

Als ze op de datum van inwerkingtreding van dit besluit hun werkzaamheden niet verrichten over de hele regio die bepaald werd met toepassing van artikel 3, tweede lid, waarvoor ze erkend zijn, moeten ze uiterlijk twee jaar na die datum hun werkzaamheden over die hele regio verrichten.

Art. 10. Als over een aanvraag tot erkenning van een regionaal dienstencentrum waarvoor geen gebouw moet worden opgericht, verbouwd of ingericht, op de datum van de inwerkingtreding van dit besluit nog geen beslissing is genomen, wordt de aanvraag verder behandeld met toepassing van de erkenningsvoorwaarden die voor die datum van toepassing waren. In geval van erkenning beantwoordt het centrum uiterlijk twee jaar na de datum van de erkenningsbeslissing aan de erkenningsvoorwaarden, vermeld in het woonzorgdecreet van 13 maart 2009 en in dit besluit, met uitsluiting van de voorwaarden voor de infrastructuur.

Art. 11. Als over een aanvraag tot erkenning van een regionaal dienstencentrum waarvoor een gebouw moet worden opgericht, verbouwd of ingericht, op de datum van de inwerkingtreding van dit besluit nog geen beslissing is genomen, gelden de volgende regels :

- 1° als op de datum van de inwerkingtreding van dit besluit de persoon die de erkenning heeft aangevraagd, nog niet op de hoogte werd gebracht van de opschorting van de behandeling van de aanvraag, vervalt de aanvraag van rechtswege. Het agentschap deelt dit mee aan die persoon;
- 2° als op de datum van inwerkingtreding van dit besluit aan de persoon die de erkenning heeft gevraagd, is meegedeeld dat de behandeling van de aanvraag is opgeschort in afwachting van de oprichting, verbouwing of inrichting van een gebouw voor het centrum, kan na de voltooiing van die werkzaamheden, het regionaal dienstencentrum alleen worden erkend als het beantwoordt aan de erkenningsvoorwaarden, vermeld in het woonzorgdecreet van 13 maart 2009 en in dit besluit.

In afwijking van het eerste lid, 2°, wordt de erkenningsaanvraag verder behandeld met toepassing van de erkenningsvoorwaarden die voor de datum van inwerkingtreding van dit besluit van toepassing waren, als voor die datum met betrekking tot het centrum hetzij aan het agentschap de start van de oprichtings-, verbouwings- of inrichtingswerkzaamheden werd meegedeeld, hetzij het technisch en financieel aspect van het masterplan is goedgekeurd met toepassing van de regelgeving inzake de infrastructuur voor persoonsgebonden aangelegenheden. In geval van erkenning beantwoordt het centrum uiterlijk twee jaar na de datum van de erkenningsbeslissing aan de erkenningsvoorwaarden, vermeld in het woonzorgdecreet van 13 maart 2009 en in dit besluit, met uitsluiting van de voorwaarden voor de infrastructuur.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van 24 juli 2009 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers.

Brussel, 24 juli 2009.

De minister-president van de Vlaamse Regering,  
K. PEETERS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,  
J. VANDEURZEN

## Bijlage VIII. — Diensten voor gastopvang

### HOOFDSTUK I. — *Definities*

Artikel 1. In deze bijlage wordt verstaan onder :

- 1° gastopvang : zorg en bijstand, gedurende de dag of de nacht, die bestaat uit het bieden van (re-)activering, gezelschap, toezicht en verzorging of begeleiding bij activiteiten van het dagelijks leven aan de gebruiker, bij afwezigheid van mantelzorg of met het oog op een tijdelijke vervanging van de mantelzorg;
- 2° zorg- en bijstand : hulp- of dienstverlening waarbij in de plaats van de gebruiker of personen uit zijn leefomgeving activiteiten van het dagelijkse leven worden verricht die ze zelf zouden uitvoeren als ze daartoe in staat zouden zijn, of waarbij de gebruiker of personen uit zijn leefomgeving worden ondersteund bij de uitvoering van die activiteiten;
- 3° gezelschap : het in het bijzijn van een gebruiker vertoeven en hem vergezellen bij de activiteiten van het dagelijkse leven;
- 4° gastgezin : een natuurlijke persoon die of een gezin dat, bij wijze van vrijwilligerszorg, gastopvang aanbiedt in de verblijfswoning of de eigen aangrenzende woning;
- 5° toezicht : de aandachtige aanwezigheid in de onmiddellijke nabijheid van de gebruiker, de aandacht voor zijn eventuele behoeften en, als dat nodig is, het verlenen van dringende hulp en bijstand of het invoeren van professionele zorg of mantelzorg;
- 6° coördinatie : activiteit die tot doel heeft de vraag naar gastopvang door te verwijzen naar het aanbod van gastopvang, en omgekeerd;
- 7° Zorgregiodecreet : het decreet van 23 mei 2003 betreffende de indeling in zorgregio's en betreffende de samenwerking en programmatie van gezondheidsvoorzieningen en welzijnsvoorzieningen;
- 8° kortopvang : gastopvang die gedurende meer dan 24 uren zonder onderbreking wordt aangeboden.

### HOOFDSTUK II. — *Programmatie*

Art. 2. Het programma van de diensten voor gastopvang bestaat uit een programmacijfer, dat bepaald wordt op 6, en uit evaluatiecriteria.

De Vlaamse minister stelt volgens de bepalingen van het Zorgregiodecreet de regio's vast waarbinnen een dienst voor gastopvang kan worden erkend. Een regio is minimaal gelijk aan de som van drie aangrenzende regionale steden of aan het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad.

Er wordt in een dienst voor gastopvang voorzien voor het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad.

Art. 3. De evaluatiecriteria voor de diensten voor gastopvang worden door de minister vastgelegd. De minister houdt daarbij minstens rekening met :

- 1° de verhouding voor de regio in kwestie tussen enerzijds het programmacijfer, en anderzijds het totale aantal erkende diensten voor gastopvang, plus het totale aantal diensten voor gastopvang waarvoor een ontvankelijke en nog niet afgehandelde erkenningsaanvraag ingediend werd die voldoet aan de programma-tie;
- 2° de datum waarop een ontvankelijke erkenningsaanvraag werd ingediend;
- 3° de mate waarin de dienst voor gastopvang activiteiten ontplooit over de gehele regio waarvoor hij erkend is.

*HOOFDSTUK III. — Specifieke erkenningsvoorwaarden*

Art. 4. Met behoud van de toepassing van artikelen 4, 23, 24, 43, 67 en 72, tweede lid, van het woonzorgdecreet van 13 maart 2009, gelden voor de erkenning van diensten voor gastopvang de onderstaande specifieke voorwaarden :

A. Voorwaarden voor de hulp- en dienstverlening

- 1° de dienst voor gastopvang zorgt per kalenderjaar voor de coördinatie van minstens 3 000 uren gastopvang in de regio waarvoor hij erkend is. Als de dienst erkend is voor de regio die bestaat uit het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad, zorgt hij voor de coördinatie van minstens 1 800 uren gastopvang in die regio;
- 2° de dienst voldoet aan de federale regelgeving betreffende de rechten van de vrijwilligers en aan de Vlaamse regelgeving betreffende het georganiseerd vrijwilligerswerk in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin;
- 3° de dienst maakt geen selectie op basis van doelgroepen;
- 4° de dienst zorgt voor de optimale afstemming tussen gebruiker en gastgezin;
- 5° de dienst bewaakt de continuïteit van de gastopvang;
- 6° de dienst biedt zorg en bijstand aan gebruikers van het werkgebied, vermeld in C, 2°;
- 7° de dienst maakt geen selectie wat de financiële draagkracht van de gebruiker betreft, tenzij dat zou inhouden dat de dienst zich prioritair richt op een toeleiding van gebruikers met een verhoogd risico op verminderde welzijnskansen;
- 8° de dienst vordert van de gebruiker een onkostenvergoeding voor de aangeboden vrijwilligersopvang, waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen dag- en nachtopvang.

Voor dagopvang wordt maximaal 2,50 euro per uur aangerekend. Voor nachtopvang kan een vergoeding van maximaal 25 euro per nacht gevraagd worden. Als een nachtopvang die eindigt na 6 uur, een aanvang heeft genomen voor 22 uur, kan, samen met de vergoeding voor nachtopvang, een onkostenvergoeding van maximaal 2,50 euro per uur worden gevraagd voor de uren opvang die gepresteerd werden voor 22 uur.

Voor kortopvang kan een onkostenvergoeding gevraagd worden van 30,22 euro per volledige dag. De hierboven vermelde bedragen zijn gekoppeld aan de spilindex die van toepassing is op 1 januari 2010 en variëren zoals bepaald bij de wet van 2 augustus 1971 houdende inrichting van een stelsel waarbij de wedden, lonen, pensioenen, toelagen en tegemoetkomingen ten laste van de openbare schatkist, sommige sociale uitkeringen, de bezoldigingsgrenzen waarmee rekening dient gehouden bij de berekening van sommige bijdragen van de sociale zekerheid der arbeiders, alsmede de verplichtingen op sociaal gebied opgelegd aan de zelfstandigen, aan het indexcijfer van de consumptieprijzen worden gekoppeld;

- 9° de dienst verstrekt op een voor de gebruiker en verwijzer verstaanbare manier informatie over zijn aanbod;
- 10° de dienst werkt samen en maakt afspraken met externe relevante actoren voor de realisatie van zijn doelstellingen en opdrachten;
- 11° de dienst zorgt voor een passende doorverwijzing als de hulpvraag buiten zijn wettelijke opdracht valt;
- 12° als de dienst zelf niet in een aanbod kan voorzien, informeert hij de gebruiker over andere voorzieningen als vermeld in het woonzorgdecreet van 13 maart 2009, die in de regio gevestigd zijn;
- 13° de dienst streeft naar toegankelijkheid voor zijn gebruikers, vanuit een niet-discriminerende houding.

B. Voorwaarden voor de omkadering

- 1° de dienst voor gastopvang beschikt minstens over één 0,5 equivalent coördinator, belast met de coördinatie, die beschikt over een diploma van master of bachelor;
- 2° de coördinator volgt, gespreid over een periode van maximaal twee jaar, minstens 20 uren bijscholing over onderwerpen die voor de dienst relevant zijn;
- 3° de dienst rekruteert, stimuleert, ondersteunt en vormt gastgezinnen, met respect voor hun persoonlijke levenssfeer en hun mogelijkheden;
- 4° de dienst zet voldoende en deskundig personeel en voldoende en deskundige gastgezinnen in om zijn vooropgestelde doelstellingen te realiseren;
- 5° de dienst volgt het functioneren van het personeel en de gastgezinnen;
- 6° de dienst organiseert periodiek en op een gestructureerde wijze intern overleg met en permanente vorming voor het personeel en de gastgezinnen.

C. Voorwaarden voor de werking

- 1° de dienst is minstens 32 uren per week bereikbaar, met een passende spreiding over alle werkdagen;
- 2° de dienst kan de vraag naar en het aanbod van gastopvang coördineren in een door hem omschreven werkgebied dat ruimer is dan de regio, vermeld in artikel 2, waarvoor hij is erkend, als de beslissing tot erkenning van de dienst dat ruimere werkgebied vermeldt;
- 3° de dienst voorziet in inspraak van de gebruiker in zijn eigen hulp- en dienstverlening;
- 4° de dienst voorziet in maximale continuïteit van zijn aanbod;
- 5° de dienst kan de noden en behoeften van zijn doelgroepen signaleren en formuleert zo nodig suggesties voor afstemming en bijsturing van het woonzorgbeleid;
- 6° de dienst formuleert zijn missie en visie, vertaalt die in duidelijke doelstellingen en in een concrete werking;

- 7° de dienst evalueert op regelmatige tijdstippen zijn werking. Hij evalueert geregeld of de doelstellingen bereikt zijn en stuurt afhankelijk daarvan bij;
- 8° de dienst gaat op een systematische manier de tevredenheid van zijn gebruikers na en stuurt afhankelijk daarvan bij. Minstens tweemaal wordt een verantwoorde gebruikerstevredenheidsmeting uitgevoerd;
- 9° de dienst beschikt over een duidelijke organisatiestructuur;
- 10° de dienst beheert zijn beschikbare middelen optimaal met het oog op de realisatie van de vooropgestelde doelstellingen;
- 11° de dienst garandeert aan de gebruikers een klachtrecht en zorgt voor een adequate en objectieve behandeling van de klachten.

D. Voorwaarden voor de samenwerking met gastgezinnen

- 1° de dienst werkt samen met gastgezinnen die voldoen aan de voorwaarden, vermeld in punten 2° tot en met 4°;
- 2° een gastgezin kan opvang bieden aan gebruikers onder de vorm van dag-, nacht- of kortopvang. Er kunnen maximaal drie gebruikers gelijktijdig in het gezin worden opgenomen. In geval van nacht- of kortopvang is de nodige infrastructuur aanwezig om de gebruikers comfortabel in het gastgezin te laten verblijven. Het gastgezin beschikt dan over een gemeubileerde kamer voor elke gebruiker, voorzien van een oproepsysteem en over een aangepaste was- of douchegelegenheid;
- 3° in het gastgezin verblijven gebruikers die geen intensieve medische behandeling en geen intensief toezicht nodig hebben, maar wel behoefte aan (re-)activering, verzorging, gezelschap, toezicht of begeleiding bij de activiteiten van het dagelijkse leven;
- 4° een gebruiker mag geen verwantschap tot de tweede graad hebben met de leden van het gastgezin.

HOOFDSTUK IV. — *Subsidiëring*

Art. 5. Binnen de beschikbare begrotingskredieten legt de minister jaarlijks het totale aantal subsidiabele uren gastopvang voor de erkende diensten voor gastopvang vast en bepaalt de minister jaarlijks, per erkende dienst, het maximum aantal subsidiabele uren gastopvang. Het jaarlijks extra aantal te subsidiëren uren gastopvang houdt rekening met de verwachte demografische ontwikkeling.

Bij de bepaling van het aantal subsidiabele uren per erkende dienst worden onder meer de realisatiegraad van het al toegekende aantal uren en de spreiding van de gepresteerde uren als parameter gehanteerd.

Art. 6. § 1. Om voor subsidiëring in aanmerking te komen, moet een erkende dienst voor gastopvang minstens het aantal uren gastopvang, vermeld in artikel 4, A, 1°, presteren.

De subsidie-enveloppe voor de erkende diensten voor gastopvang bestaat uit :

- 1° een basissubsidie van 20.000 euro voor de eerste 3 000 uren gastopvang in de regio waarvoor de dienst erkend is of, als de dienst erkend is voor het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad, voor de eerste 1 800 uren in die regio;
- 2° een forfaitair bedrag van 1,082 euro per uur gastopvang, gepresteerd in het werkgebied van de dienst, dat het aantal uren, vermeld in punt 1°, overstijgt.

Het totale aantal gesubsidieerde uren van een dienst kan nooit meer zijn dan het maximum aantal subsidiabele uren dat met toepassing van artikel 5 aan de dienst is toegewezen.

§ 2. In afwijking van paragraaf 1, eerste lid, kan een erkende dienst voor gastopvang die tijdens het eerste jaar dat hij voor subsidiëring in aanmerking komt, het aantal uren gastopvang, vermeld in artikel 4, A, 1°, niet haalt, toch een subsidie-enveloppe ontvangen die gelijk is aan de basissubsidie van 20.000 euro.

Art. 7. Het prioriteitschema voor de diensten voor gastopvang houdt minstens rekening met :

- 1° de datum van de erkenningsbeslissing;
- 2° de geografische spreiding van de diensten voor gastopvang over het Nederlandse taalgebied en het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van 24 juli 2009 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers.

Brussel, 24 juli 2009.

De minister-president van de Vlaamse Regering,  
K. PEETERS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,  
J. VANDEURZEN

**Bijlage IX. — Dagverzorgingscentra**

HOOFDSTUK I. — *Definities*

Artikel 1. In deze bijlage wordt verstaan onder :

- 1° beheersinstantie : de persoon of de personen die een dagverzorgingscentrum vertegenwoordigen en juridisch kunnen binden;
- 2° oudere : een gebruiker van 65 jaar of ouder;
- 3° regio : voor een gemeente die minder dan 10 000 ouderen boven de 65 jaar telt : de gemeente in kwestie en de aangrenzende gemeenten, met uitzondering van de aangrenzende gemeenten die meer dan 10 000 ouderen boven de 65 jaar tellen en waarvan het programmacijfer al overschreden is; voor een gemeente die minstens 10 000 ouderen boven de 65 jaar telt : de gemeente zelf;
- 4° vertegenwoordiger : de natuurlijke of rechtspersoon die belast is met de betaling van de kosten die verband houden met het verblijf van een gebruiker in het dagverzorgingscentrum;