

**Bijlage XIII. — Verenigingen van gebruikers en mantelzorgers**HOOFDSTUK I. — *Programmatie*

Artikel 1. Het programma van de verenigingen van gebruikers en mantelzorgers bestaat uit een programmacijfer, dat bepaald wordt op 6, en uit evaluatiecriteria.

Art. 2. De evaluatiecriteria voor de verenigingen van gebruikers en mantelzorgers worden door de minister vastgelegd. De minister houdt daarbij onder meer rekening met :

- 1° de verhouding voor de regio in kwestie tussen enerzijds het programmacijfer, en anderzijds het totale aantal erkende verenigingen, plus het totale aantal verenigingen waarvoor een ontvankelijke en nog niet afgehandelde erkenningsaanvraag ingediend werd die voldoet aan de programmatie;
- 2° de datum van het indienen van een ontvankelijke erkenningsaanvraag;
- 3° de mate waarin de vereniging activiteiten ontplooit over haar gehele werkgebied, vermeld in artikel 3, C, 4°.

HOOFDSTUK II. — *Specifieke erkenningsvoorwaarden*

Art. 3. Met behoud van de toepassing van artikelen 4, 46, 47, 50 en 72, tweede lid, van het woonzorgdecreet van 13 maart 2009, gelden voor de erkenning van verenigingen van gebruikers en mantelzorgers de onderstaande specifieke voorwaarden :

## A. Voorwaarden voor de dienstverlening

- 1° de vereniging organiseert of neemt deel aan minstens twee bijeenkomsten per jaar in elke Vlaamse provincie en in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad, waarop de aangesloten leden worden uitgenodigd en waarbij een informatieoverdracht gebeurt over onderwerpen in de thuiszorg die voor de gebruikers en mantelzorgers relevant zijn;
- 2° de vereniging verstuurt, via post of e-mail, minstens tweemaal per jaar naar alle aangesloten leden een informatiebrochure of een vergelijkbare informatiedrager over een onderwerp dat voor de gebruiker en mantelzorger relevant is;
- 3° de vereniging inventariseert de gesignaleerde problemen van groepen van gebruikers en mantelzorgers en rapporteert die jaarlijks aan de overheid;
- 4° de vereniging verdedigt de belangen van groepen van gebruikers en mantelzorgers en doet op basis daarvan ook op een sensibiliserende wijze aanbevelingen aan de woonzorgvoorzieningen en de overheid;
- 5° de vereniging verstrekt informatie over de rechten en plichten van de gebruikers en de mantelzorgers.

## B. Voorwaarden voor de omkadering

- 1° de vereniging stelt minstens 1,5 voltijds equivalent personeelsleden te werk;
- 2° de personeelsleden volgen samen, gespreid over een periode van maximaal twee jaar, in totaal minstens 60 uren bijscholing over onderwerpen die voor de vereniging relevant zijn.

## C. Voorwaarden voor de werking

- 1° volgens de statuten beantwoordt het hoofddoel van de vereniging aan artikel 46 van het woonzorgdecreet van 13 maart 2009;
- 2° de vereniging moet een geactualiseerd ledenbestand aanleggen van minstens 4 000 natuurlijke personen, die gebruikers of mantelzorgers zijn of geweest zijn. De vereniging bewijst dat lidmaatschap, alsook de algemene spreiding ervan over haar werkgebied, vermeld in punt 4°;
- 3° de vereniging is minstens 32 uren per week bereikbaar, met een passende spreiding over alle werkdagen;
- 4° de vereniging ontplooit activiteiten in alle Vlaamse provincies en in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad;
- 5° de vereniging garandeert inspraak van gebruikers in haar algemene werking, alsook de mogelijkheid tot het formuleren van suggesties;
- 6° de vereniging gaat de tevredenheid van zijn gebruikers na en stuurt haar werking op basis daarvan bij. Minstens tweejaarlijks wordt een verantwoorde gebruikerstevredenheidsmeting uitgevoerd;
- 7° de vereniging garandeert aan de gebruikers een klachtrecht en zorgt voor een adequate en objectieve behandeling van de klachten.

HOOFDSTUK III. — *Subsidiëring*

Art. 4. De subsidie-enveloppe voor een vereniging voor gebruikers en mantelzorgers bedraagt 94.953,96 euro per kalenderjaar.

Art. 5. Het prioriteitenschema voor de verenigingen voor gebruikers en mantelzorgers houdt minstens rekening met :

- 1° de datum van de erkenningsbeslissing;
- 2° de mate waarin de vereniging in de periode van één jaar die voorafgaat aan de datum waarop een ontvankelijke erkenningsaanvraag werd ingediend, al actief was als vereniging van gebruikers en mantelzorgers.

HOOFDSTUK IV. — *Overgangsbepalingen*

Art. 6. De verenigingen van gebruikers en mantelzorgers die op de datum van de inwerkingtreding van dit besluit erkend zijn, behouden hun erkenning. Ze beantwoorden uiterlijk twee jaar na die datum aan de erkenningsvoorwaarden, vermeld in het woonzorgdecreet van 13 maart 2009 en dit besluit.

Art. 7. De aanvragen tot erkenning van verenigingen van gebruikers en mantelzorgers waarover op de datum van de inwerkingtreding van dit besluit nog geen beslissing werd genomen, worden verder behandeld met toepassing van de erkenningsvoorwaarden die voor die datum van kracht waren. In geval van erkenning beantwoorden die verenigingen uiterlijk twee jaar na de datum van de erkenningsbeslissing aan de erkenningsvoorwaarden, vermeld in het woonzorgdecreet van 13 maart 2009 en dit besluit.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van 24 juli 2009 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers.

Brussel, 24 juli 2009.

De minister-president van de Vlaamse Regering,  
K. PEETERS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,  
J. VANDEURZEN

#### Bijlage XIV. — Subsidiëring van de animatiewerking in de woonzorgcentra en centra voor kortverblijf

##### HOOFDSTUK I. — Subsidiëring van de animatiewerking

Artikel 1. Binnen de beschikbare begrotingskredieten kan de administrateur-generaal subsidies voor de animatiewerking toekennen aan de erkende woonzorgcentra waarin of waarbij al dan niet een erkend centrum voor kortverblijf uitgebaat wordt, die beheerd worden door een initiatiefnemer als vermeld in artikel 50 van het woonzorgdecreet van 13 maart 2009.

Art. 2. Om voor subsidiëring in aanmerking te komen, moet een erkend woonzorgcentrum als vermeld in artikel 1, voldoen aan de volgende voorwaarden :

- 1° erkend zijn gedurende het werkingsjaar of het gedeelte ervan waarvoor de subsidies worden toegekend;
- 2° gedurende het werkingsjaar of het gedeelte ervan waarvoor de subsidies worden toegekend, voldoen aan de geldende personeelsnorm in de woonzorgcentra wat de deskundige in animatie en activatie betreft;
- 3° een jaarplan opmaken over de animatiewerking en de uitvoering ervan. Als een initiatiefnemer naast een woonzorgcentrum eveneens een centrum voor kortverblijf uitbaat, volstaat één gezamenlijk jaarplan. De minister kan over de vorm en de inhoud van het plan specifieke regels bepalen;
- 4° beschikken over een uitgeschreven visie met betrekking tot de animatiewerking. Die visie moet geconsolideerd worden in het beheersorgaan van de initiatiefnemer. In die visie moet bijzondere aandacht gaan naar de uitbouw van een vrijwilligerswerking, een integrale benadering van de animatie in het woonzorgcentrum en een specifiek vormingsaanbod rond animatie voor alle personeelsleden. Bovendien moet uit die visie blijken dat het woonzorgcentrum emanciperend omgaat met bewoners en familieleden, en dat het woonzorgcentrum aandacht heeft voor een integrale behoefteanalyse die de basis zal vormen voor het individuele zorg- en begeleidingsplan. Als een initiatiefnemer naast een woonzorgcentrum eveneens een centrum voor kortverblijf uitbaat, volstaat één gezamenlijke visie. De minister kan daar specifieke voorwaarden voor uitvaardigen.

Art. 3. Aan een erkend woonzorgcentrum als vermeld in artikel 1, wordt jaarlijks een subsidie-enveloppe toegekend op basis van de volgende parameters :

- 1° het aantal erkende woongelegenheden op 1 januari van het desbetreffende werkingsjaar, en het aantal woongelegenheden waarvoor vóór 1 januari van dat werkingsjaar een erkenning werd aangevraagd en die uiterlijk op 1 januari van hetzelfde werkingsjaar in gebruik zullen worden genomen. De woongelegenheden van het woonzorgcentrum en de woongelegenheden van het centrum voor kortverblijf dat in of bij het woonzorgcentrum uitgebaat wordt, worden samengevoegd;
- 2° per voltijdse equivalent deskundige in animatie en activatie die vereist was met toepassing van de overeenstemmende personeelsnorm, geldig tot 30 juni 2003, wordt jaarlijks door de minister een forfaitair bedrag bepaald, dat afhankelijk is van de beschikbare begrotingskredieten en de kredieten die vrijkomen als gevolg van de toepassing van artikel 10. Dat forfaitaire bedrag kan niet hoger zijn dan het subsidiebedrag, vermeld in punt 3°;
- 3° per voltijdse equivalent deskundige in animatie en activatie die met toepassing van de overeenstemmende personeelsnorm, geldig vanaf 1 juli 2003, aanvullend vereist is ten opzichte van de overeenstemmende personeelsnorm, geldig tot 30 juni 2003, wordt een forfaitair bedrag van 30.812 euro toegekend.

De administrateur-generaal bepaalt op basis van de gegevens, vermeld in het eerste lid, jaarlijks vóór 28 februari het maximale subsidiebedrag per woonzorgcentrum.

Art. 4. Vóór 1 april van het jaar dat volgt op het jaar dat in aanmerking genomen wordt voor de subsidiëring, bezorgt de initiatiefnemer van het woonzorgcentrum, vermeld in artikel 1, aan het agentschap de bewijsvoering met betrekking tot de subsidiëringvoorwaarden, vermeld in artikel 2, 2° tot en met 4°. De minister bepaalt de vorm en de inhoud van die bewijsvoering.

##### HOOFDSTUK II. — Aanvullende subsidiëring in de vorm van een DAC-supplement van de woonzorgcentra die personeelsleden tewerkstellen in een gewezen DAC-statuut

Art. 5. Binnen de beschikbare begrotingskredieten kan de administrateur-generaal volgens de bepalingen van dit hoofdstuk aanvullende subsidies in de vorm van een DAC-supplement toekennen aan de woonzorgcentra, vermeld in artikel 1, die personeelsleden tewerkstellen met een gewezen DAC-statuut.

Art. 6. § 1. Aan de woonzorgcentra, vermeld in artikel 5, wordt jaarlijks een aanvullende subsidie-enveloppe toegekend in de vorm van een DAC-supplement. Die subsidie-enveloppe wordt als volgt berekend :

- 1° als basis geldt het aantal nog in aanmerking te nemen voltijdse equivalenten aan personeelsleden, tewerkgesteld met een gewezen DAC-statuut op 1 januari van het desbetreffende werkingsjaar;
- 2° per voltijdse equivalent, vermeld in punt 1°, wordt een forfaitair bedrag van 30.812 euro toegekend;
- 3° van de aanvullende subsidie-enveloppe die op basis van punt 1° en 2° vastgesteld wordt, worden de subsidiebedragen, berekend op basis van artikel 3, in mindering gebracht;
- 4° in afwijking van punt 3° wordt het DAC-supplement herleid tot 0 euro als het subsidiebedrag, vastgesteld op basis van punten 1° en 2°, lager is dan of gelijk is aan het subsidiebedrag, berekend op basis van artikel 3.

§ 2. De minister bepaalt jaarlijks vóór 1 mei de woonzorgcentra en, per woonzorgcentrum, het aantal voltijdse equivalenten aan personeelsleden, tewerkgesteld met een gewezen DAC-statuut, die in aanmerking komen voor de subsidiëring, vermeld in paragraaf 1, en het maximale aanvullende subsidiebedrag per woonzorgcentrum.