemak bezorgen. Bij overbezetting kan de chauffeur het vervoer van dieren weigeren.

De reiziger moet zelf toezicht houden op het dier dat hij in een voertuig van De Lijn meeneemt. Hij kan aansprakelijk worden gesteld voor de schade of de bevuiling veroorzaakt door zijn dier dat hij in een voertuig meeneemt, tenzij bewezen wordt dat de schade of de bevuiling door de schuld van De Lijn werd veroorzaakt.

1.14 De reiziger mag gratis handbagage meenemen (maximaal twee koffers van normale grootte), met inbegrip van een rolstoel, kinderwagen of boodschappenwagentje. De chauffeur kan pakjes of voorwerpen weigeren die, wegens hun omvang, aard of reuk, de andere reizigers kunnen kwetsen, bevuilen, hinderen of ongemak bezorgen. Bij overbezetting kan de chauffeur het vervoer van bagage weigeren.

De reiziger moet zelf toezicht houden op de handbagage die hij in een voertuig van De Lijn meeneemt. Hij kan aansprakelijk worden gesteld voor de schade veroorzaakt door zijn handbagage die hij in een voertuig meeneemt, tenzij bewezen wordt dat de schade door de schuld van De Lijn werd veroorzaakt.

1.15 Op de Kusttram is het vervoer van een fiets toegestaan. De reiziger moet zelf zijn fiets op en af de Kusttram laden. Per fiets moet het vervoerbewijs « Fiets » worden afgeleverd. Op andere diensten van De Lijn is het vervoer van een fiets niet toegelaten. Een vouwfiets wordt wel gratis vervoerd op de diensten van De Lijn. Voorwaarde is wel dat de vouwfiets opgevouwen wordt en voldoet aan de regels van het vervoer van handbagage (zie 1.12 en 1.13).

2. Publiek.

2.1 Het is verboden opzettelijk de voertuigen van De Lijn te hinderen, te doen vertragen, te beschadigen of te bevuilen, of op de voertuigen, aan de haltes of in de openbare ruimtes van De Lijn de openbare orde te verstoren of de dienst te belemmeren.

2.2 Het is verboden om op de sporen, aan de haltes, in de voertuigen, in de schuilhuisjes of in de openbare ruimtes van De Lijn om het even welk voorwerp te werpen of achter te laten.

2.3 Het is verboden op een voertuig, aan een halte of in een openbare ruimte van De Lijn in het bezit te zijn van om het even welk gevaarlijk voorwerp. Dit zijn bijvoorbeeld wapens, puntige of scherpe voorwerpen, ontplofbare of licht ontvlambare stoffen, chemische en toxische stoffen,...

2.4 Het is verboden zich zonder toestemming toegang te verschaffen tot de dienstlokalen en doorgangen die voor het publiek verboden en als dusdanig aangegeven zijn.

2.5 Het is verboden bij de belbuscentrale herhaaldelijk ritten te reserveren en de afgesproken tijd en plaats niet na te komen.

2.6 Het is verboden de exploitatie van De Lijn te hinderen door volgende artikels van het koninklijk besluit van 1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer te overtreden : artikel 5, artikel 25.1, 2° of 6°, artikel 62ter, artikel 72.5, artikel 72.6 of artikel 77.8. Het betreft hier de artikels die betrekking

hebben op het naleven van de regels ivm verkeerslichten, verkeersborden en wegmarkeringen; het parkeerverbod op minder dan 15 meter aan weerszijden van een haltebord; het parkeerverbod op plaatsen waar de doorgang van een spoorvoertuig zou belemmerd worden; het gebruik van de bijzondere verkeerslichten voor het regelen van het verkeer van voertuigen van geregelde diensten voor gemeenschappelijk vervoer; het gebruik van busstroken; en het gebruik van de bijzonder overrijdbare bedding.

2.7 Iedereen moet de aanwijzingen volgen die door het personeel van De Lijn worden gegeven om de hierboven vermelde bepalingen op te volgen.

II. Vervoerbewijzen & vrijkaarten

A. Vervoerbewijzen & vrijkaarten - Algemene bepalingen

3. Vervoerbewijzen & vrijkaarten

3.1 De reiziger die in een voertuig van De Lijn plaatsneemt, moet in het bezit zijn van een geldig vervoerbewijs of van een geldige vrijkaart. Het vervoerbewijs moet geldig zijn voor de volledige rit die hij ermee aflegt. De reiziger moet zijn geldig vervoerbewijs of zijn geldige vrijkaart gedurende de hele reis bewaren.

3.2 Als meerdere personen met één geldig vervoerbewijs samen reizen, dan moeten deze personen de volledige reis samen blijven. Als in dit geval toch iemand zijn reis zou onderbreken, dan moeten de overige reizigers het vervoerbewijs gedurende de rest van de reis bewaren.

3.3 Kinderen tot en met 5 jaar reizen altijd gratis, zonder vervoerbewijs. Dit geldt zowel voor individuele verplaatsingen als voor verplaatsingen in groepsverband.

3.4 De reiziger moet zijn vervoerbewijs, zijn bewijs dat recht geeft op gratis vervoer, of als hij gebruik maakt van een vervoerbewijs met vermindering en daartoe over een verminderingskaart moet beschikken, zijn verminderingskaart, steeds tonen op verzoek aan de chauffeur of de controleur.

3.5 De reiziger mag geen gebruik maken van een gepersonaliseerd vervoerbewijs, van een bewijsstuk dat recht geeft op gratis vervoer of een tariefvermindering, of van een verminderingskaart, als het respectievelijke document op andermans naam staat of vervalst is.

3.6 De reiziger moet steeds zijn identiteit kunnen bewijzen.

3.7 De Lijn stelt alles in het werk om de reiziger in de voorziene tijd naar zijn bestemming te brengen. De reiziger heeft geen enkel recht op schadevergoeding als het voorziene vervoer niet wordt aangeboden, met uitzondering van de biljet- of kaartreiziger (zie 3.8).

3.8 De biljet- of kaartreiziger heeft uitsluitend recht op terugbetaling van zijn ritprijs, als de rit waarvoor hij betaald heeft en waarvoor zijn vervoerbewijs ontwaard is, hem niet binnen de twee uur na de voorziene tijd aangeboden wordt.

B. Vervoerbewijzen & vrijkaarten - Gebruik

4. Biljetten en kaarten

4.1 Biljetten en kaarten zijn geldig op alle diensten van het geregeld vervoer van De Lijn.

4.2 Voor de biljet- en kaartreiziger wordt de vervoerprijs vastgelegd op basis van het aantal doorlopen zones, zoals opgenomen in de zonetabel van de gebruikte lijn, en op basis van het verkoopkanaal waar de reiziger zijn vervoerbewijs aankoopt. De ritprijs wordt bepaald per doorlopen zone.

4.3 Biljetten en kaarten kunnen via de chauffeur en via voorverkoop worden aangeboden. In bepaalde gevallen geldt een tariefverschil naargelang het gebruikte verkoopkanaal :

- standaardtarief : tarief bij verkoop via de chauffeur;
- tarief VVK : tarief bij voorverkoop. Dit tarief geldt bij elke verkoop die niet via de chauffeur gebeurt, o.a. via Lijnwinkels, verkoopautomaten, externe voorverkoop.

Als er bij een tarief geen apart tarief VVK vermeld wordt, is het tarief gelijk voor elk mogelijk verkoopskanaal.

4.4 Als de reiziger voor zijn verplaatsing gebruik maakt van meerdere voertuigen, en bij elke overstap aan de overstapvoorwaarden voldaan is, dan wordt de vervoerprijs voor de volledige verplaatsing bepaald door het totaal aantal afgelegde zones.

4.5 De reiziger moet zijn biljet of kaart bij elke opstap ontwaarden of registreren voor het traject dat hij met het voertuig waarop hij ontwaardt of registreert, wenst af te leggen. Hij moet zich naar zijn bestemmingszone begeven met het voertuig en langs de reisweg waarvoor zijn vervoerbewijs ontwaard of geregistreerd is.

4.6 Overstappen

4.6.1 In de bestemmingszone kan de reiziger voor het verstrijken van de tijdslimiet overstappen op een ander voertuig van De Lijn. Bij elke overstap moet zijn biljet of kaart opnieuw ontwaard of geregistreerd worden voor het traject dat hij met dat voertuig wenst af te leggen.

De reiziger die met een biljet overstapt, en verder wenst te reizen dan de bestemmingszone tot waar zijn biljet ontwaard is, moet deze overstap in de hoofdontwaarder bij de chauffeur uitvoeren en desgevallend bijbetalen. Enkel wanneer bij een overstap geen bijkomende zones gevraagd worden, mag de overstap in een afstandsontwaarder geregistreerd worden.

De kaartreiziger die overstapt, moet zijn kaart opnieuw ontwaarden of registreren in de hoofdontwaarder bij de chauffeur of in een afstandsontwaarder.

4.6.2 De geldige overstapvoorwaarden zijn :

- een overstap is enkel mogelijk in de bestemmingszone of overstapzone
- een overstap moet gebeuren vóór het verstrijken van de tijdslimiet (zie 4.7)
- een overstap kan ten vroegste twee minuten na de laatste ontwaarding of de aanmaak van het vervoerbewijs

4.6.3 Terugkeren wordt eveneens als een overstap beschouwd indien aan de overstapvoorwaarden voldaan is.

4.6.4 Als aan de overstapvoorwaarden voldaan is, mag het wisselen van voertuig overal in de overstapzone gebeuren, zelfs indien de opeenvolgende lijnen elkaar niet kruisen, en ongeacht de afstand tussen de afstaphalte van het ene voertuig en de opstaphalte van het volgende voertuig.

4.6.5 Zolang aan de overstapvoorwaarden voldaan is, mag de reiziger een onbeperkt aantal keren overstappen.

4.7 Tijdstarief

4.7.1 Iedere ontwaarding of registratie van een biljet of kaart geeft recht op een tijdstarief. Binnen de toegestane tijdslimiet mag de reiziger vrij reizen en overstappen in de bestemmings- of overstapzone. De tijdslimiet wordt op het biljet of de kaart afgedrukt. Het is de tijdsaanduiding op de ontwaardingsapparatuur die de tijdslimiet bepaalt.

4.7.2 De tijdslimiet is afhankelijk van het aantal zones waarvoor ontwaard of geregistreerd wordt en bedraagt :

1 en 2 zones : 60 minuten

3 zones en meer : 120 minuten

4.7.3 Als de ontwaarding of de registratie van een op- of overstap door de ontwaardingsapparatuur correct verloopt, dan mag de reiziger zijn rit met dat voertuig beëindigen, zelfs als zou de tijdslimiet overschreden worden. De reiziger mag echter nooit verder reizen dan de bestemmingszone van de ontwaarding van zijn vervoerbewijs.

4.8 Als een biljet- of kaartreiziger zijn reis onderbreekt voordat hij zich in zijn bestemmings- of overstapzone bevindt, wordt hij bij het terug opstappen als een nieuwe reiziger beschouwd als de opstap niet in zijn oorspronkelijke bestemmings- of overstapzone gebeurt. Dit houdt in dat deze reiziger een nieuw biljet voor het volledige traject moet aankopen, of zijn kaart opnieuw voor het volledige traject moet ontwaarden.

4.9 De biljet- of kaartreiziger moet zich uit eigen beweging vóór het begin van de reis een biljet of een kaart aanschaffen in een verkooppunt, aan een verkoopautomaat of bij de chauffeur. Biljetten of kaarten die in voorverkoop zijn aangekocht, moeten op het voertuig ontwaard of geregistreerd worden.

4.10 De reiziger die de onmiddellijke betaling van de ritprijs weigert, kan uit het voertuig worden gezet. Uitzondering geldt hier evenwel voor jongeren tot en met 15 jaar. Voor deze reizigers, alsook voor de reizigers zonder geld of zonder gepast geld, wordt de procedure "reiziger zonder (gepast) geld" toegepast (zie 23).

4.11 De biljet- of kaartreiziger die met hetzelfde voertuig de bestemmingszone waarvoor zijn biljet of kaart ontwaard of geregistreerd is, wenst voorbij te rijden, moet zich in de bestemmingszone in regel stellen door de overstapprocedure toe te passen. Als hij dat niet doet, en verder reist dan de bestemmingszone waarvoor zijn biljet of kaart ontwaard of geregistreerd is, wordt hij beschouwd als een reiziger zonder geldig vervoerbewijs.

5. Abonnementen en gelijkgestelde vervoerbewijzen, dagpassen, meerdagenpassen en vrijkaarten

5.1 Abonnementen en gelijkgestelde vervoerbewijzen, dagpassen, meerdagenpassen en vrijkaarten zijn geldig op alle diensten van het geregeld vervoer van De Lijn.

5.2 Abonnementen, dagpassen en meerdagenpassen worden afgeleverd tegen een forfaitaire prijs.

5.3 Abonnementen worden afgeleverd in de vorm van magnetische of niet-magnetische vervoerbewijzen.

5.4 Dagpassen en meerdagenpassen worden afgeleverd in de vorm van magnetische vervoerbewijzen.

5.5 Abonnementen en gelijkgestelde vervoerbewijzen in de vorm van magnetische vervoerbewijzen, en dagpassen of meerdagenpassen moeten bij elke opstap op een voertuig van De Lijn geregistreerd worden in een hoofd- of afstandsontwaarder. Om de goede werking van de ontwaardingsapparatuur niet te belemmeren, mogen deze vervoerbewijzen niet geplastificeerd worden.

5.6 Vrijkaarten, abonnementen en daaraan gelijkgestelde vervoerbewijzen in de vorm van niet-magnetische vervoerbewijzen, moeten bij het opstappen op de voertuigen van De Lijn spontaan getoond worden aan de chauffeur. Op de trams en bussen waar de reiziger ook aan de midden- of achterdeur mag opstappen, hoeft dat niet. Met het oog op controle moet de reiziger de originele vervoerbewijzen gebruiken in de staat zoals ze afgeleverd zijn. De vervoerbewijzen mogen niet geplastificeerd worden.

5.7 Reizigers van 12 jaar of ouder die zich verplaatsen met een abonnement of gelijkgesteld vervoerbewijs, mogen tot maximaal 4 kinderen van 6 tot en met 11 jaar gratis meenemen.

Dit geldt voor reizigers die zich verplaatsen met :

- Buzzy Pazz of Omnipas, zowel afgeleverd tegen normaal tarief, als tegen verminderd tarief of gratis (zie hoofdstuk 9);
- magnetische abonnementen (zie hoofdstuk 10);
- de dienstkaart en familiekaart De Lijn (zie 12.2);
- het gecombineerd abonnement De Lijn - MIVB (zie 14.2);
- het MTB - abonnement (logo MIVB, NMBS, De Lijn, TEC) (zie 14.3);
- het gecombineerde abonnement TEC - De Lijn (logo De Lijn) (zie 15.1);
- de treinkaart NMBS - De Lijn (logo NMBS) (zie 16.1).

C. Vervoerbewijzen & vrijkaarten - Praktisch

6. Biljetten

6.1 Het biljet is een onpersoonlijk vervoerbewijs in de vorm van een magneetkaart. Het is geldig voor een rechtstreekse verplaatsing of een verplaatsing met één of meerdere geldige overstappen.

6.2 Biljetten kunnen worden aangekocht via de chauffeur of via voorverkoop (biljet VVK). Voorverkoop is mogelijk via verkoopautomaten, Lijnwinkels of via externe voorverkoop.

6.3 Een biljet VVK wordt niet vervangen of terugbetaald in geval van verlies.

6.4 Als een biljet VVK geweigerd wordt door de ontwaardingsapparatuur, wordt het onder bepaalde voorwaarden vervangen.

De chauffeur vervangt enkel biljetten VVK met vermelding "Contacteer chauffeur", en biljetten VVK waarvan visueel of magnetisch nog ondubbelzinnig de waarde kan bepaald worden.

De overige biljetten VVK worden door de directie van de entiteit vervangen, tenzij na controle blijkt dat :

- er een frauduleuze handeling mee is gebeurd;
- dat het biljet VVK opzettelijk beschadigd is;
- dat het biljet VVK zodanig beschadigd is dat de essentiële gegevens (soort, saldo, ontwaarding) op het biljet VVK of de magneetstrip onleesbaar zijn.

6.5 Biljet

6.5.1 Het biljet is bestemd voor verplaatsingen van 1 of meer personen die samen reizen. Vanaf 5 personen die samen reizen is het voordeliger om gebruik te maken van de Lijnkaart %.

6.5.2 Het tarief van een biljet wordt bepaald op basis van het aantal doorlopen zones, en op basis van het verkoopkanaal.

Tarief van het biljet :

Aantal zones	Biljet	Biljet VVK
1 of 2	1,50	1,20
3 of meer	2,50	2,00

6.5.3 Als een reiziger via voorverkoop een biljet voor 1 of 2 zones heeft aangekocht, en hij reist verder dan 2 zones, dan moet hij bij de chauffeur bijbetalen. In dit geval wordt voor de volledige verplaatsing het tarief biljet 3 of meer zones via de chauffeur aangerekend. De reiziger zal in dit geval € 1,30 bijbetalen.

6.5.4 Een biljet VVK voor 3 of meer zones wordt steeds voor € 2,00 ontwaard, onafhankelijk van het aantal zones.

6.6 Groepsbiljet

6.6.1 Het groepsbiljet is bestemd voor groepen vanaf 5 personen die gedurende de volledige verplaatsing samen reizen.

6.6.2 Het tarief van het groepsbiljet volgt het tarief van de lijnkaart % aangekocht op het voertuig.

6.6.3 Het groepsbiljet volgt het tijdstarief van het biljet.

6.7 Biljet Fiets

6.7.1 Het vervoerbewijs Fiets geldt voor het meenemen van een fiets op de Kustram. De reiziger moet zelf zijn fiets in- en uitladen. Op andere diensten van De Lijn is het vervoer van een fiets niet toegelaten.

6.7.2 Het tarief van Biljet Fiets bedraagt € 2,00, ongeacht het aantal doorlopen zones. Het vervoerbewijs Fiets is geldig binnen de tijdslimiet en zolang aan de overstapvoorwaarden voldaan is. Van zodra de tijdslimiet voorbij is, of de opstap gebeurt niet in de geldige bestemmings- of overstapzone, moet de reiziger die een fiets meeneemt een nieuw vervoerbewijs Fiets aankopen.

6.7.3 Het vervoerbewijs Fiets wordt verkocht door de chauffeur of in de Lijnwinkels in West-Vlaanderen.

7. Kaarten

7.1 De kaart is een onpersoonlijk vervoerbewijs in de vorm van een magneetkaart. Een kaart wordt verkocht tegen een bepaalde waarde (het saldo) waarvan per ontwaarding het overeenkomstige bedrag van de doorlopen zones wordt afgetrokken. Elke ontwaarding of registratie wordt op de kaart gedrukt en het bedrag ervan wordt van het vorige saldo afgetrokken. Het laatste bedrag op de kaart is het nieuwe saldo.

7.2 De kaart wordt verkocht via de chauffeur of via voorverkoop. Voorverkoop is mogelijk via verkoopautomaten, Lijnwinkels of via externe voorverkoop.

7.3 Een kaart wordt niet vervangen of terugbetaald in geval van verlies, of gedeeltelijk gebruik.

7.4 Als een kaart geweigerd wordt door de ontwaardingsapparatuur, wordt ze onder bepaalde voorwaarden vervangen.

De chauffeur vervangt enkel kaarten met vermelding "Contacteer chauffeur", en kaarten waarvan visueel of magnetisch nog ondubbelzinnig de restwaarde kan bepaald worden.

De overige kaarten worden door de directie van de entiteit vervangen, tenzij na controle blijkt dat :

- er een frauduleuze handeling mee is gebeurd
- dat de kaart opzettelijk beschadigd is
- dat de kaart zodanig beschadigd is dat de essentiële gegevens (soort, saldo, laatste ontwaarding) op de kaart of de magneetstrip onleesbaar zijn.

7.5 Indien het saldo op de kaart onvoldoende is om de reis te betalen, en de reiziger nog één of meerdere kaart(en) van dezelfde soort en tariefklasse bij zich heeft, kan het resterende bedrag met deze kaart(en) worden betaald.

Beschikt de reiziger niet over een tweede kaart, dan kan hij bij de chauffeur een nieuwe kaart kopen van het bedrag dat hij te weinig had op zijn eerste kaart.

Eventueel mag het tekort betaald worden met een kaart van dezelfde soort en tariefklasse van een andere reiziger, op voorwaarde dat het saldo op deze kaart voldoende is. De betrokken reizigers moeten voor de rest van de rit samen blijven zodat ze bij controle alle vervoerbewijzen kunnen voorleggen.

7.6 Indien de kaart vol gedrukt is en er een positief saldo overblijft, wordt via de chauffeur of via een Lijnwinkel voor dit saldo een nieuwe kaart van dezelfde tariefklasse gemaakt. Dezelfde regeling voor de overdracht van een saldo wordt toegepast bij een nulsaldo als de reiziger nog een overstap wenst te maken.

7.7 Lijnkaart

7.7.1 De Lijnkaart kan gebruikt worden voor verplaatsingen van 1 of meer personen die samen reizen. Vanaf 5 personen die samen reizen is het voordeliger om gebruik te maken van een Lijnkaart %.

7.7.2 Tarief van een verplaatsing met een Lijnkaart :

Aantal zones	Lijnkaart	Lijnkaart VVK
1 of 2	1,00	0,80
3 of meer	1,70	1,50

De verkoopprijs van de Lijnkaart bedraagt minimum € 10,00 en maximum € 20,00.

De verkoopprijs van de Lijnkaart VVK bedraagt € 8,00.

7.8 Lijnkaart %

7.8.1 De Lijnkaart % is wat gebruiksmodaliteiten betreft identiek aan de Lijnkaart, maar is goedkoper in gebruik.

7.8.2 De Lijnkaart % mag uitsluitend gebruikt worden door :

- kinderen van 6 tot en met 11 jaar
- groepen vanaf minstens 5 personen die samen reizen. In dit geval moeten alle reizigers gedurende de volledige rit samen blijven
- houders van een geldige verminderingkaart « Grote Gezinnen »
- houders van een geldige verminderingkaart « WIGW » (weduwen of weduwnaars, invaliden, gepensioneerden en wezen)
- militairen in uniform, of op vertoon van de voorgeschreven verminderingkaart of op vertoon van een verlof- of vergunningsbrief
- oud-strijders en gelijkgestelden, en weduwen van oud-strijders op vertoon van hun nationale verminderingkaarten 50 % of 75 %
- journalisten die houder zijn van een geldige verminderingkaart « Reductiekaart journalist » (code 43)

7.8.3 Tarief van een verplaatsing met een Lijnkaart % :

Aantal zones	Lijnkaart %	Lijnkaart % VVK
1 of 2	0,80	0,60
3 of meer	1,50	1,10

De verkoopprijs van de Lijnkaart % bedraagt minimum € 8,00 en maximum € 15,00. Bij de aankoop van een Lijnkaart % in het kader van groepsvervoer; kan de chauffeur een Lijnkaart % tegen een hoger bedrag afleveren.

De verkoopprijs van de Lijnkaart % VVK bedraagt € 6,00.

8. Abonnementen - algemeen

8.1 Een abonnement is een vervoerbewijs op naam dat geldig is op alle diensten van het geregeld vervoer van De Lijn gedurende een bepaalde geldigheidsperiode. Een abonnement is ook geldig op sommige extra diensten ter gelegenheid van bepaalde evenementen. Een abonnement is bijgevolg geldig op het gehele aanbod van De Lijn zoals dit bekendgemaakt wordt in de dienstregelingen van De Lijn.

8.2 Abonnementen zijn geldig tijdens de geldigheidsperiode die op het abonnement vermeld staat, tot 03 u. 59 m. van de eerstvolgende dag na de einddatum van geldigheid. Een abonnement dat geldig is tot bv. 7 februari 2005, mag gebruikt worden op 8 februari 2005 tot ten laatste 03 u. 59 m.

8.3 Een abonnement is strikt persoonlijk en onvervreemdbaar. Dit wil zeggen dat de titularis van het abonnement tijdens de geldigheidsperiode niet kan wijzigen.

8.4 Een reiziger die met een geldig abonnement reist mag zich gratis laten vergezellen door 4 kinderen van 6 tot en met 11 jaar. Het gratis vervoer wordt enkel toegekend op voorwaarde dat de abonnee zelf minstens 12 jaar oud is en dat de abonnee en de kinderen zich samen verplaatsen met het geldige abonnement.

8.5 De abonnee is verplicht zijn abonnement te tonen en dit zelfs te overhandigen op elk verzoek van de chauffeur of de controleur van De Lijn. Hij moet het bewijs van zijn identiteit kunnen voorleggen.

8.6 De abonnee die in het voertuig plaats neemt en die zijn abonnement niet kan voorleggen, moet zich een vervoerbewijs aanschaffen. De eventueel in dit geval geheven vervoerprijs wordt niet terugbetaald. Als de abonnee zich geen vervoerbewijs aanschafft, wordt hij bij controle beschouwd als een reiziger zonder geldig vervoerbewijs.

8.7 De abonnee gaat de verbintenis aan door middel van zijn abonnement, noch in zijn eigen voordeel noch in dat van derden, bedrog of poging tot bedrog te plegen ten nadele van De Lijn. Indien hij toch bedrog of poging tot bedrog pleegt, dan wordt een administratieve geldboete zoals voorzien in hoofdstuk 21, punt 7 opgelegd.

8.8 De abonnee gaat de verbintenis aan krachtens zijn abonnement, geen rechtsvordering tegen De Lijn in te spannen of geen schadevergoeding te eisen wegens oponthoud, belemmering, vertraging, dienstwijziging, vermindering van het aantal reizen of gebrek aan plaats.

8.9 De abonnee moet elke wijziging van adres of van identiteit onverwijld meedelen aan De Lijn, dienst Abonnementen.

8.10 Het abonnement kan door een controleur in beslag worden genomen als het gebruikt wordt in omstandigheden die niet overeenstemmen met het bestaande reglement zoals :

- een ander persoon dan de abonnee reist met het abonnement;
- de abonnee komt zijn verplichtingen niet na (zie hiervoor);
- de abonnee maakt gebruik of tracht gebruik te maken van zijn abonnement gedurende een andere periode dan die waarvoor het abonnement werd uitgereikt;
- de essentiële gegevens van het abonnement zijn onleesbaar geworden of werden vervalst.

8.11 In geval van inbeslagname van een abonnement wordt de abonnee beschouwd als een reiziger zonder geldig vervoerbewijs.

8.12 In geval van definitieve inbeslagneming van een abonnement wordt niets van de abonnementsprijs terugbetaald. De Lijn behoudt zich tevens het recht voor om gedurende 1 jaar geen nieuw abonnement aan de betrokkene uit te reiken.

8.13 Het genot van de abonnementen kan ook tijdelijk of definitief ontzegd worden aan de personen die zich tijdens het vervoer door De Lijn schuldig hebben gemaakt aan inbreuken tegen de Algemene Reisvoorwaarden.

9. Niet-magnetische abonnementen

9.1 De abonnementen in de vorm van een niet-magnetisch vervoerbewijs zijn de Buzzy Pazz of de Omnipas. Als de abonnee op de eerste dag van geldigheid van zijn abonnement jonger is dan 25 jaar, ontvangt hij een Buzzy Pazz. Is hij op de eerste dag van geldigheid 25 jaar of ouder dan ontvangt hij een Omnipas. Wat aankoop- en gebruiksmodaliteiten betreft zijn de Buzzy Pazz en Omnipas gelijk. Er is tussen beide abonnementen wel een prijsverschil. Bovendien is er bij de Omnipas een prijsverschil voor abonnees jonger dan 60 jaar en abonnees vanaf 60 jaar.

9.2 De Buzzy Pazz of Omnipas zijn geldig voor 1 maand, 3 maanden of 12 maanden en hebben een variabele begindatum naar keuze van de reiziger, rekening houdend met 9.8. In het kader van derdebetalersystemen (zie hoofdstuk 19) kunnen abonnementen met een afwijkende geldigheidsperiode worden afgeleverd.

9.3 Naast « Buzzy Pazz » of « Omnipas » en het logo van De Lijn vermeldt het abonnement o.a. de naam, de voornaam, de geboortedatum en het adres van de abonnee, de begin- en einddatum van de geldigheidsperiode, de prijs en de werkgeversbijdrage.

Aanvraag - Verlenging

9.4 Een Buzzy Pazz of Omnipas kan rechtstreeks worden aangekocht in een Lijnwinkel (zie vanaf 9.5), schriftelijk worden aangevraagd via de dienst Abonnementen (zie vanaf 9.6) of via het internet « online » worden aangekocht (zie vanaf 9.10).

9.5 In de Lijnwinkels kan tegen contante betaling onmiddellijk bij de aanvraag een Buzzy Pazz of Omnipas bekomen worden. Dit geldt niet voor (zie hiervoor ook vanaf 9.17 tot 9.24) :

- de aankoop van een Buzzy Pazz of Omnipas wanneer er een werkgeversbijdrage voorzien is in het kader van het derdebetalersysteem. Voor de verlenging van deze Buzzy Pazz of Omnipas kan men wel in een Lijnwinkel terecht.
- een gratis Buzzy Pazz of Omnipas voor
 - o kinderen van 6 tot en met 11 jaar met een geldige verminderingskaart « Groot Gezin »
 - o journalisten
 - o werkzoekenden met een beroepsopleidingcontract
 - o Dina, een abonnement in ruil voor het binnenleveren van een nummerplaat
- een Buzzy Pazz of Omnipas tegen verminderd tarief voor
 - o kinderen van 6 tot en met 11 jaar met een WIGW-statuuut op basis van een attest van de mutualiteit
 - o werkzoekenden in trajectbegeleiding
 - o VG-abonnement voor asielzoekers opgevangen door Fedasil, het Rode Kruis of Vluchtelingenwerk Vlaanderen, of jongeren opgevangen door Begeleid Zelfstandig Wonen

In deze gevallen, met uitzondering van Dina, kan de Buzzy Pazz of Omnipas enkel rechtstreeks worden afgeleverd via de hoofdzetel van de entiteit of via de dienst Abonnementen.

9.6 Een schriftelijke aanvraag voor een Buzzy Pazz of Omnipas via de dienst Abonnementen moet gebeuren door middel van het specifieke aanvraagformulier Buzzy Pazz of Omnipas. De aanvrager vult al de hem toegewezen rubrieken volledig in en dient zijn aanvraagformulier ten minste 15 kalenderdagen vóór de gewenste begindatum van het abonnement in bij de dienst Abonnementen van De Lijn. Deze dienst zendt een uitnodiging tot betaling van het aangevraagde abonnement.

9.7 Bij de aanvraag van een abonnement moet een fotokopie van de identiteitskaart worden gevoegd.

9.8 Indien er minder dan 15 kalenderdagen liggen tussen de ontvangst van het aanvraagformulier en de aangevraagde begindatum van de Buzzy Pazz of Omnipas, dan wijzigt de dienst Abonnementen bij de uitnodiging tot betaling, de begindatum van het abonnement zodat hij minstens 15 kalenderdagen in de toekomst ligt.

9.9 Enkel het overschrijvingsformulier van de vermelde periode kan gebruikt worden om een Buzzy Pazz of Omnipas voor die periode via de bank te betalen.

9.10 Online abonnementen.

9.10.1 Enkel indien de klant een elektronische identiteitskaart (e-ID kaart) bezit, kan de klant online een abonnement kopen. De abonnementen die de klant aankoopt, mogen uitsluitend voor de klant of voor zijn gezinsleden bestemd zijn. Het abonnement dient via elektronische betaling geregeld te worden.

Volgende abonnementen zijn online verkrijgbaar :

- Buzzy Pazz
- Buzzy Pazz met gezinskorting
- Omnipas
- Omnipas 60+
- Voorvermelde abonnementen met een "DBS 1" tussenkomst van lokale overheden (zie 19.4.1)

Het abonnement kan ten vroegste ingaan drie werkdagen na bestelling en uiterlijk twee maanden daarna.

De klant is het gezinslid dat het (de) abonnement(en) aanvraagt voor zichzelf en/of voor één of meer andere gezinsleden. De abonnee is het gezinslid voor wie het abonnement bestemd is.

Klant en abonnee hoeven niet noodzakelijk dezelfde persoon uit het gezin te zijn.

9.10.2. De klant verklaart minstens 18 jaar oud te zijn en wettelijk bevoegd diensten aan te kopen via deze website. De klant stemt ermee in dat hij aansprakelijk is voor alle financiële transacties in verband met het gebruik van deze website, inclusief deze die voor zijn rekening gebeuren bijv. door inwonende minderjarigen

9.10.3 - De Lijn is verantwoordelijk voor de verwerkingen van de persoonsgegevens van de abonnee, die overeenkomstig de wet van 8 december 1992 in het kader van de online aankoop van abonnementen geschiedt.

De klant geeft toelating aan De Lijn om de persoonsgegevens, die zich bevinden op de elektronische identiteitskaart of in de gegevensbank van de KSZ, waaronder de gezinssamenstelling, te verwerken.

De Lijn heeft, krachtens de Beraadslaging Sectoraal Comité voor het Rijksregister RR Nr 04/2006 van 1 maart 2006, de toelating om het Rijksregisternummer van de Abonnee te verwerken, alsook, krachtens de Beraadslaging Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid Nr 07/018 van 24 April 2007 om toegang tot de KSZ te hebben, met het oog op de controle van de identiteit van de abonnee en/of de klant, zijn gezinssamenstelling en het vervuld zijn van de voorwaarden om al dan niet op bepaalde abonnementen recht te hebben.

De verwerking van de persoonsgegevens van de abonnee en/of de klant die in de loop van de procedure tot online aankoop van het abonnement worden gegeven, worden uitsluitend gebruikt met het oog op de dienstverlening online abonnementen.

Deze verwerking van gegevens is noodzakelijk om van de dienstverlening online abonnementen te kunnen genieten.

De entiteiten en de centrale diensten van De Lijn hebben toegang tot de gegevens van de abonnee en/of de klant, met als enig doel het verlenen van de dienst. De Lijn geeft in geen geval de persoonsgegevens van de abonnee en/of de klant aan derden door.

De abonnee en/of de klant beschikt over een recht tot toegang en verbetering van zijn persoonsgegevens en dient zich in dat kader tot de abonnementservice van de provincie, waarin zijn woonplaats is gelegen, te richten [link via <http://www.delijn.be/contact>].

9.10.4 - In de prijzen, zoals gepubliceerd, zijn BTW en verzendkosten inbegrepen.

9.10.5 Door de aankoop van abonnementen sluit de abonnee een overeenkomst af met De Lijn. Deze overeenkomst wordt beheerst :

- door de bepalingen voorzien in de Algemene Reisvoorwaarden,
- door de geldende tarieven zoals deze vermeld staan in de Algemene Reisvoorwaarden.

Een online abonnement wordt per post verzonden, de klanten die een e-mail adres nalaten bij het doorlopen van de schermen bij aankoop, krijgen een bevestigingsmail.

De abonnee en/of de klant aanvaardt bij deze dat de online bestelling van een De Lijn abonnement eenzelfde bewijskracht heeft als een geschreven aanvraag waarop de handtekening van de klant voorkomt. Het abonnement heeft dezelfde bewijskracht als een abonnement dat via een ander kanaal van De Lijn werd afgeleverd.

Indien de abonnee en/of de klant na de bestelling geen bevestigingsmail ontvangt of vaststelt dat de bestelling een anomalie vertoont, is hij verplicht de LijnInfo hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen (tijdens wekdagen : van 7 tot 19 uur, tijdens het weekend en feestdagen van 10 tot 18 uur) op het nummer 070/220 200 of door hier te klikken (marketing.cd@delijn.be), en het bewijs van de anomalie te leveren.

9.11 Voor zover er geen onderbreking is door de klant, gebeurt de verlenging van de Buzzy Pazz of Omnipas als volgt :

9.11.1 Bij aankoop in een Lijnwinkel :

De abonnee kan op basis van zijn lopend abonnement, of op basis van de uitnodiging tot betaling, de verlenging van zijn Buzzy Pazz of Omnipas aankopen in een Lijnwinkel van de entiteit die zijn lopend abonnement heeft uitgereikt. Dit kan ten vroegste vanaf 30 dagen vóór de begindatum van het abonnement. De Buzzy Pazz of Omnipas wordt onmiddellijk gemaakt en uitgereikt, met uitzondering van de gratis abonnementen of abonnementen tegen verminderd tarief zoals opgenomen vanaf 9.14.

9.11.1.1 Wanneer een maandabonnement in een Lijnwinkel wordt gekocht, ontvangt de abonnee na enkele dagen per post een uitnodiging tot betaling voor een volgend maandabonnement. De begindatum van de voorgestelde verlenging sluit aan op de vervaldatum van het lopende abonnement. Als de abonnee bij aankoop laat weten dat hij geen uitnodiging tot betaling wenst te ontvangen, dan moet hij zich voor de verlenging van zijn abonnement opnieuw aanbieden in een Lijnwinkel.

9.11.1.2 Bij aankoop in een Lijnwinkel van een Buzzy Pazz of Omnipas met een langere looptijd dan 1 maand, ontvangt de reiziger ongeveer 30 kalenderdagen voor de vervaldatum een uitnodiging tot betaling van het volgend abonnement. De begindatum van de voorgestelde verlenging sluit aan op de vervaldatum van het lopende abonnement.

9.11.2 Bij verzending per post :

Na registratie van de betaling op de financiële rekening van de dienst Abonnementen van De Lijn wordt de Buzzy Pazz of Omnipas per post naar de abonnee verzonden.

9.11.2.1 Bij maandabonnementen die worden uitgereikt op basis van een bankbetaling zal samen met het abonnement van de betrokken maand een uitnodiging tot betaling van het abonnement voor de volgende maand verzonden worden, behalve indien de aanvangsdatum van het nieuwe abonnement te ver in de toekomst ligt (zie 9.11.2.2).

9.11.2.2 Een uitnodiging tot betaling van de verlenging van het abonnement wordt ongeveer 30 kalenderdagen vóór de vervaldatum van het abonnement verzonden in geval van :

- abonnementen voor 1 maand aangekocht via een bankbetaling en waarvan de aanvangsdatum meer dan 1 maand in de toekomst ligt
- abonnementen voor 3 of 12 maanden
- abonnementen voor 1 maand aangekocht in een Lijnwinkel, tenzij de abonnee bij aankoop laat weten dat hij geen uitnodiging tot betaling wenst te ontvangen.

9.11.3 Bij aankoop via internet « online »

Na registratie van betaling wordt de Buzzy Pazz of Omnipas per post naar het in de online procedure opgegeven adres verzonden.

9.11.3.1 Bij maandabonnementen die worden uitgereikt op basis van een online betaling zal samen met het abonnement van de betrokken maand een uitnodiging tot betaling van het abonnement voor de volgende maand verzonden worden, behalve indien de aanvangsdatum van het nieuwe abonnement te ver in de toekomst ligt (zie 9.11.3.2).

9.11.3.2 Een uitnodiging tot betaling van de verlenging van het abonnement wordt ongeveer 30 kalenderdagen vóór de vervaldatum van het abonnement verzonden in geval van :

- abonnementen voor 1 maand aangekocht via online betaling en waarvan de aanvangsdatum meer dan 1 maand in de toekomst ligt
- abonnementen voor 3 of 12 maanden

Er wordt geen uitnodiging tot betaling van de verlenging van het abonnement verzonden in de specifieke gevallen die vermeld worden vanaf 9.15

Tarieven

9.12 De prijs van de Buzzy Pazz of Omnipas is steeds volledig en vooraf te betalen, hetzij contant bij uitreiking in een Lijnwinkel, hetzij per overschrijving bij verzending per post, hetzij online met Visa, Master-Card, Banksys of « PC-banking ».

9.13 De prijs van de Buzzy Pazz of Omnipas wordt bepaald volgens de geldende tarieven op de eerste dag van geldigheid van het abonnement, ongeacht de aankoopdatum of de datum van de uitnodiging tot betaling. In geval van tariefwijziging moet de abonnee de nieuwe prijs betalen vanaf de eerste verlenging van zijn abonnement.

9.14 Tarief van de Buzzy Pazz of Omnipas. Bij de Omnipas is er een verschil in prijs tussen abonnees van 25 tot en met 59 jaar en abonnees vanaf 60 jaar.

	Buzzy Pazz	Omnipas	
	6 tot en met 24 jaar	25 tot en met 59 jaar	+ 60 jaar
1 maand	20,50	26,50	23,10
3 maanden	58,00	73,00	65,00
12 maanden	159,00	207,00	179,00

Abonnementen tegen verminderd tarief

9.15 Onder bepaalde voorwaarden kunnen Buzzy Pazzen of Omnipassen aan bepaalde personen of doelgroepen worden afgeleverd tegen een verminderd tarief. Van zodra een Buzzy Pazz of Omnipas met vermindering is afgeleverd, volgt die in het gebruik de gewone reglementering van de Buzzy Pazz of Omnipas tegen normaal tarief.

9.16 Als het verminderd tarief wordt toegekend op basis van een verminderingsskaart, dan blijft de Buzzy Pazz of Omnipas geldig gedurende gans zijn looptijd, zelfs al vervalt de geldigheidsperiode van de gebruikte verminderingsskaart. Het recht op gebruik van een abonnement tegen een verminderde prijs wordt uitsluitend bepaald op het moment van aankoop van het abonnement. Bij controle op het voertuig moet enkel de geldigheidsdatum van het abonnement en de identiteit van de abonnee nagegaan worden.

9.17 Voor de toepassingen van de hierna vermelde kortingen binnen gezinsverband, wordt door De Lijn het gezin als volgt omschreven : een gezin bestaat uit alle personen die officieel op hetzelfde adres wonen. Verwanten die niet officieel op hetzelfde adres wonen, worden niet als gezinslid beschouwd. Voor de bepaling van een gezin baseert De Lijn zich uitsluitend op het attest gezinssamenstelling, dit mag maximaal 2 maanden oud zijn, zoals het door de dienst bevolking van de gemeente wordt afgeleverd.

9.18 Gezinskortingen Buzzy Pazz

9.18.1 Als er binnen hetzelfde gezin meerdere Buzzy Pazzen worden aangekocht met dezelfde aanvangsdatum en dezelfde geldigheidsperiode, dan geldt een korting van :

- 20 % op de tweede Buzzy Pazz
- 100 % vanaf de derde Buzzy Pazz

9.18.2 Bij aankoop via de dienst abonnementen of in de lijnwinkels :

Alle abonnees moeten jonger zijn dan 25 jaar en deel uitmaken van hetzelfde gezin. De samenstelling van het gezin wordt aangetoond op basis van een attest gezinssamenstelling. Dit attest moet elk jaar opnieuw bezorgd worden aan de dienst Abonnementen van de provinciale entiteit en mag maximaal 2 maanden oud zijn, of afgegeven worden bij aankoop van de Buzzy Pazzen in een Lijnwinkel.

Bij aankoop online :

Alle abonnees moeten jonger zijn dan 25 jaar en deel uitmaken van hetzelfde gezin. De samenstelling van het gezin wordt weergegeven.

9.18.3 De kortingen worden enkel toegekend indien de Buzzy Pazzen dezelfde begindatum en geldigheidsperiode hebben.

9.18.4 De kortingen kunnen rechtstreeks en onmiddellijk worden toegekend met terugwerkende kracht van maximaal 12 maanden.

9.18.5 De toegestane kortingen vervallen of worden herberekend indien één of meerdere van de betrokken Buzzy Pazzen worden opgezegd.

9.18.6 De korting wordt niet automatisch toegekend maar moet worden aangevraagd.

9.18.7 Combinaties van kortingen - hiërarchie :

Wanneer een Buzzy Pazz uitgereikt wordt, kunnen er drie partijen zijn waarmee rekening moet gehouden worden voor de betaling, namelijk het gezin, een lokale overheid als derdebetaler voor zijn inwoners, en een andere derdebetaler, bv. de werkgever (zie ook hoofdstuk 19).

Als een derdebetaler (bv. werkgever of een andere instantie) tussenkomt in de kostprijs van de Buzzy Pazz, dan wordt de gezinskorting van 20 % op de tweede Buzzy Pazz en 100 % vanaf de derde Buzzy Pazz, niet toegepast op de Buzzy Pazzen met tussenkomst door de derdebetaler. Deze Buzzy Pazzen met tussenkomst door de derdebetaler worden in het kader van de toekenning van gezinskortingen, niet meegerekend in de bepaling van het aantal Buzzy Pazzen binnen het gezin.

De gezinskorting van 20 % op de tweede Buzzy Pazz en 100 % vanaf de derde Buzzy Pazz is wel combineerbaar met de derdebetalersystemen afgesloten met lokale overheden. Als een overeenkomst werd gesloten tussen De Lijn en een lokale overheid in het kader van het derdebetalersysteem, waarbij de lokale overheid tussenkomt in de kostprijs van de Buzzy Pazzen van haar inwoners, wordt eerst de gezinskorting toegepast. De tussenkomst door de lokale overheid wordt berekend op het resterend saldo.

9.18.8 De abonnee betaalt steeds het resterende deel van de kostprijs van de Buzzy Pazzen, na verrekening van alle bovenstaande kortingen, en rekening houdend met de hiërarchie zoals die hiervoor omschreven staat.

9.18.9 In alle bovenstaande gevallen wordt er geen rekening gehouden met werkgeversbijdragen die achteraf aan de werknemer terugbetaald worden. De Lijn heeft hier geen zicht op en kan er bijgevolg geen rekening mee houden voor wat betreft de toekenning van de andere soorten kortingen. In zulke gevallen is het mogelijk dat iemand die in een gemeente of stad woont die een tussenkomst betaalt in de kostprijs van het abonnement, daarnaast ook nog een gedeelte van de kostprijs van zijn abonnement via zijn werkgever recupereert.

9.18.10 Voor rechthebbende kinderen uit het bijzonder onderwijs wordt de Buzzy Pazz door de school betaald. In dit geval moeten de Buzzy Pazzen behandeld worden als abonnementen waarbij de werkgever een derdebetalersysteem afgesloten heeft met De Lijn.

Buzzy Pazzen die op deze manier aangekocht worden, mogen dus niet meegerekend worden bij de berekening van de gezinskortingen. Op deze Buzzy Pazzen mag enkel de tussenkomst door een lokale overheid als derdebetaler worden toegepast.

9.18.11 De gezinskortingen op de Buzzy Pazz zijn niet cumuleerbaar met de hierna behandelde kortingen. Dit houdt in dat Buzzy Pazzen die door de hierna behandelde kortingen gratis of tegen verminderd tarief zijn afgeleverd, niet worden meegerekend in de bepaling van het aantal Buzzy Pazzen binnen het gezin voor wat betreft de toekenning van gezinskortingen.

9.19 VG-abonnement (VG = vervoersgarantie)

9.19.1 Het VG-abonnement is een Buzzy Pazz of Omnipass en wordt afgeleverd voor een periode van 12 maanden. Het kost € 25,00 en kan aangekocht worden door :

- personen met een leefloon en gelijkgestelden, of personen die verblijven in een lokaal opvanginitiatief (LOI), en hun gezinsleden :
 - op basis van een attest afgeleverd door het OCMW :
 - o het attest wordt afgeleverd door een OCMW van een Vlaamse gemeente
 - o het attest is één maand geldig vanaf de datum van uitreiking door het OCMW en de aanvangsdatum van het abonnement valt binnen die maand, of bij aankoop via een Lijnwinkel begint het abonnement ten laatste één maand na de aanvangsdatum die op het overschrijvingsformulier staat
- personen met een gewaarborgd inkomen voor bejaarden, of inkomensgarantie voor ouderen :
 - op basis van een kopie van het attest afgeleverd door de Rijksdienst voor Pensioenen
- asielzoekers die opgevangen worden door Fedasil (Federaal agentschap voor de opvang van asielzoekers), Rode Kruis of Vluchtelingenwerk Vlaanderen
 - op basis van een aanvraag door de instelling
- jongeren opgevangen door Begeleid Zelfstandig Wonen
 - op basis van een aanvraag door de instelling

9.19.2 Het VG-abonnement wordt niet automatisch verlengd en moet jaarlijks door de abonnee of de instelling opnieuw worden aangevraagd.

9.19.3 Op de prijs van een VG-abonnement worden geen kortingen toegestaan. Het kan wel gecombineerd worden met een tussenkomst door een derdebetaler.

9.19.4 Op een VG-abonnement is geen terugbetaling mogelijk, behalve in geval van overlijden van de abonnee.

9.19.5 De Lijn is gemachtigd om met andere partijen contracten over het afleveren van VG-abonnementen af te sluiten.

9.20 WIGW-abonnement (weduwen of weduwnaars, invaliden, gepensioneerden en wezen)

9.20.1 Het WIGW-abonnement is een Buzzy Pazz of Omnipas en wordt afgeleverd voor een periode van 12 maanden. Het kost € 25,00 en kan aangekocht worden door houders van een geldige WIGW-kaart.

9.20.2 Kinderen jonger dan 12 jaar kunnen een WIGW-abonnement bekomen op basis van een geldige WIGW-kaart van hun ouders en een attest gezinssamenstelling, dit mag maximaal 2 maanden oud zijn. Als ze niet over de WIGW-kaart van hun ouders kunnen beschikken, kunnen ze een WIGW-abonnement bekomen op basis van een origineel attest van hun mutualiteit waaruit hun WIGW-statuuut blijkt.

9.20.3 De aanvangsdatum van het WIGW-abonnement moet steeds binnen de geldigheidsdatum van het valideringsbiljet van de WIGW-kaart vallen.

9.20.4 Het WIGW-abonnement wordt niet automatisch verlengd en moet jaarlijks opnieuw door de abonnee worden aangevraagd.

9.20.5 Op de prijs van een WIGW-abonnement worden geen kortingen toegestaan. Het kan wel gecombineerd worden met een tussenkomst door een derdebetaler.

9.20.6 Op een WIGW-abonnement is geen terugbetaling mogelijk, behalve in geval van overlijden van de abonnee.

9.21 Gratis Buzzy Pazz voor kinderen van 6 tot en met 11 jaar

9.21.1 Kinderen van 6 tot en met 11 jaar kunnen op basis van een geldige verminderingkaart « Groot Gezin » een gratis Buzzy Pazz bekomen. Deze Buzzy Pazz heeft een geldigheidsduur van 12 maanden en vervalt ten laatste op de dag vóór de twaalfde verjaardag van het kind. Hiervoor wordt de Buzzy Pazz eventueel geantidateerd.

9.21.2 Een gratis Buzzy Pazz voor een kind van 6 tot en met 11 jaar op basis van een verminderingkaart « Groot Gezin » wordt niet automatisch verlengd en moet jaarlijks opnieuw door de abonnee worden aangevraagd.

9.22 Gratis Buzzy Pazz of Omnipas voor journalisten

9.22.1 Journalisten kunnen op basis van hun perskaart een gratis Buzzy Pazz of Omnipas bekomen. Deze Buzzy Pazz of Omnipas wordt afgeleverd voor een periode van 12 maanden en vangt aan op 1 april van het jaar waarvoor de kaart geldig is. Hiervoor wordt de Buzzy Pazz of Omnipas eventueel geantidateerd.

Vroeger - tot 2006 - hadden deze abonnementen een looptijd van 12 maanden met als aanvangsdatum 1 januari. Om de periode 1 januari 2007 tot en met 31 maart te overbruggen, krijgen de journalisten met hun perskaart voor het 2006 een abonnement van 3 maanden eventueel geantidateerd.

9.22.2 Volgende categorieën journalisten komen in aanmerking :

- journalisten van de algemene pers
 - op basis van de nationale perskaart met geldig validatievignet
- journalisten van de periodieke pers
 - op basis van de nationale perskaart
- stagiair-journalisten
 - op basis van een stagiair kaart van AVBB/VVJ
- beroepsjournalisten-stagiairs van de beeldende pers
 - op basis van de stagiair-perskaart van de B.F.F.P.

9.22.3 Een gratis Buzzy Pazz of Omnipas voor een journalist wordt niet automatisch verlengd en moet jaarlijks opnieuw door de abonnee worden aangevraagd.

9.23 Gratis openbaar vervoer voor oud-strijders en oorlogsinvaliden

9.23.1 Volgende groepen personen hebben recht op een gratis openbaar vervoer.

- ex-militairen, politieke gevangenen en oorlogsinvaliden
 - o de categorieën van oorlogsinvaliden (in het bezit van een verminderingkaart 75 % met code 30, 31, 32, 50, 51 en 52) en daarmee gelijkgestelden die op wettelijke basis het recht op vermindering genieten, en van wie de verminderingkaarten uitgereikt worden door de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu (vroegere ministerie van Volksgezondheid), of door de FOD Financiën (vroegere ministerie van Financiën)
 - o de begeleiders die deze invaliden, die visueel gehandicapt zijn of niet in staat zijn alleen te reizen, vergezellen, worden gratis vervoerd, wanneer de verminderingkaart van de invalide de vermelding « Begeleider toegelaten » draagt; of wanneer de invalide houder is van een « Kaart voor Begeleider » van De Lijn
- oud-strijders en daarmee gelijkgestelden
 - o de categorieën van oud-strijders en daarmee gelijkgestelden die op wettelijke basis het recht op vermindering genieten en van wie de verminderingkaarten van 75 % en 50 % uitgereikt worden door de FOD Mobiliteit en Vervoer (vroegere ministerie van Verkeer), de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu (vroegere ministerie van Volksgezondheid), of door de FOD Financiën (vroegere ministerie van Financiën)

9.23.2 Deze abonnementen worden afgeleverd door de NMBS en zijn geldig op alle openbare vervoernetten van België met uitzondering van de MIVB, deze laatste reiken zelf een vervoersbewijs uit.

9.24 VDAB-jobpas

9.24.1 Werkzoekenden die bij VDAB in trajectbegeleiding zijn of die een beroepsopleidingcontract hebben, kunnen uitsluitend via hun VDAB-trajectbegeleider een Buzzy Pazz of Omnipas bekomen. Dit abonnement wordt altijd afgeleverd voor een periode van 12 maanden. Het is gratis voor werkzoekenden met een beroepsopleidingcontract en kost € 12,50 voor werkzoekenden in trajectbegeleiding.

9.24.2 Op een VDAB-jobpas is geen terugbetaling mogelijk, behalve in geval van overlijden van de abonnee.

9.24.3 In overleg met de VDAB is een VDAB-jobpas enkel combineerbaar met een lokale overheid als derdebetaler.

9.24.4 Werkzoekenden die onmiddellijk hun Buzzy Pazz of Omnipas nodig hebben, kunnen gratis van hun VDAB-trajectbegeleider een « 15-Dagenpas/VDAB-jobpas » krijgen. Dit is een magnetisch vervoersbewijs dat vanaf het eerste gebruik op een voertuig van De Lijn 15 opeenvolgende dagen geldig is. Deze 15-dagenpas heeft dezelfde gebruiksvoorwaarden als de gewone dagpassen van De Lijn.

9.24.5 Van zodra een 15-dagenpas afgeleverd werd, moet de aanvangsdatum van de Buzzy Pazz of Omnipas die aan de werkzoekende wordt afgeleverd, gelijk zijn aan de uitreikingsdatum van de 15-dagenpas.

9.25 Dina-abonnement (Dienst voor Inruilen Nummerplaten voor Abonnement)

9.25.1 Personen die de nummerplaat van hun personenwagen inleveren bij DIV (Dienst voor Inschrijving van Voertuigen) en géén nieuwe nummerplaat voor hen zelf of een gezinslid aanvragen, kunnen een gratis Buzzy Pazz of Omnipas voor 3 jaar bekomen voor :

- één gezinslid naar keuze : als het de nummerplaat van een tweede, derde, ..., personenwagen binnen het gezin betreft
- alle gezinsleden : als het de nummerplaat van de enige personenwagen binnen het gezin betreft

9.25.2 Om een Dina-abonnement te bekomen moet de titularis van de geschrapte nummerplaat een volledig ingevuld aanvraagformulier voor een Dina-abonnement aan De Lijn bezorgen.

9.25.3 De Buzzy Pazz of Omnipas wordt afgeleverd voor 12 maanden en wordt tweemaal, op basis van een aanvraagformulier verlenging, verlengd. Enkel bij verlenging kan de titularis van het Dina-abonnement worden gewijzigd.

9.25.4 Dij de aanvraag van een Dina-abonnement dient de titularis van de geschrapte nummerplaat zich akkoord te verklaren met de aflevering- en gebruiksvoorwaarden vastgelegd in het Dina-reglement.

9.26 Wettelijke werkgeversbijdragen

De wettelijke werkgeversbijdrage op de Buzzy Pazz of Omnipas bedraagt 60 % van de abonnementsprijs. Voor de Buzzy Pazz of Omnipas aan normale prijs, zonder tussenkomst door een derdebetaler is dit :

	Buzzy Pazz	Omnipas	
	6 tot en met 24 jaar	25 tot en met 59 jaar	+ 60 jaar
1 maand	12,30	15,90	13,86
3 maanden	34,80	45,00	39,20
12 maanden	95,40	124,20	107,40

9.27 Laattijdige uitreiking

9.26.1 Als de aanvraag voor het kopen of verlengen van een Buzzy Pazz of Omnipas op een correcte manier gebeurt (zie 9.4 tot 9.10) en het abonnement wordt door De Lijn laattijdig uitgereikt, dan kan De Lijn de vervoerbewijzen die door de abonnee werden aangekocht, terugbetalen. De voorwaarden hiervoor zijn :

1. de Buzzy Pazz of Omnipas wordt niet binnen de hiervoor vermelde termijn uitgereikt, na een tijdige ontvangst bij de dienst Abonnementen van een volledig ingevulde abonnementsaanvraag, samen met een kopie van de identiteitskaart. Bij een laattijdige indiening van de abonnementsaanvraag, neemt de eventuele terugbetalingsperiode van de vervoerbewijzen slechts een aanvang vanaf de 16de kalenderdag na ontvangst van het aanvraagformulier, en/of 10 kalenderdagen na de betaling van het abonnement op de financiële rekening van de dienst Abonnementen.

Bij indiening van een onvolledig ingevulde abonnementsaanvraag of bij ontbrekende documenten, neemt de eventuele terugbetalingsperiode van de vervoerbewijzen slechts een aanvang van de hiervoor vermelde dag, na ontvangst van de ontbrekende gegevens of de ontbrekende documenten.

2. De Buzzy Pazz of Omnipas wordt niet binnen de hiervoor vermelde termijn uitgereikt,
 - in geval van verlenging van zijn Buzzy Pazz of Omnipas heeft de abonnee recht op terugbetaling van de door hem aangekochte vervoerbewijzen indien de betaling door de abonnee op de financiële rekening van de dienst Abonnementen tenminste 10 kalenderdagen vóór de begindatum van zijn verlenging gelegen is
 - de vervoerbewijzen worden terugbetaald tot op de datum van ontvangst van het abonnement, die dag inbegrepen
 - de abonnee moet de aangekochte vervoerbewijzen in afwachting van de ontvangst van zijn Buzzy Pazz of Omnipas bijhouden, en deze bij zijn aanvraag tot terugbetaling voegen
 - de datum van uitgifte of ontwaarding van de ingeleverde vervoerbewijzen moet overeen stemmen met de dagen dat de abonnee normaal over zijn Buzzy Pazz of Omnipas had kunnen beschikken

9.28 Verlies of beschadiging - duplicaat

9.28.1 Elke abonnee die zijn Buzzy Pazz of Omnipas kwijt is door verlies of diefstal, moet de dienst Abonnementen hiervan op de hoogte brengen, zoniet worden de bepalingen voorzien in 8.10, 8.11 en 8.12 op hem toegepast wanneer het abonnement door een derde gebruikt wordt.

9.28.2 De abonnee die zijn Buzzy Pazz of Omnipas kwijt is door verlies of diefstal, kan een duplicaat bekomen tegen betaling van de voorziene administratiekosten op voorwaarde dat hij een ondertekende verklaring op erewoord invult en deze bezorgt aan de dienst Abonnementen van zijn provinciale entiteit, of afgeeft bij aankoop van zijn duplicaat in een Lijnwinkel (zie hiervoor ook 9.27.5).

9.28.3 Er kunnen maximaal 3 duplicaten van een Buzzy Pazz of Omnipas in een periode van 12 maanden worden uitgereikt. Voor het bepalen van deze periode is de uitreikingsdatum van de duplicaten bindend, en niet de aanvangsdatum van de abonnementen waarvoor duplicaten werden aangemaakt.

9.28.4 De prijs van een duplicaat voor een Buzzy Pazz of Omnipas bedraagt € 10,00. Het tweede duplicaat kost tweemaal de prijs van het eerste duplicaat, het derde duplicaat kost driemaal de prijs van het eerste duplicaat.

9.28.5 Bij contante betaling van de administratiekosten kan het duplicaat van een Buzzy Pazz of Omnipas onmiddellijk uitgereikt worden via een Lijnwinkel. In dit geval moet de abonnee of de persoon die het duplicaat aankoopt, zijn identiteit bewijzen aan de loketbediende.

9.28.6 Indien na uitreiking van een duplicaat, de oorspronkelijke Buzzy Pazz of Omnipas wordt teruggevonden, moet het duplicaat onverwijld naar De Lijn teruggezonden worden. De reglementering in verband met terugbetaling van een abonnement (zie 9.28) wordt niet toegepast. De aangerekende administratiekosten worden niet terugbetaald.

9.28.7 Als de Buzzy Pazz of Omnipas beschadigd is, wordt hij bij inlevering gratis vervangen. Indien het abonnement zodanig beschadigd is dat de essentiële gegevens (naam, voornaam, geboortedatum, geldigheidsperiode) onleesbaar zijn, dan wordt een duplicaat opgemaakt en aangerekend zoals bij verlies.

9.28.8 Als een abonnee ten laatste binnen 1 maand na de aanvangsdatum van zijn abonnement aan de dienst Abonnementen meldt dat hij zijn Buzzy Pazz of Omnipas nooit ontvangen heeft, dan wordt dit abonnement gratis aangemaakt met de oorspronkelijke aanvangsdatum. Als de abonnee dit later meldt, dan wordt een duplicaat aangemaakt en wordt de administratiekosten voor verlies aangerekend.

9.28.9 In geval van verlies, beschadiging of diefstal van een abonnement, betaalt De Lijn de vervoerbewijzen niet terug die de reiziger kocht tijdens de periode tussen de aanvraag en de aflevering van het duplicaat.

9.29 Opzegging - terugbetaling

9.29.1 De opzegging van een Buzzy Pazz of Omnipas geeft slechts recht op terugbetaling tegen afgifte van het origineel abonnement, met uitsluiting van het duplicaat. Deze opzegging wordt enkel bij de dienst Abonnementen van de provinciale entiteit behandeld. Bedragen kleiner dan € 2,50 worden niet terugbetaald.

9.29.2 De gebeurlijke kosten (administratie, postassignatie, internationale betaling, e.d.) vallen ten laste van de abonnee. Bij terugbetaling van een Buzzy Pazz of Omnipas worden steeds € 2,50 administratiekosten aangerekend, behalve bij een geldig verzakingsrecht bij online abonnementen.

9.29.3 Als een abonnee zijn Buzzy Pazz of Omnipas inlevert voor terugbetaling omdat hij een ander abonnement van De Lijn heeft ontvangen, dan wordt de oorspronkelijke Buzzy Pazz of Omnipas na inlevering terugbetaald à rato van het aantal dagen dat het abonnement nog geldig is, te rekenen vanaf de aanvangsdatum van het nieuwe abonnement. Ditzelfde geldt als de houder van de Buzzy Pazz of Omnipas een abonnement van een ander openbaar-vervoerbedrijf heeft ontvangen dat eveneens geldig is op het net van De Lijn.

9.29.4 Als de Buzzy Pazz of Omnipas wordt ingeleverd voor terugbetaling wegens het overlijden van de abonnee, dan gebeurt de terugbetaling op basis van de verhouding tussen het aantal niet gebruikte kalenderdagen en het aantal geldigheidsdagen van het abonnement. De terugbetaling gebeurt aan de rechtmatige begunstigde op basis van een kopie van erfrechtverklaring of eventuele volmacht.

9.29.5 De abonnee kan zijn lopende Buzzy Pazz of Omnipas inleveren bij de dienst Abonnementen van zijn provinciale entiteit of in een Lijnwinkel. De resterende waarde wordt terugbetaald à rato van het aantal verlopen dagen en volgens volgende reglementering.

9.29.6 Opzegging vóór de begindatum van de geldigheidsperiode

Indien de Buzzy Pazz of Omnipas wordt ingeleverd vóór de begindatum van de geldigheidsperiode wordt aan de abonnee de betaalde prijs van het abonnement terugbetaald, verminderd met € 2,50 administratiekosten.

9.29.7 Opzegging na de begindatum van de geldigheidsperiode

Een Buzzy Pazz of Omnipas die ingeleverd wordt voor terugbetaling, wordt als gebruikt beschouwd tot op de datum waarop hij in een Lijnwinkel of de dienst Abonnementen afgegeven wordt, of indien hij met de post wordt opgestuurd tot op de postdatum, deze dag inbegrepen.

9.29.8 Berekeningswijze

Het bedrag van de terugbetaling hangt af van de dag waarop de Buzzy Pazz of Omnipas wordt ingeleverd. Het terug te betalen bedrag wordt bepaald door de kostprijs van het abonnement te verminderen met € 2,50 administratiekosten en een bedrag dat overeenstemt met de periode waarin de abonnee de Buzzy Pazz of Omnipas in zijn bezit heeft gehad. Dit laatste bedrag wordt als volgt berekend :

- de prijs per volledige periode van drie maanden of een veelvoud ervan en vervolgens de prijs per volledige maand of een veelvoud ervan
- per onvolledige maand een forfaitair percentage van de prijs van een maandabonnement volgens onderstaande tabel :

aantal dagen in gebruik	% afhouding
1	16 %
2	26 %
3 tot 7	30 %
8	46 %
9	56 %
10	60 %
11 tot 14	61 %
15	76 %
16	86 %
17	90 %
18 tot 21	91 %
22 tot 31	100 %

- Bij terugbetaling op abonnementen van 12 maanden na gebruik van 2 maanden + X aantal dagen, 5 maanden + X aantal dagen, of 8 maanden + X aantal dagen, kan het gebeuren dat de toepassing van de terugbetalingsregeling, zoals hierboven toegelicht, een voor de klant minder gunstig resultaat geeft dan bij gebruik van respectievelijk 3, 6, en 9 maanden. In deze gevallen wordt de meest gunstige terugbetaling voor de klant genomen.

9.29.9 Opzegging van een Buzzy Pazz waarvoor een gezinskorting van 20 % of 100 % toegestaan werd.

Wanneer de opgezegde Buzzy Pazz deel uitmaakt van een groep van 2 of meer Buzzy Pazzen waarvan er voor één of meer een gezinskorting van 20 % of 100 % toegekend werd, moet de gezinskorting herberekend worden. Indien het saldo positief uitvalt, betaalt De Lijn de ingeleverde Buzzy Pazz terug. Indien het saldo negatief blijkt, dan wordt er geen terugbetaling uitgevoerd en wordt de Buzzy Pazz terug naar de abonnee gezonden.

10 magnetische abonnementen

10.1 De abonnementen in de vorm van een magnetisch vervoerbewijs worden automatisch uitgereikt aan bepaalde groepen rechthebbenden of aan personen die tot een specifieke leeftijdscategorie behoren.

10.2 In het gebruik worden abonnementen in de vorm van een magnetisch vervoerbewijs gelijkgesteld met de gewone Buzzy Pazz of Omnipas. Alle gebruiksvoorwaarden zoals opgenomen in hoofdstuk 8 gelden bijgevolg ook voor de magnetische abonnementen. Een uitzondering hierop is dat de abonnee bij elke opstap op een voertuig van De Lijn zijn magnetisch abonnement moet registreren in de ontwaardingsapparatuur. Dit laatste geldt niet voor rolstoelgebruikers, voor inwoners van Hasselt in het stadsgebied Hasselt, en voor gebruikers van de stadsdiensten in Hasselt.

10.3 Alle abonnementen in de vorm van een magnetisch vervoerbewijs zijn gratis. De regels i.v.m. aanvraag en verlenging van abonnementen, i.v.m. laattijdige uitreiking van abonnementen, en i.v.m. terugbetaling van abonnementen, zijn niet van toepassing op abonnementen in de vorm van een magnetisch vervoerbewijs.

10.4 Het magnetisch abonnement mag zowel individueel als in groep gebruikt worden. De Lijn kan niet waarborgen dat een groep reizigers in het bezit van een gratis abonnement steeds voltallig op het voertuig kan.

10.5 Verlies, diefstal of beschadiging

10.5.1 Elke abonnee die zijn magnetisch abonnement kwijt is door verlies of diefstal, moet de dienst Abonnementen hiervan op de hoogte brengen, zoniet worden de bepalingen voorzien in 8.10, 8.11 en 8.12 op hem toegepast wanneer het abonnement door een derde gebruikt wordt.

10.5.2 De abonnee die zijn magnetisch abonnement kwijt is door verlies of diefstal, kan een duplicaat bekomen tegen betaling van de voorziene administratiekost op voorwaarde dat hij een verklaring op erewoord invult en deze bezorgt aan de dienst Abonnementen van zijn provinciale entiteit.

10.5.3 Er kunnen maximaal 3 duplicaten van een magnetisch abonnement in een periode van 12 maanden worden uitgereikt. Voor het bepalen van deze periode is de uitreikingsdatum van het duplicaat bindend.

10.5.4 De prijs van een duplicaat voor een magnetisch abonnement bedraagt € 10,00. Het tweede duplicaat kost tweemaal de prijs van het eerste duplicaat, het derde duplicaat kost driemaal de prijs van het eerste duplicaat.

10.5.5 Indien na uitreiking van een duplicaat, het oorspronkelijke magnetische abonnement wordt teruggevonden, moet het duplicaat onverwijld naar De Lijn teruggezonden worden.

10.5.6 Als een magnetisch abonnement beschadigd is, wordt het na inlevering bij de dienst Abonnementen van de provinciale entiteit gratis vervangen. Hetzelfde geldt als het magnetisch abonnement vastraakt in de ontwaardingsapparatuur. Als men de beschadiging of het inslikken van zijn abonnement meldt bij de chauffeur, dan reikt die een gratis vervoerbewijs uit dat 14 dagen geldig is vanaf het moment van aanmaak. Deze 14-dagenpas heet « Omnipas/Buzzy Pazz » en volgt dezelfde reglementering als de andere meerdagenpassen (zie 11.9.1). De chauffeur wijst de reiziger erop dat hij zo spoedig mogelijk contact moet nemen met de dienst Abonnementen van zijn provinciale entiteit of met een Lijnwinkel, zodat zij een nieuw abonnement kunnen aanmaken.

10.5.7 Op basis van het beschadigde abonnement, of op basis van een geschreven verklaring dat zijn abonnement werd ingeslikt door de ontwaardingsapparatuur, wordt door de dienst Abonnementen gratis een nieuw magnetisch abonnement afgeleverd. Indien het abonnement echter zodanig beschadigd is dat de essentiële gegevens (naam, voornaam, geboortedatum, geldigheidsperiode) onleesbaar zijn, dan wordt een duplicaat gemaakt. De prijs van dit duplicaat is hetzelfde als in het geval van verlies.

10.5.8 In geval van verlies, beschadiging of diefstal van een abonnement, betaalt De Lijn de vervoerbewijzen niet terug die de reiziger kocht tijdens de periode tussen de aanvraag en de aflevering van het duplicaat.

Soorten

10.6 Naargelang de leeftijd van de abonnee op het moment van uitgifte van het magnetisch abonnement, wordt de benaming Buzzy Pazz voor abonnees jonger dan 25 jaar en Omnipas voor abonnees vanaf 25 jaar toegepast.

10.7 Omnipas 65+

10.7.1 De Omnipas 65+ is bestemd voor de personen die 65 jaar of ouder zijn. De Omnipas 65+ is geldig vanaf de eerste dag van de maand waarin de betrokkene 65 wordt tot 31 december 2007. Op de Omnipas 65+ staan de naam, voornaam en geboortedatum van de titularis vermeld.

10.7.2 De Omnipas 65+ wordt automatisch verstuurd op basis van door de Vlaamse gemeenten geleverde adressen aan elke 65-plusser die volgens het Rijksregister in Vlaanderen ingeschreven is.

10.7.3 Elke maand wordt de Omnipas 65+ verstuurd naar nieuwe rechthebbenden. Dit zijn inwoners in Vlaanderen die 65 jaar worden in de loop van de daaropvolgende maand en nieuw ingeschreven inwoners die 65 jaar of ouder zijn.

10.7.4 Belgische 65-plussers die in het buitenland wonen, kunnen bij de dienst Abonnementen een Omnipas 65+ aanvragen op basis van hun Belgische identiteitskaart of hun Belgisch paspoort.

10.7.5 Indien een rechthebbende zijn Omnipas 65+ niet ontvangen heeft en toch voorkomt op de adressenlijst bezorgd door zijn gemeente, kan hij tot maximum 3 maanden na zijn 65-ste verjaardag gratis een Omnipas 65+ aanvragen bij de dienst Abonnementen. Als er 3 maanden verstreken zijn, dan wordt de prijs van een duplicaat aangerekend.

10.7.6 De Omnipas 65+ is eveneens geldig op de lijnen van de :

- TEC : het volstaat de Omnipas 65+ te tonen aan de chauffeur
- MIVB : de Omnipas 65+ moet bij elk gebruik van voertuigen van de MIVB in het oranje ontwaardingstoestel gestoken worden. Bij de MIVB is het gebruik van de Omnipas 65+ niet toegestaan op wekdagen vóór 9u00

10.7.8 65-plussers die in Wallonië wonen ontvangen van de TEC een TEC-vrijkaart, bestaande uit een klantenkaart vergezeld van een magnetisch abonnement. Zij kunnen op basis van deze vrijkaart gratis gebruik maken van alle diensten van het geregeld vervoer van De Lijn. De 65-plussers moeten hun magnetisch abonnement registreren in de ontwaardingsapparatuur bij elke opstap op voertuigen van De Lijn. Het magnetisch abonnement is uitsluitend geldig als het samen met de klantenkaart kan getoond worden.

10.7.9 65-plussers die in het Brussels Hoofdstedelijk gewest wonen ontvangen van de MIVB een MIVB-vrijkaart, bestaande uit een klantenkaart vergezeld van een magnetisch abonnement. Zij kunnen op basis van deze vrijkaart gratis gebruik maken van alle diensten van het geregeld vervoer van De Lijn. De 65-plussers moeten hun magnetisch abonnement registreren in de ontwaardingsapparatuur bij elke opstap op voertuigen van De Lijn. Het magnetisch abonnement is uitsluitend geldig als het samen met de klantenkaart kan getoond worden.

10.7.10 Eventuele problemen met de magnetische 65+-abonnementen uitgereikt door de TEC of de MIVB moeten door deze vervoermaatschappijen behandeld worden.

10.8 Buzzy Pazz personen met een handicap en Omnipas personen met een handicap

10.8.1 Personen met een handicap hebben recht op een gratis magnetische Buzzy Pazz of Omnipas als ze :

- ingeschreven zijn bij het Vlaams Fonds voor Sociale Integratie van Personen met een Handicap
- of een tegemoetkoming ontvangen van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid (FODSZ) en in Vlaanderen wonen

10.8.2 Aan beide categorieën wordt automatisch een magnetisch abonnement uitgereikt door De Lijn. De verzending gebeurt op basis van persoon- en adresgegevens die door de Kruispuntbank van Sociale Zekerheid aan De Lijn worden geleverd.

10.8.3 Op de Buzzy Pazz of Omnipas voor personen met een handicap staan de naam, voornaam, geboortedatum en volgnummer van de titularis vermeld. De magnetische abonnementen zijn geldig vanaf de dag van verzending door de Lijn tot 31 december 2007.

10.8.4 Als een abonnee ten laatste binnen 3 maanden na de verzendingsdatum van zijn magnetisch abonnement aan de dienst Abonnementen meldt dat hij zijn Buzzy Pazz of Omnipas nooit ontvangen heeft, dan wordt dit magnetisch abonnement opnieuw gratis aangemaakt. Als de abonnee dit later meldt, dan wordt een duplicaat aangemaakt en moet de prijs zoals bij verlies worden aangerekend.

10.9 Magnetische abonnementen uitgereikt in het kader van derdebetalerssystemen

10.9.1 Gemeenten en steden kunnen met De Lijn een derdebetalerssysteem afsluiten waarbij aan hun inwoners die tot bepaalde leeftijdscategorieën behoren gratis magnetische abonnementen worden uitgereikt (zie ook hoofdstuk 19). Deze magnetische abonnementen zijn geldig tijdens de periode vermeld op het abonnement. De geldigheidsperiode is nooit langer dan één jaar.

10.9.2 De modaliteiten voor aanmaak en aflevering van deze abonnementen worden vastgelegd in een overeenkomst tussen De Lijn en de gemeente of stad.

11 Daggassen & meerdagenpassen

11.1 Een daggas of meerdagenpas is een onpersoonlijk magnetisch vervoerbewijs en is gedurende zijn geldigheidsperiode onbeperkt geldig op alle diensten van het geregeld vervoer van De Lijn.

11.2 Een daggas of meerdagenpas is geldig gedurende de dag(en) die erop vermeld staat (staan) tot 03u59 van de eerstvolgende dag. Een daggas of meerdagenpas die bijvoorbeeld geldig is tot 7 februari 2005, mag gebruikt worden op 8 februari 2005 tot ten laatste 03u59.

11.3 De reiziger die reist met een daggas mag gedurende de geldigheidsperiode van de daggas onbeperkt gebruik maken van alle diensten van het geregeld vervoer van De Lijn.

11.4 De 3- en 5-dagenpassen zijn geldig gedurende 3 of 5 opeenvolgende dagen.

11.5 Kinderen van 6 tot en met 11 jaar kunnen gebruik maken van de daggas kind.

Voor 3, 5 of 10 samenreizende kinderen die wensen gebruik te maken van een daggas kind, kan de chauffeur respectievelijk een daggas kind voor 3, 5 of 10 personen aanmaken. In het gebruik is een daggas kind voor meerdere personen gelijk aan de individuele daggas kind. De kinderen die gebruik maken van een daggas kind voor meerdere personen moeten gedurende alle verplaatsingen met de afgeleverde daggas samen blijven.

11.6 De daggas of meerdagenpas kan gekocht worden via de chauffeur of via voorverkoop. Voorverkoop is mogelijk via verkoopautoamten, Lijnwinkels en via externe voorverkoop.

11.7 De prijs van een daggas of meerdagenpas is afhankelijk van het type daggas of meerdagenpas, en van het verkoopkanaal waar de reiziger zijn vervoerbewijs aankoopt :

- standaardtarief : tarief bij verkoop via de chauffeur;
- tarief VVK : tarief bij voorverkoop. Dit tarief geldt bij elke verkoop die niet via de chauffeur gebeurt, o.a. via Lijnwinkels, verkoopautomaten, externe voorverkoop.

Tarief van de daggas :

		VVK
daggas	6,00	5,00
daggas kind	2,00	1,50
3-dagenpas	12,00	10,00
5-dagenpas	18,00	15,00

11.8 Andere soorten daggas of meerdagenpas

11.8.1 14-dagenpas

11.8.1.1 Als een abonnee aan de chauffeur meldt dat zijn magnetisch abonnement beschadigd is waardoor het niet meer kan geregistreerd worden, of dat het magnetisch abonnement bij het registreren werd ingeslikt door de ontwaardingsapparatuur, dan reikt de chauffeur gratis een 14-dagenpas uit die geldig is vanaf het moment van aanmaak. Deze 14-dagenpas heet « Omnipas/Buzzy Pazz » en volgt dezelfde reglementering als de andere meerdagenpassen net.

11.8.1.2 In Lijnwinkels uitgerust voor PC-verkoop wordt bij het uitvallen van de PC een 14-dagenpas uitgereikt aan reizigers die een Buzzy Pazz of Omnipas willen aankopen of verlengen. De prijs van de Buzzy Pazz of Omnipas wordt ontvangen, en het betaalde abonnement wordt zo snel mogelijk aangemaakt en per post opgestuurd.

11.8.1.3 Personen die recht hebben op een vrijverkeerkaart De Lijn (zie 12.2), kunnen in afwachting van het ontvangen van deze vrijkaart gebruik maken van de 14-dagenpas.

11.8.2 De 15-dagenpas/VDAB-jobpas wordt besproken in punt 9.24.

12 Vrijkaarten

12.1 Vrijkaarten zijn documenten op naam die recht geven op gratis gebruik van alle diensten van het geregeld vervoer van De Lijn. Ze zijn eveneens geldig op de feestbussen en extra diensten ter gelegenheid van bepaalde evenementen.

12.2 Vrijverkeerkaart De Lijn

12.2.1 De vrijverkeerkaart De Lijn is een tweeluik. Het eerste luik bevat de naam, de voornaam en het personeelsnummer van de betrokkene. Deze kaart geeft recht op gratis gebruik van de voertuigen van De Lijn en de TEC. Het tweede luik is een magnetisch vervoerbewijs. Dit vervoerbewijs geeft recht op gratis vervoer met de MIVB. Bij elk gebruik van een voertuig van de MIVB moet het magnetische vervoerbewijs geregistreerd worden in de oranje ontwaardingsapparatuur.

12.2.2 Als de houder van de vrijverkeerkaart De Lijn zelf minstens 12 jaar oud is, mag hij tijdens zijn verplaatsingen gratis 4 kinderen van 6 tot en met 11 jaar meenemen.

12.2.3 De vrijverkeerkaart De Lijn wordt uitgereikt aan :

- personeel en gepensioneerden van De Lijn, de inwonende partner, en de inwonende kinderen ten laste van personeelsleden in actieve dienst; de inwonende partner, en de inwonende kinderen ten laste van gepensioneerde of overleden personeelsleden
- personeel in actieve dienst van de verpachte lijnen, hun inwonende partner, en de inwonende kinderen ten laste
- personeelsleden in actieve dienst en gepensioneerden van de TEC en de MIVB
- de echtgenoten en gelijkgestelden, en de kinderen ten laste van de personeelsleden in actieve dienst of van de gepensioneerden van de TEC en de MIVB

12.3 Vrijkaart De Lijn

12.3.1 Aan bepaalde personen kan door De Lijn een vrijkaart worden afgeleverd met een algemene of beperkte geldigheid.

12.3.2 Op basis van het ministerieel besluit van 5 september 1997 wordt de vrijkaart De Lijn uitgereikt aan de stadswachters en buurttoezichters in de Vlaamse stadsgebieden en aan de veiligheidsbeambten in de 10 kustgemeenten.

12.4 Kaart voor begeleider

12.4.1 De « Kaart voor begeleider » wordt gratis uitgereikt aan de personen met een handicap voor wie het zelfstandig reizen met voertuigen van De Lijn moeilijk is, als zij voldoen aan de volgende voorwaarden :

- woonachtig zijn in het Vlaamse gewest, het Brussels Hoofdstedelijk gewest of in de gemeenten Edingen, Komen, Moeskroen of Vloesberg
- en visueel gehandicapt zijn voor meer dan 75 %
- ofwel aan de bovenste ledematen gehandicapt zijn voor meer dan 75 %
- ofwel aan de onderste ledematen gehandicapt zijn voor meer dan 50 %
- ofwel mentaal gehandicapt zijn voor ten minste 66 %
- ofwel een vermindering van zelfredzaamheid hebben van tenminste 12 punten wat overeenstemt met een ongeschiktheid van tenminste 80 %
- ofwel als oorlogsinvalide of oorlogsslachtoffer een kaart van 75 % vermindering met vermelding « begeleider toegelaten » kunnen voorleggen bij het indienen van de aanvraag

12.4.2 Bij polio en sensomotorisch gehandicapten worden de ingediende dossiers afzonderlijk onderzocht.

12.4.3 De « Kaart voor begeleider » van De Lijn is strikt persoonlijk. Zij heeft een geldigheidsduur van 2 jaar. De begeleider reist gratis, de persoon met een handicap betaalt wel de eigen verplaatsing. Als de persoon met een handicap, die houder is van een « Kaart voor begeleider » van De Lijn, zelf een vrijkaart heeft of zelf gratis mag rijden (bv. kind jonger dan 6 jaar) dan wordt hij beschouwd als betalende reiziger. De begeleider behoudt zijn gratis vervoer.

12.4.4 Met een attest van het Vlaams Fonds of van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid kan tot op de laatste dag van geldigheid een « Kaart voor begeleider » worden uitgereikt.

12.5 Kaart Kosteloze Begeleider

12.5.1 De NMBS reikt de « Kaart Kosteloze Begeleider » uit die geldig is op de voertuigen van de NMBS, De Lijn, de TEC en de MIVB

12.5.2 De « Kaart Kosteloze Begeleider » geeft de persoon met een handicap het recht te reizen in gezelschap van een andere persoon met één enkel vervoerbewijs, namelijk dat van de persoon met een handicap. De persoon met een handicap betaalt het tarief waarop hijzelf recht heeft, rekening houdend met eventuele verminderingsskaarten (WIGW, Grote Gezinnen) en vrijkaarten.

12.5.3 Op de geplastificeerde moederkaart staat de identiteitsfoto van de persoon met een handicap. Ze vermeldt de naam, voornaam, geboortedatum, het adres en de vervaldatum.

12.6 Politie

12.6.1 De leden van de geïntegreerde politiediensten kunnen op vertoon van hun dienstkaart gratis rijden op de voertuigen van De Lijn.

12.6.2 De dienstkaart van de politieagenten is okerkleurig. De dienstkaart van de hulpagenten heeft een blauwe kleur. Achteraan op de kaart wordt de functie van de agent vermeld in de drie landstalen. De dienstkaart is voorzien van een foto van de houder.

12.7 Vrijkaarten uitgereikt door de quaestuur

Op basis van de algemene vrijkaart uitgereikt door de quaestuur van hun parlement kunnen volgende personen gratis gebruik maken van de diensten van De Lijn :

- de leden van de Belgische Kamer van Volksvertegenwoordigers en van de Senaat
- de leden van de Gewest- en Gemeenschapsraden van België
- de leden van de regeringen, de staatssecretarissen en de regeringscommissarissen van België
- de Belgische leden van het Europees Parlement

12.8 Personen met een visuele handicap

De personen met een visuele handicap mogen gratis reizen op vertoon van de « Nationale verminderingsskaart op het openbaar vervoer », uitgereikt door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid.

13 Vervoerbewijzen in combinatie met andere openbaar-vervoerbedrijven

13.1 In overleg met de andere openbaar-vervoerbedrijven worden er vervoerbewijzen afgeleverd die geldig zijn op het ganse net, in een beperkt gebied, of op een bepaald traject van De Lijn.

13.2 Verlenging van de reis

13.2.1 Als een reiziger gebruik maakt van een gecombineerd vervoerbewijs en verder wenst te rijden dan het eindpunt van geldigheid dat erop vermeld staat, dan moet de reiziger zich in regel stellen voordat hij dit punt bereikt heeft. In dit geval wordt door de chauffeur het vervoerbewijs « Biljet verlenging » afgeleverd.

13.2.2 Het tarief van een biljet verlenging wordt bepaald op basis van het aantal doorlopen zones. Hierbij worden uitsluitend de bijkomende zones aangerekend. Het vast opstaprecht wordt niet aangerekend. Als de verlenging gebeurt op een vervoerbewijs dat geldig is op een welbepaalde reisweg, dan wordt ook de zone waarin het eindpunt van geldigheid zich bevindt, mee aangerekend.

Tarief van het biljet verlenging :

aantal zones	biljet verlenging
1 of 2	1,00
3 of meer	2,00

14 De Lijn - MIVB**14.1 Jump**

14.1.1 Binnen de zone Brussel (regio-zone 3220) is er een volledige integratie van 4 Jump-vervoerbewijzen bij de 4 verschillende openbaar-vervoerbedrijven (De Lijn, MIVB, TEC en NMBS). Dit betekent dat een reiziger met elk van de 4 Jump-vervoerbewijzen gebruik kan maken van een voertuig van elk van de 4 maatschappijen, ongeacht de maatschappij waarbij het vervoerbewijs werd aangekocht.

14.1.2 Jump-tarieven voor het vervoer van reizigers op het net van de MIVB en het (voor)stadsnet Brussel van De Lijn, TEC en de NMBS.

Jump biljet (1 rit) voorverkoop.....	€ 1,50 *
Jum biljet (1rit) voertuig	2,00 *
Jump dagpas	4,00 *
Jump voorstad (5-rittenkaart)	6,70 *
Jump stadskaat (10-rittenkaart)	11,00 *

14.1.3 De toepassing van de tijdslimiet en de overstapvoorwaarden is voor Jump-vervoerbewijzen hetzelfde als voor de biljetten, kaarten en dagpassen van De Lijn.

14.1.4 Voor een Jump-voorstadskaat (5 ritten) geldt een tijdslimiet van 90 minuten in het voorstadsgebied van De Lijn en de TEC. De Jump-voorstadskaat is geldig bij de drie maatschappijen voor een verplaatsing binnen het stads- en voorstadsgebied en voor een verplaatsing bij de NMBS binnen Brussel. Deze kaart is dus ook geldig op de lijnvakken van de MIVB buiten zone 20 en in het voorstadsgebied van De Lijn en de TEC.

14.1.5 De Jump-dagpas is gedurende 1 dag geldig bij de vijf maatschappijen voor een verplaatsing binnen de regio-zone 3220 en geeft recht op een gratis overstap. Deze dagpas is buiten de regio-zone 3220 ook nog geldig op het volledige net van de MIVB, behalve MIVB-lijn 12 tussen NAVO en Brussel Luchthaven en op lijn N71. Op zaterdagen, zon- en feestdagen is de dagpas geldig voor twee personen.

14.1.6 Een NMBS-Jump-biljet van het type Yvette en een NMBS-Jump-stadskaat van het type Sabin kunnen niet ontwaard worden door de ontwaardingsapparatuur maar zijn niettemin geldig in overstap en op vertoon.

14.1.7 Bij De Lijn kunnen de Jump-vervoerbewijzen worden aangekocht bij de chauffeur.

14.1.8 Voor verplaatsingen in, van of naar Brussel waarbij uitsluitend gebruik gemaakt wordt van de diensten van De Lijn, kan de reiziger eveneens gebruik maken van de vervoerbewijzen van De Lijn tegen tarieven van De Lijn, met inbegrip van het onderscheid tussen vervoerbewijzen aangekocht op het voertuig of in voorverkoop.

14.2 De Lijn - MIVB

14.2.1 Voor personen die geregeld gebruik maken van de diensten van De Lijn en de MIVB, reikt De Lijn een Buzzy Pazz of een Omnipas uit die geldig is op alle diensten van De Lijn en op het volledige net van de MIVB (behalve MIVB-lijn 12 tussen NAVO en Brussel Luchthaven en op lijn N71). Deze gecombineerde abonnementen De Lijn - MIVB dragen de vermelding « MIVB » en zijn in het gebruik op het net van De Lijn gelijkgesteld met de Buzzy Pazz of Omnipas.

14.2.2 Tarief van het gecombineerd abonnement De Lijn - MIVB :

	Buzzy Pazz	Omnipas	
	6 tot en met 24 jaar	25 tot en met 59 jaar	+ 60 jaar
1 maand	48,00	67,00	51,60
3 maanden	133,60	186,40	143,40
12 maanden	434,00	612,00	464,00

14.2.3 De gecombineerde abonnementen De Lijn - MIVB zijn uitsluitend te bekomen bij De Lijn.

14.2.4 Houders van een geldige WIGW-kaart kunnen een gecombineerd abonnement De Lijn - MIVB aankopen tegen € 102,00 per jaar. Gerechtigde WIGW-ers kunnen dit abonnement aankopen bij De Lijn. Inwoners van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen dit gecombineerd abonnement uitsluitend aankopen bij de MIVB.

14.3 MTB-abonnement

14.3.1 De MIVB reikt MTB-abonnementen uit. Een MTB-abonnement is geldig op het ganse MIVB-net, behalve op de MIVB-lijn 12 tussen NAVO en Brussel Luchthaven en op lijn N71. Binnen de zone Brussel (regio-zone 3220) is een MTB-abonnement ook geldig op alle diensten van De Lijn, de TEC en de NMBS.

14.3.2 Reizigers vanaf 12 jaar met een MTB-abonnement mogen tijdens hun verplaatsingen op het net van De Lijn 4 kinderen van 6 tot en met 11 jaar gratis laten meereizen.

14.3.3 Tarieven van MTB-abonnementen

gewoon MTB-maandabonnement	€ 45,00
MTB-maandabonnement junior	€ 30,50
MTB-maandabonnement senior	€ 32,00
gewoon MTB-jaarabonnement	€ 450,00
MTB-jaarabonnement junior	€ 305,00
MTB-maandabonnement senior	€ 320,00

14.4 Gratis netabonnement MIVB voor kinderen van 6 tot en met 11 jaar

14.4.1 In Brussel genieten kinderen van 6 tot en met 11 jaar gratis vervoer op vertoon van het gratis abonnement MIVB dat bij deze maatschappij kan aangevraagd worden.

14.4.2 Tussen De Lijn en de MIVB bestaat wederkerigheid van gratis vervoer :

- Vlaamse -12-jarigen genieten gratis vervoer op de voertuigen van de MIVB op vertoon van het gratis abonnement MIVB
- Brusselse -12-jarigen genieten gratis vervoer op de voertuigen van de MIVB en van De Lijn op vertoon van het gratis abonnement MIVB.

15 TEC - De Lijn**15.1 TEC - De Lijn**

15.1.1 De abonnementen voor de gemeenschappelijke assen TEC/De Lijn (trajecten die zowel door De Lijn als door TEC bediend worden : Brussel Schuman - Overijse; Brussel Rouppeplein - Ukkel; Ukkel - Alsemberg, Tienen - Jodoigne) en voor TEC/De Lijn welbepaalde reisweg (trajecten in aansluiting waarvan een gedeelte door De Lijn en een gedeelte door TEC uitgebaat wordt) worden uitgegeven door TEC. De tarieven voor deze abonnementen zijn gebaseerd op de zonetarieven van TEC.

15.1.2 Reizigers vanaf 12 jaar die zich verplaatsen met een abonnement TEC - De Lijn mogen tijdens hun verplaatsing op het net van De Lijn 4 kinderen van 6 tot en met 11 jaar gratis laten meereizen.

15.2 Luik & Moeskroen

15.2.1 Voor trajecten die integraal binnen het stadsgebied Luik of Moeskroen gesitueerd zijn, wordt zowel aan gewone reizigers als aan reizigers die een vermindering genieten, een biljet tegen eenheidsprijs uitgereikt.

15.2.2 De volgende vervoerbewijzen worden uitsluitend verkocht door TEC. De biljetten die aangeduid worden met *, kunnen ook aangekocht worden bij de chauffeurs van De Lijn.

15.2.3 In Luik zijn volgende vervoerbewijzen ook geldig op de voertuigen van De Lijn die in Luik rijden.

biljet Luik	€ 1,30 *
stadskaart Luik, 8 ritten in voorverkoop (enkel in overstap na ontwaarding bij TEC)	€ 6,10
biljet Juprelle - Liège	€ 1,50 *
abonnement OPEN (25 tot 59 jaar) voor agglo-zone Luik	
1 maand	€ 34,50
12 maanden	€ 275,00
abonnement LYNX (-25 jaar) en ALTO (+60 jaar) voor agglo-zone Luik	
1 maand	€ 26,50
12 maanden	€ 215,00

15.2.4 In Moeskroen zijn volgende vervoerbewijzen ook geldig op de voertuigen van De Lijn die in Moeskroen rijden.

biljet Moeskroen	€ 1,30 *
stadskaart Moeskroen met 10 ritten	€ 7,40
stadskaart Moeskroen met 10 ritten in voorverkoop	€ 6,80
abonnement OPEN (25 tot 59 jaar) voor Moeskroen voor	
1 maand	€ 26,50
12 maanden	€ 215,00
abonnement LYNX (-25 jaar) en ALTO (+60 jaar) voor Moeskroen voor	
1 maand	€ 20,00
12 maanden	€ 155,00

16 NMBS - De Lijn**16.1 Treinkaart NMBS - De Lijn**

16.1.1 De NMBS en De Lijn geven gecombineerde abonnementen uit. Deze worden uitsluitend verkocht door de NMBS. De gecombineerde abonnementen NMBS - De Lijn hebben het model van een NMBS-treinkaart en bestaan uit een moederkaart en een valideringsbiljet. Er is een onderscheid tussen treinkaarten die worden aangemaakt op basis van een moederkaart die afgeleverd is vóór of na 1 juli 2002.

16.1.2 Gecombineerde abonnementen NMBS - De Lijn aangemaakt op basis van een moederkaart die afgeleverd is na 1 juli 2002.

16.1.2.1 Alle gecombineerde treinkaarten NMBS - De Lijn die aangemaakt zijn op basis van een moederkaart die afgeleverd is na 1 juli 2002, zijn geldig op een traject van de NMBS en op alle diensten van het geregeld vervoer van De Lijn.

16.1.2.2 Tarief dat door de NMBS wordt aangerekend voor het supplement net De Lijn :

	Buzzy Pazz	Omnipas	
	6 tot en met 24 jaar	25 tot en met 59 jaar	+ 60 jaar
1 week	3,80	6,00	4,90
1 maand	12,70	19,80	16,40
3 maanden	36,00	56,00	46,50
12 maanden	89,00	147,00	119,00

16.1.3 Gecombineerde abonnementen NMBS - De Lijn aangemaakt op basis van een moederkaart die afgeleverd is vóór 1 juli 2002.

16.1.3.1 De gecombineerde abonnementen NMBS - De Lijn zijn, wat het gedeelte van De Lijn betreft, zijn per 1 februari 2007 geldig op het ganse net.

16.1.3.2 Het tarief dat hiervoor aangerekend wordt voor het supplement De Lijn is gelijk aan dit van de moederkaarten afgeleverd na 1 juli 2002 (zie hierboven).

16.1.3.2 Vanaf 12 jaar mag iedereen die reist met een gecombineerd abonnement NMBS - De Lijn tijdens zijn verplaatsingen op het net van De Lijn gratis 4 kinderen van 6 tot en met 11 jaar laten meereizen.

16.2 Treinbiljet + stadsgebied De Lijn

16.2.1 Door de NMBS worden er treinbiljetten afgeleverd die een traject met de trein combineren met het vervoer binnen een stadsgebied van De Lijn. Dit gecombineerde biljet heeft binnen het stadsgebied van De Lijn dat vermeld wordt op dit treinbiljet, dezelfde gebruiksvoorwaarden als een dagpas stad.

16.2.2 Het tarief voor het supplement voor het stadsgebied De Lijn bedraagt € 3,00.

16.3 Biljetten NMBS + De Lijn : B-dagtrip, B-evenement

16.3.1 Biljetten NMBS + De Lijn zijn gecombineerde vervoerbewijzen die zowel door de NMBS als door De Lijn kunnen uitgereikt worden en die geldig zijn voor een treintraject alsook voor het aansluitend vervoer met een voertuig van De Lijn. Deze biljetten mogen enkel gebruikt worden voor de verplaatsing van het NMBS-station naar het evenement en terug. Enkel als een stadsgebied van De Lijn op het biljet vermeld wordt, kan het daar gebruikt worden als dagpas. Deze dagpas is uitsluitend geldig in het vermelde stadsgebied.

16.3.2 De biljetten B-dagtrip en/of B-evenement worden uitsluitend uitgereikt door de NMBS, de biljetten voor de gecombineerde evenementen kunnen zowel door De Lijn als door de NMBS worden uitgereikt. Zij zijn slechts geldig op de aangeduide datum.

16.3.3 De reis mag niet onderbroken worden behalve wanneer het gecombineerde biljet geldt als dagpas.

16.3.4 Als een biljet B-dagtrip en/of B-evenement wegens een geldige reden niet kan gebruikt worden, kan dit biljet uitsluitend in een station van de NMBS worden terugbetaald..

16.3.4 In het kader van de B-dagtrips kunnen vervoerbewijzen op maat uitgereikt worden (zie hoofdstuk 18).

17 Euregio-ticket

17.1 Het Euregio-ticket is een dagpas die aan een reiziger het recht geeft om een dag lang te reizen in het gebied Euregio Maas-Rijn. Tijdens het weekend en op feestdagen geldt deze dagpas zelfs voor maximum 2 volwassenen en 3 kinderen tot en met 11 jaar.

17.2 Het tarief voor het Euregio-ticket bedraagt € 13,50.

18 Vervoerbewijzen op maat

18.1 Ter gelegenheid van evenementen worden specifieke vervoerbewijzen op maat uitgereikt.

18.2 De prijs en de gebruiksmodaliteiten van deze vervoerbewijzen worden vermeld in een apart bericht.

18.3 De vervoerbewijzen op maat hebben meestal een tijdelijk, beperkt geografisch, exploratief en/of promotioneel karakter.

18.4 De vervoerbewijzen op maat worden volgens een gestructureerd beleid aangemaakt en moeten gebaseerd zijn op volgende doelstellingen :

- het vervoerbewijs op maat heeft een meerwaarde voor de klant, de evenementorganisator, De Lijn, ...
- voor het vervoerbewijs op maat kan er geen gebruik gemaakt worden van de bestaande vervoerbewijzen (biljetten, kaarten en dagpassen)
- de regels voor de prijsbepaling van het vervoerbewijs op maat zijn vastgelegd en worden toegepast
- de vervoerbewijzen op maat worden zoveel mogelijk geclusterd, zodat het aantal Prodatacodes en evenementnummers beperkt blijft.

18.5 De vervoerbewijzen op maat worden ingedeeld in volgende soorten :

- 18.5.1 Pluskaart : combinatie van een dagpas met een toegangsbewijs (volledige toegang of korting bij toegang) : de aanbevolen richtprijs voor het gedeelte De Lijn bedraagt € 2,50 (de helft van de normale prijs dagpas); kinderen beneden 12 jaar betalen € 1,00.
- 18.5.2 Evenement : een heen- en terugvervoerbewijs geldig op een bepaald traject; de prijszetting gebeurt volgens de goedkoopste klassieke vervoerbewijzen.
- 18.5.3 Dagpas De Lijn evenement : is altijd geldig op het gehele net tegen € 2,50 (helft van de dagpas); toepasbaar voor bv. Open Monumentendag, Vlaanderendag, ...
- 18.5.4 Probeerpas : een gratis (of zeer goedkope) dag- of meerdagenpas met beperkte geldigheid in tijd en met een beperkte geografische geldigheid, dient ter kennismaking of promotie van nieuwe initiatieven.
- 18.5.5 TOV-biljet : combinatie van een vervoerbewijs voor één rit met De Lijn en een terugrit met een taxi, prijs € 2,50 met een korting van € 2,00 op de taxirit.
- 18.5.6 P&R : vervoerbewijs dat afgeleverd wordt in het raam van een gecombineerd aanbod parking + verplaatsing per openbaar vervoer.

18.6 Vervoerbewijzen op maat worden zoveel mogelijk geclusterd. Dit betekent dat bv. voor alle evenementen in het Antwerp Expo, op de festivalweide van Werchter, in Flanders Expo te Gent, ... telkens dezelfde en dus vaste Prodatacodes worden gebruikt.

18.7 Procedure

De aanvragen moet minstens 3 weken vóór de eerste aanvangsdatum worden overgemaakt aan de directie Marketing & Communicatie. De directie Marketing & Communicatie moet van bij het begin betrokken worden bij de creatie van een vervoerbewijs op maat zodat daar waar nodig het nodige advies kan worden gegeven in het belang van alle partijen (klant, chauffeur, De Lijn, technische mogelijkheden Prodata, ...).

18.8 In bepaalde gevallen kan een toegangsbewijs voor een evenement, dat uitgereikt wordt door derden, gelden als vervoerbewijs op maat. De gebruiksmodaliteiten hiervan worden vermeld in een apart bericht.

18.9 Als een reiziger verder wenst te reizen dan de geldigheid van zijn vervoerbewijs, en de normale overstapprocedure kan niet toegepast worden op zijn vervoerbewijs, dan kan de chauffeur de verlengingsprocedure toepassen zoals opgenomen in punt 13.219 Derdebetalersystemen

19.1 Er zijn 6 verschillende systemen derdebetalers. Bij een derdebetalersysteem betaalt een derde (verschillend van de reiziger zelf) de prijs, of een deel van de prijs voor het openbaar vervoer. Als derdebetalersysteem is er een onderscheid tussen enerzijds een lokale overheid (gemeente, stad, provincie, gewest) en anderzijds een andere derde (werkgever, onderwijsinstelling, vereniging, OCMW, ...).

19.2 Een derdebetalersysteem kan kiezen uit één of meer van de zes hierna beschreven systemen volgens de modaliteiten zoals vastgelegd in een overeenkomst. Deze overeenkomst tussen de derdebetalers en De Lijn moet afgesloten zijn vooraleer een derdebetalersysteem in voege gaat. De overeenkomst heeft een looptijd van één jaar en is telkens stilzwijgend verlengbaar voor eenzelfde duur. De overeenkomst is jaarlijks opzegbaar. De overeenkomst begint bij voorkeur te lopen op de eerste kalenderdag van de maand.

19.3 Voor de hierna beschreven 6 systemen derdebetalers geldt dat systeem 1 mogelijk is voor alle categorieën derdebetalers, dat systemen 2, 3, 4 en 5 uitsluitend kunnen toegepast worden door een lokale overheid, en dat systeem 6 uitsluitend kan toegepast worden door een werkgever.

19.4 De 6 verschillende systemen derdebetalers19.4.1 Systeem 1 : procentuele tussenkomst op abonnementen

De derdebetalers betaalt een procentueel deel van de kostprijs van het abonnement. Enkel gehele percentages (geen decimalen) zijn hierbij mogelijk. De minimale tussenkomst vanwege de derdebetalers bedraagt 10 %. Bij een werkgever als derdebetalers is de minimale tussenkomst gelijk aan de wettelijk werkgeversbijdrage (momenteel 60 %).

De abonnementen worden afgeleverd aan de abonnee op basis van een identiteitskaart die de woonplaats aangeeft (lokale overheid) of op basis van een door de derdebetalers afgeleverd attest (andere derdebetalers).

Een reiziger kan binnen dit systeem in aanmerking komen voor tussenkomst van twee derdebetalers. In dit geval wordt volgende prioriteit tussen de verschillende derdebetalers toegepast :

1. verrekening van de gezinskortingen bij Buzzy Pazz;
2. tussenkomst andere derdebetalers (werkgever, ...) op het saldo - is niet combineerbaar met gezinskortingen;
3. tussenkomst derdebetalers lokale overheid op het saldo.

De kostprijs voor de derdebetalers is gelijk aan \hat{A} (prijs van het abonnement x procentuele tussenkomst op het abonnement). Er gebeurt een maandelijks facturatie.

19.4.2 Systeem 2 : tussenkomst op kaarten

De Lijn levert op vraag van de derdebetalers meerrittenkaarten af voor 10 verplaatsingen tegen een vast tarief, die geldig zijn voor een welbepaalde verplaatsing (met overstapmogelijkheid binnen het tijdstarief en uitsluitend binnen de bestemmingszone - geen verlenging van de reisweg mogelijk).

De facturatie gebeurt maandelijks op basis van het aantal ontwaarding x (prijs van een ontwaarding aan tarief zoals in bijgevoegde tabel voor de gemaakte verplaatsing - effectief door de reiziger ontwaarde prijs).

Tarief voor de berekening van het te betalen bedrag door de derdebetalers :

	tarief klant →	€ 0,50	€ 0,60	€ 0,80	€ 1,00
aantal zones ↓	tarief DBS ↓	bedrag bij te betalen door derdebetalers ↓			
1 - 2	€ 0,80	€ 0,30	€ 0,20	€ 0,00	€ 0,00
3 +	€ 1,50	€ 1,00	€ 0,90	€ 0,70	€ 0,50

19.4.3 Systeem 3 : tussenkomst op biljetten

De reiziger kan een bepaalde verplaatsing maken tegen een vast tarief. De Lijn levert hiertoe een biljet derdebetalers af (met overstapmogelijkheid binnen het tijdstarief en uitsluitend binnen de bestemmingszone - geen verlenging van de reisweg mogelijk).

De facturatie gebeurt maandelijks op basis van het aantal ontwaarding x (prijs van een ontwaarding aan tarief zoals in bijgevoegde tabel voor de gemaakte verplaatsing - effectief door de reiziger ontwaarde prijs).

Tarief voor de berekening van het te betalen bedrag door de derdebetalers :

	tarief klant →	€ 0,00	€ 0,50	€ 1,00	€ 1,60	€ 2,00
aantal zones ↓	tarief DBS ↓	bedrag bij te betalen door derdebetalers ↓				
1 - 2	€ 1,25	€ 1,25	€ 0,75	€ 0,25	€ 0,00	€ 0,00
3 +	€ 2,10	€ 2,10	€ 1,60	€ 1,10	€ 0,50	€ 0,10

19.4.4 Systeem 4 : gratis netabonnement voor bepaalde leeftijdscategorie(ën)

De Lijn levert gratis netabonnementen af aan alle inwoners van de door de derdebetalers bepaalde leeftijdscategorie(ën). De aflevering van deze abonnementen gebeurt in bulk aan de derdebetalers en op basis van de door de derdebetalers en volgens een strikt schema aangeleverde bestanden. Dit systeem derdebetalers is alleen van toepassing voor lokale overheden.

De prijs wordt berekend door het totaal aantal inwoners van de gemeente op 1 januari van het jaar dat voorafgaat aan de toepassing van dit derdebetalerssysteem te vermenigvuldigen met de eenheidsprijzen die per leeftijdscategorie vastgelegd zijn (zie verder). Als de derdebetalers in afwijking van de algemene regel wenst dat De Lijn instaat voor de verdeling van de afgeleverde abonnementen dan zal de kostprijs hiervoor ten laste van de derdebetalers zijn.

19.4.5 Systeem 5 : gratis openbaar vervoer binnen een gemeente

Alle diensten van het geregeld vervoer van De Lijn zijn voor iedereen gratis binnen de grenzen van een fusiegemeente. Dit gratis vervoer kan uitsluitend beperkt worden in tijd, dus beperkt tot bepaalde dagen en/of periodes. Andere beperkingen van dit gratis vervoer tot bepaalde doelgroepen of tot bepaalde lijnen kunnen niet binnen dit derdebetalerssysteem. Dit derdebetalerssysteem is enkel mogelijk voor een lokale overheid.

De kostprijs voor de derdebetalers wordt bepaald volgens volgende regels :

- o basis voor de prijsberekening is de kostendekking van De Lijn over geheel Vlaanderen en de kostendekking van het aanbod van De Lijn binnen de grenzen van de betrokken gemeente;
- o indien de kostendekking binnen de betrokken gemeente lager is dan de gemiddelde kostendekking over heel De Lijn, dan zal de bijdrage van de derdebetalers jaarlijks evenredig stijgen tot in het vijfde jaar binnen de gemeente de gemiddelde kostendekking van De Lijn wordt bereikt;
- o indien de kostendekking binnen de gemeente hoger of gelijk is aan de gemiddelde kostendekking van De Lijn, betaalt de derdebetalers vanaf het eerste jaar het bedrag dat overeenstemt met de kostendekking van de betrokken gemeente;
- o indien de gemeente slechts een beperkt aantal dagen of gedurende een bepaalde periode gratis vervoer wil aanbieden, wordt een prorata-kostprijs berekend. Het uitgangspunt hierbij is dat de factuur voor de gemeente proportioneel gunstiger wordt naargelang het aantal dagen gratis vervoer toeneemt.

De bijdrage voor een beperkt aantal dagen wordt als volgt berekend : van dag 1 tot dag 65 : 0,4648 %, van dag 66 tot dag 165 : 0,3486 %, van dag 166 tot dag 265 : 0,2324 %, van dag 266 tot dag 365 : 0,1162 % van de overeenkomstige factuur op jaarbasis.

19.4.6 Systeem 6 : De Bedrijfspas (doorgeefabonnement).

De Lijn levert een netabonnement af voor één jaar aan een vaste prijs van € 499, op naam van een bedrijf (rechtspersoon). Dit abonnement kan gebruikt worden door personen die hiervoor toelating krijgen door de verantwoordelijke van het bedrijf die het abonnement heeft aangekocht. Deze kunnen enkel aangekocht worden via de klantenbeheerders van de betrokken entiteiten.

Voor deze abonnementen worden geen duplicaten afgeleverd.

19.5 Afgeleverde vervoerbewijzen en prijzen

19.5.1 Systeem 1

De afgeleverde vervoerbewijzen zijn de gewone Buzzy Pazz (tot en met 24 jaar) en Omnipas (vanaf 25 jaar) tegen de normale tarieven :

	Buzzy Pazz	Omnipas	
	6 tot en met 24 jaar	25 tot en met 59 jaar	+ 60 jaar
1 maand	20,50	26,50	23,10
3 maanden	58,00	73,00	65,00
12 maanden	159,00	207,00	179,00

19.5.2 Systeem 2

Er worden magnetische Prodata-vervoerbewijzen afgeleverd voor 2 of 10 ritten.

De vaste prijs per rit bedraagt € 1,00 of € 0,75 of € 0,60 of € 0,50.

De verschillende vervoerbewijzen zijn :

Benaming vervoerbewijs	Prijs per kaart
10 RIT 10 EUR - DERDEBETALER	€ 10,00
10 RIT 8,00 EUR - DERDEBETALER	€ 8,00
10 RIT 6,00 EUR - DERDEBETALER	€ 6,00
10 RIT 5,00 EUR - DERDEBETALER	€ 5,00

19.5.3 Systeem 3

Er worden magnetische Prodata-vervoerbewijzen afgeleverd.

De vaste prijs per rit bedraagt € 2,00 of 1,60 of 1,00 of € 0,50 of € 0,00.

De verschillende vervoerbewijzen zijn :

Benaming vervoerbewijs	Prijs per biljet
BILJET 2,00 EUR - DERDEBETALER	€ 2,00
BILJET 1,60 EUR - DERDEBETALER	€ 1,60
BILJET 1,00 EUR - DERDEBETALER	€ 1,00
BILJET 0,50 EUR - DERDEBETALER	€ 0,50
BILJET 0,00 EUR - DERDEBETALER	€ 0,00

19.5.4 Systeem 4

Er worden magnetische vervoerbewijzen afgeleverd met als benaming Buzzy Pazz (tot en met 24 jaar) of Omnipas (vanaf 25 jaar).

De éénheidsprijzen per leeftijdscategorie voor de berekening van de kostprijs voor de derdebetaler :

Leeftijd	Gratis vervoer Bijdrage per inwoner	
0 t/m 5 jaar	G R A T I S	
6 t/m 11 jaar	€ 0,14/leeftijdjaar	€ 42,00
12 t/m 17 jaar	€ 0,95/leeftijdjaar	
18 t/m 24 jaar	€ 1,36/leeftijdjaar	
25 t/m 49 jaar	€ 0,84/leeftijdjaar	
50 t/m 59 jaar	€ 0,73/leeftijdjaar	
60 t/m 64 jaar	€ 0,37/leeftijdjaar	
>= 65 jaar	G R A T I S	

Als de derdebetaler kiest voor alle leeftijdscategorieën bedraagt de prijs per inwoner € 42,00.

19.5.5 Systeem 5

Er worden géén vervoerbewijzen afgeleverd.

19.5.6 Systeem 6

Het afgeleverde vervoerbewijs is de Bedrijfspas en kost € 499.

III Controles**20. Controleprocedure**

20.1 De controleur is belast met het toezicht op de bepalingen uit de Algemene Reisvoorwaarden De Lijn en beschikt over een door de minister ondertekend legitimatiebewijs.

20.2 De controleur is gemachtigd om vervoerbewijzen of verminderingskaarten te controleren en eventueel in beslag te nemen, en om administratieve geldboetes of toezichts- en administratiekosten op te leggen. Elk vervallen, vervalst, bedrieglijk aangewend, of onleesbaar vervoerbewijs uitgegeven door De Lijn kan in beslag worden genomen. Vervoerbewijzen uitgereikt door andere openbaar-vervoerbedrijven worden niet in beslag genomen.

20.3 Als een controleur een overtreding vaststelt, mag hij de betrokkene om zijn identiteitsbewijs vragen.

20.4 Bij het vaststellen van een overtreding brengt de controleur de betrokkene onmiddellijk op de hoogte van het voornemen om een administratieve geldboete of een toezichts- of administratiekost op te leggen. De controleur licht de Centrale Controle in van elke overtreding die hij heeft vastgesteld.

20.5 De reiziger die bij controle niet in het bezit is van een geldig vervoerbewijs, moet bovenop de administratieve geldboete, de ritprijs betalen. De ritprijs wordt berekend aan het tarief voor een biljet vanaf het vertrekpunt van het voertuig tot aan de plaats waar de reiziger zal afstappen.

20.6 De reiziger die bij controle geen geldig vervoerbewijs kan voorleggen, ontvangt van de controleur een document waarop de administratieve geldboete + de ritprijs vermeld staat. Dit document geldt als vervoerbewijs voor de verplaatsing die de reiziger aflegt met het voertuig waarop de controle is uitgevoerd. Als de reiziger vervolgens overstapt op een ander voertuig van De Lijn, wordt hij als nieuwe reiziger beschouwd. De chauffeur mag op basis van een boetedocument dus geen overstap- of verlengingsprocedure uitvoeren.

20.7 Indien de overtreder dit wenst, mag de controleur de administratieve geldboete + de ritprijs onmiddellijk innen.

20.8 De overtreder kan binnen dertig dagen na de vaststelling van zijn inbreuk zijn opmerkingen aan de dienst Administratieve Geldboetes overmaken.

20.9 De dienst Administratieve Geldboetes zal binnen zestig dagen na de vaststelling van de overtreding de beslissing tot het opleggen van een administratieve geldboete via een aangetekende zending bevestigen.

20.10 De administratieve geldboete + de ritprijs moet worden betaald binnen dertig dagen na de kennisgeving door de dienst Administratieve Geldboetes.

20.11 Als de overtreder binnen de vastgestelde termijn niet betaalt, wordt door de directeur-generaal van De Lijn, of zijn afgevaardigde een dwangbevel uitgevaardigd en uitvoerbaar verklaard.

20.12 Binnen dertig dagen na de kennisgeving door de dienst Administratieve Geldboetes kan de overtreder via een aangetekende zending een gemotiveerd verzoek tot vermindering of kwijtschelding van de administratieve geldboete aan de directeur-generaal van De Lijn richten. De directeur-generaal van De Lijn beslist over dit verzoek. Als de overtreder dit wenst, kan hij gehoord worden en zich laten bijstaan door een raadsman.

20.13 Gedurende het onderzoek van het verzoekschrift is de verplichting tot het betalen van de administratieve geldboete geschorst.

20.14 De beslissing over het verzoek tot vermindering of kwijtschelding van de administratieve geldboete wordt genomen binnen drie maanden na de indiening van het verzoekschrift. Deze termijn kan éénmaal met drie maanden worden verlengd op basis van een omstandige motivatie. Als binnen deze termijn geen beslissing wordt genomen, wordt het verzoek ingewilligd.

20.15 De definitieve beslissing over het verzoek tot vermindering of kwijtschelding van de administratieve geldboete wordt uitvoerig gemotiveerd aan de overtreder. Dit gebeurt via een aangetekende brief.

20.16 Vanaf de kennisgeving van de uiteindelijke beslissing van de directeur-generaal van De Lijn in verband met het verzoekschrift, vangt voor de betaling van de administratieve geldboete een nieuwe termijn van dertig dagen aan. Als de overtreder deze administratieve geldboete binnen dertig dagen niet betaalt, wordt door de directeur-generaal van De Lijn, of zijn afgevaardigde een dwangbevel uitgevaardigd en uitvoerbaar verklaard.

21 Administratieve geldboetes

21.1 (Art. 64). Het is niet toegestaan :

21.1.1 de infrastructuur, de installaties of de apparatuur van de VVM te bevuilen of er oneigenlijk gebruik van te maken;

21.1.2 de voertuigen van de VVM te bevuilen;

21.1.3 in de voertuigen, aan de haltes of in de openbare ruimtes van de VVM de dienst van de VVM te belemmeren;

21.1.4 op de sporen, in de voertuigen, aan de haltes of in de openbare ruimtes van de VVM een voorwerp of een stof te werpen of achter te laten;

21.1.5 in de voertuigen, aan de haltes of in de openbare ruimtes van de VVM in het bezit te zijn van een voorwerp dat of een stof die, klaarblijkelijk en onmiddellijk, personen kan bevuilen, hinderen of ongemak berokkenen;

21.1.6 in de voertuigen, aan de haltes of in de openbare ruimtes van de VVM de openbare orde te verstoren, dan wel de rust van de aldaar aanwezigen ernstig te verstoren door :

a) klaarblijkelijke staat van openbare dronkenschap of beneveling door verdovende middelen of psychotrope stoffen;

b) klaarblijkelijke staat van onzindelijkheid;

c) ongewenste fysieke contacten;

d) beledigende, onzedelijke, intimiderende of bedreigende uitlatingen of handelingen;

21.1.7 in de voertuigen, in de schuilhuisjes en in de andere overdekte openbare ruimtes van de VVM te roken, met behoud van de toepassing van de bepalingen van het koninklijk besluit van 15 mei 1990 tot het verbieden van het roken in bepaalde openbare plaatsen;

21.1.8 zich zonder toestemming toegang te verschaffen tot de dienstlokalen en doorgangen die voor het publiek verboden en als dusdanig aangegeven zijn;

21.1.9 misbruik te maken van de reservatiemogelijkheden bij de centrale voor vraagafhankelijk vervoer, zoals ze worden bepaald door de minister, met inbegrip van de daaraan verbonden voorwaarden;

21.1.10 zich over de veiligheidsafsluitingen of -markeringen van de perrons te buigen of te begeven;

21.1.11 te weigeren om gevolg te geven aan de aanwijzingen die door bestuurders van de voertuigen of door de personen die belast zijn met het toezicht worden gegeven.

21.2 (Art. 65). Het is niet toegestaan :

21.2.1 de infrastructuur, de installaties of de apparatuur van de VVM te beschadigen of te ontregelen;

21.2.2 de voertuigen van de VVM te hinderen, te doen vertragen of te beschadigen;

21.2.3 de seinen van de VVM aan te raken of de zichtbaarheid ervan te belemmeren;

21.2.4 de elektrische leidingen en installaties van de VVM aan te raken;

21.2.5 in de voertuigen, aan de haltes of in de openbare ruimtes van de VVM in het bezit te zijn van een voorwerp dat of een stof die, klaarblijkelijk en onmiddellijk, personen kan kwetsen, of hen aan een ander gevaar voor hun fysieke integriteit kan blootstellen.

21.3. Onderafdeling II. Specifieke verplichtingen van de reizigers aan boord van de voertuigen van de VVM.

21.3.1 (Art. 66) Zodra de reiziger in het voertuig plaatsneemt, moet hij in het bezit zijn van een van de vervoerbewijzen dat geldig is of geldig is gemaakt voor de rit, of van een vervoerbewijs of bewijsstuk dat hem recht geeft op gratis vervoer. Het vervoerbewijs moet geldig zijn voor de volledige rit die hij ermee aflegt.

De reiziger moet dat vervoerbewijs of bewijsstuk tijdens de reis steeds tonen aan de personen die met de controle zijn belast.

De reiziger die een tariefvermindering geniet en daartoe over een verminderingskaart moet beschikken overeenkomstig, moet die verminderingskaart steeds tonen aan de personen die met de controle zijn belast.

De reiziger moet steeds zijn identiteit kunnen bewijzen.

21.3.2. De reiziger zonder geld of zonder gepast geld moet dat aan de bestuurder melden als hij in het voertuig stapt. De reiziger moet het voor die rit verschuldigde bedrag en de administratiekosten betalen aan de VVM binnen een termijn van veertien dagen. Als hij niet betaalt binnen die termijn, wordt dat gelijkgesteld met een overtreding van § 1, eerste lid.

De minister bepaalt vanaf welk bedrag de bestuurder bankbiljetten mag weigeren als het onmogelijk is om ervan terug te geven.

21.4 (Art. 67) Het is niet toegestaan :

21.4.1 tijdens de rit de bestuurder of een ander personeelslid van de VVM te misleiden door loos alarm te slaan, of op een andere wijze;

21.4.2 de deuren te blokkeren of ertegen te leunen;

21.4.3 uit het voertuig een voorwerp of een stof te werpen;

21.4.4 de aangegeven regels voor het exclusieve gebruik van de deuren van de voertuigen van de VVM niet na te leven;

21.4.5 met behoud van de toepassing van artikel 64, 11°, te weigeren om gevolg te geven aan de aanwijzingen die door bestuurders van de voertuigen of door de personen die belast zijn met het toezicht.

21.5.(Art. 68) Het is niet toegestaan :

21.5.1 in of uit het voertuig te stappen voor het volledig stilstaat of als het aan het manoeuvreren is;

21.5.2 misbruik te maken van het noodsein;

21.5.3 gebruik te maken van de noodbediening van de deuren, of de deuren op een andere wijze te openen, behoudens in geval van gevaar en als het voertuig stilstaat;

21.5.4 gebruik te maken van een vervalst vervoerbewijs, van een vervalst bewijsstuk voor gratis vervoer of een tariefvermindering, of van een vervalste verminderingskaart;

21.5.5 gebruik te maken van een gepersonaliseerd vervoerbewijs, van een bewijsstuk dat recht geeft op gratis vervoer of een tariefvermindering, of van een verminderingskaart, telkens op naam van een andere persoon. »

De administratieve geldboete bedraagt :

1° bij een overtreding artikel 21.1, 21.3 en 21.4 : 75 euro;

2° bij een overtreding artikel 21.2 en 21.5 : 150 euro;

« Als, binnen een periode van twaalf maanden vanaf de kennisgeving van een eerste overtreding als vermeld in het eerste lid, door de overtreder een of meer soortgelijke overtredingen worden gepleegd, bedraagt de administratieve geldboeten :

1° Bij een overtreding van artikel 21.1, 21.3 en 21.4 :

a) bij een tweede overtreding : (200 euro);

b) bij een derde overtreding en bij elke volgende overtreding : (400 euro);

2° bij een overtreding op artikel 21.2 en 21.5 :

a) bij een tweede overtreding : (400 euro);

b) bij een derde overtreding en bij elke volgende overtreding : (500 euro). »

22 Toezicht- en administratiekosten

a. € 5 (prijs dagpas)

14. De reiziger heeft geen geld bij en de procedure « Reiziger zonder geld » wordt toegepast.

De administratiekost wordt aangerekend bovenop de ritprijs die steeds gelijk is aan het tarief voor een biljet volle prijs.

Indien de reiziger de administratiekost plus de ritprijs niet betaalt binnen de veertien dagen, vervalt de voorziene administratiekost en wordt aan de betrokkene een administratieve geldboete opgelegd zoals voorzien bij « Administratieve geldboete - e.9 ».

Indien de reiziger waarvoor de procedure « Reiziger zonder gepast geld » toegepast wordt, de verschuldigde ritprijs niet betaalt binnen de veertien dagen, wordt aan de betrokkene een administratieve geldboete opgelegd zoals voorzien bij « Administratieve geldboete - e.9 ».

b. **€ 10,00** (prijs 3-dagenpas)

15. Aanmaak van een duplicaat van een abonnement of een gelijkgesteld gepersonaliseerd vervoerbewijs (Buzzy Pazz, Omnipas, Omnipas 65+, Netabonnement, ...).

Bij verlies, diefstal of slijtage van een abonnement, kan de abonnee een duplicaat bekomen.

- Bij slijtage van een abonnement waarvan de gegevens nog leesbaar zijn, is de vervanging gratis.
- In alle andere gevallen wordt de administratiekost toegepast.
- Binnen een periode van 12 maanden kunnen tot maximum 3 duplicaten worden afgeleverd; de prijs van het duplicaat is het veelvoud van de prijs van een eerste duplicaat (prijs tweede duplicaat = prijs duplicaat x 2, prijs derde duplicaat = prijs duplicaat x 3).

16. Aanmaak van een attest De Lijn.

c. **€ 2,50** (helft van de prijs dagpas)

17. Terugbetaling van een Buzzy Pazz of Omnipas.

Deze administratiekost wordt geïnd door bij een terugbetaling van een abonnement het terug te betalen bedrag met deze administratiekost te verminderen.

Als bij de terugbetaling van een Buzzy Pazz of Omnipas, het totaal terug te betalen bedrag lager is dan € 2,50 (bedrag van de administratiekost), dan wordt er geen terugbetaling uitgevoerd.

IV Diversen

23 Reiziger zonder (gepast) geld

23.1 Reiziger zonder geld

23.1.1 Een reiziger zonder geld mag gebruik maken van de diensten van De Lijn als hij zich in regel stelt. Vóór het begin van de reis moet hij zich uit eigen beweging onmiddellijk bij de chauffeur - of op de Kustlijnen aan de halte met geopend loket - aanmelden.

23.1.2 De chauffeur of loketbediende noteert de identiteit van de reiziger zonder geld en overhandigt hem een document "reiziger zonder geld/zonder gepast geld" waarop de vervoerprijs en de administratiekost staan, alsook een biljet « niet betaald ». De reiziger die ouder is dan 12 jaar moet zijn identiteitskaart voor leggen. Indien hij jonger is dan 12 jaar kan de identiteit worden nagegaan aan de hand van de schoolagenda of andere mogelijke documenten.

23.1.3 De reiziger ondertekent dit document als verbintenis om de vervoerprijs, vermeerderd met de administratiekost (zie 22.f), te betalen binnen de 14 dagen.

23.1.4 De vervoerprijs die de reiziger moet betalen, is steeds de prijs van de rit met een biljet.

23.2 Reiziger zonder gepast geld

23.2.1 De reiziger heeft het recht een vervoerbewijs te betalen met een bankbiljet van maximum € 10 of een bankbiljet waarvan de waarde maximum het dubbele bedraagt van het te betalen bedrag.

Voorbeeld :

- Een biljet 1 zone (waarde € 1,50) mag betaald worden met een biljet van maximum € 10.
- Een 3-dagenpas (waarde € 10) mag betaald worden met een biljet van maximum € 20.

Indien de chauffeur niet kan teruggeven, wordt voor de reiziger de procedure « reiziger zonder gepast geld » toegepast. De reiziger moet de prijs voor zijn reis betalen binnen een termijn van veertien dagen, en dit zonder extra administratiekost.

23.2.2 De chauffeur of loketbediende noteert de identiteit van de reiziger zonder gepast geld en overhandigt hem een document "reiziger zonder geld/zonder gepast geld" waarop de vervoerprijs staat, alsook een biljet « niet betaald ». De reiziger die ouder is dan 12 jaar moet zijn identiteitskaart voor leggen. Indien hij jonger is dan 12 jaar kan bv. aan de hand van de schoolagenda de identiteit worden nagegaan.

23.2.3 De reiziger ondertekent dit document als verbintenis om de vervoerprijs te betalen binnen de 14 dagen.

23.2.4 De vervoerprijs die de reiziger moet betalen, is steeds de prijs van de rit met een biljet.

23.3 Bij overstap

23.3.1 De reiziger wordt beschouwd als een reiziger in overstap.

23.3.2 De chauffeur reikt geen biljet uit. Hij steekt het gebruikte biljet in de ontwaarder en drukt het volledige aantal zones in. Hij meldt op het document het bedrag afgedrukt door de ontwaarder, en kruist in de rubriek toeslag « overstap » aan.

23.3.3 Na het document ondertekend te hebben, ontvangt de reiziger de witte kopie van het document (overschrijving).

23.3.4 De procedure moet herhaald worden telkens de reiziger overstapt.

24 Ontwaardingsapparatuur defect

24.1 De chauffeur meldt onmiddellijk elk defect van de ontwaardingsapparatuur. Vanaf deze melding is het vervoer op het voertuig met defecte ontwaardingsapparatuur gratis. De defecte ontwaardingsapparatuur wordt zo snel mogelijk hersteld of vervangen. Er wordt een volledige rapportering voorzien van de periode dat het vervoer op een voertuig gratis is wegens defecte ontwaardingsapparatuur.

25 Gevonden voorwerpen

25.1 Een personeelslid van De Lijn of van een exploitant dat verloren of achtergelaten voorwerpen of geldsommen vindt in een voertuig, schuilhuisje, station of aanhorigheid van De Lijn of een exploitant, geeft deze zo vlug mogelijk af in de stelplaats of in de zetel van de exploitant.

25.2 Een chauffeur die een verloren voorwerp in zijn voertuig vindt, maakt met de ontwaardingsapparatuur via de functie F122 een « Algemene Informatiekaart » en voegt deze kaart bij het gevonden voorwerp. Deze kaart bevat alle identificatiegegevens nodig voor het later opsporen van het gevonden voorwerp en de vinder ervan.

25.3 Een reiziger die een voorwerp verloren heeft in een voertuig, schuilhuisje, station of aanhorigheid van De Lijn of een exploitant, kan hieromtrent contact opnemen met De Lijn via De LijnInfo. Als dit onmiddellijk na het verlies gebeurt en het betreft een voorwerp van waarde, dan zal getracht worden het verloren voorwerp zo snel mogelijk op te sporen. In andere gevallen zal de reiziger doorverwezen worden naar de desbetreffende verzamelplaats van gevonden voorwerpen.

25.4 Als de identiteit en het adres van de eigenaar van een gevonden voorwerp gekend is, wordt hij per brief ingelicht of wordt het gevonden voorwerp nagestuurd (abonnement, vrijskaart, ...). In andere gevallen wordt het gevonden voorwerp gedurende 14 dagen in de stelplaats of in de zetel van de exploitant bewaard. Voorwerpen die aan een spoedig bederf blootgesteld zijn worden echter niet bewaard. Na 14 dagen worden niet-afgehaalde gevonden voorwerpen doorgestuurd naar de entiteit zetel waar ze nog tenminste 5 maanden bewaard worden.

25.5 Eigenaars van een gevonden voorwerp kunnen dit enkel afhalen nadat ze een correcte omschrijving van het gevonden voorwerp, en de omstandigheden waarin het verloren is geraakt, hebben gegeven. Zij moeten hun identiteit bekend maken.

V SMS-Ticketing

26 Algemeen

26.1 De Lijn overweegt voor haar reguliere diensten van, in en naar het Vlaamse Gewest een sms-ticketing project op te starten en te implementeren. De eerste fase van de implementatie van het project betreft een pilootproject. Tijdens de duur van dit pilootproject gelden in het bijzonder de bepalingen van dit hoofdstuk met betrekking tot sms-tickets. Bij het verstrijken van de duur van het pilootproject blijven zij van toepassing indien De Lijn verder sms-tickets aanbiedt. Indien De Lijn evenwel beslist geen sms-tickets meer aan te bieden na het pilootproject, dan vervalt dit hoofdstuk V.

26.2 Alle bepalingen in de voorgaande hoofdstukken van deze Algemene Reisvoorwaarden De Lijn zijn naar analogie van toepassing op de aankoop en het gebruik van sms-tickets, tenzij deze onverenigbaar zijn met de aard van sms-tickets of van die voorwaarden in dit hoofdstuk expliciet wordt afgeweken.

26.3 Naast de begrippen zoals vooraan gedefinieerd in deze Algemene Reisvoorwaarden, gelden voor de toepassing van dit hoofdstuk V ook de volgende definities :

gsm : mobiele communicatietoestel dat onder meer kan gebruikt worden voor het verzenden van sms-berichten;

Sms-ticket : een tijdsgebonden vervoerbewijs, bestaande uit een sms-bericht dat de reiziger op aanvraag ontvangt op zijn gsm;

Sms-ticketing : de voorverkoop van vervoerbewijzen middels tussenkomst van een telecomoperator;

pilootproject : de testperiode voor sms-ticketing lopende van september 2007 tot maximum 12 maanden na de opstart;

post paid : betaalwijze waarbij de telecomoperator op geregelde tijdstippen de geleverde diensten aan de klant factureert;

prepaid : betaalwijze waarbij een klant van een telecomoperator de door de telecomoperator geleverde diensten betaalt via het oplaadbare beltegoed op zijn SIM-kaart;

SIM-kaart : een voorafbetaalde en vooraf geactiveerde kaart met een microprocessor die moet worden ingevoerd in een mobiel communicatietoestel en dat toegang geeft tot de diensten van de telecomoperator;

sms (of Short Messaging Service) : mobiele berichtendienst die het mogelijk maakt via het netwerk van een telecomoperator korte tekstberichten (+/-160 karakters) met een gsm te versturen en te ontvangen;

telecomoperator : de telecomoperator die deelneemt aan sms-ticketing, zoals aangegeven door De Lijn en middels wiens sms-diensten de reizigers sms-tickets kunnen bestellen;

vervoerbewijs : voor de toepassing van dit hoofdstuk V, wordt onder vervoerbewijs zoals gedefinieerd vooraan in de Algemene Reisvoorwaarden ook elk bewijs verstaan in eender welke elektronische vorm, en dat recht geeft op gebruik van de diensten van het geregeld vervoer van De Lijn.

27 SMS-Tickets

27.1 Sms-tickets zijn elektronische vervoersbewijzen in de vorm van een sms-bericht, die kunnen worden aangekocht via het verzenden van een sms-bericht per gsm door de reizigers die gerechtigd zijn op de sms-diensten van een telecomoperator. De betaling van het sms-ticket geschiedt via de telecomoperator.

27.2 Een sms-ticket is steeds gekoppeld aan de SIM-kaart van de reiziger die een sms-ticket aankoopt, en niet aan diens gsm, zodat wanneer de SIM-kaart wordt vervangen tijdens de geldigheidsduur van een sms-ticket, ook het geldige sms-ticket verdwijnt.

27.3 Per sms-bericht dat door een reiziger wordt verzonden, ontvangt de reiziger 1 sms-ticket, op voorwaarde dat de aanvragende reiziger over voldoende beltegoed beschikt. Meerdere personen die samen reizen, kunnen via eenzelfde gsm sms-tickets aankopen. Daarvoor moet per reiziger via afzonderlijk sms-bericht een sms-ticket worden besteld.

Als meerdere personen samen reizen met meerdere geldige sms-tickets (één sms-ticket per reiziger) die op één en dezelfde gsm worden bewaard, dan moeten deze personen de volledige reis samen blijven. Als in dit geval toch één van deze personen zijn reis zou onderbreken, dan moeten de overige reizigers de gsm gedurende de rest van de reis bij zich houden.

27.4 Het is de reiziger niet toegestaan om :

- een ontvangen sms-ticket, waarvan de tijdslimiet nog niet verstreken is, door te geven door het overhandigen van de gsm of de afzonderlijke SIM-kaart aan een andere gebruiker; of
- een sms-ticket door te zenden naar een andere gebruiker.

Dit wordt als een vorm van fraude beschouwd.

28 Gebruik

28.1 Sms-tickets zijn geldig op de diensten van het geregeld vervoer van De Lijn in of vertrekkende uit de stadsgebieden Antwerpen en Gent, met dien verstande dat sms-tickets niet kunnen worden gebruikt op de lijnen van geregeld vervoer in Antwerpen waarvoor een bijzonder nachttarief geldt.

28.2 De sms-ticketreiziger moet zich uit eigen beweging vóór het begin van de reis een sms-ticket aanschaffen. Dit impliceert dat de reiziger zijn sms-ticket moet ontvangen hebben vooraleer hij op het voertuig plaats neemt.

28.3 De ontvangst van een sms-ticket geeft recht op een tijdslimiet, waarbinnen de reiziger vrij mag reizen en overstappen, ongeacht het aantal zones dat wordt doorkruist. De tijdslimiet wordt weergegeven in het ontvangen sms-ticket en bedraagt 60 minuten.

28.4 Vóór het verstrijken van de tijdslimiet van het sms-ticket kan de sms-ticketreiziger onbeperkt gebruik maken van meerdere voertuigen van De Lijn.

Sms-tickets zijn geldig tijdens de volledige duurtijd ervan, ongeacht het aantal zones dat wordt doorkruist. De sms-ticketreiziger kan zich derhalve over de grenzen van meerdere zones verplaatsen, voor zover dit gebeurt binnen de tijdslimiet van het sms-ticket.

De sms-ticketreiziger die voor een langere duur wenst te reizen dan de geldigheidsduur van zijn sms-ticket toelaat, moet zich, vooraleer de tijdslimiet van het sms-ticket is verstreken, in regel stellen door de aankoop en/of ontwaarding van een nieuw geldig vervoerbewijs.

28.5 De sms-ticketreiziger moet zijn sms-ticket bij elke opstap spontaan en op duidelijk wijze tonen aan de chauffeur. Op de trams en bussen waar de reiziger ook aan de midden- of achterdeur mag opstappen, hoeft dat niet. Indien het sms-ticket niet volledig zichtbaar is op het scherm van de gsm, kan de chauffeur de reiziger vragen om het sms-ticket, alsook het afzendnummer volledig zichtbaar te maken.

De sms-ticketreiziger kan vóór het verstrijken van de tijdslimiet van zijn sms-ticket onbeperkt op andere voertuigen van De Lijn overstappen. Bij elke overstap moet de sms-ticketreiziger zijn sms-ticket spontaan en op duidelijke wijze aan de chauffeur tonen. Indien het sms-ticket niet duidelijk zichtbaar is op het scherm van de gsm, kan de chauffeur de reizigers vragen om het sms-ticket, alsook het telefoonnummer van de afzender, volledig zichtbaar te maken.

29 Aankoop

29.1 Om een geldig sms-ticket aan te kopen moet de reiziger een sms-bericht verzenden naar het verkort nummer 4884, met de volgende boodschap :

- In Antwerpen : de boodschap 'DLA'
- In Gent : de boodschap 'DLG'

Het gebruik van hoofdletters en kleine letters is toegelaten (bvb, 'DLA', 'dlG', 'DLG', ...) evenals van spaties voor, in en achteraan (bvb, 'DLA', 'dl g', 'DL A', ...).

Foutieve boodschappen (bvb, 'DLAA', 'DLLG') worden niet aanvaard. Voor deze boodschappen worden geen sms-tickets afgeleverd. De aanvragende reiziger zal hiervan op de hoogte worden gebracht door een foutmelding per sms-bericht. Deze foutmelding is geen geldig vervoerbewijs.

29.2 Een sms-ticket kan niet worden aangekocht via buitenlandse telecomoperatoren. Voor reizigers die gerechtigd zijn op de sms-diensten van een telecomoperator ingevolge een gsm-bedrijfsabonnement, is de mogelijkheid om sms-tickets aan te kopen afhankelijk van de bedrijfsvoorwaarden die voor hen gelden met betrekking tot dit gsm-bedrijfsabonnement.

29.3 Wanneer de reiziger een sms-bericht met een geldige boodschap naar het verkorte nummer, zoals bepaald in artikel 29.1, heeft verzonden en de aanvragende reiziger over voldoende beltegoed beschikt, ontvangt de reiziger een sms-ticket met de volgende informatie :

- de veiligheidscode waardoor het sms-ticket identificeerbaar is;
- de tijdslimiet van het sms-ticket;
- de prijs van het sms-ticket.

29.4 Wanneer omwille van technische redenen of ingevolge onvoldoende beltegoed, geen sms-ticket aan de reiziger kan worden bezorgd, zal de aanvragende reiziger hiervan op de hoogte worden gebracht door een foutmelding per sms-bericht. Deze foutmelding is geen geldig vervoerbewijs.

30 Prijs

30.1 De prijs van een sms-ticket is gelijk aan de biljetprijs uit voorverkoop op korte afstand. Aldus kost een sms-ticket € 1,20, (inclusief BTW).

30.2 Het sms-bericht, waarmee het sms-ticket wordt aangevraagd, zal worden aangerekend aan de reiziger overeenkomstig de tussen de reiziger en de telecomoperator overeengekomen voorwaarden.

30.3 Sms-berichten met foutmeldingen worden niet aangerekend aan de reiziger die een sms-ticket heeft aangevraagd.

31 Betaalwijze

De prijs van een sms-ticket en de kost van het sms-bericht waarmee het sms-ticket wordt aangevraagd, zullen door de telecomoperator worden aangerekend aan de sms-ticketreiziger, hetzij onmiddellijk, hetzij op een later tijdstip, naar gelang de reiziger een prepaid dan wel een post paid betaalwijze met zijn telecomoperator is overeengekomen.

32 Terugbetaling

De prijs van het sms-ticket wordt onder geen enkel beding terugbetaald. De kost van het sms-bericht waarmee het sms-ticket wordt aangevraagd, wordt nooit terugbetaald.

33 Verzakingsrecht

33.1 De Lijn kan niet verantwoordelijk worden gesteld wanneer een reiziger er, om welke reden dan ook, niet in slaagt een sms-ticket aan te kopen. In voorkomend geval zal de reiziger via een ander verkoopkanaal een geldig vervoerbewijs moeten aankopen.

33.2 De reiziger beschikt niet over het recht om aan de aankoop van het sms-ticket te verzaken.

34 Verwerking persoonsgegevens

De bestelling door een reiziger van sms-tickets zal aanleiding geven tot de verwerking van persoonsgegevens van die reiziger. De Lijn is verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Deze verwerking zal geschieden overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levensfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

De verwerking van de persoonsgegevens van de sms-ticketreiziger heeft als doel en is noodzakelijk voor het verlenen van de sms-ticketing dienst en het ter beschikking stellen van sms-tickets.

Door het bestellen van sms-tickets per sms-bericht, verleent de reiziger op ondubbelzinnige wijze zijn toestemming tot de verwerking van zijn persoonsgegevens overeenkomstig de wet van 8 december 1992.

De Lijn evenals alle personen waarop de Lijn een beroep doet in het kader van haar dienstverlening en die voor haar rekening persoonsgegevens verwerken, hebben toegang tot de gegevens van de sms-ticketreiziger, met als enig doel het verlenen van de sms-ticketing dienst. De Lijn geeft in geen geval de persoonsgegevens van de sms-ticketreiziger aan derden door.

De sms-ticketreiziger beschikt over een recht tot toegang en verbetering van zijn persoonsgegevens en moet zich in dat kader tot de Help Desk richten overeenkomstig artikel 35.

35 Helpdesk

Voor alle bijkomende informatie rond sms-ticketing kan de reiziger terecht op de website van De Lijn (www.delijn.be), of bij de LijnInfo.

Voor meer informatie over of bij problemen met een specifiek sms-ticket, kan de reiziger eveneens terecht bij de LijnInfo.

De LijnInfo is bereikbaar op weekdays tussen 7 u en 19 u en in weekends en feestdagen van 10 u tot 18 u op het telefoonnummer 070-220 200.

36 Bijzondere controleprocedure inzake sms-tickets

36.1 De reiziger die gebruik maakt van een sms-ticket moet te allen tijde zijn sms-ticket, alsook het tijdstip van ontvangst van het sms-ticket op een duidelijke en leesbare manier aan de controleur tonen. Indien het sms-ticket niet volledig zichtbaar is op het scherm van de gsm, kan de controleur de reiziger vragen om het sms-ticket, alsook het afzendnummer volledig zichtbaar te maken.

36.2 Bij elke controle moet de sms-ticketreiziger een geldig sms-ticket kunnen voorleggen. De sms-ticketreiziger is verantwoordelijk voor het tonen van een geldig sms-ticket bij de controle. De Lijn kan niet verantwoordelijk worden gesteld wanneer een reiziger er niet in slaagt een geldig sms-ticket voor te leggen.

36.3 De controleur is gemachtigd om bij het controleren van sms-tickets het gsm-nummer van de sms-ticketreiziger te vragen. De controleur kan dit gsm-nummer doorgeven aan de Helpdesk per telefoon of sms-bericht, waarna de Helpdesk aan de hand van dit gsm-nummer de aankoop van een sms-ticket kan nagaan. Op verzoek van de controleur kan de Helpdesk een controlebericht verzenden naar het gsm-nummer zoals door de reiziger verstrekt ter controle van de aankoop van een sms-ticket.

36.4 De controleur is gerechtigd om administratieve geldboetes of toezichts- en administratiekosten op te leggen aan de sms-ticketreiziger zonder geldig sms-ticket.