

**GOUVERNEMENTS DE COMMUNAUTE ET DE REGION
GEMEENSCHAPS- EN GEWESTREGERINGEN
GEMEINSCHAFTS- UND REGIONALREGIERUNGEN**

VLAAMSE GEMEENSCHAP — COMMUNAUTE FLAMANDE

VLAAMSE OVERHEID

Internationaal Vlaanderen

N. 2009 — 4142

[C - 2009/36146]

**27 NOVEMBER 2009. — Ministerieel besluit tot bepaling
van classificatienormen inzake comfort voor een vergund toeristisch logies**

De Vlaamse minister van Bestuurszaken, Binnenlands Bestuur, Inburgering, Toerisme en Vlaamse Rand,

Gelet op het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies, artikel 9, eerste lid;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies, artikel 10, eerste lid;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 26 oktober 2009;

Gelet op het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies, artikel 32, derde lid, dat toestaat dat wordt voorbijgegaan aan de verplichting tot adviesaanvraag als een opgericht adviescomité nog niet is samengesteld;

Gelet op advies 47.332/3 van de Raad van State, gegeven op 10 november 2009, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 1°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973,

Besluit :

Artikel 1. De classificatienormen inzake het comfort dat wordt aangeboden aan de logerende toeristen in een toeristisch logies van de categorie hotel, worden bepaald in bijlage 1, die bij dit besluit is gevoegd.

Art. 2. De classificatienormen inzake het comfort dat wordt aangeboden aan de logerende toeristen in een toeristisch logies van de categorie gastenkamer, worden bepaald in bijlage 2, die bij dit besluit is gevoegd.

In afwijking van het eerste lid zijn voor een toeristisch logies van de categorie gastenkamer dat ligt in het district Antwerpen van de stad Antwerpen, in de deelgemeente Brugge van de stad Brugge, in de deelgemeente Gent van de stad Gent, in de deelgemeente Leuven van de stad Leuven, in de deelgemeente Mechelen van de stad Mechelen of in een van de gemeenten van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest, de classificatienormen van toepassing die bepaald worden in bijlage 3, die bij dit besluit is gevoegd.

In afwijking van het eerste lid zijn voor een toeristisch logies van de categorie gastenkamer dat ligt in het district Berchem, Borgerhout, Deurne, Ekeren, Hoboken, Merksem, Wilrijk of Berendrecht-Zandvliet-Lillo van de stad Antwerpen, in de deelgemeente Koolkerke, Sint-Andries, Sint-Michiels, Assebroek, Sint-Kruis, Dudzele of Lissewege van de stad Brugge, in de deelgemeente Mariakerke, Drongen, Wondelgem, Sint-Amansberg, Oostakker, Desteldonk, Mendonk, Sint-Kruis-Winkel, Ledeborg, Gentbrugge, Afsnee, Sint-Denijs-Westrem of Zwijnaarde van de stad Gent, in de deelgemeente Heverlee, Kessel-Lo, Wijgmaal of Wilsele van de stad Leuven of in de deelgemeente Heffen, Hombeek, Leest, Muizen of Walem van de stad Mechelen, naargelang de keuze van de vergunningaanvrager, de classificatienormen van toepassing die bepaald worden in bijlage 2 of bijlage 3, die bij dit besluit zijn gevoegd.

Art. 3. De classificatienormen inzake het comfort dat wordt aangeboden aan de logerende toeristen in een toeristisch logies van de categorie vakantiewoning, worden bepaald in bijlage 4, die bij dit besluit is gevoegd.

Art. 4. De classificatienormen inzake het comfort dat wordt aangeboden aan de logerende toeristen in een toeristisch logies van de subcategorie camping of de subcategorie minicamping, worden bepaald in bijlage 5, die bij dit besluit is gevoegd.

Art. 5. De classificatienormen inzake het comfort dat wordt aangeboden aan de logerende toeristen in een toeristisch logies van de subcategorie verblijfpark, worden bepaald in bijlage 6, die bij dit besluit is gevoegd.

Art. 6. De classificatienormen inzake het comfort dat wordt aangeboden aan de logerende toeristen in een toeristisch logies van de subcategorie kampeerautoterrein, worden bepaald in bijlage 7, die bij dit besluit is gevoegd.

Art. 7. Een toeristisch logies van de subcategorie trekkershut dat voldoen aan de voorwaarden, vermeld in artikel 7 en 8 van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristisch logies, verkrijgt bij de toekenning van de vergunning de comfortclassificatie 'basic'.

Art. 8. Ter uitvoering van artikel 10, tweede lid, van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies worden de classificatienormen voor een toeristisch logies van de subcategorie camping, minicamping en verblijfpark ingedeeld in vier specifieke rubrieken met een eigen comfortclassificatie.

Art. 9. Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2010.

Brussel, 27 november 2009.

De Vlaamse minister van Bestuurszaken, Binnenlands Bestuur, Inburgering, Toerisme en Vlaamse Rand,
G. BOURGEOIS

Bijlage 1. Classificatienormen inzake comfort voor vergunde hotels als vermeld in artikel 1

nr.	classificatienorm	H2	H3	H4	H5
1	Inrichting en uitrusting van de hotelkamers				
1.1	<i>Slaapgedeelte van de hotelkamers</i>				
1.1.A	¹ worden beschouwd als ondoorschijnende overgordijnen als vermeld in artikel 4, 11°, b), van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies ² andere dan de niet-lichtdoorlatende gordijnen, vermeld in norm 1.1.4 ³ worden beschouwd als de noodzakelijke zitplaatsen, vermeld in artikel 4, 11°, e), 3), van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies				
1.1.1	een extra afsluitmogelijkheid van de toegangsdeur van de hotelkamer van binnenuit	1	1	1	1
1.1.2	een spionnetje in de toegangsdeur van de hotelkamer	1	1	1	1
1.1.3	informatie over de aanvullende hoteldiensten. De informatie geeft (in voorkomend geval) ook aan welke voorzieningen binnen de classificatienormen op verzoek worden aangeboden.	1	X	X	X
1.1.4	niet-lichtdoorlatende gordijnen of een vergelijkbare voorziening om ook overdag te kunnen slapen ¹	2	2	X	X
1.1.5	een voorziening om inkijk te voorkomen ² (de logerende toeristen behouden de mogelijkheid naar buiten te kijken)	2	2	X	X
1.1.6	verlichting, te bedienen per slaapplek vanuit het bed, en geschikt om te lezen in bed	2	X	X	X
1.1.7	minstens twee hotelkamers beschikken over bedden die langer zijn dan 2 m.	3	3	3	3
1.1.8	een babybed op verzoek	1	X	X	X
1.1.9	een extra deken per bed op verzoek	2	X	X	X
1.1.10	een extra kussen per logerende toerist	2	X	X	X
1.1.11	van de hang- en legkast is minstens de legkast afgesloten			X	X
1.1.12	een kofferrek of een vergelijkbare voorziening	X	X	X	X
1.1.13	een kapstok met ten minste twee haken	1	X	X	X
1.1.14	een passpiegel	1	X	X	X
1.1.15	ofwel een broekpers in 50% van de hotelkamers	2	2	2	
	ofwel een broekpers in alle hotelkamers	3	3	3	X
1.1.16	ofwel een fauteuil per slaapplek ³	2	2	X	
	ofwel een stoel met rugleuning per slaapplek en een fauteuil per slaapplek, ook in de meerpersoonshotelkamers ³	3	3	3	X
1.1.17	een salontafel of een vergelijkbare voorziening om drankjes binnen handbereik van de fauteuils, vermeld in norm 1.1.16, te kunnen plaatsen	2	2	X	X
1.1.18	de mogelijkheid om met twee personen een maaltijd te gebruiken in de hotelkamer	1	1	1	X
1.1.19	een tafel in de hotelkamer die dienst kan doen als schrijftafel	1	X		
1.1.20	een schrijftafel	2	2	X	X

nr.	classificatienorm	H2	H3	H4	H5
1.1.21	een bij de schrijftafel, vermeld in norm 1.1.20, passende schrijftafelstoel met rugleuning ³	1	1	X	X
1.1.22	schrijftafelverlichting (apart te bedienen)	2	X	X	X
1.1.23	schrijfgerei en correspondentiepapier	1	1	X	X
1.1.24	koffie- en theefaciliteiten	2	2	2	2
1.1.25	een minibar	2	2	X	X
1.1.26	schoenpoetsmiddelen	2	X	X	X
1.1.27	ofwel minisafes in het hotel	1	X		
	ofwel een minisafe in alle hotelkamers	2	2	X	X
1.1.28	ofwel een kluis (grootte A4) in het hotel	2	2	2	X
	ofwel een kluis (grootte A4) in alle hotelkamers	3	3	3	3
1.1.29	radiokanalen (eventueel via de tv)	1	X	X	X
1.1.30	een kleuren-tv met afstandsbediening	2	X	X	X
1.1.31	aanbod van een multimediaal pakket (dvd, video, pay-tv, digibox)	2	2	2	2
1.1.32	ofwel een individueel regelbare airconditioning in 25% van de hotelkamers	2	2	2	
	ofwel een individueel regelbare airconditioning in 50% van de hotelkamers	3	3	3	
	ofwel een individueel regelbare airconditioning in 75% van de hotelkamers	4	4	4	
	ofwel individueel regelbare airconditioning in alle hotelkamers	5	5	5	X
1.1.33	een telefoon met buitenlijn	2	X	X	X
1.1.34	een antwoordapparaat (voicemail)	1	1	1	1
1.1.35	breedbanddatacommunicatieverbinding (al dan niet draadloos)	5	5	5	X
1.1.36	ofwel op verzoek een computer met internetaansluiting in de hotelkamer	4	4	4	4
	ofwel een computer met internetaansluiting in de hotelkamer	5	5	5	5
1.1.37	de mogelijkheid om op verzoek in het hotel gebruik te maken van een faxapparaat	X	X	X	X
1.1.38	een faxapparaat in de hotelkamer	2	2	2	2
1.2	<i>Oppervlakte van de hotelkamers</i>				
1.2.A	<i>¹ als vloeroppervlakte wordt genomen: de oppervlakte in de zone met een plafondhoogte van 2,20 m. De vloeroppervlakte bij hellende plafonds met een vrije hoogte van minstens 1,50 m wordt meegerekend</i>				
1.2.1	de vloeroppervlakte ¹ van 90% van de eenpersoonshotelkamers (inclusief de individuele bad- en toiletgelegenheid)		12 m ²	14 m ²	20 m ²
1.2.2	ofwel bedraagt de vloeroppervlakte ¹ van 90% van de tweepersoonshotelkamers minstens 17 m ² (inclusief de individuele bad- en toiletgelegenheid)	5	X		
	ofwel bedraagt de vloeroppervlakte ¹ van 90% van de tweepersoonshotelkamers minstens 22 m ² (inclusief de individuele bad- en toiletgelegenheid)	5	5	X	
	ofwel bedraagt de vloeroppervlakte ¹ van 90% van de tweepersoonshotelkamers minstens 28 m ² (inclusief de individuele bad- en toiletgelegenheid)	5	5	5	X

nr.	classificatienorm	H2	H3	H4	H5
1.3	<i>Sanitaire voorzieningen in de hotelkamers</i>				
1.3.A	<i>¹ de bad- en toiletgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 3 van het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.² naast de telefoon, vermeld in norm 1.1.33</i>				
1.3.1	in alle hotelkamers een individuele bad- en toiletgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte van de hotelkamer ¹	X	X	X	X
1.3.2	een washandje of een waslapje per logerende toerist	1	1	1	X
1.3.3	ofwel een handdoek per logerende toerist van minstens 0,45 m x 0,85 m	X	X		
	ofwel twee handdoeken per logerende toerist van minstens 0,45 m x 0,85 m	1	1	X	X
1.3.4	een badhanddoek per logerende toerist van minstens 0,63 m x 1,26 m	X	X	X	X
1.3.5	douchegel of badschuim in de badgelegenheid	1	X	X	X
1.3.6	shampoo in de badgelegenheid	1	X	X	X
1.3.7	een wegwerpdouchekap per logerende toerist	1	X	X	X
1.3.8	een sanitaire prullenmand in de toiletgelegenheid	1	X	X	X
1.3.9	sanitaire zakjes in de toiletgelegenheid	2	2	X	X
1.3.10	ofwel een haardroger op verzoek	1	X		
	ofwel een haardroger in de badgelegenheid	2	2	X	X
1.3.11	ofwel een basisassortiment verzorgingsartikelen (minstens tandpasta en scheergerei) op verzoek	1	1	X	
	ofwel een basisassortiment verzorgingsartikelen (minstens tandpasta en scheergerei) in de badgelegenheid	2	2	2	X
1.3.12	een uitgebreid assortiment verzorgingsartikelen (= basisassortiment verzorgingsartikelen + minstens bodylotion, shampoo of conditioner en luxezeep)	2	2	2	X
1.3.13	een bad met douchemogelijkheid in alle hotelkamers met een ligbad	3	3	3	3
1.3.14	een afzonderlijk bad en een afzonderlijke douche in minstens twee hotelkamers	3	3	3	3
1.3.15	een afzonderlijke toiletgelegenheid in minstens twee hotelkamers (in een andere ruimte dan de badgelegenheid)	3	3	3	X
1.3.16	minstens twee tweepersoonshotelkamers of -suites beschikken met een dubbele wastafel	1	1	1	X
1.3.17	een badmatje in de badgelegenheid	1	1	X	X
1.3.18	een badjas per logerende toerist	3	3	3	X
1.3.19	badslippers per logerende toerist	2	2	2	X
1.3.20	een uittrekbare waslijn, een droogrekje of een vergelijkbare voorziening	1	1	1	1
1.3.21	een separate scheerspiegel in de badgelegenheid	1	1	1	X
1.3.22	handdoekverwarming in de badgelegenheid	1	1	1	1
1.3.23	een op de radio of televisie aangesloten luidspreker in de badgelegenheid	1	1	1	1
1.3.24	een extra telefoon met buitenlijn in de badgelegenheid	1	1	1	X

nr.	classificatienorm	H2	H3	H4	H5
2	Gemeenschappelijke diensten van en voorzieningen in het hotel				
2.A	<p>¹ onder suite wordt verstaan: een hotelkamer met een minimale oppervlakte van 50 m² die bestaat uit een van elkaar gescheiden zit- en slaapgedeelte, een toiletgelegenheid en een badgelegenheid. De hotelkamer heeft één algemene toegangsdeur.</p> <p>² de logerende toerist krijgt zijn kleren dezelfde dag terug als hij ze voor 9 uur heeft afgegeven (behalve tijdens het weekend en op feestdagen).</p> <p>³ de gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen, vermeld in artikel 4, 7°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies</p>				
2.1	ofwel een receptieservice in het hotel van 7 uur tot 23 uur (permanent of op afroep aanwezig in het hotel)	1	X		
	ofwel een receptieservice in het hotel van 7 uur tot 23 uur die wordt verzekerd door de fysieke aanwezigheid van een receptiebediende	3	3	X	
	ofwel de fysieke aanwezigheid van een functionaris in het hotel van 23 uur tot 7 uur	4	4	X	
	ofwel de fysieke aanwezigheid van een nachtwaker in het hotel van 23 uur tot 7 uur	5	5	5	X
	ofwel een receptieservice dag en nacht (verzekerd door de fysieke aanwezigheid van een receptiebediende) en een permanente conciërgerieservice	6	6	6	X
2.2	ofwel een receptie in een afgescheiden ruimte in het hotel	X			
	ofwel een receptie met een receptiebalie in een afgescheiden ruimte in het hotel	2	X	X	X
2.3	de mogelijkheid om de hotelkamers online te reserveren (met bevestiging)	1	1	X	X
2.4	begeleiding van de logerende toeristen naar hun hotelkamer bij aankomst	1	1	1	X
2.5	talenkennis: drie talen met inbegrip van het Nederlands	3	3	X	X
2.6	ofwel een gemeenschappelijke ruimte met zitgelegenheid	X			
	ofwel een daartoe afgescheiden ruimte in het hotel met zitgelegenheid en met hotelpersoneel dat drankjes serveert	2	X	X	X
2.7	een bar in het hotel met bediening door het hotelpersoneel (met een internationaal assortiment van dranken)	3	3	X	X
2.8	een of meer vergaderzalen in het hotel	3	3	3	3
2.9	een drankenautomaat in het hotel	1	1	1	1
2.10	een à-la-carterestaurant in een afgesloten ruimte in het hotel	3	3	3	X
2.11	ofwel gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen ³ met: - een wastafel voor heren met voortdurend beschikbaar stromend drinkbaar water, voorzien van een wastafelspiegel en minstens een kledinghaakje; - een wastafel voor dames met voortdurend beschikbaar stromend drinkbaar water, voorzien van een wastafelspiegel en minstens een kledinghaakje	2	X		
	ofwel de gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen ³ met: - een wastafel voor heren met voortdurend	3	3	X	X

nr.	classificatienorm	H2	H3	H4	H5
	beschikbaar warm en koud stromend drinkbaar water, voorzien van een wastafelspiegel en minstens een kledinghaakje; - een wastafel voor dames met voortdurend beschikbaar warm en koud stromend drinkbaar water, voorzien van een wastafelspiegel en minstens een kledinghaakje				
2.12	ofwel hoeven logerende toeristen om hun hotelkamer te bereiken niet meer dan drie verdiepingen trappen te lopen	X			
	ofwel hoeven logerende toeristen om hun hotelkamer te bereiken niet meer dan twee verdiepingen trappen te lopen	2	X		
	ofwel hoeven logerende toeristen om hun hotelkamer te bereiken niet meer dan één verdieping trappen te lopen	3	3	X	
	ofwel kunnen logerende toeristen 95% van de hotelkamers bereiken zonder dat ze trappen hoeven te lopen	4	4	4	X
2.13	airconditioning in de gemeenschappelijke ruimten van het hotel (minstens de ontbijtzaal, de bar, het salon, de vergaderzalen en het restaurant)	4	4	4	X
2.14	de mogelijkheid om op verzoek in het hotel gebruik te maken van een computer met internetaansluiting	2	2	2	X
2.15	ontbijtroomservice in het hotel	2	2	X	X
2.16	een ontbijtbuffet in het hotel	2	2	X	X
2.17	bediening aan tafel van de dranken bij het ontbijt	4	4	4	X
2.18	ofwel roomservice in het hotel van 7 uur tot 23 uur	2	2	X	
	ofwel dag en nacht roomservice in het hotel	4	4	4	X
2.19	een schoenpoetsmachine in het hotel	X	X	X	X
2.20	bagagetransport of bagageservice	2	X	X	X
2.21	een bagageruimte in het hotel (afgesloten of onder toezicht)	2	2	2	X
2.22	een bagagist	4	4	4	X
2.23	een welkomstgeschenk in de hotelkamer	2	2	2	2
2.24	een paraplu in de hotelkamer of op verzoek	1	1	1	X
2.25	een stekkeradapter op verzoek	1	1	X	X
2.26	een voiturier of eigen parkeerplaats bij het hotel (aantal parkeerplaatsen = minstens 25% van het aantal hotelkamers)	4	4	4	X
2.27	eigen shuttleservice	3	3	3	3
2.28	de mogelijkheid om te betalen met de meest gangbare creditcards of met buitenlandse valuta	2	X	X	X
2.29	op verzoek van de logerende toerist een aangepast dieet	1	1	1	1
2.30	minstens één suite ¹ in het hotel	3	3	3	X
2.31	hotelkamers voor niet-rokers	1	1	X	X
2.32	ofwel een vestiaire in het hotel	1	1	X	
	ofwel een bewaakte vestiaire in het hotel	3	3	3	X
2.33	een aanbod van nationale en internationale kranten in het hotel	1	1	X	X
2.34	de mogelijkheid om geschenkartikelen te kopen in het hotel	1	1	1	X
2.35	een kappersservice in het hotel	1	1	1	X

nr.	classificatienorm	H2	H3	H4	H5
2.36	een wekservice in het hotel	2	2	X	X
2.37	een turn-downservice iedere avond	5	5	5	X
2.38	de beschikbaarheid van een strijkplank en een strijkijzer in het hotel	2	2	X	X
2.39	een stomerij- wasserij- en strijkservice ²	4	4	4	X
2.40	secretariaatsservice (afzonderlijk kantoor en personeel)	3	3	3	X
2.41	de mogelijkheid om vervoer en kaartjes te reserveren in het hotel	1	1	1	X
2.42	een buitenzwembad in het hotel	3	3	3	3
2.43	een binnenzwembad in het hotel	5	5	5	5
2.44	een sauna voor algemeen gebruik in het hotel	2	2	2	2
2.45	een stoombad in het hotel	2	2	2	2
2.46	een whirlpool in het hotel	1	1	1	1
2.47	een solarium in het hotel	1	1	1	1
2.48	een fitnessruimte in het hotel (minstens vier verschillende functionerende toestellen in de fitnessruimte)	2	2	2	2
2.49	een beautysalon in het hotel	4	4	4	4
2.50	een terras bij het hotel	4	4	4	4
2.51	recreatie in het hotel	1	1	1	1
2.52	een speelkamer voor kinderen in het hotel of een speeltuin bij het hotel	1	1	1	1
2.53	een tennis- of een squashbaan in het hotel	2	2	2	2
2.54	de mogelijkheid om in het hotel recreatieartikelen te huren	1	1	1	1
2.55	een afgesloten fietsstalling in het hotel	2	2	2	2
2.56	een rokersruimte in het hotel	1	1	1	1
2.57	banketfaciliteiten in het hotel	3	3	3	3
3	Uitstraling van de exploitatie				
3.1	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een standaardhotel	X			
3.2	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een middenklassehotel		X		
3.3	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een eersteklassehotel			X	
3.4	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een luxehotel				X

TOT.	Comfortclassificatie
	<p>Comfortclassificatie 1 ster: het hotel voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 4 van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.</p> <p>Comfortclassificatie 2 sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H2, en behaalt daarnaast minstens 48 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom.</p> <p>Comfortclassificatie 3 sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H3, en behaalt daarnaast minstens 60 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom. In voorkomend geval voldoet iedere eenpersoonshotelkamer aan de vermelde oppervlaktenormen.</p> <p>Comfortclassificatie 4 sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H4, en behaalt daarnaast minstens 65 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom. In voorkomend geval voldoet iedere eenpersoonshotelkamer aan de vermelde oppervlaktenormen.</p> <p>Comfortclassificatie 5 sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H5, en behaalt daarnaast minstens 30 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom. In voorkomend geval voldoet iedere eenpersoonshotelkamer aan de vermelde oppervlaktenormen.</p>

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot bepaling van classificatienormen inzake comfort voor een vergund toeristisch logies.

Brussel, 27 november 2009.

De Vlaamse minister van Bestuurszaken, Binnenlands Bestuur, Inburgering, Toerisme en Vlaamse Rand,

G. BOURGEOIS

Bijlage 2. Classificatienormen inzake comfort voor vergunde gastenkamers als vermeld in artikel 2, eerste lid

nr.	classificatienorm	GK2	GK3	GK4	GK5
1	Algemene voorzieningen				
1.1	ofwel de mogelijkheid om op verzoek in de gastenkamerexploitatie gebruik te maken van een computer met internetaansluiting	2	X	X	
	ofwel toegang tot een breedbanddatacommunicatieverbinding in iedere gastenkamer (al dan niet draadloos)	3	3	X	X
1.2	de mogelijkheid om in de gastenkamer op verzoek gebruik te maken van een telefoon met buitenlijn	2	X	X	X
1.3	de mogelijkheid tot dagelijks onderhoud van de gastenkamer en verse handdoeken op verzoek	2	X	X	X
1.4	de gastenkamerexploitatie beschikt over een gemeenschappelijke ruimte die permanent toegankelijk is voor de logerende toeristen en die eventueel ook als zitruimte kan dienen	4	4	X	X
1.5	een dagblad (actueel nieuws) in de gemeenschappelijke ruimte (vermeld in norm 1.4.)	1	1	1	X
1.6	een gemeenschappelijke ontbijtruimte	2	X	X	X
1.7	ofwel een gemeenschappelijke koelkast	2	2	X	
	ofwel een individuele koelkast (al dan niet in de gastenkamer)	3	3	3	X
1.8	een gevarieerd ontbijt	X	X	X	X
1.9	op verzoek een aangepast dieet voor de logerende toeristen	1	1	X	X
1.10	ontbijtroomservice (op verzoek)	2	2	X	X
1.11	mogelijkheid tot halfpension in de gastenkamerexploitatie	3	3	3	X
1.12	de mogelijkheid tot het verkrijgen van warme en koude dranken in de gastenkamerexploitatie	2	2	2	X
1.13	een waterkoker, koffie- en theezetmogelijkheid en een assortiment van koffie en thee in de gemeenschappelijke ruimte	1	1	X	X
1.14	begeleiding van de logerende toeristen naar hun gastenkamer bij aankomst	X	X	X	X
1.15	talenkennis: drie talen met inbegrip van het Nederlands	2	2	X	X
1.16	bij aankomst van de logerende toeristen hun bagage naar de gastenkamer brengen	2	2	X	X
1.17	een bagageruimte in de gastenkamerexploitatie (afgesloten of onder toezicht)	2	X	X	X
1.18	minstens één gastenkamer in de exploitatie die de logerende toeristen kunnen bereiken zonder trappen te lopen	2	2	2	2
1.19	ofwel een eigen parkeergelegenheid bij de gastenkamerexploitatie, voldoende voor minstens 50 % van het totale aantal gastenkamers, of een bushalte of een treinstation op maximaal 1 km van de gastenkamerexploitatie	3	3	X	
	ofwel een eigen parkeergelegenheid bij de gastenkamerexploitatie, voldoende voor 100 % van het totale aantal gastenkamers in de exploitatie	4	4	4	X
1.20	op verzoek afhalen van of brengen van de logerende toeristen naar het dichtstbijzijnde treinstation	2	2	2	2
1.21	een paraplu in de gastenkamer of op verzoek	1	X	X	X
1.22	een stekkeradapter in de gastenkamer of op verzoek	1	X	X	X

nr.	classificatienorm	GK2	GK3	GK4	GK5
1.23	een (welkomst)geschenk of -attentie	2	2	2	X
1.24	een strijkplank en een strijkijzer in de gastenkamerexploitatie (op verzoek)	1	1	X	X
1.25	de mogelijkheid om te betalen met de meest gangbare creditcards of buitenlandse valuta	3	3	3	3
1.26	de mogelijkheid om de gastenkamers elektronisch te reserveren (met bevestiging)	1	X	X	X
1.27	de mogelijkheid voor de logerende toeristen om waardevolle zaken in bewaring te geven	2	2	2	2
1.28	een wekservice	2	2	X	X
1.29	welnessfaciliteiten (bv. sauna, stoombad, whirlpool, jacuzzi, zwembad, beautysalon, solarium of minstens vier verschillende functionerende fitnessstoestellen) in de gastenkamerexploitatie voor algemeen gebruik of in alle gastenkamers voor privé gebruik	3	3	3	X
1.30	ofwel een terras, een balkon of een tuin bij de gastenkamer voor privégebruik met een diepte van minstens 0,5 m	1	1	1	
	ofwel een terras, een balkon of een tuin bij de gastenkamer voor privégebruik met een diepte van minstens 1 m	2	2	2	
	ofwel een terras, een balkon of een tuin bij de gastenkamer voor privégebruik van minstens 10 m ²	3	3	3	X
1.31	een terras, een balkon of een tuin voor algemeen gebruik, behorend tot de gastenkamerexploitatie van minstens 250 m ²	2	2	2	2
1.32	tuin- of terrasmeubilair bij de gastenkamer voor privégebruik (aangepast aan de capaciteit van de gastenkamer)	2	2	2	X
1.33	een afgesloten fietsstalling	2	2	2	2
2	Sanitaire voorzieningen in de gastenkamerexploitatie				
2.1	<i>Algemene voorzieningen</i>				
2.1.A	<p>¹ de individuele badgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 4 van het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.</p> <p>² de individuele toiletgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 5 van het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.</p> <p>³ de gemeenschappelijke toiletgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 6, 2°, van het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.</p>				
2.1.1	ofwel een individuele badgelegenheid ¹ voor iedere gastenkamer	X			
	ofwel in iedere gastenkamer een individuele badgelegenheid ¹ in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte	4	X	X	X
2.1.2	ofwel een individuele toiletgelegenheid ² voor iedere gastenkamer	X			
	ofwel in iedere gastenkamer een individuele toiletgelegenheid ² (geïntegreerd in de individuele badgelegenheid)	3	X	X	

nr.	classificatienorm	GK2	GK3	GK4	GK5
	ofwel in iedere gastenkamer een individueletoiletgelegenheid ² die zich niet in dezelfde ruimte als de individuele badgelegenheid bevindt	3	1	1	X
2.1.3	de gastenkamerexploitatie beschikt over een extra gemeenschappelijke toiletgelegenheid ³ naast de individuele toiletgelegenheid per gastenkamer. De gemeenschappelijke toiletgelegenheid beschikt over een wastafeltje met voortdurend beschikbaar stromend drinkbaar water.	2	2	X	X
2.2	<i>Individuele badgelegenheid</i>				
2.2.A	<i>iedere individuele badgelegenheid in de gastenkamerexploitatie beschikt (in voorkomend geval) over de volgende voorzieningen:</i>				
2.2.1	een badmatje	1	1	X	X
2.2.2	een voorziening om handdoeken op te hangen	X	X	X	X
2.2.3	als de gastenkamer niet beschikt over een individuele badgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte van de gastenkamer: een badjas per logerende toerist	X			
2.2.4	als de gastenkamer beschikt over een individuele badgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte van de gastenkamer: een badjas per logerende toerist	2	2	2	X
2.2.5	ofwel een haardroger op verzoek	1	X		
	ofwel een haardroger in de badgelegenheid	2	2	X	X
2.2.6	douchegel of badschuim in de badgelegenheid	1	X	X	X
2.2.7	shampoo in de badgelegenheid	1	X	X	X
2.2.8	een basisassortiment verzorgingsartikelen (minstens tandpasta en scheergerei)	2	2	X	
2.2.9	een uitgebreid assortiment verzorgingsartikelen (basisassortiment verzorgingsartikelen + minstens bodylotion en luxe-zeep)	1	1	1	X
2.2.10	een separate scheerspiegel in de badgelegenheid (vergrootspiegel)	1	1	X	X
2.2.11	sanitaire zakjes	1	1	X	X
2.2.12	een bad met douchemogelijkheid in de badgelegenheden met een ligbad	2	2	2	2
2.2.13	een afzonderlijk bad en een afzonderlijke douche in minstens één gastenkamer	3	3	3	3
3	Inrichting en uitrusting van de gastenkamers				
3.1	<i>Algemene voorzieningen</i>				
3.1.A	<p>¹ andere dan de ondoorschijnende overgordijnen, vermeld in artikel 5, 10°, b), van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.</p> <p>² die gelden als ondoorschijnende overgordijnen, vermeld in artikel 5, 10°, b), van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.</p> <p>³ worden beschouwd een noodzakelijke zitplaats, vermeld in artikel 5, 10°, e), 3), van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.</p> <p>⁴ één fauteuil in de gastenkamer kan gelden als een stoel, vermeld in norm 3.1.13.</p>				

nr.	classificatienorm	GK2	GK3	GK4	GK5
3.1.1	een voorziening om inkijk te voorkomen ¹ (de logerende toeristen behouden de mogelijkheid naar buiten te kijken)	1	1	1	X
3.1.2	niet-lichtdoorlatende gordijnen of een vergelijkbare voorziening om ook overdag te kunnen slapen ²	2	2	2	X
3.1.3	in iedere gastenkamer één of meer ramen of dakvensters van samen minstens 1 m ²	X	X	X	X
3.1.4	in iedere gastenkamer een raam of een dakvenster dat kan worden geopend en dat voorzien is van een vliegenraam of een vergelijkbare voorziening	2	2	X	X
3.1.5	in iedere gastenkamer een installatie om de verwarming individueel te regelen	2	X	X	X
3.1.6	verlichting die vanuit het bed kan worden bediend	X	X	X	X
3.1.7	individuele bedverlichting per slaapplek	2	X	X	X
3.1.8	ofwel hebben alle tweepersoonsbedden een breedte van minstens 160 cm, met bijbehorend beddengoed	2	X	X	
	ofwel hebben alle tweepersoonsbedden een breedte van minstens 180 cm, met bijbehorend beddengoed	3	3	3	X
3.1.9	alle bedden hebben een lengte van minstens 200cm	X	X	X	X
3.1.10	extra reservedekens en -kussens op verzoek	X	X	X	X
3.1.11	een nachtkastje of een legplank naast elke slaapplek (uitgezonderd voor stapelbedden en zetelbedden; daarvoor volstaat één nachtkastje of legplank per bed)	1	X	X	X
3.1.12	een tafel met minstens 2 bijpassende stoelen ³	2	X	X	X
3.1.13	ofwel één fauteuil ^{3 4}	2	X		
	ofwel een fauteuil per slaapplek ^{3 4} . Als de gastenkamer beschikt over meer dan twee slaappleken, volstaan twee fauteuils.	3	3	X	X
3.1.14	een salontafel of een vergelijkbare voorziening om drankjes binnen handbereik van de fauteuil(s), vermeld in norm 3.1.14, te kunnen plaatsen	2	2	X	X
3.1.15	een kofferrek of een vergelijkbare voorziening	1	1	X	X
3.1.16	een passpiegel	1	X	X	X
3.1.17	een babybed op verzoek	1	1	1	1
3.1.18	een radio (eventueel via de tv) of een wekkerradio	1	1	1	X
3.1.19	een kleuren-tv met afstandsbediening	2	2	X	X
3.1.20	multimedia (bv. dvd, video, pay-tv, digibox, ...)	1	1	1	X
3.1.21	ofwel een waterkoker op verzoek	1	X	X	
	ofwel een waterkoker, koffie- en theezetmogelijkheid en een assortiment koffie en thee in de gastenkamer	2	2	2	X
3.2	<i>Oppervlakte van de gastenkamers</i>				
3.2.A	<i>Iedere gastenkamer in de gastenkamerexploitatie heeft minstens de volgende vloeroppervlakte. De vloeroppervlakte wordt gemeten inclusief de individuele toilet- en badgelegenheid die in rechtstreekse verbinding staat met het slaapgedeelte van de gastenkamer. Als vloeroppervlakte wordt genomen: de oppervlakte in de zone met een plafondhoogte van 2,20 m. De vloeroppervlakte bij hellende plafonds met een vrije hoogte van minstens 1,50 m wordt meegerekend.</i>				
3.2.1	de vloeroppervlakte van iedere eenpersoonsgastenkamer in de gastenkamerexploitatie		12 m ²	14 m ²	20 m ²
3.2.2	de vloeroppervlakte van iedere tweepersoonsgastenkamer in de gastenkamerexploitatie		17 m ²	22 m ²	28 m ²
3.2.3	de vloeroppervlakte van iedere driepersoonsgastenkamer in de gastenkamerexploitatie		20 m ²	25 m ²	31 m ²
3.2.4	de vloeroppervlakte van iedere vierpersoonsgastenkamer in de gastenkamerexploitatie		25 m ²	30 m ²	36 m ²

nr.	classificatienorm	GK2	GK3	GK4	GK5
3.2.5	de extra vloeroppervlakte per persoon voor iedere gastenkamer voor meer dan 4 personen (opgeteld bij de noodzakelijke vloeroppervlakte van een vierpersoonsgastenkamer)		+ 4 m ²	+ 4 m ²	+ 4 m ²
4	Uitstraling van de gastenkamerexploitatie				
4.1	de inrichting en de uitstraling van de gastenkamerexploitatie zijn ten minste in overeenstemming met de status van een standaardgastenkamerexploitatie	X			
4.2	de inrichting en de uitstraling van de gastenkamerexploitatie zijn ten minste in overeenstemming met de status van een middenklassegastenkamerexploitatie		X		
4.3	de inrichting en de uitstraling van de gastenkamerexploitatie zijn ten minste in overeenstemming met de status van een eerste klassegastenkamerexploitatie			X	
4.4	de inrichting en de uitstraling van de gastenkamerexploitatie zijn ten minste in overeenstemming met de status van een luxegastenkamerexploitatie				X
TOT.	Comfortclassificatie				
	<p>Comfortclassificatie 1 ster : de gastenkamerexploitatie voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 5 van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.</p> <p>Comfortclassificatie 2 sterren : de gastenkamerexploitatie voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom GK2, en behaalt daarnaast minstens 24 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom. Iedere gastenkamer in de gastenkamerexploitatie voldoet aan de vermelde oppervlakenormen.</p> <p>Comfortclassificatie 3 sterren : de gastenkamerexploitatie voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom GK3, en behaalt daarnaast minstens 28 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom. Iedere gastenkamer in de gastenkamerexploitatie voldoet aan de vermelde oppervlakenormen.</p> <p>Comfortclassificatie 4 sterren : de gastenkamerexploitatie voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom GK4, en behaalt daarnaast minstens 22 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom. Iedere gastenkamer in de gastenkamerexploitatie voldoet aan de vermelde oppervlakenormen.</p> <p>Comfortclassificatie 5 sterren : de gastenkamerexploitatie voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom GK5, en behaalt daarnaast minstens 9 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom. Iedere gastenkamer in de gastenkamerexploitatie voldoet aan de vermelde oppervlakenormen.</p>				

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot bepaling van classificatienormen inzake comfort voor een vergund toeristisch logies.

Brussel, 27 november 2009.

De Vlaamse minister van Bestuurszaken, Binnenlands Bestuur, Inburgering, Toerisme en Vlaamse Rand,

G. BOURGEOIS

Bijlage 3. Classificatienormen inzake comfort voor vergunde gastenkamers in de kunststeden als vermeld in artikel 2, tweede lid

nr.	classificatienorm	comfort	luxe
1	Algemene voorzieningen		
1.1	ofwel de mogelijkheid om op verzoek in de gastenkamerexploitatie gebruik te maken van een computer met internetaansluiting	X	
	ofwel toegang tot een breedbanddatacommunicatieverbinding in iedere gastenkamer (al dan niet draadloos)		X
1.2	een gevarieerd ontbijt	X	X
1.3	op verzoek een aangepast dieet voor logerende toeristen		X
1.4	een bagageruimte in de gastenkamerexploitatie (afgesloten of onder toezicht)	X	X
1.5	de mogelijkheid om de gastenkamers elektronisch te reserveren (met bevestiging)	X	X
2	Sanitaire voorzieningen in de gastenkamerexploitatie		
2.1	Algemene voorzieningen		
2.1.A	<i>¹ de individuele badgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 4 van het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies. ² de individuele toiletgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 5 van het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies. ³ de gemeenschappelijke toiletgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 6, 2°, van het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.</i>		
2.1.1	ofwel voor iedere gastenkamer een individuele badgelegenheid ¹	X	
	ofwel in iedere gastenkamer een individuele badgelegenheid ¹ in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte		X
2.1.2	ofwel voor iedere gastenkamer een individuele toiletgelegenheid ²	X	
	ofwel in iedere gastenkamer een individuele toiletgelegenheid ² (al dan niet geïntegreerd in de individuele badgelegenheid)		X
2.1.3	de gastenkamerexploitatie beschikt een extra gemeenschappelijke toiletgelegenheid ³ naast de individuele toiletgelegenheid per gastenkamer. De gemeenschappelijke toiletgelegenheid beschikt over een wastafeltje met voortdurend beschikbaar stromend drinkbaar water.		X
2.2	Individuele badgelegenheid		
2.2.A	<i>iedere individuele badgelegenheid in de gastenkamerexploitatie beschikt over de volgende voorzieningen:</i>		
2.2.1	een badmatje		X
2.2.2	een voorziening om handdoeken op te hangen	X	X
2.2.3	als de gastenkamer niet beschikt over een individuele badgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte van de gastenkamer, een badjas per logerende toerist	X	
2.2.4	ofwel een haardroger op verzoek	X	

nr.	classificatienorm	comfort	luxe
	ofwel een haardroger in de badgelegenheid		X
2.2.5	douchegel of badschuim in de badgelegenheid	X	X
2.2.6	shampoo in de badgelegenheid	X	X
2.2.7	een separate scheerspiegel in de badgelegenheid (vergrootspiegel)		X
2.2.8	een bad met douchemogelijkheid in de badgelegenheden met een ligbad		X
3	Inrichting en uitrusting van de gastenkamers		
3.1	Algemene voorzieningen		
3.1.A	<p>¹ andere dan de ondoorschijnende overgordijnen, vermeld in artikel 5, 10°, b), van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies</p> <p>² de schrijftafelstoel wordt beschouwd als een noodzakelijke zitplaats als vermeld in artikel 5, 10°, e), 3), van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.</p> <p>³ naast de noodzakelijke zitplaatsen, vermeld in artikel 5, 10°, e), 3), van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies</p>		
3.1.1	een voorziening om inkijk te voorkomen ¹ (de logerende toeristen behouden de mogelijkheid naar buiten te kijken)	X	X
3.1.2	in iedere gastenkamer een of meer ramen of dakvensters van samen minstens 1 m ²	X	X
3.1.3	in iedere gastenkamer een installatie om de verwarming individueel te regelen	X	X
3.1.4	verlichting die vanuit het bed kan worden bediend	X	X
3.1.5	individuele bedverlichting per slaappleats.	X	X
3.1.6	tweepersoonsbedden van minstens 140 cm breed, met bijhorend beddengoed	X	
3.1.7	tweepersoonsbedden van minstens 160 cm breed, met bijhorend beddengoed		X
3.1.8	bedden van minstens 200 cm lang	X	X
3.1.9	extra of reservedekens en -kussens op verzoek	X	X
3.1.10	een schrijftafel met een bijpassende schrijftafelstoel met rugleuning ² of een tafel in de gastenkamer die ook dienst kan doen als schrijftafel met een bijpassende schrijftafelstoel met rugleuning ²		X
3.1.11	schrijftafelverlichting (apart te bedienen)		X
3.1.12	ofwel één fauteuil ³	X	
	ofwel een fauteuil per slaappleats ³ . Als de gastenkamer beschikt over meer dan twee slaappleatsen, volstaan twee fauteuils.		X
3.1.13	een salontafel of een vergelijkbare voorziening om drankjes binnen handbereik van de fauteuils, vermeld in norm 3.1.12, te kunnen plaatsen		X
3.1.14	een passpiegel		X
3.1.15	ofwel een waterkoker op verzoek	X	
	ofwel een waterkoker, koffie- en theezetmogelijkheid en een assortiment van koffie en thee in de gastenkamer		X
3.2	Oppervlakte van de gastenkamers		
3.2.A	<p>iedere gastenkamer in de gastenkamerexploitatie heeft minstens de volgende vloeroppervlakte. De vloeroppervlakte wordt gemeten exclusief de individuele toilet- en badgelegenheid (al dan niet in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte van de gastenkamer). Als vloeroppervlakte wordt genomen: de oppervlakte in de zone met een plafondhoogte van 2,20 m. De vloeroppervlakte bij hellende plafonds met een vrije hoogte van minstens 1,80 m wordt meegerekend.</p>		

nr.	classificatienorm	comfort	luxe
3.2.1	de vloeroppervlakte van iedere eenpersoonsgastenkamer in de gastenkamerexploitatie	8 m ²	8 m ²
3.2.2	de vloeroppervlakte van iedere tweepersoonsgastenkamer in de gastenkamerexploitatie	10 m ²	10 m ²
3.2.3	de vloeroppervlakte van iedere driepersoonsgastenkamer in de gastenkamerexploitatie	15 m ²	15 m ²
3.2.4	de vloeroppervlakte van iedere vierpersoonsgastenkamer in de gastenkamerexploitatie	20 m ²	20 m ²
3.2.5	de extra vloeroppervlakte per persoon voor iedere gastenkamer voor meer dan vier personen (opgeteld bij de noodzakelijke vloeroppervlakte van een vierpersoonsgastenkamer)	+ 3 m ²	+ 3 m ²
4	Uitstraling van de gastenkamerexploitatie		
4.1	de inrichting en de uitstraling van de gastenkamerexploitatie zijn ten minste in overeenstemming met de status van een middenklassegastenkamerexploitatie.	X	
4.2	de inrichting en de uitstraling van de gastenkamerexploitatie zijn ten minste in overeenstemming met de status van een luxegastenkamerexploitatie.		X
TOT.	Comfortclassificatie		
	<p>Comfortclassificatie basic: de gastenkamerexploitatie voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 5 van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.</p> <p>Comfortclassificatie comfort: de gastenkamerexploitatie voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in de kolom comfort, en iedere gastenkamer in de gastenkamerexploitatie voldoet aan de vermelde oppervlakenormen.</p> <p>Comfortclassificatie luxe: de gastenkamerexploitatie voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in de kolom luxe, en iedere gastenkamer in de gastenkamerexploitatie voldoet aan de vermelde oppervlakenormen.</p>		

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot bepaling van classificatienormen inzake comfort voor een vergund toeristisch logies.

Brussel, 27 november 2009.

De Vlaamse minister van Bestuurszaken, Binnenlands Bestuur, Inburgering, Toerisme en Vlaamse Rand,

G. BOURGEOIS

Bijlage 4. Classificatienormen inzake comfort voor vergunde vakantiewoningen als vermeld in artikel 3

nr.	classificatienorm	VW2	VW3	VW4	VW5
1	Algemene voorzieningen				
1.A	<i>¹ bevindt zich in de vakantiewoning bij aankomst van de logerende toeristen of wordt bij aankomst overhandigd aan de logerende toeristen door de exploitant of de persoon die daartoe is aangesteld.</i>				
1.1	ofwel hoeven logerende toeristen om de voordeur van hun vakantiewoning te bereiken, niet meer dan drie verdiepingen trappen te lopen	X			
	ofwel hoeven logerende toeristen om de voordeur van hun vakantiewoning te bereiken, niet meer dan twee verdiepingen trappen te lopen	1	X		
	ofwel hoeven logerende toeristen om de voordeur van hun vakantiewoning te bereiken, niet meer dan één verdieping trappen te lopen	2	2	X	X
	ofwel hoeven logerende toeristen om de voordeur van hun vakantiewoning te bereiken, geen trappen te lopen	3	3	3	3
1.2	een spons en een zeem in de vakantiewoning	X	X	X	X
1.3	ofwel een wasmachine in de vakantiewoning	2	2	2	X
	ofwel een wasmachine en een droogkast in de vakantiewoning	3	3	3	3
1.4	een droogrek in de vakantiewoning	X	X	X	X
1.5	een strijkijzer en een strijkplank in de vakantiewoning	1	1	X	X
1.6	schoonmaakservice op aanvraag (al dan niet tegen betaling) of inbegrepen	X	X	X	X
1.7	de exploitant of de persoon die daartoe is aangesteld, is voor de logerende toeristen gedurende hun verblijf permanent bereikbaar voor dringende assistentie ter plaatse.	1	X	X	X
1.8	ofwel servicepakket 1 ¹ (= toiletpapier, keukenrol, vaatdoek, schuurspons en - in voorkomend geval - een vuilniszak)	1	1	X	
	ofwel servicepakket 2 ¹ (= servicepakket 1, afwasproduct en allesreiniger)	2	2	2	X
	ofwel servicepakket 3 ¹ (= servicepakket 2, zeep, shampoo en douchegel of badschuim)	3	3	3	3
1.9	ofwel in de zitgedeelten, de eetgedeelten en de badgelegenheden van de vakantiewoning een individueel regelbare verwarmingsinstallatie	X			
	ofwel in de zitgedeelten, de eetgedeelten en de badgelegenheden van de vakantiewoning een vaste individueel regelbare verwarmingsinstallatie	1	X		
	ofwel in de zitgedeelten, de eetgedeelten en de badgelegenheden van de vakantiewoning over een vaste thermostatische verwarmingsinstallatie	2	2	X	X
1.10	de mogelijkheid om een laken- en (bad)handdoekenpakket te huren bij de exploitant of de persoon die daartoe is aangesteld	1	1	1	X

nr.	classificatienorm	VW2	VW3	VW4	VW5
1.11	de vakantiewoning wordt (door middel van een korte beschrijving, beeldmateriaal en een liggingplan van de vakantiewoning) aangeboden op het internet met de mogelijkheid of een verwijzing om de vakantiewoning elektronisch te reserveren (via e-mail of online-booking) met bevestiging	1	X	X	X
1.12	de mogelijkheid om te betalen met de meest gangbare elektronische betaalkaarten	1	1	1	1
1.13	wellnessfaciliteiten (bv. zwembad, sauna, stoombad, whirlpool of jacuzzi) in of bij de vakantiewoning (voor privégebruik)	2	2	2	2
1.14	ofwel bij de vakantiewoning een terras, een balkon of een tuin voor privégebruik met een diepte van minstens 0,5 m	1	1	1	1
	ofwel bij de vakantiewoning een terras, een balkon of een tuin voor privégebruik met een diepte van minstens 1 m	2	2	2	2
	ofwel bij de vakantiewoning een terras, een balkon of een tuin voor privégebruik van minstens 10 m ²	3	3	3	3
1.15	een terras, een balkon of een tuin bij de vakantiewoning voor gemeenschappelijk gebruik van minstens 250 m ² en uitgerust met spel- of recreatievoorzieningen	2	2	2	2
1.16	tuin- of terrasmeubilair bij de vakantiewoning voor privégebruik (aangepast aan de capaciteit van de vakantiewoning)	1	1	1	1
1.17	eigen parkeerplaats bij de vakantiewoning op wandelafstand	3	3	3	X
1.18	een passpiegel in de vakantiewoning	1	1	X	X
2	Oppervlakte van de vakantiewoning				
2.A	<i>¹ als vloeroppervlakte wordt genomen: de oppervlakte in de zone met een plafondhoogte van 2,20m. De vloeroppervlakte bij hellende plafonds met een vrije hoogte van minstens 1,50 m wordt meegerekend.</i>				
2.1	ofwel bedraagt de vloeroppervlakte ¹ van een vakantiewoning voor twee personen minstens 18 m ² . Voor een vakantiewoning voor meer dan twee personen wordt 4 m ² extra vloeroppervlakte per persoon opgeteld bij de noodzakelijke vloeroppervlakte van een twee-persoonsvakantiewoning geteld	X			
	ofwel bedraagt de vloeroppervlakte ¹ van een vakantiewoning voor twee personen minstens 25 m ² . Voor een vakantiewoning voor meer dan twee personen wordt 5 m ² extra vloeroppervlakte per persoon bij de noodzakelijke vloeroppervlakte van een twee-persoonsvakantiewoning geteld	1	X		
	ofwel bedraagt de vloeroppervlakte ¹ van een vakantiewoning voor twee personen minstens 35 m ² . Voor een vakantiewoning voor meer dan twee personen wordt 6 m ² extra vloeroppervlakte per persoon bij de noodzakelijke vloeroppervlakte van een twee-persoonsvakantiewoning geteld	2	2	X	
	ofwel bedraagt de vloeroppervlakte ¹ van een	3	3	3	X

nr.	classificatienorm	VW2	VW3	VW4	VW5
	vakantiewoning voor twee personen minstens 50 m ² . Voor een vakantiewoning voor meer dan twee personen wordt 8 m ² extra vloeroppervlakte per persoon opgeteld bij de noodzakelijke vloeroppervlakte van een twee-persoonsvakantiewoning geteld				
3	Bad- en toiletgelegenheid in de vakantiewoning				
3.A	¹ de badgelegenheid, vermeld in artikel 8 van het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies ² de toiletgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 9 van het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.				
3.1	een bad met douchemogelijkheid in de badgelegenheid ¹ van de vakantiewoning	1	1	1	1
3.2	een afzonderlijk bad en een afzonderlijke douche in de badgelegenheid ¹ van de vakantiewoning	2	2	2	2
3.3	een afzonderlijke toiletgelegenheid ² in de vakantiewoning (de toiletgelegenheid bevindt zich niet in dezelfde ruimte als de badgelegenheid ¹ en is verschillend van de toiletgelegenheid vermeld in norm 3.5)	1	1	1	1
3.4	een extra bad of een extra douche in de vakantiewoning (Dat extra bad of die extra douche bevindt zich niet in dezelfde ruimte als de badgelegenheid ¹)	2	2	2	2
3.5	een extra toiletgelegenheid ² in de vakantiewoning (die extra toiletgelegenheid kan alleen in dezelfde ruimte als de badgelegenheid ¹ voorkomen als de vakantiewoning ook beschikt over een afzonderlijke toiletgelegenheid als vermeld in norm 3.3.)	2	2	2	2
3.6	een haardroger in de vakantiewoning	1	1	X	X
3.7	een voorziening om handdoeken op te hangen in de badgelegenheid ¹ (inclusief een handdoekradiator)	X	X	X	X
3.8	separate scheerspiegel in de badgelegenheid ¹ (vergrootspiegel)	1	1	1	X
3.9	een (opberg)kast of een vergelijkbare voorziening in de badgelegenheid ¹	2	2	2	2
4	Kookvoorzieningen in de vakantiewoning				
4.A	¹ het vaatwerk en het keukengerei, vermeld in artikel 7, 6°, van het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies ² eenvormig en het aantal ervan bedraagt minstens eenmaal het aantal slaapplekken in de vakantiewoning, met een minimum van zes ³ een wijnglas wordt beschouwd als een waterglas als vermeld in de bijlage, die gevoegd is bij het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.				
4.1	een inbouwkeuken	2	2	X	X
4.2	een dampkap boven de kookplaat	X	X	X	X

nr.	classificatienorm	VW2	VW3	VW4	VW5
4.3	ofwel een microgolfoven of een (stoom)oven (inclusief een ovenschotel)	X	X		
	ofwel een microgolfoven en een (stoom)oven (inclusief een ovenschotel) of een combioven (inclusief een ovenschotel)	2	2	X	X
4.4	een waterkoker	1	1	1	X
4.5	een broodrooster	1	1	X	X
4.6	een keukenmixer	1	1	1	1
4.7	een kookplaat met minstens 4 pitten	1	X	X	X
4.8	ofwel een diepvriezer of een diepvriesvak (***) met een inhoud van minstens 15 l	1	X	X	
	ofwel een diepvriezer of een diepvriesvak (****) met een inhoud van minstens 50 l	2	2	2	X
4.9	een vaatwasser	3	3	X	X
4.10	eenvormig vaatwerk en keukengerei ¹	X	X	X	X
4.11	wijnglazen ^{2 3}	1	X	X	X
4.12	bierglazen ²	1	X	X	X
4.13	champagne- of aperitiefglazen ²	1	1	X	X
5	Slaapgelegenheden / slaapkamers in de vakantiewoning				
5.A	<i>¹ andere dan de ondoorschijnende overgordijnen, vermeld in artikel 6, 5°, a), van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies</i> <i>² wordt beschouwd als een hang- en legkast als vermeld in artikel 6, 6°, b), van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies</i>				
5.1	iedere ruimte van de vakantiewoning met een slaapgelegenheid beschikt over een voorziening om inkijk te voorkomen ¹ . De logerende toeristen behouden de mogelijkheid om naar buiten te kijken.	1	1	1	1
5.2	ofwel zijn alle tweepersoonsbedden in de vakantiewoning uiterlijk op 1 januari 2015 minstens 160 cm breed	2	2	X	X
	ofwel zijn alle tweepersoonsbedden in de vakantiewoningen minstens 180 cm breed	3	3	3	3
5.3	ofwel een bedverlichting bij ieder bed	1	X		
	ofwel individuele bedverlichting (nachtlamp of leeslamp) per slaappleaats bij ieder bed (voor divanbedden, stapelbedden, onroerende opklapbedden, bedkasten of vergelijkbare voorzieningen volstaat één bedverlichting per bed)	2	2	X	X
5.4	(hoofd)verlichting in iedere ruimte van de vakantiewoning met slaapgelegenheid die vanuit het bed kan worden bediend	1	1	1	X
5.5	ofwel een nachtkastje of legplank bij ieder bed	1	X		
	ofwel een nachtkastje of legplank naast elke slaappleaats (voor divanbedden, stapelbedden, onroerende opklapbedden, bedkasten of vergelijkbare voorzieningen volstaat één nachtkastje of legplank per bed)	2	2	X	X
5.6	ofwel in minstens één ruimte van de vakantiewoning met een slaapgelegenheid een hang- en een legkast of een vergelijkbare voorziening met klerhangers om kleding op te hangen ²	1	X	X	X
	ofwel in iedere ruimte van de vakantiewoning	2	2	2	X

nr.	classificatienorm	VW2	VW3	VW4	VW5
	met een slaapgelegenheid een hang- en een legkast of een vergelijkbare voorziening met kleeuhangers om kleding op te hangen ²				
5.7	een babybed in de vakantiewoning	1	1	1	1
6	Eetgedeelte in de vakantiewoning				
6.1	tafellinnen (tafellaken) of een vergelijkbare voorziening	1	1	1	1
6.2	een kinderstoel in de vakantiewoning	1	1	1	1
7	Zitgedeelte in de vakantiewoning				
7.A	<i>¹ de zitplaatsen worden niet meegerekend als een stoel of een vergelijkbare zitgelegenheid als vermeld in artikel 6, 8°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies, niet meegerekend. Een stoel wordt hier niet beschouwd als een zitplaats.</i>				
7.1	ofwel beschikt het zitgedeelte van een vakantiewoning voor minder dan vijf personen over minstens een zitplaats ¹ per slaapplek. Voor een vakantiewoning voor meer dan vier personen wordt een halve extra zitplaats ¹ per persoon opgeteld bij de noodzakelijke zitplaatsen voor een vier-persoonsvakantiewoning.	1	X	X	
	ofwel beschikt het zitgedeelte van de vakantiewoning over een zitplaats ¹ per slaapplek	2	2	2	X
7.2	de zitplaatsen vormen een eenvormig geheel	1	X	X	X
7.3	een salontafel of een vergelijkbare voorziening	1	X	X	X
7.4	radiokanalen (radio of tv met radiokanalen)	X	X	X	X
7.5	een cd-speler (al dan niet geïntegreerd in de radio, vermeld in norm 7.4)	1	1	X	X
7.6	een kleuren-tv met afstandsbediening	1	X	X	X
7.7	kabel-tv of een digitale schotelantenne	1	1	X	X
7.8	multimedia (bv. dvd-speler, videorecorder, pay-tv, digibox of een vergelijkbare voorziening)	1	1	1	X
7.9	een (opberg)kast of een vergelijkbare voorziening in het zit- of eetgedeelte van de vakantiewoning	X	X	X	X
8	Businessuitrusting in de vakantiewoning				
8.1	een schrijftafel met aangepaste (apart te bedienen) schrijftafelverlichting	1	1	1	1
8.2	een bij de schrijftafel (vermeld in norm 8.1) horende bureaustoel met rugleuning en wielen	1	1	1	1
8.3	breedbanddatacommunicatieverbinding in de vakantiewoning (al dan niet draadloos)	2	2	2	X
8.4	een computer met internetaansluiting in de vakantiewoning	2	2	2	2
8.5	een printer of een faxapparaat in de vakantiewoning	2	2	2	2
8.6	een telefoon met buitenlijn in de vakantiewoning (al dan niet geïntegreerd in het faxtoestel, vermeld in norm 8.5)	1	1	1	1

nr.	classificatienorm	VW2	VW3	VW4	VW5
9	Uitstraling van de vakantiewoning				
9.1	de inrichting en de uitstraling van de vakantiewoning zijn ten minste in overeenstemming met de status van een standaardvakantiewoning	X			
9.2	de inrichting en de uitstraling van de vakantiewoning zijn ten minste in overeenstemming met de status van een middenklassevakantiewoning		X		
9.3	de inrichting en de uitstraling van de vakantiewoning zijn ten minste in overeenstemming met de status van een eersteklassevakantiewoning			X	
9.4	de inrichting en de uitstraling van de vakantiewoning zijn ten minste in overeenstemming met de status van een luxevakantiewoning				X
TOT.	Comfortclassificatie				
	<p>Comfortclassificatie 1 ster: de vakantiewoning voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 6 van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.</p> <p>Comfortclassificatie 2 sterren: de vakantiewoning voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom VW2, en behaalt daarnaast minstens 18 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom.</p> <p>Comfortclassificatie 3 sterren: de vakantiewoning voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom VW3, en behaalt daarnaast minstens 25 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom.</p> <p>Comfortclassificatie 4 sterren: de vakantiewoning voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom VW4, en behaalt daarnaast minstens 25 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom.</p> <p>Comfortclassificatie 5 sterren: de vakantiewoning voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom VW5, en behaalt daarnaast minstens 21 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom.</p>				

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot bepaling van classificatienormen inzake comfort voor een vergund toeristisch logies.

Brussel, 27 november 2009.

De Vlaamse minister van Bestuurszaken, Binnenlands Bestuur, Inburgering, Toerisme en Vlaamse Rand,

G. BOURGEOIS

Bijlage 5. Classificatienormen inzake comfort voor vergunde campings en minicampings als vermeld in artikel 4

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
1	Rubriek terreininrichting						
1.A	<i>(x): minstens 80% van het aantal plaatsen moet aan de norm voldoen.</i>						
1.1	het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein (uitgezonderd het aantal plaatsen op de tentenweide) per ha	80	10	60	20	50	30
1.2	een automatische toegangscontrole						20
1.3	camerabewaking aan de toegang van het terrein						10
1.4.1	het aantal parkeerplaatsen op het terrein, voorbehouden voor bezoekers, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein, met uitzondering van het aantal kampeerautoplaatsen. De parkeerplaatsen worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.	3%	10	5%	15	7%	20
1.4.2	het aantal parkeerplaatsen op het terrein, voorbehouden voor logerende toeristen, bij een plaats voor openluchtrecreatieve verblijven, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein. De parkeerplaatsen bevinden zich afgezonderd van de plaats. De (voorbehouden) parkeerplaatsen worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.	15%	5	35%	10	50%	15
1.5	de beschikbaarheid van draadloos internet (wordt geafficheerd op het informatiebord of wordt aan de logerende toeristen gecommuniceerd via een brochure of via intranet)						
	ofwel minstens 1 hotspot in een voor het publiek toegankelijke ruimte op het terrein						10
	ofwel overal op het terrein						30
1.6	een tentenweide op het terrein met minstens het vermelde aantal plaatsen	5	10	10	20	20	30
1.7	het aantal kampeerautoplaatsen op het terrein tegen verminderd verblijfstarief van minstens 20% ten opzichte van de kampeerplaatsen voor kortkampeerders op het terrein	4	10	12	20	20	30
1.8	een speciaal daartoe ingerichte en met een pictogram aangegeven verharde plaats voor drinkwaterbevoorrading en verwijdering van afvalwater van kampeerauto's op het terrein						20
1.9	het minimale aantal publieke aftappunten met voldoende drinkbaar water op het terrein in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein die niet beschikken over een individuele drinkwateraansluiting. Elke plaats voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein die niet beschikt over een individuele drinkwateraansluiting, bevindt zich op maximaal 100 m van een publiek aftappunt.	4%	5	5%	10	6%	15

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
	De publieke aftappunten worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						
1.10	het minimale aantal publieke lozingspunten op het terrein in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein die niet aangesloten zijn op het interne rioleringsnet. Elke plaats voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein die niet aangesloten is op het interne rioleringsnet, bevindt zich op maximaal 100 m van een publiek lozingspunt. De publieke lozingspunten worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.	4%	5	5%	10	6%	15
1.11	de oppervlakte van de verblijfplaatsen waarop geen stacaravan of een niet-verplaatsbaar verblijf voorkomt, de kampeerplaatsen voor kortkampeeders en de toeristische kampeerplaatsen op het terrein	100 m ² (x)	10	120 m ² (x)	20	140 m ² (x)	30
1.12	het aantal verblijfplaatsen waarop geen stacaravan of een niet-verplaatsbaar verblijf voorkomt, kampeerplaatsen voor kortkampeeders en toeristische kampeerplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting (op maximaal 50 m van de plaats)			75%	10	100%	20
1.12.1	het aantal ampère elektriciteitsaansluiting voor de verblijfplaatsen waarop geen stacaravan of een niet-verplaatsbaar verblijf voorkomt, de kampeerplaatsen voor kortkampeeders en de toeristische kampeerplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting	6A (x)	10	10A (x)	20	16A (x)	30
1.13	het aantal verblijfplaatsen waarop geen stacaravan of een niet-verplaatsbaar verblijf voorkomt, kampeerplaatsen voor kortkampeeders en toeristische kampeerplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting via een CEE-stekker, in verhouding tot het aantal verblijfplaatsen waarop geen stacaravan of een niet-verplaatsbaar verblijf voorkomt, kampeerplaatsen voor kortkampeeders en toeristische kampeerplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting			50%	10	100%	20
1.14	het aantal verblijfplaatsen waarop geen stacaravan of een niet-verplaatsbaar verblijf voorkomt, kampeerplaatsen voor kortkampeeders en toeristische kampeerplaatsen op het terrein met een individuele drinkwateraansluiting en -afvoer (op of grenzend aan de plaats)	10%	10	25%	20	50%	30
1.15	het aantal verblijfplaatsen waarop geen stacaravan of een niet-verplaatsbaar verblijf voorkomt, kampeerplaatsen voor kortkampeeders en toeristische kampeerplaatsen op het terrein met een individuele tv-aansluiting via kabelnet (op of grenzend aan de plaats)	10%	10	25%	20	50%	30

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
1.16	de oppervlakte van de verblijfplaatsen op het terrein waarop een stacaravan of een niet-verplaatsbaar openluchtrecreatief verblijf voorkomt	120 m ² (x)	10	180 m ² (x)	20	240 m ² (x)	30
1.17	het aantal ampère elektriciteitsaansluiting voor de verblijfplaatsen op het terrein waarop een stacaravan of een niet-verplaatsbaar openluchtrecreatief verblijf voorkomt	10A (x)	10	16A (x)	20	20A (x)	30
1.18	het aantal stacaravans en niet-verplaatsbare openluchtrecreatieve verblijven op het terrein met een individuele gasringleiding-aansluiting	25%	10	50%	20	75%	30
1.19	het aantal stacaravans en niet-verplaatsbare openluchtrecreatieve verblijven op het terrein met een individuele tv-aansluiting	25%	10	50%	20	75%	30
1.TOT	<p>Rubriek terreininrichting</p> <p><i>1. Camping, respectievelijk minicamping, met een of meer verblijfplaatsen</i></p> <p>Totaal te behalen punten door een camping, respectievelijk een minicamping, met een of meer verblijfplaatsen: 515 punten</p> <p>Comfortclassificatie 1 ster: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minder dan 103 punten. Comfortclassificatie 2 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 103 punten. Comfortclassificatie 3 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 206 punten. Comfortclassificatie 4 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 309 punten. Comfortclassificatie 5 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 412 punten.</p> <p><i>2. Camping, respectievelijk minicamping, zonder verblijfplaatsen</i></p> <p>Totaal te behalen punten door een camping, respectievelijk een minicamping, zonder verblijfplaatsen: 395 punten</p> <p>Comfortclassificatie 1 ster: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minder dan 79 punten. Comfortclassificatie 2 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 79 punten. Comfortclassificatie 3 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 158 punten. Comfortclassificatie 4 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 237 punten. Comfortclassificatie 5 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 316 punten.</p>						
2	Rubriek sanitaire voorzieningen op het terrein						
2.A	<p><i>de volgende plaatsen worden in mindering gebracht op het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven, vermeld in norm 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.6, 2.15 en 2.16:</i></p> <p><i>1° verblijfplaatsen die aangelegd en uitsluitend voorbehouden zijn voor stacaravans of niet-verplaatsbare openluchtrecreatieve verblijven die beschikken over een individuele, rechtstreekse</i></p>						

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
	<p><i>wateraan sluiting en die aangesloten zijn op het interne rioleringsnet; 2° kampeerautoplaatsen.</i></p> <p><i>(x) : het verplichte aantal toiletten, wastafels met stromend water en douches, wordt bepaald in artikel 11, §1, van het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.</i></p>						
2.1	het aantal toiletten met bril en waterspoeling, voorzien van minstens een kledinghaak en bij de toiletten voor dames van een toiletemmer met deksel, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein. Een toiletemmer kan ook een geïntegreerde afvoerbu is zijn. De toiletbril mag geïntegreerd zijn in het toilet. De toiletten worden ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte.	10%	10	12%	20	14%	30
2.1.1	het aantal toiletten, ondergebracht in individueel afsluitbare toiletcabines van minimaal 0,88 m x 1,15 m, in verhouding tot het verplichte aantal toiletten (x)	25%	10	50%	20	75%	30
2.2	het aantal individuele urinoirs met waterspoeling in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein					1%	10
2.3	het aantal wastafels met stromend water, voorzien van een spiegel en minstens een kledinghaakje, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein	10%	10	12%	20	14%	30
2.3.1	het aantal wastafels met koud en warm stromend water in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (x)	60%	10	75%	20	90%	30
2.3.2	het aantal wastafels, voorzien van een stopcontact, in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (x)	60%	10	75%	20	90%	30
2.3.3	het aantal wastafels, ondergebracht in individueel afsluitbare wascabines van minimaal 0,88 m x 1,15 m, in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (x)	25%	10	50%	20	75%	30
2.4	het aantal douches met warm stromend water, voorzien van minstens twee kledinghaakjes, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein. De douches worden ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte.	5%	10	7%	20	9%	30
2.4.1	het aantal douches, voorzien van een regelbare mengkraan, in verhouding tot het verplichte aantal douches (x)	60%	10	75%	20	90%	30
2.4.2	het aantal douches, ondergebracht in individueel afsluitbare douchecabines van minimaal 0,9 m x 1,9 m, met een spatvrije zone met zitplaats, in verhouding tot het verplichte aantal douches (x)	60%	10	75%	20	90%	40
2.5	het aantal familiedouches van minimaal 1,4 m x 1,9 m, met minstens twee douchekoppen met warm stromend water,	0,4%	10	0,8%	20	1,2%	30

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
	voorzien van vier kledinghaakjes, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein						
2.6	het aantal natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) voor gehandicapten, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein. De natte cel voor gehandicapten wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.			0,2%	10	0,4%	20
2.7	het aantal natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) voor gezinnen, ondergebracht in een sanitair gebouw, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein	0,4%	10	0,8%	20	1,2%	30
2.8	het aantal individuele natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) bij de plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven	5	10	10	20	20	30
2.9	ofwel een afzonderlijke babywasruimte met een verhoogde wasgelegenheid, warm en koud stromend water en een aankleedtafel of -bank. De babywasruimte wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						10
	ofwel een kindersanitair met minstens één verlaagd kindertoilet, twee kinderstafels met aangepaste verlaagde hoogte, twee kinderdouches met verhoogd vloeroppervlak en één babywasruimte. Het kindersanitair wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						40
2.10	het aantal haardrogers per sanitair gebouw met een of meer douches of ligbaden (evenveel voor mannen en vrouwen per sanitair gebouw)					2	10
2.11	het aantal sanitaire gebouwen op het terrein waarvan de wanden in het sanitaire gedeelte afgewerkt zijn met betegeling of volkernkunststof tot op een hoogte van minstens 2 m	30%	20	60%	30	100%	50
2.12	tweemaal per dag onderhoud van de sanitaire gebouwen tijdens het hoogseizoen van het terrein met, al dan niet publiek zichtbare, registratie in het sanitair gebouw						30
2.13	het aantal sanitaire gebouwen op het terrein met automatische luchtafzuiging	30%	10	60%	20	100%	30
2.14	het aantal verwarmde sanitaire gebouwen op het terrein met een minimumtemperatuur van 18 °C	30%	10	60%	20	100%	30
2.15	het aantal wasbakken voor vaatwerk, voorzien van warm stromend water, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein (verschillend van de wasbak(ken), vermeld in norm 2.16). De wasbakken voor vaatwerk worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.			3%	20	5%	30
2.16	het aantal wasbakken voor wasgoed, voorzien van warm stromend water, in verhouding tot het aantal plaatsen voor					1%	10

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
	openlucht recreatieve verblijven op het terrein (verschillend van de wasbak(ken), vermeld in norm 2.15). De wasbakken voor wasgoed worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						
2.17	het aantal lozingspunten voor chemische toiletten, voorzien van een waterspoeling met slang en aangesloten op het rioleringsnet of een waterdicht reservoir met voldoende capaciteit, in verhouding tot het aantal verblijfplaatsen waarop een verblijf voorkomt dat niet aangesloten is op het interne rioleringsnet, toeristische kampeerplaatsen, kampeerplaatsen voor kortkampeerders en kampeerautoplplaatsen op het terrein. De lozingspunten voor chemische toiletten worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.			0,5%	10	1%	20
2.TOT	Rubriek sanitaire voorzieningen op het terrein Totaal te behalen punten: 650 punten Comfortclassificatie 1 ster: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minder dan 130 punten. Comfortclassificatie 2 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 130 punten. Comfortclassificatie 3 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 260 punten. Comfortclassificatie 4 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 390 punten. Comfortclassificatie 5 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 520 punten.						
3	Rubriek algemene voorzieningen						
3.1	een conciërge of nachttoezichter op het terrein tijdens de openingsperiode						30
3.2	de mogelijkheid om het verblijf met een betaalkaart te betalen aan de receptie van het terrein						5
3.3	de mogelijkheid om het verblijf met een kredietkaart te betalen aan de receptie van het terrein						5
3.4	ofwel een winkel of een winkelautomaat op het terrein met basisvoedingswaren						10
	ofwel een winkel of superette op het terrein met basisvoedingswaren, van minstens 75m ² , die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens 6 uur geopend is						30
3.5	een frituur op het terrein die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens 4 uur geopend is						15
3.6	ofwel een taverne op het terrein met warme snacks, die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens 6 uur geopend is						20
	ofwel een taverne op het terrein met uitgebreide eetkaart (minstens tien						30

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
	verschillende warme gerechten) die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens 6 uur geopend is						
3.7	een aanbod van minstens drie verschillende warme meeneemgerechten in de taverne of frituur						10
3.8	het aantal wasmachines in verhouding tot het aantal plaatsen voor openlucht recreatieve verblijven op het terrein			0,4%	20	0,8%	30
3.9	het aantal droogkasten in verhouding tot het aantal plaatsen voor openlucht recreatieve verblijven op het terrein			0,2%	20	0,4	30
3.10	een strijkstation (minstens strijklank en strijkijzer) op het terrein						5
3.11	een speciaal daartoe ingerichte verharde plaats op het terrein om auto's te wassen. De autowasplaats wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						10
3.12	een speciaal daartoe ingerichte hondenwasplaats op het terrein, voorzien van een wasbak en koud stromend water. De hondenwasplaats wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						10
3.13	een speciaal daartoe ingerichte internethoek (tafel, stoel en computer) of internetzuil op het terrein, die minstens 6 uur per dag toegankelijk is voor de logerende toeristen. De internethoek of -zuil wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						10
3.14	aan de receptie van het terrein informatie over de toeristische troeven van de regio en concrete en actuele informatie over de wandel- en fietsmogelijkheden in de omgeving						10
3.TOT	Rubriek algemene voorzieningen Totaal te behalen punten: 230 punten Comfortclassificatie 1 ster: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minder dan 46 punten. Comfortclassificatie 2 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 46 punten. Comfortclassificatie 3 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 92 punten. Comfortclassificatie 4 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 138 punten. Comfortclassificatie 5 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 184 punten.						
4	Rubriek recreatievoorzieningen						
4.1	een publiek toegankelijke open ruimte op het terrein die speciaal ingericht of bestemd is voor sport, spel en recreatie (vermeld op de plattegrond op schaal), in verhouding tot de oppervlakte van het openlucht recreatieve terrein	5%	10	10%	30	15%	50

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
4.2	een animatieprogramma met minstens twintig verschillende activiteiten, verspreid over minstens vijf dagen per week tijdens het hoogseizoen van het terrein. Het animatieprogramma wordt geafficheerd op het informatiebord of wordt aan de logerende toeristen gecommuniceerd via een brochure of via intranet.						30
4.3	een verwarmde en afsluitbare binnenruimte van minstens 40 m ² die speciaal ingericht is voor animatieactiviteiten						10
4.4	een of meer speeltuinen die in totaal minstens de vermelde oppervlakte innemen, met daarop minstens het aantal vermelde speeltoestellen of -elementen, per 150 plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein	2are/4 sp.	10	3are/6 sp.	30	5are/8 sp.	50
4.5	een aangegeven en ingerichte binnenspeeltuin (verschillend van de binnenruimte, vermeld in norm 4.3)	20m ²	10	50m ²	20	100m ²	30
4.6	een overdekt buitenspeelveld van minstens 100 m ²						10
4.7	ofwel een verhard omnisportveld van minstens 250 m ² met minstens drie verschillende speelfuncties (volley, basket, minivoetbal, tennis, enzovoort.). Het sportveld voldoet aan de gebruikelijke afmetingen en is voorzien van de betreffende lijnen en normen (doelen, net, baskets, enzovoort.).						30
	ofwel het aantal verharde sportvelden met telkens een verschillende speelfunctie (volley, basket, minivoetbal, tennis, enzovoort). Het sportveld voldoet aan de gebruikelijke afmetingen en is voorzien van de betreffende lijnen en normen (doelen, net, baskets, enzovoort).	1	20	2	30	3	40
4.8	een onverhard voetbalterrein van de gebruikelijke afmetingen, voorzien van de gebruikelijke lijnen en twee doelen						10
4.9	een onverhard beachvolleyterrein voorzien van de gebruikelijke lijnen en een net						10
4.10	een petanqueterrin van minstens 100 m ² , voorzien van minstens twee petanquebanen						10
4.11	een overdekte en aangegeven fitnessruimte van minstens 40m ² met minstens vijf verschillende toestellen						10
4.12	een overdekte en aangegeven wellnessruimte van minstens 40 m ²						20
4.13	ofwel een zwemgelegenheid van minstens 100 m ²						30
	ofwel een openluchtwembad van minstens 100 m ²						40
	ofwel een overdekt zwembad van minstens 100 m ²						50
4.14	een zwemgelegenheid, uitgerust met een waterglijbaan, een stroomversnelling of een golfslagbad						10
4.15	een sporthal van minstens 250 m ²						30
4.16	een visvijver van minstens 10 a						10

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
4.17	ofwel een skateterrein van minstens 100 m ²						10
	ofwel een mountainbikeparcours van minstens 0,3 km voor kinderen						10
4.18	verhuur van fietsen op het terrein (minstens vijf fietsen)						10
4.19	een vijver voor watersport van minstens 1 ha						20
4.20	verhuur van niet-gemotoriseerd watersportmateriaal (minstens vijf toestellen), bv. waterfietsen, kano's, kajaks, surfplanken, zeilboten, roeiboten						10
4.21	ofwel een aanbod van minstens twee tafeltennistafels, tafelfoetbaltafels of (pool)biljartafels op het terrein						10
	ofwel een aanbod van minstens drie verschillende kleine attractietoestellen op het terrein (bv. minikarts, skelters, trampoline, darts)						10
	ofwel een aanbod op het terrein van minstens acht speeltoestellen in een overdekte ruimte (lunapark)						10
4.22	ofwel een minigolf met minstens acht holes op het terrein						10
	ofwel een bowling of een kegelbaan met minstens twee banen op het terrein						10
4.TOT	<p>Rubriek recreatievoorzieningen</p> <p>Totaal te behalen punten: 450 punten</p> <p>Comfortclassificatie 1 ster: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minder dan 90 punten.</p> <p>Comfortclassificatie 2 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 90 punten.</p> <p>Comfortclassificatie 3 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 180 punten.</p> <p>Comfortclassificatie 4 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 270 punten.</p> <p>Comfortclassificatie 5 sterren: de camping, respectievelijk de minicamping, behaalt minstens 360 punten.</p>						

T.	Algemene comfortclassificatie
TOT	<p>Algemene comfortclassificatie</p> <p>TI: behaalde punten voor de rubriek terreininrichting SV: behaalde punten voor de rubriek sanitaire voorzieningen AV: behaalde punten voor de rubriek algemene voorzieningen RV: behaalde punten voor de rubriek recreatievoorzieningen</p> <p><i>1. Algemeen scoringspercentage voor een camping, respectievelijk een minicamping, met een of meer verblijfplaatsen:</i> Algemeen scoringspercentage = $[(TI \times 20) + (SV \times 40) + (AV \times 15) + (RV \times 25)] / 510$</p> <p><i>2. Algemeen scoringspercentage voor een camping, respectievelijk een minicamping, zonder verblijfplaatsen:</i> Algemeen scoringspercentage = $[(TI \times 20) + (SV \times 40) + (AV \times 15) + (RV \times 25)] / 486$</p> <p>Comfortclassificatie 1 ster: de camping, respectievelijk de minicamping, voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 9 van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.</p> <p>Comfortclassificatie 2 sterren: $20\% \leq$ algemeen scoringspercentage $< 40\%$</p> <p>Comfortclassificatie 3 sterren: $40\% \leq$ algemeen scoringspercentage $< 60\%$</p> <p>Comfortclassificatie 4 sterren: $60\% \leq$ algemeen scoringspercentage $< 80\%$</p> <p>Comfortclassificatie 5 sterren: algemeen scoringspercentage $\geq 80\%$</p>

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot bepaling van classificatienormen inzake comfort voor een vergund toeristisch logies.

Brussel, 27 november 2009.

De Vlaamse minister van Bestuurszaken, Binnenlands Bestuur, Inburgering, Toerisme en Vlaamse Rand,

G. BOURGEOIS

Bijlage 6. Classificatienormen inzake comfort voor vergunde verblijfparken als vermeld in artikel 5

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
1	Rubriek terreininrichting						
1.A	<i>(x): minstens 80% van het aantal plaatsen moet aan de norm voldoen</i>						
1.1	het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein (uitgezonderd het aantal plaatsen op de tentenweide) per ha	80	10	70	20	60	30
1.2	een automatische toegangscontrole						20
1.3	camerabewaking aan de toegang van het terrein						10
1.4.1	het aantal parkeerplaatsen op het terrein, voorbehouden voor bezoekers, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein, met uitzondering van het aantal kampeerautoplplaatsen. De parkeerplaatsen worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.	3%	10	5%	15	7%	20
1.4.2	het aantal parkeerplaatsen op het terrein, voorbehouden voor logerende toeristen, bij een plaats voor openluchtrecreatieve verblijven, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein. De parkeerplaatsen bevinden zich afgezonderd van de plaats. De (voorbehouden) parkeerplaatsen worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.	15%	5	35%	10	50%	15
1.5	de beschikbaarheid van draadloos internet (wordt geafficheerd op het informatiebord of aan de logerende toeristen gecommuniceerd via een brochure of via intranet)						
	ofwel minstens 1 hotspot in een voor het publiek toegankelijke ruimte op het terrein						10
	ofwel overal op het terrein						30
1.6	het minimale aantal publieke aftappunten met voldoende drinkbaar water op het terrein in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein die niet beschikken over een individuele drinkwateraansluiting. Elke plaats voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein die niet beschikt over een individuele drinkwateraansluiting, bevindt zich op maximaal 100 m van een publiek aftappunt. De publieke aftappunten worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.	4%	5	5%	10	6%	15
1.7	het minimale aantal publieke lozingspunten op het terrein in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein die niet aangesloten zijn op het interne rioleringsnet. Elke plaats voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein die niet aangesloten is op het interne rioleringsnet, bevindt zich op maximaal 100 m van een publiek lozingspunt. De publieke lozingspunten worden aangegeven	4%	5	5%	10	6%	15

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
	met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						
1.8	de oppervlakte van de verblijfplaatsen op het terrein waarop een stacaravan of een niet-verplaatsbaar openluchtrecreatief verblijf voorkomt	120 m ² (x)	10	180 m ² (x)	20	240 m ² (x)	30
1.9	het aantal verblijfplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting						
1.9.1	het aantal ampère elektriciteitsaansluiting op de verblijfplaatsen op het terrein waarop een stacaravan of een niet-verplaatsbaar openluchtrecreatief verblijf voorkomt	10A (x)	10	16A (x)	20	20A (x)	30
1.10	het aantal stacaravans en niet-verplaatsbare openluchtrecreatieve verblijven op het terrein met een individuele gasringleiding-aansluiting	25%	10	50%	20	75%	30
1.11	het aantal stacaravans en niet-verplaatsbare openluchtrecreatieve verblijven op het terrein met een individuele tv-aansluiting	25%	10	50%	20	75%	30
1.12	de oppervlakte van de verblijfplaatsen waarop geen stacaravan of een niet-verplaatsbaar verblijf voorkomt, de kampeerplaatsen voor kortkampeeders en de toeristische kampeerplaatsen op het terrein	100 m ² (x)	10	120 m ² (x)	20	140 m ² (x)	30
1.13	het aantal verblijfplaatsen waarop geen stacaravan of een niet-verplaatsbaar verblijf voorkomt, kampeerplaatsen voor kortkampeeders en toeristische kampeerplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting (op maximaal 50 m van de plaats)			75%	10	100%	20
1.13.1	het aantal ampère elektriciteitsaansluiting voor de verblijfplaatsen waarop geen stacaravan of een niet-verplaatsbaar verblijf voorkomt, de kampeerplaatsen voor kortkampeeders en de toeristische kampeerplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting	6A (x)	10	10A (x)	20	16A (x)	30
1.14	het aantal verblijfplaatsen waarop geen stacaravan of een niet-verplaatsbaar verblijf voorkomt, kampeerplaatsen voor kortkampeeders en toeristische kampeerplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting via een CEE-stekker, in verhouding tot het aantal verblijfplaatsen waarop geen stacaravan of een niet-verplaatsbaar verblijf voorkomt, kampeerplaatsen voor kortkampeeders en toeristische kampeerplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting			50%	10	100%	20
1.15	het aantal verblijfplaatsen waarop geen stacaravan of een niet-verplaatsbaar verblijf voorkomt, kampeerplaatsen voor kortkampeeders en toeristische kampeerplaatsen op het terrein met een individuele drinkwataersluiting en -afvoer (op of grenzend aan de plaats)	10%	10	25%	20	50%	30
1.16	het aantal verblijfplaatsen waarop geen stacaravan of een niet-verplaatsbaar verblijf	10%	10	25%	20	50%	30

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
	voorkomt, kampeerplaatsen voor kortkampeerders en toeristische kampeerplaatsen op het terrein met een individuele tv-aansluiting via kabelnet (op of grenzend aan de plaats)						
1.TOT	<p>Rubriek terreininrichting</p> <p><i>1. Verblijfpark met uitsluitend verblijfplaatsen</i></p> <p>Totaal te behalen punten door een verblijfpark met uitsluitend verblijfplaatsen: 275 punten</p> <p>Comfortclassificatie 1 ster: het verblijfpark behaalt minder dan 55 punten. Comfortclassificatie 2 sterren: het verblijfpark behaalt minstens 55 punten. Comfortclassificatie 3 sterren: het verblijfpark behaalt minstens 110 punten. Comfortclassificatie 4 sterren: het verblijfpark behaalt minstens 165 punten. Comfortclassificatie 5 sterren: het verblijfpark behaalt minstens 220 punten.</p> <p><i>2. Verblijfpark met een of meer kampeerplaatsen voor kortkampeerders of toeristische kampeerplaatsen</i></p> <p>Totaal te behalen punten door een verblijfpark met een of meer kampeerplaatsen voor kortkampeerders of toeristische kampeerplaatsen: 435 punten</p> <p>Comfortclassificatie 1 ster: het verblijfpark behaalt minder dan 87 punten. Comfortclassificatie 2 sterren: het verblijfpark behaalt minstens 87 punten. Comfortclassificatie 3 sterren: het verblijfpark behaalt minstens 174 punten. Comfortclassificatie 4 sterren: het verblijfpark behaalt minstens 261 punten. Comfortclassificatie 5 sterren: het verblijfpark behaalt minstens 348 punten.</p>						
2	Rubriek sanitaire voorzieningen op het terrein						
2.A	<p><i>de volgende plaatsen worden in mindering gebracht op het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven, vermeld in norm 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.6, 2.15 en 2.16:</i></p> <p><i>1° verblijfplaatsen die aangelegd en uitsluitend voorbehouden zijn voor stacaravans of niet-verplaatsbare openluchtrecreatieve verblijven die beschikken over een individuele, rechtstreekse wateraansluiting en die aangesloten zijn op het interne rioleringsnet;</i></p> <p><i>2° kampeerautoplaatsen.</i></p> <p><i>(x): het verplichte aantal toiletten, wastafels met stromend water en douches, wordt bepaald in artikel 11, §1, van het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.</i></p>						
2.1	het aantal toiletten met bril en waterspoeling, voorzien van minstens een kledinghaak en bij de toiletten voor dames van een toiletemmer met deksel, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein. Een toiletemmer kan ook een geïntegreerde afvoerbuus zijn. De toiletbril mag geïntegreerd zijn in het toilet. De toiletten worden ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte.	10%	10	12%	20	14%	30
2.1.1	het aantal toiletten, ondergebracht in individueel afsluitbare toiletcabines van minimaal 0,88 m x 1,15 m, in verhouding tot het verplichte aantal toiletten (x)	25%	10	50%	20	75%	30

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
2.2	het aantal individuele urinoirs met waterspoeling in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein					1%	10
2.3	het aantal wastafels met stromend water, voorzien van een spiegel en minstens een kledinghaakje, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein	10%	10	12%	20	14%	30
2.3.1	het aantal wastafels met koud en warm stromend water in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (x)	60%	10	75%	20	90%	30
2.3.2	het aantal wastafels, voorzien van een stopcontact, in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (x)	60%	10	75%	20	90%	30
2.3.3	het aantal wastafels, ondergebracht in individueel afsluitbare wascabines van minimaal 0,88 m x 1,15 m, in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (x)	25%	10	50%	20	75%	40
2.4	het aantal douches met warm stromend water, voorzien van minstens twee kledinghaakjes, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein. De douches worden ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte.	5%	10	7%	20	9%	30
2.4.1	het aantal douches, voorzien van een regelbare mengkraan, in verhouding tot het verplichte aantal douches (x)	60%	10	75%	20	90%	30
2.4.2	het aantal douches, ondergebracht in individueel afsluitbare douchecabines van minimaal 0,9 m x 1,9 m, met een spatvrije zone met zitplaats, in verhouding tot het verplichte aantal douches (x)	60%	10	75%	20	90%	40
2.5	het aantal familiedouches van minimaal 1,4 m x 1,9 m, met minstens twee douchekoppen met warm stromend water, voorzien van vier kledinghaakjes, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein	0,4%	10	0,8%	20	1,2%	30
2.6	het aantal natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) voor gehandicapten, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein. De natte cel voor gehandicapten wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.			0,2%	10	0,4%	20
2.7	het aantal natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) voor gezinnen, ondergebracht in een sanitair gebouw, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein	0,4%	10	0,8%	20	1,2%	30
2.8	het aantal individuele natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) bij de plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven	5	10	10	20	20	30
2.9	ofwel een afzonderlijke babywasruimte met een verhoogde wasgelegenheid, warm en koud stromend water en een aankleedtafel						10

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
	of -bank. De babywasruimte wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						
	ofwel een kindersanitair met minstens één verlaagd kindertoilet, twee kinderstafels met aangepaste verlaagde hoogte, twee kinderdouches met verhoogd vloeroppervlak en één babywasruimte. Het kindersanitair wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						40
2.10	het aantal haardrogers per sanitair gebouw met een of meer douches of ligbaden (evenveel voor mannen en vrouwen per sanitair gebouw)					2	10
2.11	het aantal sanitaire gebouwen op het terrein waarvan de wanden in het sanitaire gedeelte afgewerkt zijn met betegeling of volkernkunststof tot op een hoogte van minstens 2 m	30%	20	60%	30	100%	50
2.12	tweemaal per dag onderhoud van de sanitaire gebouwen tijdens het hoogseizoen van het terrein met, al dan niet publiek zichtbare, registratie in het sanitair gebouw						40
2.13	het aantal sanitaire gebouwen op het terrein met automatische luchtafzuiging	30%	10	60%	20	100%	30
2.14	het aantal verwarmde sanitaire gebouwen op het terrein met een minimumtemperatuur van 18 °C	30%	10	60%	20	100%	30
2.15	het aantal wasbakken voor vaatwerk, voorzien van warm stromend water, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein (verschillend van de wasbak(ken), vermeld in norm 2.16). De wasbakken voor vaatwerk worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.			3%	20	5%	30
2.16	het aantal wasbakken voor wasgoed, voorzien van warm stromend water, in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein (verschillend van de wasbak(ken), vermeld in norm 2.15). De wasbakken voor wasgoed worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.					1%	10
2.17	het aantal lozingspunten voor chemische toiletten, voorzien van een waterspoeling met slang en aangesloten op het rioleringsnet of een waterdicht reservoir met voldoende capaciteit, in verhouding tot het aantal verblijfplaatsen waarop een verblijf voorkomt dat niet aangesloten is op het interne rioleringsnet, toeristische kampeerplaatsen, kampeerplaatsen voor kortkampeersers en kampeerautoplplaatsen op het terrein. De lozingspunten voor chemische toiletten worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.			0,5%	10	1%	20

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
2.TOT	Rubriek sanitaire voorzieningen op het terrein						
	Totaal te behalen punten: 660 punten						
	Comfortclassificatie 1 ster: het verblijfspark behaalt minder dan 132 punten.						
	Comfortclassificatie 2 sterren: het verblijfspark behaalt minstens 132 punten.						
	Comfortclassificatie 3 sterren: het verblijfspark behaalt minstens 264 punten.						
	Comfortclassificatie 4 sterren: het verblijfspark behaalt minstens 396 punten.						
	Comfortclassificatie 5 sterren: het verblijfspark behaalt minstens 528 punten.						
	Een verblijfspark dat uitsluitend bestaat uit verblijfplaatsen waarop een niet-verplaatsbaar openluchtrecreatief verblijf voorkomt dat beschikt over een toilet, een douche en een wastafel in het verblijf, verkrijgt geen comfortclassificatie voor de rubriek "sanitaire voorzieningen op het terrein".						
3	Rubriek algemene voorzieningen						
3.1	een conciërge of nachtoezichter op het terrein tijdens de openingsperiode						30
3.2	de mogelijkheid om het verblijf met een betaalkaart te betalen aan de receptie van het terrein						5
3.3	de mogelijkheid om het verblijf met een kredietkaart te betalen aan de receptie van het terrein						5
3.4	ofwel een winkel of een winkelautomaat op het terrein met basisvoedingswaren						10
	ofwel een winkel of superette op het terrein met basisvoedingswaren, van minstens 75 m ² , die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens 6 uur geopend is						30
3.5	een frituur op het terrein die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens 4 uur geopend is						15
3.6	ofwel een taverne op het terrein met warme snacks, die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens 6 uur geopend is						20
	ofwel een taverne op het terrein met uitgebreide eetkaart (minstens tien verschillende warme gerechten) die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens 6 uur geopend is						30
3.7	het aanbod van minstens drie verschillende warme meeneemgerechten in de taverne of frituur						10
3.8	het aantal wasmachines in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein			0,4%	20	0,8%	30
3.9	het aantal droogkasten in verhouding tot het aantal plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein			0,2%	20	0,4	30
3.10	een strijkstation (minstens strijkplank en strijkijzer) op het terrein						5
3.11	een speciaal daartoe ingerichte verharde plaats op het terrein om auto's te wassen. De autowasplaats wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						10

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
3.12	een speciaal daartoe ingerichte hondenwasplaats op het terrein, voorzien van een wasbak en koud stromend water. De hondenwasplaats wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						10
3.13	een speciaal daartoe ingerichte internethoek (tafel, stoel en computer) of internetzuil op het terrein, die minstens 6 uur per dag toegankelijk is voor de logerende toeristen. De internethoek of -zuil wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						10
3.14	aan de receptie van het terrein informatie over de toeristische troeven van de regio en concrete en actuele informatie over de wandel- en fietsmogelijkheden in de omgeving						10
3.TOT	Rubriek algemene voorzieningen Totaal te behalen punten: 230 punten Comfortclassificatie 1 ster: het verblijfpark behaalt minder dan 46 punten. Comfortclassificatie 2 sterren: het verblijfpark behaalt minstens 46 punten. Comfortclassificatie 3 sterren: het verblijfpark behaalt minstens 92 punten. Comfortclassificatie 4 sterren: het verblijfpark behaalt minstens 138 punten. Comfortclassificatie 5 sterren: het verblijfpark behaalt minstens 184 punten.						
4	Rubriek recreatievoorzieningen						
4.1	een publiek toegankelijke open ruimte op het terrein die speciaal ingericht of bestemd is voor sport, spel en recreatie (vermeld op de plattegrond op schaal), in verhouding tot de oppervlakte van het openluchtrecreatieve terrein	5%	10	10%	30	15%	50
4.2	een animatieprogramma met minstens twintig verschillende activiteiten, verspreid over minstens vijf dagen per week tijdens het hoogseizoen van het terrein. Het animatieprogramma wordt geafficheerd op het informatiebord of wordt aan de logerende toeristen gecommuniceerd via een brochure of via intranet.						30
4.3	een verwarmde en afsluitbare binnenruimte van minstens 40 m ² die speciaal ingericht is voor animatieactiviteiten						10
4.4	een of meer speeltuinen die in totaal minstens de vermelde oppervlakte innemen, met daarop minstens het aantal vermelde speeltoestellen of -elementen, per 150 plaatsen voor openluchtrecreatieve verblijven op het terrein	2are/4 sp.	10	3are/6 sp.	30	5are/8 sp.	50
4.5	een aangegeven en ingerichte binnenspeeltuin (verschillend van de binnenruimte, vermeld in norm 4.3)	20m ²	10	50m ²	20	100m ²	30
4.6	een overdekt buitenspeelveld van minstens 100 m ²						10

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
4.7	ofwel een verhard omnisportveld van minstens 250 m ² met minstens drie verschillende speelfuncties (volley, basket, minivoetbal, tennis, enzovoort). Het sportveld voldoet aan de gebruikelijke afmetingen en is voorzien van de betreffende lijnen en normen (doelen, net, baskets, enzovoort).						30
	ofwel een aantal verharde sportvelden met telkens een verschillende speelfunctie (volley, basket, minivoetbal, tennis, enzovoort). Het sportveld voldoet aan de gebruikelijke afmetingen en is voorzien van de betreffende lijnen en normen (doelen, net, baskets, enzovoort).	1	20	2	30	3	40
4.8	een onverhard voetbalterrein van de gebruikelijke afmetingen, voorzien van de gebruikelijke lijnen en twee doelen						10
4.9	een onverhard beachvolleyterrein, voorzien van de gebruikelijke lijnen en een net						10
4.10	een petanquetterrein van minstens 100 m ² , voorzien van minstens twee petanquebanen						10
4.11	een overdekte en aangegeven fitnessruimte van minstens 40 m ² met minstens vijf verschillende toestellen						10
4.12	een overdekte en aangegeven wellnessruimte van minstens 40 m ²						20
4.13	ofwel een zwemgelegenheid van minstens 100 m ²						30
	ofwel een openluchtwembad van minstens 100 m ²						40
	ofwel een overdekt zwembad van minstens 100 m ²						50
4.14	een zwemgelegenheid, uitgerust met een waterglijbaan, een stroomversnelling of een golfslagbad						10
4.15	een sporthal van minstens 250 m ²						30
4.16	een visvijver van minstens 10 a						10
4.17	ofwel een skateterrein van minstens 100 m ²						10
	ofwel een mountainbikeparcours van minstens 0,3 km voor kinderen						10
4.18	de verhuur van fietsen op het terrein (minstens vijf fietsen)						10
4.19	een vijver voor watersport van minstens 1 ha						20
4.20	de verhuur van niet-gemotoriseerd watersportmateriaal (minstens vijf toestellen), bv. waterfietsen, kano's, kajaks, surfplanken, zeilboten, roeiboten						10
4.21	ofwel een aanbod van minstens twee tafeltennistafels, tafelvoetbaltafels of (pool)biljartstafels op het terrein						10
	ofwel een aanbod van minstens drie verschillende kleine attractietoestellen op het terrein (bv. minikarts, skelters, trampoline, darts)						10
	ofwel een aanbod op het terrein van minstens acht speeltoestellen in een overdekte ruimte (lunapark)						10

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
4.22	ofwel een minigolf met minstens acht holes op het terrein						10
	ofwel een bowling of een kegelbaan met minstens twee banen op het terrein						10
4.TOT	Rubriek recreatievoorzieningen Totaal te behalen punten: 450 punten Comfortclassificatie 1 ster: het verblijfpark behaalt minder dan 90 punten. Comfortclassificatie 2 sterren: het verblijfpark behaalt minstens 90 punten. Comfortclassificatie 3 sterren: het verblijfpark behaalt minstens 180 punten. Comfortclassificatie 4 sterren: het verblijfpark behaalt minstens 270 punten. Comfortclassificatie 5 sterren: het verblijfpark behaalt minstens 360 punten.						
G.	Algemene comfortclassificatie						
G.TOT	Algemene comfortclassificatie: TI: behaalde punten voor de rubriek terreininrichting SV: behaalde punten voor de rubriek sanitaire voorzieningen AV: behaalde punten voor de rubriek algemene voorzieningen RV: behaalde punten voor de rubriek recreatievoorzieningen 1. <i>Verblijfpark met uitsluitend verblijfplaatsen:</i> 1.1 Algemeen scoringspercentage voor een verblijfpark met uitsluitend verblijfplaatsen: Algemeen scoringspercentage = $[(TI \times 25) + (SV \times 25) + (AV \times 25) + (RV \times 25)] / 403,75$ 1.2 Algemeen scoringspercentage voor een verblijfpark dat uitsluitend bestaat uit verblijfplaatsen waarop een niet-verplaatsbaar openluchtrecreatief verblijf voorkomt dat beschikt over een toilet, een douche en een wastafel in het verblijf: Algemeen scoringspercentage = $[(TI \times 35) + (AV \times 30) + (RV \times 35)] / 322,75$ 2. <i>Verblijfpark met een of meer kampeerplaatsen voor kortkampeerders of toeristische kampeerplaatsen:</i> Algemeen scoringspercentage voor een verblijfpark met een of meer kampeerplaatsen voor kortkampeerders of toeristische kampeerplaatsen: Algemeen scoringspercentage = $[(TI \times 25) + (SV \times 25) + (AV \times 25) + (RV \times 25)] / 443,75$ Comfortclassificatie 1 ster: het verblijfpark voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 9 van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies Comfortclassificatie 2 sterren: $20\% \leq$ algemeen scoringspercentage $< 40\%$ Comfortclassificatie 3 sterren: $40\% \leq$ algemeen scoringspercentage $< 60\%$ Comfortclassificatie 4 sterren: $60\% \leq$ algemeen scoringspercentage $< 80\%$ Comfortclassificatie 5 sterren: algemeen scoringspercentage $\geq 80\%$						

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot bepaling van classificatienormen inzake comfort voor een vergund toeristisch logies.

Brussel, 27 november 2009.

De Vlaamse minister van Bestuurszaken, Binnenlands Bestuur, Inburgering, Toerisme en Vlaamse Rand,

G. BOURGEOIS

Bijlage 7. Classificatienormen inzake comfort voor vergunde kampeerautoterreinen als vermeld in artikel 6

nr.	classificatienorm	comfort
1	het minimale aantal publieke aftappunten (met minstens één kraan) met voldoende drinkbaar water op het terrein in verhouding tot het aantal kampeerautoplaatsen op het terrein. Elke kampeerautoplaats bevindt zich op maximaal 100 m van een publiek aftappunt. De publieke aftappunten worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.	1/20
2	het minimale aantal lozingspunten voor chemische toiletten op het terrein in verhouding tot het aantal kampeerautoplaatsen op het terrein. De lozingspunten voor chemische toiletten worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram. De lozingspunten voor chemische toiletten zijn voorzien van een waterspoeling met slang en aangesloten op het interne rioleringsnet of op een waterdicht reservoir met voldoende capaciteit.	1/40
3	de minimale afmetingen van alle kampeerautoplaatsen op het terrein	10 x 4 meter
4	verharde kampeerautoplaatsen en wegen op het kampeerautoterrein	X
5	een picknickplaats (bank en tafel) voor minstens acht personen op het terrein.	X
6	een of meer speeltuinen op het terrein met minstens vier speeltoestellen of speelelementen.	X
7	het aantal kampeerautoplaatsen met een individuele elektriciteitsaansluiting (op maximaal 50 m van de kampeerautoplaats)	100%
7.1	het minimale aantal ampère elektriciteitsaansluiting voor de kampeerautoplaatsen	10 A
TOT.	Comfortclassificatie	
	<p>Comfortclassificatie basic: het kampeerautoterrein voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 9 van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het toeristische logies.</p> <p>Comfortclassificatie comfort: het kampeerautoterrein voldoet aan de classificatienormen, aangegeven in de kolom comfort.</p>	

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 27 november 2009 tot bepaling van classificatienormen inzake comfort voor een vergund toeristisch logies.

Brussel, 27 november 2009.

De Vlaamse minister van Bestuurszaken, Binnenlands Bestuur, Inburgering, Toerisme en Vlaamse Rand,

G. BOURGEOIS

TRADUCTION

AUTORITE FLAMANDE

Affaires étrangères de la Flandre

F. 2009 — 4142

[C – 2009/36146]

**27 NOVEMBRE 2009. — Arrêté ministériel
déterminant les normes de classification en matière de confort pour un hébergement touristique autorisé**

Le Ministre flamand des Affaires administratives, des Affaires intérieures, de l'Intégration civique, du Tourisme et de la Périphérie flamande,

Vu le décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique, article 9, premier alinéa;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique, article 10, premier alinéa;

Vu l'avis de l'Inspection des Finances, émis le 26 octobre 2009;

Vu le décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique, article 32, troisième alinéa, qui permet de passer sur l'obligation de la demande d'avis si un comité d'avis créé n'est pas encore composé;

Vu l'avis 47.332/3 du Conseil d'Etat émis le 10 novembre 2009, avec application de l'article 84, § 1^{er}, premier alinéa, 1^o, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973,

Arrête :

Article 1^{er}. Les normes de classification en matière de confort offert aux touristes séjournant dans un hébergement touristique de la catégorie Hôtel sont déterminées en annexe 1^{re}, qui est jointe à cet arrêté.

Art. 2. Les normes de classification en matière de confort offert aux touristes séjournant dans un hébergement touristique de la catégorie Chambre d'hôtes sont déterminées en annexe 2, qui est jointe à cet arrêté.

Par dérogation au premier alinéa, pour un hébergement touristique de la catégorie Chambre d'hôtes situé dans le district Anvers de la ville d'Anvers, dans l'entité Bruges de la ville de Bruges, dans l'entité Gand de la ville de Gand, dans l'entité Louvain de la ville de Louvain, dans l'entité Malines de la ville de Malines ou dans une des communes de la Région de Bruxelles-Capitale, les normes de classification déterminées en annexe 3, jointe à cet arrêté, sont d'application.

Par dérogation au premier alinéa, pour un hébergement touristique de la catégorie Chambre d'hôtes situé dans le district Berchem, Borgerhout, Deurne, Ekeren, Hoboken, Merksem, Wilrijk ou Berendrecht-Zandvliet-Lillo de la ville d'Anvers, dans l'entité Koolkerke, Sint-Andries, Sint-Michiels, Assebroek, Sint-Kruis, Dudzele ou Lissewege de la ville de Bruges, dans l'entité Mariakerke, Drongen, Wondelgem, Sint-Amandsberg, Oostakker, Desteldonk, Mendonk, Sint-Kruis-Winkel, Ledeborg, Gentbrugge, Afsnee, Sint-Denijs-Westrem ou Zwijnaarde de la ville de Gand, dans l'entité Heverlee, Kessel-Lo, Wijgmaal ou Willesele de la ville de Louvain ou dans l'entité Heffen, Hombeek, Leest, Muizen ou Walem de la ville de Malines, selon le choix du demandeur de l'autorisation, les normes de classification déterminées en annexe 2 ou en annexe 3, jointes à cet arrêté, sont d'application.

Art. 3. Les normes de classification en matière de confort offert aux touristes séjournant dans un hébergement touristique de la catégorie Maison de vacances sont déterminées en annexe 4, qui est jointe à cet arrêté.

Art. 4. Les normes de classification en matière de confort offert aux touristes séjournant dans un hébergement touristique de la sous-catégorie Camping ou de la sous-catégorie Mini-camping sont déterminées en annexe 5, qui est jointe à cet arrêté.

Art. 5. Les normes de classification en matière de confort offert aux touristes séjournant dans un hébergement touristique de la sous-catégorie Parc résidentiel sont déterminées en annexe 6, qui est jointe à cet arrêté.

Art. 6. Les normes de classification en matière de confort offert aux touristes séjournant dans un hébergement touristique de la sous-catégorie Terrains de camping pour mobiles homes sont déterminées en annexe 7, qui est jointe à cet arrêté.

Art. 7. Un hébergement touristique de la sous-catégorie Cabane qui satisfait aux conditions mentionnées aux articles 7 et 8 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique obtient lors de l'attribution de l'autorisation la classification de confort « basic ».

Art. 8. En exécution de l'article 10, deuxième alinéa, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique, les normes de classification pour un hébergement touristique de la sous-catégorie camping, mini-camping et parc résidentiel sont réparties dans quatre rubriques spécifiques avec une classification de confort propre.

Art. 9. Le présent arrêté entre en vigueur le 1^{er} janvier 2010.

Bruxelles, le 27 novembre 2009.

Le Ministre flamand des Affaires administratives, des Affaires intérieures, de l'Intégration civique,
du Tourisme et de la Périphérie flamande,

G. BOURGEOIS

Annexe 1. Normes de classification en matière de confort pour des hôtels autorisés,
comme mentionné à l'article 1

n°	norme de classification	H2	H3	H4	H5
1	Aménagement et équipement des chambres d'hôtel				
1.1	<i>Partie destinée au couchage des chambres d'hôtel</i>				
1.1.A	<i>¹ sont considérés comme doubles rideaux opaques, comme mentionné à l'article 4, 11°, b), de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique</i> <i>² autres que les rideaux non translucides, comme mentionné dans la norme 1.1.4</i> <i>³ sont considérés comme places assises nécessaires, comme mentionné à l'article 4, 11°, e), 3), de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique</i>				
1.1.1	une possibilité de fermeture supplémentaire de la porte d'accès de la chambre d'hôtel de l'intérieur	1	1	1	1
1.1.2	un judas dans la porte d'accès de la chambre d'hôtel	1	1	1	1
1.1.3	information relative aux services hôteliers complémentaires. L'information indique (le cas échéant) également les équipements offerts sur demande dans les normes de classification.	1	X	X	X
1.1.4	des rideaux non translucides ou un équipement similaire afin de pouvoir dormir en journée également ¹	2	2	X	X
1.1.5	un équipement afin d'éviter les regards des passants ² (les touristes hébergés conservent la possibilité de regarder dehors)	2	2	X	X
1.1.6	éclairage à commander par place de couchage depuis le lit et adapté à la lecture au lit	2	X	X	X
1.1.7	au moins deux chambres d'hôtel disposent de lits d'une longueur supérieure à 2 m.	3	3	3	3
1.1.8	un lit pour bébés sur demande	1	X	X	X
1.1.9	une couverture supplémentaire par lit sur demande	2	X	X	X
1.1.10	un coussin supplémentaire par touriste hébergé	2	X	X	X
1.1.11	de la garde-robe et de l'armoire à linge, au moins l'armoire à linge est fermée			X	X
1.1.12	un porte-bagages ou un équipement similaire	X	X	X	X
1.1.13	un cintre avec au moins deux crochets	1	X	X	X
1.1.14	une glace	1	X	X	X
1.1.15	soit une presse à pantalon dans 50% des chambres d'hôtel	2	2	2	
	soit une presse à pantalon dans toutes les chambres d'hôtel	3	3	3	X
1.1.16	soit un fauteuil par place de couchage ³	2	2	X	
	soit une chaise à dossier par place de couchage et un fauteuil par place de couchage, également dans les chambres d'hôtel pour plusieurs personnes ³	3	3	3	X

n°	norme de classification	H2	H3	H4	H5
1.1.17	une table de salon ou un équipement similaire afin de pouvoir placer des boissons à portée de main des fauteuils, comme mentionné dans la norme 1.1.16	2	2	X	X
1.1.18	la possibilité de consommer un repas pour deux personnes dans la chambre d'hôtel	1	1	1	X
1.1.19	une table dans la chambre d'hôtel pouvant servir de bureau	1	X		
1.1.20	un bureau	2	2	X	X
1.1.21	près du bureau, comme mentionné dans la norme 1.1.20, une chaise de bureau adéquate avec dossier ³	1	1	X	X
1.1.22	éclairage de bureau (à commander distinctement)	2	X	X	X
1.1.23	des fournitures de bureau et du papier à lettres	1	1	X	X
1.1.24	des facilités pour du café et du thé	2	2	2	2
1.1.25	un mini-bar	2	2	X	X
1.1.26	du cirage	2	X	X	X
1.1.27	soit des mini-coffres dans l'hôtel	1	X		
	soit un mini-coffre dans toutes les chambres d'hôtel	2	2	X	X
1.1.28	soit un coffre-fort (taille A4) dans l'hôtel	2	2	2	X
	soit un coffre-fort (taille A4) dans toutes les chambres d'hôtel	3	3	3	3
1.1.29	des canaux de radiofréquences (éventuellement via la télé)	1	X	X	X
1.1.30	une télévision couleur avec commande à distance	2	X	X	X
1.1.31	proposition d'un pack multimédia (dvd, vidéo, pay-tv, digibox)	2	2	2	2
1.1.32	soit l'air conditionné réglable individuel dans 25% des chambres d'hôtel	2	2	2	
	soit l'air conditionné réglable individuel dans 50% des chambres d'hôtel	3	3	3	
	soit l'air conditionné réglable individuel dans 75% des chambres d'hôtel	4	4	4	
	soit l'air conditionné réglable individuel dans toutes les chambres d'hôtel	5	5	5	X
1.1.33	un téléphone avec ligne extérieure	2	X	X	X
1.1.34	un répondeur automatique (voicemail)	1	1	1	1
1.1.35	connexion à large bande pour la communication de données (sans fil ou non)	5	5	5	X
1.1.36	soit, sur demande, un ordinateur avec connexion internet dans la chambre d'hôtel	4	4	4	4
	soit un ordinateur avec connexion internet dans la chambre d'hôtel	5	5	5	5
1.1.37	la possibilité d'utiliser sur demande un fax dans l'hôtel	X	X	X	X
1.1.38	un fax dans la chambre d'hôtel	2	2	2	2
1.2	<i>Surface des chambres d'hôtel</i>				
1.2.A	<i>¹ Par surface au sol, on entend : la surface dans la zone avec une hauteur de plafond de 2,20 m. La surface au sol dans le cas de plafonds en pente avec une hauteur libre d'au moins 1,50 m est comprise</i>				
1.2.1	la surface au sol ¹ de 90% des chambres d'hôtel individuelles (y compris la salle de bains et le cabinet de toilette)		12 m ²	14 m ²	20 m ²

n°	norme de classification	H2	H3	H4	H5
1.2.2	soit la surface au sol ¹ de 90% des chambres deux personnes s'élève à au moins 17 m ² (y compris la salle de bains et le cabinet de toilette individuels)	5	X		
	soit la surface au sol ¹ de 90% des chambres deux personnes s'élève à au moins 22 m ² (y compris la salle de bains et le cabinet de toilette individuels)	5	5	X	
	soit la surface au sol ¹ de 90% des chambres deux personnes s'élève à au moins 28 m ² (y compris la salle de bains et le cabinet de toilette individuels)	5	5	5	X
1.3	<i>Équipements sanitaires des chambres d'hôtel</i>				
1.3.A	<i>¹ la salle de bains et le cabinet de toilette satisfont aux conditions mentionnées à l'article 3 de l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique.² en plus du téléphone, mentionné dans la norme 1.1.33</i>				
1.3.1	dans toutes les chambres d'hôtel, une salle de bains et un cabinet de toilette individuels reliés directement à la partie destinée au couchage de la chambre d'hôtel ¹	X	X	X	X
1.3.2	un gant de toilette ou un carré éponge par touriste hébergé	1	1	1	X
1.3.3	soit une serviette d'au moins 0,45 m x 0,85 m par touriste hébergé	X	X		
	soit deux serviettes d'au moins 0,45 m x 0,85 m par touriste hébergé	1	1	X	X
1.3.4	un drap de bain d'au moins 0,63 m x 1,26 m par touriste hébergé	X	X	X	X
1.3.5	gel douche ou bain mousse dans la salle de bains	1	X	X	X
1.3.6	shampooing dans la salle de bains	1	X	X	X
1.3.7	un bonnet de bain jetable par touriste hébergé	1	X	X	X
1.3.8	une corbeille sanitaire dans le cabinet de toilette	1	X	X	X
1.3.9	des sachets sanitaires dans le cabinet de toilette	2	2	X	X
1.3.10	soit un sèche-cheveux sur demande	1	X		
	soit un sèche-cheveux dans la salle de bains	2	2	X	X
1.3.11	soit un assortiment de base d'articles de soin (au moins du dentifrice et du nécessaire de rasage) sur demande	1	1	X	
	soit un assortiment de base d'articles de soin (au moins du dentifrice et du nécessaire de rasage) dans la salle de bains	2	2	2	X
1.3.12	un large assortiment d'articles de soin (= assortiment de base d'articles de soin + au moins une lotion corporelle, un shampooing ou un après-shampooing et un savon de luxe)	2	2	2	X
1.3.13	un bain avec possibilité de douche dans toutes les chambres d'hôtel disposant d'une baignoire	3	3	3	3
1.3.14	un bain séparé et une douche séparée dans au moins deux chambres d'hôtel	3	3	3	3
1.3.15	un cabinet de toilette séparé dans au moins deux chambres d'hôtel (dans un autre espace que la salle de bains)	3	3	3	X

n°	norme de classification	H2	H3	H4	H5
1.3.16	au moins deux chambres deux personnes ou suites disposent d'un double lavabo	1	1	1	X
1.3.17	un tapis de bain dans la salle de bains	1	1	X	X
1.3.18	un peignoir de bain par touriste hébergé	3	3	3	X
1.3.19	des claquettes en plastique par touriste hébergé	2	2	2	X
1.3.20	une corde à linge extensible, un séchoir ou un équipement similaire	1	1	1	1
1.3.21	un miroir à barbe séparé dans la salle de bains	1	1	1	X
1.3.22	porte-serviettes dans la salle de bains	1	1	1	1
1.3.23	un haut-parleur raccordé à la radio ou à la télévision dans la salle de bains	1	1	1	1
1.3.24	un téléphone supplémentaire avec ligne extérieure dans la salle de bains	1	1	1	X
2	Services communs et équipements dans l'hôtel				
2.A	<p>¹ par suite, on entend : une chambre d'hôtel d'une surface minimale de 50 m² composée d'une chambre à coucher, une salle de séjour, un cabinet de toilette et une salle de bains séparés. La chambre d'hôtel a une porte d'accès générale.</p> <p>² le touriste hébergé récupère ses vêtements le même jour s'il les a remis avant 9 heures (sauf lors des week-ends et des jours fériés).</p> <p>³ les équipements sanitaires communs, comme mentionné à l'article 4, 7°, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique</p>				
2.1	soit un service de réception dans l'hôtel de 7 heures à 23 heures (présent dans l'hôtel en permanence ou sur appel)	1	X		
	soit un service de réception dans l'hôtel de 7 heures à 23 heures assuré par la présence physique d'un employé de la réception	3	3	X	
	soit la présence physique d'un fonctionnaire dans l'hôtel de 23 heures à 7 heures	4	4	X	
	soit la présence physique d'un veilleur de nuit dans l'hôtel de 23 heures à 7 heures	5	5	5	X
	soit un service de réception jour et nuit (assuré par la présence physique d'un employé de la réception) et un service de concierge permanent	6	6	6	X
2.2	soit une réception dans un espace séparé dans l'hôtel	X			
	soit une réception avec un guichet dans un espace séparé dans l'hôtel	2	X	X	X
2.3	la possibilité de réserver les chambres d'hôtel en ligne (avec confirmation)	1	1	X	X
2.4	accompagnement des touristes hébergés vers leur chambre d'hôtel à leur arrivée	1	1	1	X
2.5	connaissances linguistiques : trois langues, néerlandais y compris	3	3	X	X
2.6	soit un espace commun avec sièges	X			
	soit un espace séparé dans l'hôtel avec sièges et avec du personnel hôtelier servant des boissons	2	X	X	X
2.7	un bar dans l'hôtel avec service par le personnel hôtelier (avec un assortiment international de boissons)	3	3	X	X
2.8	une ou plusieurs salles de réunion dans l'hôtel	3	3	3	3
2.9	un distributeur de boissons dans l'hôtel	1	1	1	1

n°	norme de classification	H2	H3	H4	H5
2.10	un restaurant à la carte dans un espace fermé dans l'hôtel	3	3	3	X
2.11	soit des équipements sanitaires communs ³ composés : - d'un lavabo pour hommes avec de l'eau courante potable disponible en permanence, équipé d'un miroir et d'au moins un crochet à vêtements ; - d'un lavabo pour dames avec de l'eau courante potable disponible en permanence, équipé d'un miroir et d'au moins un crochet à vêtements	2	X		
	soit des équipements sanitaires communs ³ composés : - d'un lavabo pour hommes avec de l'eau courante potable chaude et froide disponible en permanence, équipé d'un miroir et d'au moins un crochet à vêtements ; - d'un lavabo pour dames avec de l'eau courante potable chaude et froide disponible en permanence, équipé d'un miroir et d'au moins un crochet à vêtements	3	3	X	X
2.12	soit les touristes hébergés ne doivent pas parcourir plus de trois étages par les escaliers pour atteindre leur chambre d'hôtel	X			
	soit les touristes hébergés ne doivent pas parcourir plus de deux étages par les escaliers pour atteindre leur chambre d'hôtel	2	X		
	soit les touristes hébergés ne doivent pas parcourir plus d'un étage par les escaliers pour atteindre leur chambre d'hôtel	3	3	X	
	soit les touristes hébergés peuvent atteindre 95% des chambres d'hôtel sans devoir prendre les escaliers	4	4	4	X
2.13	air conditionné dans les espaces communs de l'hôtel (au moins dans la salle du petit-déjeuner, le bar, le salon, les salles de réunion et le restaurant)	4	4	4	X
2.14	la possibilité d'utiliser sur demande un ordinateur avec connexion internet dans l'hôtel	2	2	2	X
2.15	service de petit-déjeuner en chambre à l'hôtel	2	2	X	X
2.16	un buffet petit-déjeuner dans l'hôtel	2	2	X	X
2.17	service à table de boissons lors du petit-déjeuner	4	4	4	X
2.18	soit le service en chambre à l'hôtel de 7 heures à 23 heures	2	2	X	
	soit un service en chambre jour et nuit à l'hôtel	4	4	4	X
2.19	une machine à cirer les chaussures dans l'hôtel	X	X	X	X
2.20	transport de bagages ou service bagages	2	X	X	X
2.21	un espace bagages dans l'hôtel (fermé ou sous surveillance)	2	2	2	X
2.22	un bagagiste	4	4	4	X
2.23	un cadeau de bienvenue dans la chambre d'hôtel	2	2	2	2
2.24	un parapluie dans la chambre d'hôtel ou sur demande	1	1	1	X
2.25	un adaptateur de courant sur demande	1	1	X	X

n°	norme de classification	H2	H3	H4	H5
2.26	un voiturier ou un parking personnel proche de l'hôtel (nombre d'emplacements de parking = au moins 25% du nombre de chambres d'hôtel)	4	4	4	X
2.27	propre service de navettes	3	3	3	3
2.28	la possibilité de payer avec les cartes de crédit les plus courantes ou en devises étrangères	2	X	X	X
2.29	un régime adapté sur demande du touriste hébergé	1	1	1	1
2.30	au moins une suite ¹ dans l'hôtel	3	3	3	X
2.31	des chambres d'hôtel pour non-fumeurs	1	1	X	X
2.32	soit un vestiaire dans l'hôtel	1	1	X	
	soit un vestiaire gardé dans l'hôtel	3	3	3	X
2.33	une offre de journaux nationaux et internationaux à l'hôtel	1	1	X	X
2.34	la possibilité d'acheter des articles-cadeaux à l'hôtel	1	1	1	X
2.35	un service de coiffure à l'hôtel	1	1	1	X
2.36	un service de réveil à l'hôtel	2	2	X	X
2.37	un service turn-down chaque soir	5	5	5	X
2.38	la disponibilité d'une planche à repasser et d'un fer à repasser dans l'hôtel	2	2	X	X
2.39	un service de pressing, une laverie et un service de repassage ²	4	4	4	X
2.40	service de secrétariat (bureau séparé et personnel)	3	3	3	X
2.41	la possibilité de réserver le transport et des cartes à l'hôtel	1	1	1	X
2.42	une piscine extérieure dans l'hôtel	3	3	3	3
2.43	une piscine intérieure dans l'hôtel	5	5	5	5
2.44	un sauna pour utilisation générale dans l'hôtel	2	2	2	2
2.45	un hammam dans l'hôtel	2	2	2	2
2.46	un jacuzzi dans l'hôtel	1	1	1	1
2.47	un solarium dans l'hôtel	1	1	1	1
2.48	un espace fitness dans l'hôtel (au moins quatre appareils différents qui fonctionnent dans l'espace fitness)	2	2	2	2
2.49	un salon de beauté dans l'hôtel	4	4	4	4
2.50	une terrasse près de l'hôtel	4	4	4	4
2.51	des loisirs dans l'hôtel	1	1	1	1
2.52	une salle de jeu pour les enfants dans l'hôtel ou un terrain de jeu près de l'hôtel	1	1	1	1
2.53	un court de tennis ou de squash dans l'hôtel	2	2	2	2
2.54	la possibilité de louer des articles de loisirs dans l'hôtel	1	1	1	1
2.55	un hangar à vélos fermé dans l'hôtel	2	2	2	2
2.56	un espace fumeurs dans l'hôtel	1	1	1	1
2.57	des facilités bancaires dans l'hôtel	3	3	3	3
3	Rayonnement de l'exploitation				
3.1	l'aménagement et le rayonnement de l'hôtel sont au moins conformes au statut d'un hôtel standard	X			
3.2	l'aménagement et le rayonnement de l'hôtel sont au moins conformes au statut d'un hôtel de classe moyenne		X		

n°	norme de classification	H2	H3	H4	H5
3.3	l'aménagement et le rayonnement de l'hôtel sont au moins conformes au statut d'un hôtel de première classe			X	
3.4	l'aménagement et le rayonnement de l'hôtel sont au moins conformes au statut d'un hôtel de luxe				X
TOT.	Classification de confort				
	<p>Classification de confort 1 étoile : l'hôtel satisfait aux conditions mentionnées à l'article 4 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique.</p> <p>Classification de confort 2 étoiles : l'hôtel satisfait aux normes de classification indiquées par un "X" dans la colonne H2 et obtient en outre au moins 48 points des normes de choix dans cette même colonne.</p> <p>Classification de confort 3 étoiles : l'hôtel satisfait aux normes de classification indiquées par un "X" dans la colonne H3 et obtient en outre au moins 60 points des normes de choix dans cette même colonne. Le cas échéant, chaque chambre d'hôtel individuelle satisfait aux normes de surface mentionnées.</p> <p>Classification de confort 4 étoiles : l'hôtel satisfait aux normes de classification indiquées par un "X" dans la colonne H4 et obtient en outre au moins 65 points des normes de choix dans cette même colonne. Le cas échéant, chaque chambre d'hôtel individuelle satisfait aux normes de surface mentionnées.</p> <p>Classification de confort 5 étoiles : l'hôtel satisfait aux normes de classification indiquées par un "X" dans la colonne H5 et obtient en outre au moins 30 points des normes de choix dans cette même colonne. Le cas échéant, chaque chambre d'hôtel individuelle satisfait aux normes de surface mentionnées.</p>				

Vu pour être joint à l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 déterminant les normes de classification en matière de confort pour un hébergement touristique autorisé.

Bruxelles, le 27 novembre 2009.

Le Ministre flamand des Affaires administratives, des Affaires intérieures, de l'Intégration civique, du Tourisme et de la Périphérie flamande,

G. BOURGEOIS

Annexe 2. Normes de classification en matière de confort pour des chambres d'hôtes autorisées, comme mentionné à l'article 2, premier alinéa

n°	norme de classification	CH2	CH3	CH4	CH5
1	Équipements généraux				
1.1	soit la possibilité d'utiliser sur demande un ordinateur avec connexion internet dans l'exploitation de chambres d'hôtes	2	X	X	
	soit l'accès à une connexion à large bande pour la communication de données dans chaque chambre d'hôtes (avec ou sans fil)	3	3	X	X
1.2	la possibilité d'utiliser sur demande un téléphone avec ligne extérieure dans la chambre d'hôtes	2	X	X	X
1.3	la possibilité d'un entretien quotidien de la chambre d'hôtes et des serviettes propres sur demande	2	X	X	X
1.4	l'exploitation de chambres d'hôtes dispose d'un espace commun accessible en permanence pour les touristes hébergés et pouvant également servir de salon	4	4	X	X
1.5	un quotidien (nouvelles actuelles) dans l'espace commun (mentionné à la norme 1.4.)	1	1	1	X
1.6	un espace petit-déjeuner commun	2	X	X	X
1.7	soit un réfrigérateur commun	2	2	X	
	soit un réfrigérateur individuel (dans la chambre d'hôtes ou non)	3	3	3	X
1.8	un petit-déjeuner varié	X	X	X	X
1.9	sur demande, un régime adapté pour les touristes hébergés	1	1	X	X
1.10	un service de petit-déjeuner en chambre (sur demande)	2	2	X	X
1.11	possibilité de demi-pension dans l'exploitation de chambres d'hôtes	3	3	3	X
1.12	la possibilité d'obtenir des boissons chaudes et froides dans l'exploitation de chambres d'hôtes	2	2	2	X
1.13	une bouilloire électrique, la possibilité de faire du café et du thé et un assortiment de café et de thé dans l'espace commun	1	1	X	X
1.14	accompagnement des touristes hébergés vers leur chambre d'hôtes à leur arrivée	X	X	X	X
1.15	connaissances linguistiques : trois langues, néerlandais y compris	2	2	X	X
1.16	à l'arrivée des touristes hébergés, amener leurs bagages dans leur chambre d'hôtes	2	2	X	X
1.17	un espace bagages dans l'exploitation de chambres d'hôtes (fermé ou sous surveillance)	2	X	X	X
1.18	au moins une chambre d'hôtes dans l'exploitation que les touristes hébergés peuvent atteindre sans prendre les escaliers	2	2	2	2
1.19	soit un parking personnel près de l'exploitation de chambres d'hôtes, suffisant pour au moins 50 % du nombre total de chambres d'hôtes, ou un arrêt de bus ou une gare à 1 km maximum de l'exploitation de chambres d'hôtes	3	3	X	
	soit un parking personnel près de l'exploitation de chambres d'hôtes, suffisant pour 100 % du nombre total de chambres d'hôtes dans l'exploitation	4	4	4	X
1.20	sur demande, aller chercher ou ramener les touristes hébergés à la gare la plus proche	2	2	2	2
1.21	un parapluie dans la chambre d'hôtes ou sur demande	1	X	X	X

n°	norme de classification	CH2	CH3	CH4	CH5
1.22	un adaptateur de courant dans la chambre d'hôtes ou sur demande	1	X	X	X
1.23	un cadeau ou une attention (de bienvenue)	2	2	2	X
1.24	une planche à repasser et un fer à repasser dans l'exploitation de chambres d'hôtes (sur demande)	1	1	X	X
1.25	la possibilité de payer avec les cartes de crédit les plus courantes ou en devises étrangères	3	3	3	3
1.26	la possibilité de réserver les chambres d'hôtes de manière électronique (avec confirmation)	1	X	X	X
1.27	la possibilité pour les touristes hébergés de donner des affaires de valeur en consignation	2	2	2	2
1.28	un service de réveil	2	2	X	X
1.29	des facilités de bien-être (p. ex. sauna, hammam, bain à remous, jacuzzi, piscine, salon de beauté, solarium ou au moins quatre appareils de fitness différents qui fonctionnent) dans l'exploitation de chambres d'hôtes pour une utilisation générale ou dans toutes les chambres d'hôtes pour usage privé	3	3	3	X
1.30	soit une terrasse, un balcon ou un jardin proche de la chambre d'hôte pour usage privé, avec une profondeur d'au moins 0,5 m	1	1	1	
	soit une terrasse, un balcon ou un jardin proche de la chambre d'hôte pour usage privé, avec une profondeur d'au moins 1 m	2	2	2	
	soit une terrasse, un balcon ou un jardin proche de la chambre d'hôte pour usage privé, d'au moins 10 m ²	3	3	3	X
1.31	une terrasse, un balcon ou un jardin pour une utilisation générale, appartenant à l'exploitation de chambres d'hôtes, d'au moins 250 m ²	2	2	2	2
1.32	des meubles de jardin ou de terrasse proches de la chambre d'hôtes pour usage privé (en adéquation avec la capacité de la chambre d'hôtes)	2	2	2	X
1.33	un hangar à vélos fermé	2	2	2	2
2	Équipements sanitaires dans l'exploitation de chambres d'hôtes				
2.1	<i>Équipements généraux</i>				
2.1.A	<p><i>¹ la salle de bains et le cabinet de toilette individuels satisfont aux conditions mentionnées à l'article 4 de l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique.</i></p> <p><i>² le cabinet de toilette individuel satisfait aux conditions mentionnées à l'article 5 de l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique.</i></p> <p><i>³ le cabinet de toilette commun satisfait aux conditions mentionnées à l'article 6, 2°, de l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique.</i></p>				
2.1.1	soit une salle de bains individuelle ¹ pour chaque chambre d'hôtes	X			
	soit, dans chaque chambre d'hôtes, une salle de bains individuelle ¹ reliée directement à la partie destinée au couchage	4	X	X	X
2.1.2	soit un cabinet de toilette individuel ² pour chaque chambre d'hôtes	X			
	soit, dans chaque chambre d'hôtes, un cabinet de toilette individuel ² (intégré à la salle de bains individuelle)	3	X	X	

n°	norme de classification	CH2	CH3	CH4	CH5
	soit, dans chaque chambre d'hôtes, un cabinet de toilette individuel ² qui ne se situe pas dans le même espace que la salle de bains individuelle	3	1	1	X
2.1.3	l'exploitation de chambres d'hôtes dispose d'un cabinet de toilette commun supplémentaire ³ en plus du cabinet de toilette individuel par chambre d'hôtes. Le cabinet de toilette commun dispose d'un lavabo avec de l'eau courante potable disponible en permanence.	2	2	X	X
2.2	<i>Salle de bains individuelle</i>				
2.2.A	<i>chaque salle de bains individuelle dans l'exploitation de chambres d'hôtes (le cas échéant) dispose des équipements suivants :</i>				
2.2.1	un tapis de bain	1	1	X	X
2.2.2	un équipement permettant de pendre les serviettes	X	X	X	X
2.2.3	si la chambre d'hôtes ne dispose pas d'une salle de bains individuelle reliée directement à la partie destinée au couchage de la chambre d'hôtes : un peignoir de bain par touriste hébergé	X			
2.2.4	si la chambre d'hôtes dispose d'une salle de bains individuelle reliée directement à la partie destinée au couchage de la chambre d'hôtes : un peignoir de bain par touriste hébergé	2	2	2	X
2.2.5	soit un sèche-cheveux sur demande	1	X		
	soit un sèche-cheveux dans la salle de bains	2	2	X	X
2.2.6	gel douche ou bain mousse dans la salle de bains	1	X	X	X
2.2.7	shampooing dans la salle de bains	1	X	X	X
2.2.8	un assortiment de base d'articles de soins (au moins du dentifrice et du nécessaire de rasage)	2	2	X	
2.2.9	un large assortiment d'articles de soin (assortiment de base d'articles de soin + au moins une lotion corporelle et un savon de luxe)	1	1	1	X
2.2.10	un miroir à barbe séparé dans la salle de bains (miroir grossissant)	1	1	X	X
2.2.11	des sachets sanitaires	1	1	X	X
2.2.12	un bain avec possibilité de douche dans les salles de bains disposant d'une baignoire	2	2	2	2
2.2.13	un bain séparé et une douche séparée dans au moins une chambre d'hôtes	3	3	3	3
3	Aménagement et équipement des chambres d'hôtes				
3.1	<i>Équipements généraux</i>				
3.1.A	¹ autres que les doubles rideaux opaques, comme mentionné à l'article 5, 10°, b), de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique ² qui servent de doubles rideaux opaques, comme mentionné à l'article 5, 10°, b), de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique ³ sont considérés comme places assises nécessaires, comme mentionné à l'article 5, 10°, e), 3), de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique ⁴ un fauteuil dans la chambre d'hôtes peut servir de chaise, comme mentionné dans la norme 3.1.13.				

n°	norme de classification	CH2	CH3	CH4	CH5
3.1.1	un équipement afin d'éviter les regards des passants ¹ (les touristes hébergés conservent la possibilité de regarder dehors)	1	1	1	X
3.1.2	des rideaux non translucides ou un équipement similaire afin de pouvoir dormir en journée ²	2	2	2	X
3.1.3	dans chaque chambre d'hôtes, une ou plusieurs fenêtres ou lucarnes d'au moins 1 m ² ensemble	X	X	X	X
3.1.4	dans chaque chambre d'hôtes, une fenêtre ou une lucarne pouvant s'ouvrir et pourvue d'un moustiquaire ou d'un équipement similaire	2	2	X	X
3.1.5	dans chaque chambre d'hôtes, une installation permettant de régler individuellement le chauffage	2	X	X	X
3.1.6	éclairage pouvant être commandé depuis le lit	X	X	X	X
3.1.7	éclairage de lit individuel par place de couchage	2	X	X	X
3.1.8	soit tous les lits deux personnes ont une largeur d'au moins 160 cm, avec la literie assortie	2	X	X	
	soit tous les lits deux personnes ont une largeur d'au moins 180 cm, avec la literie assortie	3	3	3	X
3.1.9	tous les lits ont une longueur d'au moins 200 cm	X	X	X	X
3.1.10	couvertures et coussins de réserve supplémentaires sur demande	X	X	X	X
3.1.11	une table de nuit ou une étagère à côté de chaque place de couchage (excepté pour les lits superposés et les divans-lits ; pour cela, une table de nuit ou une étagère par lit suffit)	1	X	X	X
3.1.12	une table avec au moins 2 chaises assorties ³	2	X	X	X
3.1.13	soit un fauteuil ^{3 4}	2	X		
	soit un fauteuil par place de couchage ^{3 4} . Si la chambre d'hôtes dispose de plus de deux places de couchage, deux fauteuils suffisent.	3	3	X	X
3.1.14	une table de salon ou un équipement similaire afin de pouvoir placer des boissons à portée de main du(des) fauteuil(s), comme mentionné dans la norme 3.1.14	2	2	X	X
3.1.15	un porte-bagages ou un équipement similaire	1	1	X	X
3.1.16	une glace	1	X	X	X
3.1.17	un lit pour bébés sur demande	1	1	1	1
3.1.18	une radio (éventuellement via la télé) ou un radio-réveil	1	1	1	X
3.1.19	une télévision couleur avec commande à distance	2	2	X	X
3.1.20	multimédia (p. ex. dvd, vidéo, pay-tv, digibox, ...)	1	1	1	X
3.1.21	soit une bouilloire électrique sur demande	1	X	X	
	soit une bouilloire électrique, la possibilité de faire du café et du thé et un assortiment de café et de thé dans la chambre d'hôtes	2	2	2	X
3.2	<i>Surface des chambres d'hôtes</i>				
3.2.A	<i>Chaque chambre d'hôtes dans l'exploitation de chambres d'hôtes a au moins la surface au sol suivante. La surface au sol est mesurée en incluant le cabinet de toilette et la salle de bains individuels qui sont reliés directement à la partie destinée au couchage de la chambre d'hôtes. Par surface au sol, on entend : la surface dans la zone avec une hauteur de plafond de 2,20 m. La surface au sol dans le cas de plafonds en pente avec une hauteur libre d'au moins 1,50 m est comprise.</i>				
3.2.1	la surface au sol de chaque chambre d'hôtes individuelle dans l'exploitation de chambres d'hôtes		12 m ²	14 m ²	20 m ²
3.2.2	la surface au sol de chaque chambre d'hôtes deux personnes dans l'exploitation de chambres d'hôtes		17 m ²	22 m ²	28 m ²

n°	norme de classification	CH2	CH3	CH4	CH5
3.2.3	la surface au sol de chaque chambre d'hôtes trois personnes dans l'exploitation de chambres d'hôtes		20 m ²	25 m ²	31 m ²
3.2.4	la surface au sol de chaque chambre d'hôtes quatre personnes dans l'exploitation de chambres d'hôtes		25 m ²	30 m ²	36 m ²
3.2.5	la surface au sol supplémentaire par personne pour toute chambre d'hôtes de plus de 4 personnes (calculée en plus de la surface au sol nécessaire pour une chambre d'hôtes quatre personnes)		+ 4 m ²	+ 4 m ²	+ 4 m ²

4	Rayonnement de l'exploitation de chambres d'hôtes				
4.1	l'aménagement et le rayonnement de l'exploitation de chambres d'hôtes sont au moins conformes au statut d'une exploitation de chambres d'hôtes standard	X			
4.2	l'aménagement et le rayonnement de l'exploitation de chambres d'hôtes sont au moins conformes au statut d'une exploitation de chambres d'hôtes de classe moyenne		X		
4.3	l'aménagement et le rayonnement de l'exploitation de chambres d'hôtes sont au moins conformes au statut d'une exploitation de chambres d'hôtes de première classe			X	
4.4	l'aménagement et le rayonnement de l'exploitation de chambres d'hôtes sont au moins conformes au statut d'une exploitation de chambres d'hôtes de luxe				X

TOT.	Classification de confort
	<p>Classification de confort 1 étoile : l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux conditions mentionnées à l'article 5 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique.</p> <p>Classification de confort 2 étoiles : l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux normes de classification indiquées par un "X" dans la colonne CH2 et obtient en outre au moins 24 points des normes de choix dans cette même colonne. Chaque chambre d'hôtes dans l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux normes de surfaces mentionnées.</p> <p>Classification de confort 3 étoiles : l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux normes de classification indiquées par un "X" dans la colonne CH3 et obtient en outre au moins 28 points des normes de choix dans cette même colonne. Chaque chambre d'hôtes dans l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux normes de surfaces mentionnées.</p> <p>Classification de confort 4 étoiles : l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux normes de classification indiquées par un "X" dans la colonne CH4 et obtient en outre au moins 22 points des normes de choix dans cette même colonne. Chaque chambre d'hôtes dans l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux normes de surfaces mentionnées.</p> <p>Classification de confort 5 étoiles : l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux normes de classification indiquées par un "X" dans la colonne CH5 et obtient en outre au moins 9 points des normes de choix dans cette même colonne. Chaque chambre d'hôtes dans l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux normes de surfaces mentionnées.</p>

Vu pour être joint à l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 déterminant les normes de classification en matière de confort pour un hébergement touristique autorisé.

Bruxelles, le 27 novembre 2009.

Le Ministre flamand des Affaires administratives, des Affaires intérieures, de l'Intégration civique, du Tourisme et de la Périphérie flamande,

G. BOURGEOIS

Annexe 3. Normes de classification en matière de confort pour des chambres d'hôtes autorisées dans les villes d'art, comme mentionné à l'article 2, deuxième alinéa

n°	norme de classification	confort	luxe
1	Équipements généraux		
1.1	soit la possibilité d'utiliser sur demande un ordinateur avec connexion internet dans l'exploitation de chambres d'hôtes	X	
	soit l'accès à une connexion à large bande pour la communication de données dans chaque chambre d'hôtes (avec ou sans fil)		X
1.2	un petit-déjeuner varié	X	X
1.3	sur demande, un régime adapté pour les touristes hébergés		X
1.4	un espace bagages dans l'exploitation de chambres d'hôtes (fermé ou sous surveillance)	X	X
1.5	la possibilité de réserver les chambres d'hôtes de manière électronique (avec confirmation)	X	X
2	Équipements sanitaires dans l'exploitation de chambres d'hôtes		
2.1	<i>Équipements généraux</i>		
2.1.A	<i>¹ la salle de bains et le cabinet de toilette individuels satisfont aux conditions mentionnées à l'article 4 de l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique. ² le cabinet de toilette individuel satisfait aux conditions mentionnées à l'article 5 de l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique. ³ le cabinet de toilette commun satisfait aux conditions mentionnées à l'article 6, 2°, de l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique.</i>		
2.1.1	soit une salle de bains individuelle ¹ pour chaque chambre d'hôtes	X	
	soit, dans chaque chambre d'hôtes, une salle de bains individuelle ¹ reliée directement à la partie destinée au couchage		X
2.1.2	soit un cabinet de toilette individuel ² pour chaque chambre d'hôtes	X	
	soit, dans chaque chambre d'hôtes, un cabinet de toilette individuel ² (intégré ou non à la salle de bains individuelle)		X
2.1.3	l'exploitation de chambres d'hôtes dispose d'un cabinet de toilette commun supplémentaire ³ en plus du cabinet de toilette individuel par chambre d'hôtes. Le cabinet de toilette commun dispose d'un lavabo avec de l'eau courante potable disponible en permanence.		X
2.2	<i>Salle de bains individuelle</i>		
2.2.A	<i>chaque salle de bains individuelle dans l'exploitation de chambres d'hôtes dispose des équipements suivants :</i>		
2.2.1	un tapis de bain		X
2.2.2	un équipement permettant de pendre les serviettes	X	X
2.2.3	si la chambre d'hôtes ne dispose pas d'une salle de bains individuelle reliée directement à la partie destinée au couchage de la chambre d'hôtes, un peignoir de bain par touriste hébergé	X	
2.2.4	soit un sèche-cheveux sur demande	X	
	soit un sèche-cheveux dans la salle de bains		X
2.2.5	gel douche ou bain mousse dans la salle de bains	X	X

n°	norme de classification	confort	luxe
2.2.6	shampooing dans la salle de bains	X	X
2.2.7	un miroir à barbe séparé dans la salle de bains (miroir grossissant)		X
2.2.8	un bain avec possibilité de douche dans les salles de bains disposant d'une baignoire		X
3	Aménagement et équipement des chambres d'hôtes		
3.1	Équipements généraux		
3.1.A	<p>¹ autres que les doubles rideaux opaques, comme mentionné à l'article 5, 10°, b), de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique</p> <p>² la chaise de bureau est considérée comme place assise nécessaire, comme mentionné à l'article 5, 10°, e), 3), de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique.</p> <p>³ en plus des places assises nécessaires, comme mentionné à l'article 5, 10°, e), 3), de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique</p>		
3.1.1	un équipement afin d'éviter les regards des passants ¹ (les touristes hébergés conservent la possibilité de regarder dehors)	X	X
3.1.2	dans chaque chambre d'hôtes, une ou plusieurs fenêtres ou lucarnes d'au moins 1 m ² ensemble	X	X
3.1.3	dans chaque chambre d'hôtes, une installation permettant de régler individuellement le chauffage	X	X
3.1.4	éclairage pouvant être commandé depuis le lit	X	X
3.1.5	éclairage de lit individuel par place de couchage.	X	X
3.1.6	lits deux personnes d'au moins 140 cm de large, avec la literie assortie	X	
3.1.7	lits deux personnes d'au moins 160 cm de large, avec la literie assortie		X
3.1.8	lits d'au moins 200 cm de long	X	X
3.1.9	couvertures et coussins de réserve supplémentaires sur demande	X	X
3.1.10	un bureau avec une chaise de bureau avec dossier ² assortie ou une table dans la chambre d'hôtes pouvant également servir de bureau avec une chaise de bureau avec dossier ² assortie		X
3.1.11	éclairage de bureau (à commander distinctement)		X
3.1.12	soit un fauteuil ³	X	
	soit un fauteuil par place de couchage ³ . Si la chambre d'hôtes dispose de plus de deux places de couchage, deux fauteuils suffisent.		X
3.1.13	une table de salon ou un équipement similaire afin de pouvoir placer des boissons à portée de main des fauteuils, comme mentionné dans la norme 3.1.12		X
3.1.14	une glace		X
3.1.15	soit une bouilloire électrique sur demande	X	
	soit une bouilloire électrique, la possibilité de faire du café et du thé et un assortiment de café et de thé dans la chambre d'hôtes		X
3.2	Surface des chambres d'hôtes		
3.2.A	<p>Chaque chambre d'hôtes dans l'exploitation de chambres d'hôtes a au moins la surface au sol suivante. La surface au sol est mesurée en excluant le cabinet de toilette et la salle de bains individuels (reliés directement ou non à la partie destinée au couchage de la chambre d'hôtes). Par surface au sol, on entend : la surface dans la zone avec une hauteur de plafond de 2,20 m. La surface au sol dans le cas de plafonds en pente avec une hauteur libre d'au moins 1,80 m est comprise.</p>		
3.2.1	la surface au sol de chaque chambre d'hôtes individuelle dans l'exploitation de chambres d'hôtes	8 m ²	8 m ²

n°	norme de classification	confort	luxe
3.2.2	la surface au sol de chaque chambre d'hôtes deux personnes dans l'exploitation de chambres d'hôtes	10 m ²	10 m ²
3.2.3	la surface au sol de chaque chambre d'hôtes trois personnes dans l'exploitation de chambres d'hôtes	15 m ²	15 m ²
3.2.4	la surface au sol de chaque chambre d'hôtes quatre personnes dans l'exploitation de chambres d'hôtes	20 m ²	20 m ²
3.2.5	la surface au sol supplémentaire par personne pour chaque chambre d'hôtes de plus de quatre personnes (calculée en plus de la surface au sol nécessaire pour une chambre d'hôtes quatre personnes)	+ 3 m ²	+ 3 m ²
4	Rayonnement de l'exploitation de chambres d'hôtes		
4.1	l'aménagement et le rayonnement de l'exploitation de chambres d'hôtes sont au moins conformes au statut d'une exploitation de chambres d'hôtes de classe moyenne.	X	
4.2	l'aménagement et le rayonnement de l'exploitation de chambres d'hôtes sont au moins conformes au statut d'une exploitation de chambres d'hôtes de luxe.		X
TOT.	Classification de confort		
	<p>Classification de confort basic : l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux conditions mentionnées à l'article 5 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique.</p> <p>Classification de confort confort: l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux normes de classification indiquées par un "X" dans la colonne confort, et chaque chambre d'hôtes dans l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux normes de surfaces mentionnées.</p> <p>Classification de confort luxe : l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux normes de classification indiquées par un "X" dans la colonne luxe, et chaque chambre d'hôtes dans l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux normes de surfaces mentionnées.</p>		

Vu pour être joint à l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 déterminant les normes de classification en matière de confort pour un hébergement touristique autorisé.

Bruxelles, le 27 novembre 2009.

Le Ministre flamand des Affaires administratives, des Affaires intérieures, de l'Intégration civique, du Tourisme et de la Périphérie flamande,

G. BOURGEOIS

Annexe 4. Normes de classification en matière de confort pour des maisons de vacances autorisées, comme mentionné à l'article 3

n°	norme de classification	MV2	MV3	MV4	MV5
1	Équipements généraux				
1.A	<i>¹ se trouve dans la maison de vacances à l'arrivée des touristes hébergés ou est transmis à l'arrivée aux touristes hébergés par l'exploitant ou la personne désignée à cet effet.</i>				
1.1	soit les touristes hébergés ne doivent pas parcourir plus de trois étages par les escaliers pour atteindre la porte d'entrée de leur maison de vacances	X			
	soit les touristes hébergés ne doivent pas parcourir plus de deux étages par les escaliers pour atteindre la porte d'entrée de leur maison de vacances	1	X		
	soit les touristes hébergés ne doivent pas parcourir plus d'un étage par les escaliers pour atteindre la porte d'entrée de leur maison de vacances	2	2	X	X
	soit les touristes hébergés ne doivent pas parcourir d'escaliers pour atteindre la porte d'entrée de leur maison de vacances	3	3	3	3
1.2	une éponge et une peau de chamois dans la maison de vacances	X	X	X	X
1.3	soit une machine à laver dans la maison de vacances	2	2	2	X
	soit une machine à laver et un sèche-linge dans la maison de vacances	3	3	3	3
1.4	un séchoir dans la maison de vacances	X	X	X	X
1.5	un fer à repasser ou une planche à repasser dans la maison de vacances	1	1	X	X
1.6	service de nettoyage sur demande (payant ou non) ou inclus	X	X	X	X
1.7	l'exploitant ou la personne désignée à cet effet est disponible en permanence pour l'aide urgente sur place durant le séjour des touristes hébergés.	1	X	X	X
1.8	soit un pack de service 1 ¹ (= papier toilette, essuie-tout, torchon, éponge à récurer et - le cas échéant - un sac poubelle)	1	1	X	
	soit un pack de service 2 ¹ (= pack de service 1, produit vaisselle et nettoie-tout)	2	2	2	X
	soit un pack de service 3 ¹ (= pack de service 2, savon, shampooing et gel douche ou bain mousse)	3	3	3	3
1.9	soit dans les salons, les espaces à manger et les salles de bains de la maison de vacances, une installation de chauffage réglable individuellement	X			
	soit dans les salons, les espaces à manger et les salles de bains de la maison de vacances, une installation de chauffage fixe, réglable individuellement	1	X		
	soit dans les salons, les espaces à manger et les salles de bains de la maison de vacances, une installation de chauffage thermostatique fixe	2	2	X	X

n°	norme de classification	MV2	MV3	MV4	MV5
1.10	la possibilité de louer un pack de draps et de serviettes (de bain) auprès de l'exploitant ou de la personne désignée à cet effet	1	1	1	X
1.11	la maison de vacances est proposée sur Internet (au moyen d'une brève description, de matériel visuel et d'un plan de situation de la maison de vacances) avec la possibilité ou une référence permettant de réserver la maison de vacances de manière électronique (via e-mail ou réservation en ligne), avec confirmation	1	X	X	X
1.12	la possibilité de payer avec les cartes de crédit électroniques les plus courantes	1	1	1	1
1.13	des facilités de bien-être (p. ex. piscine, sauna, hammam, bain à remous ou jacuzzi) dans ou près de la maison de vacances (à usage privé)	2	2	2	2
1.14	soit une terrasse, un balcon ou un jardin proche de la maison de vacances pour usage privé, avec une profondeur d'au moins 0,5 m	1	1	1	1
	soit une terrasse, un balcon ou un jardin proche de la maison de vacances pour usage privé, avec une profondeur d'au moins 1 m	2	2	2	2
	soit une terrasse, un balcon ou un jardin proche de la maison de vacances pour usage privé, d'au moins 10 m ²	3	3	3	3
1.15	une terrasse, un balcon ou un jardin proche de la maison de vacances pour usage commun, d'au moins 250 m ² et pourvu d'équipements de jeu ou de loisir	2	2	2	2
1.16	des meubles de jardin ou de terrasse proches de la maison de vacances pour usage privé (en adéquation avec la capacité de la chambre d'hôtes)	1	1	1	1
1.17	parking personnel proche de la maison de vacances, à distance de marche	3	3	3	X
1.18	une glace dans la maison de vacances	1	1	X	X
2	Surface de la maison de vacances				
2.A	<i>¹ par surface au sol, on entend : la surface dans la zone avec une hauteur de plafond de 2,20m. La surface au sol pour des plafonds en pente avec une hauteur libre d'au moins 1,50 m est comprise.</i>				
2.1	soit la surface au sol ¹ d'une maison de vacances pour deux personnes s'élève au moins à 18 m ² . Pour une maison de vacances pour plus de deux personnes, on ajoute 4 m ² supplémentaires de surface au sol par personne à la surface au sol nécessaire pour une maison de vacances pour deux personnes	X			
	soit la surface au sol ¹ d'une maison de vacances pour deux personnes s'élève au moins à 25 m ² . Pour une maison de vacances pour plus de deux personnes, on ajoute 5 m ² supplémentaires de surface au sol par personne à la surface au sol nécessaire pour une maison de vacances pour deux personnes	1	X		
	soit la surface au sol ¹ d'une maison de vacances pour deux personnes s'élève au moins à 35 m ² . Pour une maison de vacances pour plus de deux personnes, on ajoute 6 m ²	2	2	X	

n°	norme de classification	MV2	MV3	MV4	MV5
	supplémentaires de surface au sol par personne à la surface au sol nécessaire pour une maison de vacances pour deux personnes				
	soit la surface au sol ¹ d'une maison de vacances pour deux personnes s'élève au moins à 50 m ² . Pour une maison de vacances pour plus de deux personnes, on ajoute 8 m ² supplémentaires de surface au sol par personne à la surface au sol nécessaire pour une maison de vacances pour deux personnes	3	3	3	X
3	Salle de bains et cabinet de toilette dans la maison de vacances				
3.A	¹ la salle de bains, comme mentionné à l'article 8 de l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique. ² le cabinet de toilette satisfait aux conditions mentionnées à l'article 9 de l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique.				
3.1	un bain avec possibilité de douche dans la salle de bains ¹ de la maison de vacances	1	1	1	1
3.2	un bain séparé et une douche séparée dans la salle de bains ¹ de la maison de vacances	2	2	2	2
3.3	un cabinet de toilette ² séparé dans la maison de vacances (le cabinet de toilette ne se trouve pas dans le même espace que la salle de bains ¹ et diffère du cabinet de toilette mentionné dans la norme 3.5)	1	1	1	1
3.4	un bain supplémentaire ou une douche supplémentaire dans la maison de vacances (ce bain supplémentaire ou cette douche supplémentaire ne se trouve pas dans le même espace que la salle de bains ¹)	2	2	2	2
3.5	un cabinet de toilette complémentaire ² dans la maison de vacances (ce cabinet de toilette complémentaire peut uniquement se situer dans le même espace que la salle de bains ¹ si la maison de vacances dispose d'un cabinet de toilette séparé comme mentionné dans la norme 3.3.)	2	2	2	2
3.6	un sèche-cheveux dans la maison de vacances	1	1	X	X
3.7	un équipement afin de pendre des serviettes dans la salle de bains ¹ (y compris un radiateur porte-serviettes)	X	X	X	X
3.8	un miroir à barbe séparé dans la salle de bains ¹ (miroir grossissant)	1	1	1	X
3.9	une armoire (de rangement) ou un équipement similaire dans la salle de bains ¹	2	2	2	2
4	Équipements de cuisine dans la maison de vacances				
4.A	¹ la vaisselle et les ustensiles de cuisine, comme mentionné à l'article 7, 6° de l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique ² uniforme et le nombre s'élève à au moins une fois le nombre de places de couchage dans la maison de vacances, avec un minimum de six ³ un verre à vin est considéré comme un verre à eau, comme mentionné dans l'annexe qui est jointe à l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement				

n°	norme de classification	MV2	MV3	MV4	MV5
	<i>flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique.</i>				
4.1	une cuisine intégrée	2	2	X	X
4.2	une hotte au-dessus de la plaque de cuisson	X	X	X	X
4.3	soit un four à micro-ondes ou un four (à vapeur) (plat pour le four inclus)	X	X		
	soit un four à micro-ondes et un four (à vapeur) (plat pour le four inclus) ou un four combiné (plat pour le four inclus)	2	2	X	X
4.4	une bouilloire électrique	1	1	1	X
4.5	un grille-pain	1	1	X	X
4.6	un mixeur	1	1	1	1
4.7	une plaque de cuisson avec au moins 4 feux	1	X	X	X
4.8	soit un congélateur ou un freezer (***), avec un contenu d'au moins 15 l	1	X	X	
	soit un congélateur ou un freezer (****), avec un contenu d'au moins 50 l	2	2	2	X
4.9	un lave-vaisselle	3	3	X	X
4.10	vaisselle uniforme et ustensiles de cuisine ¹	X	X	X	X
4.11	verres à vin ^{2 3}	1	X	X	X
4.12	verres à bière ²	1	X	X	X
4.13	verres à champagne ou à apéritif ²	1	1	X	X
5	Espaces de couchage / chambres à coucher dans la maison de vacances				
5.A	¹ autres que les doubles rideaux opaques, comme mentionné à l'article 6, 5°, a), de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique ² est considéré comme une garde-robe et armoire à linge, comme mentionné à l'article 6, 6°, b), de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique				
5.1	chaque espace de la maison de vacances avec un espace de couchage dispose d'un équipement pour éviter les regards des passants ¹ . Les touristes hébergés conservent la possibilité de regarder dehors.	1	1	1	1
5.2	soit tous les lits de deux personnes dans la maison de vacances font au moins 160 cm de large au plus tard le 1er janvier 2015	2	2	X	X
	soit tous les lits de deux personnes dans les maisons de vacances font au moins 180 cm de large	3	3	3	3
5.3	soit un éclairage de lit pour chaque lit	1	X		
	soit un éclairage de lit individuel (lampe de chevet ou lampe de lecture) par place de couchage pour chaque lit (pour les divans-lits, les lits superposés, les lits pliants immobiles, les armoires à lit ou les équipements similaires, un éclairage de lit par lit suffit)	2	2	X	X
5.4	l'éclairage (principal) dans chaque espace de la maison de vacances avec un espace de couchage peut être commandé depuis le lit	1	1	1	X
5.5	soit une table de nuit ou une étagère pour chaque lit	1	X		
	soit une table de nuit ou une étagère à côté de chaque place de couchage (pour les divans-lits, les lits superposés, les lits pliants immobiles, les armoires à lit ou les équipements similaires, une table de nuit ou	2	2	X	X

n°	norme de classification	MV2	MV3	MV4	MV5
	une étagère par lit suffit)				
5.6	soit dans au moins un espace de la maison de vacances avec un espace de couchage une garde-robe et une armoire à linge ou un équipement similaire avec cintres afin de pendre les vêtements ²	1	X	X	X
	soit dans chaque espace de la maison de vacances avec un espace de couchage une garde-robe et une armoire à linge ou un équipement similaire avec cintres afin de pendre les vêtements ²	2	2	2	X
5.7	un lit pour bébés dans la maison de vacances	1	1	1	1
6	Espace à manger dans la maison de vacances				
6.1	linge de table (nappe) ou un équipement similaire	1	1	1	1
6.2	une chaise d'enfant dans la maison de vacances	1	1	1	1
7	Salon dans la maison de vacances				
7.A	<i>¹ les places assises telles qu'une chaise ou une place assise similaire ne sont pas prises en compte, comme mentionné à l'article 6, 8°, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique. Ici, une chaise n'est pas considérée comme une place assise.</i>				
7.1	soit le salon d'une maison de vacances pour moins de cinq personnes dispose d'au moins une place assise ¹ par place de couchage. Pour une maison de vacances pour plus de quatre personnes, on ajoute une demi-place assise supplémentaire par personne aux places assises nécessaires pour une maison de vacances pour quatre personnes.	1	X	X	
	soit le salon de la maison de vacances dispose d'une place assise ¹ par place de couchage	2	2	2	X
7.2	les places assises forment un tout uniforme	1	X	X	X
7.3	une table de salon ou un équipement similaire	1	X	X	X
7.4	des canaux de radiofréquences (radio ou télé avec des canaux de radiofréquences)	X	X	X	X
7.5	un lecteur CD (intégré ou non à la radio, mentionnée dans la norme 7.4)	1	1	X	X
7.6	une télévision couleur avec commande à distance	1	X	X	X
7.7	un câble télé ou une antenne parabolique digitale	1	1	X	X
7.8	multimédia (p. ex. lecteur DVD, magnétoscope, pay-tv, digibox ou un équipement similaire)	1	1	1	X
7.9	une armoire (de rangement) ou un équipement similaire dans le salon ou l'espace à manger de la maison de vacances	X	X	X	X

n°	norme de classification	MV2	MV3	MV4	MV5
8	Équipements business dans la maison de vacances				
8.1	un bureau avec l'éclairage de bureau adéquat (à commander distinctement)	1	1	1	1
8.2	une chaise de bureau avec dossier et roulettes assortie au bureau (mentionné dans la norme 8.1)	1	1	1	1
8.3	connexion à large bande pour la communication de données (sans fil ou non) dans la maison de vacances	2	2	2	X
8.4	un ordinateur avec connexion internet dans la maison de vacances	2	2	2	2
8.5	une imprimante ou un fax dans la maison de vacances	2	2	2	2
8.6	un téléphone avec ligne extérieure dans la maison de vacances (intégré ou non au fax, mentionné dans la norme 8.5)	1	1	1	1
9	Rayonnement de la maison de vacances				
9.1	l'aménagement et le rayonnement de la maison de vacances sont au moins conformes au statut d'une maison de vacances standard	X			
9.2	l'aménagement et le rayonnement de la maison de vacances sont au moins conformes au statut d'une maison de vacances de classe moyenne		X		
9.3	l'aménagement et le rayonnement de la maison de vacances sont au moins conformes au statut d'une maison de vacances de première classe			X	
9.4	l'aménagement et le rayonnement de la maison de vacances sont au moins conformes au statut d'une maison de vacances de luxe				X

TOT.	Classification de confort
	<p>Classification de confort 1 étoile : la maison de vacances satisfait aux conditions mentionnées à l'article 6 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique.</p> <p>Classification de confort 2 étoiles : la maison de vacances satisfait aux normes de classification indiquées par un "X" dans la colonne MV2 et obtient en outre au moins 18 points des normes de choix dans cette même colonne.</p> <p>Classification de confort 3 étoiles : la maison de vacances satisfait aux normes de classification indiquées par un "X" dans la colonne MV3 et obtient en outre au moins 25 points des normes de choix dans cette même colonne.</p> <p>Classification de confort 4 étoiles : la maison de vacances satisfait aux normes de classification indiquées par un "X" dans la colonne MV4 et obtient en outre au moins 25 points des normes de choix dans cette même colonne.</p> <p>Classification de confort 5 étoiles : la maison de vacances satisfait aux normes de classification indiquées par un "X" dans la colonne MV5 et obtient en outre au moins 21 points des normes de choix dans cette même colonne.</p>

Vu pour être joint à l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 déterminant les normes de classification en matière de confort pour un hébergement touristique autorisé.

Bruxelles, le 27 novembre 2009.

Le Ministre flamand des Affaires administratives, des Affaires intérieures, de l'Intégration civique, du Tourisme et de la Périphérie flamande,

G. BOURGEOIS

Annexe 5. Normes de classification en matière de confort pour des campings et mini-campings autorisés, comme mentionné à l'article 4

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
1	Rubrique aménagement du terrain						
1.A	<i>(x): au moins 80% du nombre d'emplacements doivent satisfaire à la norme.</i>						
1.1	le nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain (excepté le nombre d'emplacements sur le parc à tentes) par ha	80	10	60	20	50	30
1.2	un contrôle d'accès automatique						20
1.3	surveillance vidéo à l'entrée du terrain						10
1.4.1	le nombre d'emplacements de parking sur le terrain réservés aux visiteurs par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain, à l'exception du nombre d'emplacements destinés aux mobile homes. Les emplacements de parking sont affichés de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.	3%	10	5%	15	7%	20
1.4.2	le nombre d'emplacements de parking sur le terrain réservés aux touristes hébergés près d'un espace pour hébergements de loisirs de plein air par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain. Les emplacements de parking sont situés à l'écart de l'espace. Les emplacements de parking (réservés) sont affichés de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.	15%	5	35%	10	50%	15
1.5	la disponibilité de l'internet sans fil (est affichée sur le tableau d'informations ou est communiquée aux touristes hébergés via une brochure ou via intranet)						
	soit au moins 1 zone réactive dans un espace accessible au public sur le terrain						10
	soit partout sur le terrain						30
1.6	un parc à tentes sur le terrain avec au moins le nombre d'emplacements mentionné	5	10	10	20	20	30
1.7	le nombre d'emplacements pour mobile homes sur le terrain à tarif de séjour réduit d'au moins 20% par rapport aux emplacements de camping pour campeurs de passage sur le terrain	4	10	12	20	20	30
1.8	un emplacement dur aménagé spécialement à cet effet et affiché à l'aide d'un pictogramme pour l'approvisionnement en eau potable et l'élimination des eaux usagées des mobile homes sur le terrain						20
1.9	le nombre de points de prélèvement publics minimum avec suffisamment d'eau potable sur le terrain par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain qui ne disposent pas d'un raccordement individuel à l'eau potable. Tout espace pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain qui ne dispose pas d'un raccordement individuel à l'eau potable se situe à une distance de 100 m maximum d'un	4%	5	5%	10	6%	15

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
	point de prélèvement public. Les points de prélèvement publics sont affichés de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.						
1.10	le nombre minimum de points de déversement publics sur le terrain par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain qui ne sont pas raccordés au réseau d'égouts interne. Tout espace pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain qui n'est pas raccordé au réseau d'égouts interne se situe à une distance de 100 m maximum d'un point de déversement public. Les points de déversement publics sont affichés de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.	4%	5	5%	10	6%	15
1.11	la surface des emplacements sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou d'hébergement immobile, des emplacements de camping pour campeurs de passage et des emplacements de camping touristique sur le terrain	100 m ² (x)	10	120 m ² (x)	20	140 m ² (x)	30
1.12	le nombre d'emplacements sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou d'hébergement immobile, d'emplacements de camping pour campeurs de passage et d'emplacements de camping touristique sur le terrain avec un raccordement individuel à l'électricité (à 50 m maximum de l'emplacement)			75%	10	100%	20
1.12.1	le nombre d'ampères du raccordement à l'électricité pour les emplacements sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou d'hébergement immobile, les emplacements de camping pour campeurs de passage et les emplacements de camping touristique sur le terrain avec un raccordement individuel à l'électricité	6A (x)	10	10A (x)	20	16A (x)	30
1.13	le nombre d'emplacements sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou d'hébergement immobile, d'emplacements de camping pour campeurs de passage et d'emplacements de camping touristique sur le terrain avec un raccordement individuel à l'électricité via une prise CEE par rapport au nombre d'emplacements sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou d'hébergement immobile, d'emplacements de camping pour campeurs de passage et d'emplacements de camping touristique sur le terrain avec un raccordement individuel à l'électricité			50%	10	100%	20
1.14	le nombre d'emplacements sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou d'hébergement immobile, d'emplacements de camping pour campeurs de passage et d'emplacements de camping touristique sur le terrain avec un raccordement individuel à l'eau potable et une évacuation (sur ou jouxtant l'emplacement)	10%	10	25%	20	50%	30

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
1.15	le nombre d'emplacements sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou d'hébergement immobile, d'emplacements de camping pour campeurs de passage et d'emplacements de camping touristique sur le terrain avec un raccordement individuel à la télévision via un réseau câblé (sur ou jouxtant l'emplacement)	10%	10	25%	20	50%	30
1.16	la surface des emplacements sur le terrain sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou d'hébergement de loisirs de plein air immobile	120 m ² (x)	10	180 m ² (x)	20	240 m ² (x)	30
1.17	le nombre d'ampères du raccordement à l'électricité pour les emplacements sur le terrain sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou un hébergement de loisirs de plein air immobile	10A (x)	10	16A (x)	20	20A (x)	30
1.18	le nombre de caravanes résidentielles et d'hébergements de loisirs de plein air immobiles sur le terrain avec un raccordement individuel au gaz à induction	25%	10	50%	20	75%	30
1.19	le nombre de caravanes résidentielles et d'hébergements de loisirs de plein air immobiles sur le terrain avec un raccordement individuel à la télévision	25%	10	50%	20	75%	30
1.TOT	<p>Rubrique aménagement du terrain</p> <p><i>1. Camping, respectivement mini-camping, avec un ou plusieurs emplacements</i></p> <p>Total des points à obtenir par un camping, respectivement un mini-camping, avec un ou plusieurs emplacements : 515 points</p> <p>Classification de confort 1 étoile : le camping, respectivement le mini-camping, obtient moins de 103 points. Classification de confort 2 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 103 points. Classification de confort 3 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 206 points. Classification de confort 4 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 309 points. Classification de confort 5 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 412 points.</p> <p><i>2. Camping, respectivement mini-camping, sans emplacements</i></p> <p>Total des points à obtenir par un camping, respectivement un mini-camping, sans emplacements : 395 points</p> <p>Classification de confort 1 étoile : le camping, respectivement le mini-camping, obtient moins de 79 points. Classification de confort 2 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 79 points. Classification de confort 3 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 158 points. Classification de confort 4 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 237 points. Classification de confort 5 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 316 points.</p>						

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
2	Rubrique équipements sanitaires sur le terrain						
2.A	<p><i>les emplacements suivants sont déduits du nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air, mentionnés dans les normes 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.6, 2.15 et 2.16 :</i></p> <p><i>1° emplacements qui sont aménagés et exclusivement réservés aux caravanes résidentielles ou aux hébergements de loisirs de plein air immobiles qui disposent d'un raccordement individuel et direct à l'eau et qui sont raccordés au réseau d'égouts interne ;</i></p> <p><i>2° emplacements pour mobile homes.</i></p> <p><i>(x) : le nombre obligatoire de toilettes, de lavabos avec eau courante et de douches est déterminé à l'article 11, §1 de l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique.</i></p>						
2.1	le nombre de toilettes avec lunette et chasse d'eau, pourvues d'au moins un crochet à vêtements et dans les toilettes pour dames d'un seau hygiénique avec couvercle, par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain. Un seau hygiénique peut également être un tuyau d'évacuation intégré. La lunette des toilettes peut être intégrée aux toilettes. Les toilettes sont hébergées dans un espace individuel pouvant être fermé à clé.	10%	10	12%	20	14%	30
2.1.1	le nombre de toilettes hébergées dans des cabinets de toilette individuels pouvant être fermés à clé de 0,88 m x 1,15 m minimum, par rapport au nombre obligatoire de toilettes (x)	25%	10	50%	20	75%	30
2.2	le nombre d'urinoirs individuels avec chasse d'eau par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain					1%	10
2.3	le nombre de lavabos avec eau courante pourvus d'un miroir et d'au moins un crochet à vêtements, par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain	10%	10	12%	20	14%	30
2.3.1	le nombre de lavabos avec eau courante chaude et froide par rapport au nombre obligatoire de lavabos avec eau courante (x)	60%	10	75%	20	90%	30
2.3.2	le nombre de lavabos pourvus d'une prise de courant par rapport au nombre obligatoire de lavabos avec eau courante (x)	60%	10	75%	20	90%	30
2.3.3	le nombre de lavabos hébergés dans des salles d'eau individuelles pouvant être fermées à clé de 0,88 m x 1,15 m minimum par rapport au nombre obligatoire de lavabos avec eau courante (x)	25%	10	50%	20	75%	30
2.4	le nombre de douches avec eau courante chaude pourvues d'au moins deux crochets à vêtements par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain. Les douches sont hébergées dans un espace individuel pouvant être fermé à clé.	5%	10	7%	20	9%	30
2.4.1	le nombre de douches pourvues d'un mitigeur réglable par rapport au nombre obligatoire de douches (x)	60%	10	75%	20	90%	30

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
2.4.2	le nombre de douches hébergées dans des cabines de douche individuelles pouvant être fermées à clé de 0,9 m x 1,9 m minimum, avec une zone sèche et place assise, par rapport au nombre obligatoire de douches (x)	60%	10	75%	20	90%	40
2.5	le nombre de douches familiales de 1,4 m x 1,9 m minimum, avec au moins deux douchettes avec eau courante chaude, pourvues de quatre crochets à vêtements par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain	0,4%	10	0,8%	20	1,2%	30
2.6	le nombre de salles d'eau (toilette, lavabo et douche ou baignoire) pour handicapés par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain. La salle d'eau pour handicapés est affichée de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.			0,2%	10	0,4%	20
2.7	le nombre de salles d'eau (toilette, lavabo et douche ou baignoire) pour familles hébergées dans un bâtiment sanitaire par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain.	0,4%	10	0,8%	20	1,2%	30
2.8	le nombre de salles d'eau individuelles (toilette, lavabo et douche ou baignoire) près des espaces pour hébergements de loisirs de plein air	5	10	10	20	20	30
2.9	soit une salle d'eau pour bébés séparée avec un espace surélevé, de l'eau courante chaude et froide et une table à langer ou un banc. La salle d'eau pour bébés est affichée de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.						10
	soit un sanitaire pour enfants avec au moins une toilette pour enfants abaissée, deux lavabos pour enfants avec une hauteur abaissée adaptée, deux douches pour enfants avec surface de sol surélevée et une salle d'eau pour bébés. Le sanitaire pour enfants est affiché de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.						40
2.10	le nombre de sèche-cheveux par bâtiment sanitaire avec une ou plusieurs douches ou baignoires (aussi bien pour hommes et femmes par bâtiment sanitaire)					2	10
2.11	le nombre de bâtiments sanitaires sur le terrain dont les parois de la partie sanitaire sont finies par des faïences ou du Corian jusqu'à une hauteur d'au moins 2 m	30%	20	60%	30	100%	50
2.12	entretien des bâtiments sanitaires du terrain deux fois par jour durant la haute saison avec enregistrement dans le bâtiment sanitaire, visible ou non par le public						30
2.13	le nombre de bâtiments sanitaires sur le terrain avec aspiration d'air automatique	30%	10	60%	20	100%	30
2.14	le nombre de bâtiments sanitaires chauffés sur le terrain avec une température minimum de 18 °C	30%	10	60%	20	100%	30

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
2.15	le nombre de lavabos pour la vaisselle, pourvus d'eau courante chaude, par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain (différent(s) du(des) lavabo(s) mentionné(s) dans la norme 2.16). Les lavabos pour la vaisselle sont affichés de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.			3%.	20	5%	30
2.16	le nombre de lavabos pour la lessive, pourvus d'eau courante chaude, par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain (différent(s) du(des) lavabo(s) mentionné(s) dans la norme 2.15). Les lavabos pour la lessive sont affichés de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.					1%	10
2.17	le nombre de points de déversement pour toilettes chimiques, pourvus d'une chasse d'eau avec flexible et raccordés au réseau d'égouts ou à un réservoir étanche avec une capacité suffisante, par rapport au nombre d'emplacements sur lesquels il y a un hébergement non raccordé au réseau d'égouts interne, d'emplacements de camping touristiques, d'emplacements de camping pour campeurs de passage et d'emplacements pour mobile homes sur le terrain. Les points de déversements pour toilettes chimiques sont affichés de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.			0,5%	10	1%	20
2.TOT	Rubrique équipements sanitaires sur le terrain Total des points à obtenir : 650 points Classification de confort 1 étoile : le camping, respectivement le mini-camping, obtient moins de 130 points. Classification de confort 2 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 130 points. Classification de confort 3 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 260 points. Classification de confort 4 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 390 points. Classification de confort 5 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 520 points.						
3	Rubrique équipements généraux						
3.1	un concierge ou un veilleur de nuit sur le terrain lors de la période d'ouverture						30
3.2	la possibilité de payer le séjour avec une carte de paiement à la réception du terrain						5
3.3	la possibilité de payer le séjour avec une carte de crédit à la réception du terrain						5
3.4	soit un magasin ou un distributeur sur le terrain avec des aliments de base						10
	soit un magasin ou une superette sur le terrain avec des aliments de base, d'au moins						30

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
	75m ² , ouvert(e) quotidiennement au moins 6 heures par jour pendant la haute saison du terrain						
3.5	une friterie sur le terrain ouverte quotidiennement au moins 4 heures durant la haute saison du terrain						15
3.6	soit une taverne sur le terrain avec des snacks chauds, ouverte quotidiennement au moins 6 heures durant la haute saison du terrain						20
	soit une taverne sur le terrain avec un menu étendu (au moins dix plats chauds différents), ouverte quotidiennement au moins 6 heures durant la haute saison du terrain						30
3.7	une offre d'au moins trois plats chauds à emporter différents à la taverne ou à la friterie						10
3.8	le nombre de machines à laver par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain			0,4%	20	0,8%	30
3.9	le nombre de sèche-linge par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain			0,2%	20	0,4	30
3.10	un espace de repassage (au moins une planche à repasser et un fer à repasser) sur le terrain						5
3.11	un espace dur spécialement aménagé à cet effet sur le terrain pour laver les voitures. L'espace de lavage de voitures est affiché de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.						10
3.12	un espace de lavage pour chiens spécialement aménagé à cet effet, pourvu d'un lavabo et d'eau courante froide. L'espace de lavage pour chiens est affiché de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.						10
3.13	un coin internet spécialement aménagé à cet effet (table, chaise et ordinateur) ou une borne internet sur le terrain, accessible au moins 6 heures par jour pour les touristes hébergés. Le coin ou la borne internet est affiché de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.						10
3.14	à la réception du terrain, des informations relatives aux atouts touristiques de la région et des informations concrètes et actuelles au sujet des possibilités de promenades et de vélo dans les environs						10
3.TOT	Rubrique équipements généraux Total des points à obtenir : 230 points Classification de confort 1 étoile : le camping, respectivement le mini-camping, obtient moins de 46 points. Classification de confort 2 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 46 points. Classification de confort 3 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 92 points. Classification de confort 4 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 138 points.						

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
	Classification de confort 5 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 184 points.						
4	Rubrique équipements de loisirs						
4.1	un espace ouvert accessible au public sur le terrain spécialement aménagé ou destiné au sport, au jeu et aux loisirs (indiqué sur le plan à l'échelle) par rapport à la surface du terrain de loisirs de plein air	5%	10	10%	30	15%	50
4.2	un programme d'animation avec au moins vingt activités différentes, réparties sur au moins cinq jours par semaine durant la haute saison du terrain. Le programme d'animation est affiché sur le tableau d'informations ou est communiqué aux touristes hébergés via une brochure ou via intranet.						30
4.3	un espace intérieur chauffé et pouvant être fermé d'au moins 40 m ² , spécialement aménagé pour les activités d'animation						10
4.4	un ou plusieurs terrains de jeu reprenant au total au moins la surface mentionnée, avec au moins le nombre d'appareils ou d'éléments de jeu mentionné, par 150 espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain	2ares/4jeux	10	3ares/6jeux	30	5ares/8jeux	50
4.5	un terrain de jeu intérieur aménagé et indiqué (différent de l'espace intérieur mentionné dans la norme 4.3)	20m ²	10	50m ²	20	100m ²	30
4.6	un terrain de jeu extérieur couvert d'au moins 100 m ²						10
4.7	soit un terrain omnisports dur d'au moins 250 m ² avec au moins trois fonctions de jeu différentes (volley, basket, mini-foot, tennis, etc.). Le terrain de sport satisfait aux dimensions usuelles et est pourvu des lignes et normes en question (buts, filet, paniers de basket, etc.).						30
	soit un nombre de terrains de sport durs avec chaque fois une fonction de jeu différente (volley, basket, mini-foot, tennis, et ainsi de suite). Le terrain de sport satisfait aux dimensions usuelles et est pourvu des lignes et normes en question (buts, filet, paniers de basket, etc.).	1	20	2	30	3	40
4.8	un terrain de football non dur aux dimensions usuelles, pourvu des lignes d'usage et de deux buts						10
4.9	un terrain de beach-volley non dur pourvu des lignes d'usage et d'un filet						10
4.10	un terrain de pétanque d'au moins 100 m ² , pourvu d'au moins deux pistes de pétanque						10
4.11	un espace fitness couvert et indiqué d'au moins 40m ² avec au moins cinq appareils différents						10
4.12	un espace bien-être couvert et indiqué d'au moins 40 m ²						20
4.13	soit une piscine d'au moins 100 m ²						30

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
	soit une piscine en plein air d'au moins 100 m ²						40
	soit une piscine couverte d'au moins 100 m ²						50
4.14	une piscine, équipée d'un toboggan, de rapides ou d'une piscine à vagues						10
4.15	un hall sportif d'au moins 250 m ²						30
4.16	un vivier d'au moins 10 a						10
4.17	soit un terrain de skate d'au moins 100 m ²						10
	soit un parcours VTT d'au moins 0,3 km pour enfants						10
4.18	location de vélos sur le terrain (au moins cinq vélos)						10
4.19	un vivier pour le sport nautique d'au moins 1 ha						20
4.20	location de matériel de sport nautique non motorisé (au moins cinq appareils), p. ex. pédalos, canoës, kayaks, planches de surf, voiliers, canots						10
4.21	soit une offre d'au moins deux tables de ping-pong, de baby-foot ou de billard (américain) sur le terrain						10
	soit une offre d'au moins trois petits appareils d'attraction différents sur le terrain (p. ex. mini-karts, karts, trampoline, fléchettes)						10
	soit une offre sur le terrain d'au moins huit appareils de jeu dans un espace couvert (lunapark)						10
4.22	soit un mini-golf avec au moins huit trous sur le terrain						10
	soit un bowling ou un jeu de quilles avec au moins deux pistes sur le terrain						10
4.TOT	<p>Rubrique équipements de loisirs</p> <p>Total des points à obtenir : 450 points</p> <p>Classification de confort 1 étoile : le camping, respectivement le mini-camping, obtient moins de 90 points.</p> <p>Classification de confort 2 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 90 points.</p> <p>Classification de confort 3 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 180 points.</p> <p>Classification de confort 4 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 270 points.</p> <p>Classification de confort 5 étoiles : le camping, respectivement le mini-camping, obtient au moins 360 points.</p>						

T.	Classification de confort générale
TOT	<p>Classification de confort générale</p> <p>AT : points obtenus pour la rubrique aménagement du terrain ES : points obtenus pour la rubrique équipements sanitaires EG : points obtenus pour la rubrique équipements généraux EL : points obtenus pour la rubrique équipements de loisirs</p> <p><i>1. Pourcentage de résultat général pour un camping, respectivement un mini-camping, avec un ou plusieurs emplacements :</i> Pourcentage de résultat général = $[(AT \times 20) + (ES \times 40) + (EG \times 15) + (EL \times 25)] / 510$</p> <p><i>2. Pourcentage de résultat général pour un camping, respectivement un mini-camping, sans emplacements :</i> Pourcentage de résultat général = $[(AT \times 20) + (ES \times 20) + (EG \times 40) + (EL \times 25)] / 486$</p> <p>Classification de confort 1 étoile : le camping, respectivement le mini-camping, satisfait aux conditions mentionnées à l'article 9 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique.</p> <p>Classification de confort 2 étoiles : $20\% \leq$ pourcentage de résultat général $< 40\%$</p> <p>Classification de confort 3 étoiles : $40\% \leq$ pourcentage de résultat général $< 60\%$</p> <p>Classification de confort 4 étoiles : $60\% \leq$ pourcentage de résultat général $< 80\%$</p> <p>Classification de confort 5 étoiles : pourcentage de résultat général $\geq 80\%$</p>

Vu pour être joint à l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 déterminant les normes de classification en matière de confort pour un hébergement touristique autorisé.

Bruxelles, le 27 novembre 2009.

Le Ministre flamand des Affaires administratives, des Affaires intérieures, de l'Intégration civique, du Tourisme et de la Périphérie flamande,

G. BOURGEOIS

Annexe 6. Normes de classification en matière de confort pour des parcs résidentiels autorisés, comme mentionné à l'article 5

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
1	Rubrique aménagement du terrain						
1.A	<i>(x) : au moins 80% du nombre d'emplacements doivent satisfaire à la norme</i>						
1.1	le nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain (excepté le nombre d'emplacements sur le parc à tentes) par ha	80	10	70	20	60	30
1.2	un contrôle d'accès automatique						20
1.3	surveillance vidéo à l'entrée du terrain						10
1.4.1	le nombre d'emplacements de parking sur le terrain, réservés aux visiteurs, par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain, à l'exception du nombre d'emplacements destinés aux mobile homes. Les emplacements de parking sont affichés de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.	3%	10	5%	15	7%	20
1.4.2	le nombre d'emplacements de parking sur le terrain réservés aux touristes hébergés près d'un espace pour hébergements de loisirs de plein air par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain. Les emplacements de parking sont situés à l'écart de l'espace. Les emplacements de parking (réservés) sont affichés de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.	15%	5	35%	10	50%	15
1.5	la disponibilité de l'internet sans fil (est affichée sur le tableau d'informations ou est communiquée aux touristes hébergés via une brochure ou via intranet)						
	soit au moins 1 zone réactive dans un espace accessible au public sur le terrain						10
	soit partout sur le terrain						30
1.6	le nombre de points de prélèvement publics minimum avec suffisamment d'eau potable sur le terrain par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain qui ne disposent pas d'un raccordement individuel à l'eau potable. Tout espace pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain qui ne dispose pas d'un raccordement individuel à l'eau potable se situe à une distance de 100 m maximum d'un point de prélèvement public. Les points de prélèvement publics sont affichés de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.	4%	5	5%	10	6%	15
1.7	le nombre minimum de points de déversement publics sur le terrain par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain qui ne sont pas raccordés au réseau d'égouts interne. Tout espace pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain qui n'est pas raccordé au réseau d'égouts interne se situe à une distance de 100 m	4%	5	5%	10	6%	15

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
	maximum d'un point de déversement public. Les points de déversement publics sont affichés de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.						
1.8	la surface des emplacements sur le terrain sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou d'hébergement de loisirs de plein air immobile	120 m ² (x)	10	180 m ² (x)	20	240 m ² (x)	30
1.9	le nombre d'emplacements sur le terrain avec un raccordement individuel à l'électricité						
1.9.1	le nombre d'ampères du raccordement à l'électricité sur les emplacements sur le terrain sur lesquels il y a une caravane résidentielle ou un hébergement de loisirs de plein air immobile	10A (x)	10	16A (x)	20	20A (x)	30
1.10	le nombre de caravanes résidentielles et d'hébergements de loisirs de plein air immobiles sur le terrain avec un raccordement individuel au gaz à induction	25%	10	50%	20	75%	30
1.11	le nombre de caravanes résidentielles et d'hébergements de loisirs de plein air immobiles sur le terrain avec un raccordement individuel à la télévision	25%	10	50%	20	75%	30
1.12	la surface des emplacements sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou d'hébergement immobile, des emplacements de camping pour campeurs de passage et des emplacements de camping touristique sur le terrain	100 m ² (x)	10	120 m ² (x)	20	140 m ² (x)	30
1.13	le nombre d'emplacements sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou d'hébergement immobile, d'emplacements de camping pour campeurs de passage et d'emplacements de camping touristique sur le terrain avec un raccordement individuel à l'électricité (à 50 m maximum de l'emplacement)			75%	10	100%	20
1.13.1	le nombre d'ampères du raccordement à l'électricité pour les emplacements sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou d'hébergement immobile, d'emplacements de camping pour campeurs de passage et d'emplacements de camping touristique sur le terrain avec un raccordement individuel à l'électricité	6A (x)	10	10A (x)	20	16A (x)	30
1.14	le nombre d'emplacements sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou d'hébergement immobile, d'emplacements de camping pour campeurs de passage et d'emplacements de camping touristique sur le terrain avec un raccordement individuel à l'électricité via une prise CEE par rapport au nombre d'emplacements sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou d'hébergement immobile, d'emplacements de camping pour campeurs de passage et d'emplacements de camping touristique sur le terrain avec un raccordement individuel à l'électricité			50%	10	100%	20
1.15	le nombre d'emplacements sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou	10%	10	25%	20	50%	30

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
	d'hébergement immobile, d'emplacements de camping pour campeurs de passage et d'emplacements de camping touristique sur le terrain avec un raccordement individuel à l'eau potable et une évacuation (sur ou jouxtant l'emplacement)						
1.16	le nombre d'emplacements sur lesquels il n'y a pas de caravane résidentielle ou d'hébergement immobile, d'emplacements de camping pour campeurs de passage et d'emplacements de camping touristique sur le terrain avec un raccordement individuel à la télévision via un réseau câblé (sur ou jouxtant l'emplacement)	10%	10	25%	20	50%	30
1.TOT	<p>Rubrique aménagement du terrain</p> <p><i>1. Parc résidentiel avec emplacements exclusifs</i></p> <p>Total des points à obtenir par un parc résidentiel avec emplacements exclusifs : 275 points</p> <p>Classification de confort 1 étoile : le parc résidentiel obtient moins de 55 points. Classification de confort 2 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 55 points. Classification de confort 3 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 110 points. Classification de confort 4 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 165 points. Classification de confort 5 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 220 points.</p> <p><i>2. Parc résidentiel avec un ou plusieurs emplacements de camping pour campeurs de passage ou emplacements de camping touristique</i></p> <p>Total des points à obtenir par un parc résidentiel avec un ou plusieurs emplacements de camping pour campeurs de passage ou emplacements de camping touristique : 435 points</p> <p>Classification de confort 1 étoile : le parc résidentiel obtient moins de 87 points. Classification de confort 2 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 87 points. Classification de confort 3 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 174 points. Classification de confort 4 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 261 points. Classification de confort 5 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 348 points.</p>						
2	Rubrique équipements sanitaires sur le terrain						
2.A	<p><i>les emplacements suivants sont déduits du nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air, mentionnés dans les normes 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.6, 2.15 et 2.16 :</i></p> <p><i>1° emplacements qui sont aménagés et exclusivement réservés aux caravanes résidentielles ou aux hébergements de loisirs de plein air immobiles qui disposent d'un raccordement individuel et direct à l'eau et qui sont raccordés au réseau d'égouts interne ;</i></p> <p><i>2° emplacements pour mobile homes.</i></p> <p><i>(x) : le nombre obligatoire de toilettes, de lavabos avec eau courante et de douches est déterminé à l'article 11, §1 de l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique.</i></p>						
2.1	le nombre de toilettes avec lunette et chasse d'eau, pourvues d'au moins un crochet à vêtements et dans les toilettes pour dames d'un seau hygiénique avec couvercle, par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain. Un seau hygiénique peut également être un tuyau d'évacuation intégré. La lunette	10%	10	12%	20	14%	30

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
	des toilettes peut être intégrée aux toilettes. Les toilettes sont hébergées dans un espace individuel pouvant être fermé à clé.						
2.1.1	le nombre de toilettes hébergées dans des cabinets de toilette individuels pouvant être fermés à clé de 0,88 m x 1,15 m minimum, par rapport au nombre obligatoire de toilettes (x)	25%	10	50%	20	75%	30
2.2	le nombre d'urinoirs individuels avec chasse d'eau par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain					1%	10
2.3	le nombre de lavabos avec eau courante pourvus d'un miroir et d'au moins un crochet à vêtements, par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain	10%	10	12%	20	14%	30
2.3.1	le nombre de lavabos avec eau courante chaude et froide par rapport au nombre obligatoire de lavabos avec eau courante (x)	60%	10	75%	20	90%	30
2.3.2	le nombre de lavabos pourvus d'une prise de courant par rapport au nombre obligatoire de lavabos avec eau courante (x)	60%	10	75%	20	90%	30
2.3.3	le nombre de lavabos hébergés dans des salles d'eau individuelles pouvant être fermées à clé de 0,88 m x 1,15 m minimum par rapport au nombre obligatoire de lavabos avec eau courante (x)	25%	10	50%	20	75%	40
2.4	le nombre de douches avec eau courante chaude pourvues d'au moins deux crochets à vêtements par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain. Les douches sont hébergées dans un espace individuel pouvant être fermé à clé.	5%	10	7%	20	9%	30
2.4.1	le nombre de douches pourvues d'un mitigeur réglable par rapport au nombre obligatoire de douches (x)	60%	10	75%	20	90%	30
2.4.2	le nombre de douches hébergées dans des cabines de douche individuelles pouvant être fermées à clé de 0,9 m x 1,9 m minimum, avec une zone sèche et place assise, par rapport au nombre obligatoire de douches (x)	60%	10	75%	20	90%	40
2.5	le nombre de douches familiales de 1,4 m x 1,9 m minimum, avec au moins deux douchettes avec eau courante chaude, pourvues de quatre crochets à vêtements par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain	0,4%	10	0,8%	20	1,2%	30
2.6	le nombre de salles d'eau (toilette, lavabo et douche ou baignoire) pour handicapés par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain. La salle d'eau pour handicapés est affichée de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.			0,2%	10	0,4%	20
2.7	le nombre de salles d'eau (toilette, lavabo et douche ou baignoire) pour familles hébergées dans un bâtiment sanitaire par rapport au nombre d'espaces pour	0,4%	10	0,8%	20	1,2%	30

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
	hébergements de loisirs de plein air sur le terrain						
2.8	le nombre de salles d'eau individuelles (toilette, lavabo et douche ou baignoire) près des espaces pour hébergements de loisirs de plein air	5	10	10	20	20	30
2.9	soit une salle d'eau pour bébés séparée avec un espace surélevé, de l'eau courante chaude et froide et une table à langer ou un banc. La salle d'eau pour bébés est affichée de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.						10
	soit un sanitaire pour enfants avec au moins une toilette pour enfants abaissée, deux lavabos pour enfants avec une hauteur abaissée adaptée, deux douches pour enfants avec surface de sol surélevée et une salle d'eau pour bébés. Le sanitaire pour enfants est affiché de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.						40
2.10	le nombre de sèche-cheveux par bâtiment sanitaire avec une ou plusieurs douches ou baignoires (aussi bien pour hommes et femmes par bâtiment sanitaire)					2	10
2.11	le nombre de bâtiments sanitaires sur le terrain dont les parois de la partie sanitaire sont finies par des faïences ou du Corian jusqu'à une hauteur d'au moins 2 m	30%	20	60%	30	100%	50
2.12	entretien des bâtiments sanitaires du terrain deux fois par jour durant la haute saison avec enregistrement dans le bâtiment sanitaire, visible ou non par le public						40
2.13	le nombre de bâtiments sanitaires sur le terrain avec aspiration d'air automatique	30%	10	60%	20	100%	30
2.14	le nombre de bâtiments sanitaires chauffés sur le terrain avec une température minimum de 18 °C	30%	10	60%	20	100%	30
2.15	le nombre de lavabos pour la vaisselle, pourvus d'eau courante chaude, par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain (différent(s) du(des) lavabo(s) mentionné(s) dans la norme 2.16). Les lavabos pour la vaisselle sont affichés de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.			3%	20	5%	30
2.16	le nombre de lavabos pour la lessive, pourvus d'eau courante chaude, par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain (différent(s) du(des) lavabo(s) mentionné(s) dans la norme 2.15). Les lavabos pour la lessive sont affichés de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.					1%	10
2.17	le nombre de points de déversement pour toilettes chimiques, pourvus d'une chasse d'eau avec flexible et raccordés au réseau d'égouts ou à un réservoir étanche avec une capacité suffisante, par rapport au nombre d'emplacements sur lesquels il y a un hébergement non raccordé au réseau d'égouts interne, d'emplacements de camping touristiques, d'emplacements de			0,5%	10	1%	20

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
	camping pour campeurs de passage et d'emplacements pour mobile homes sur le terrain. Les points de déversements pour toilettes chimiques sont affichés de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.						
2.TOT	<p>Rubrique équipements sanitaires sur le terrain</p> <p>Total des points à obtenir : 660 points</p> <p>Classification de confort 1 étoile : le parc résidentiel obtient moins de 132 points. Classification de confort 2 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 132 points. Classification de confort 3 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 264 points. Classification de confort 4 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 396 points. Classification de confort 5 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 528 points.</p> <p>Un parc résidentiel composé exclusivement d'emplacements sur lesquels il y a des hébergements de loisirs de plein air immobile disposant d'une toilette, d'une douche et d'un lavabo par hébergement n'obtient pas de classification de confort pour la rubrique "équipements sanitaires sur le terrain".</p>						
3	Rubrique équipements généraux						
3.1	un concierge ou un veilleur de nuit sur le terrain lors de la période d'ouverture						30
3.2	la possibilité de payer le séjour avec une carte de paiement à la réception du terrain						5
3.3	la possibilité de payer le séjour avec une carte de crédit à la réception du terrain						5
3.4	soit un magasin ou un distributeur sur le terrain avec des aliments de base						10
	soit un magasin ou une superette sur le terrain avec des aliments de base, d'au moins 75m ² , ouvert(e) quotidiennement au moins 6 heures par jour pendant la haute saison du terrain						30
3.5	une friterie sur le terrain ouverte quotidiennement au moins 4 heures durant la haute saison du terrain						15
3.6	soit une taverne sur le terrain avec des snacks chauds, ouverte quotidiennement au moins 6 heures durant la haute saison du terrain						20
	soit une taverne sur le terrain avec un menu étendu (au moins dix plats chauds différents), ouverte quotidiennement au moins 6 heures durant la haute saison du terrain						30
3.7	l'offre d'au moins trois plats chauds à emporter différents à la taverne ou à la friterie						10
3.8	le nombre de machines à laver par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain			0,4%	20	0,8%	30
3.9	le nombre de sèche-linge par rapport au nombre d'espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain			0,2%	20	0,4	30

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
3.10	un espace de repassage (au moins une planche à repasser et un fer à repasser) sur le terrain						5
3.11	un espace dur spécialement aménagé à cet effet sur le terrain pour laver les voitures. L'espace de lavage de voitures est affiché de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.						10
3.12	un espace de lavage pour chiens spécialement aménagé à cet effet, pourvu d'un lavabo et d'eau courante froide. L'espace de lavage pour chiens est affiché de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.						10
3.13	un coin internet spécialement aménagé à cet effet (table, chaise et ordinateur) ou une borne internet sur le terrain, accessible au moins 6 heures par jour pour les touristes hébergés. Le coin ou la borne internet est affiché(e) de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.						10
3.14	à la réception du terrain, des informations relatives aux atouts touristiques de la région et des informations concrètes et actuelles au sujet des possibilités de promenades et de vélo dans les environs						10
3.TOT	Rubrique équipements généraux Total des points à obtenir : 230 points Classification de confort 1 étoile : le parc résidentiel obtient moins de 46 points. Classification de confort 2 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 46 points. Classification de confort 3 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 92 points. Classification de confort 4 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 138 points. Classification de confort 5 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 184 points.						
4	Rubrique équipements de loisirs						
4.1	un espace ouvert accessible au public sur le terrain, spécialement aménagé ou destiné au sport, au jeu et aux loisirs (indiqué sur le plan à l'échelle), par rapport à la surface du terrain de loisirs de plein air	5%	10	10%	30	15%	50
4.2	un programme d'animation avec au moins vingt activités différentes, réparties sur au moins cinq jours par semaine durant la haute saison du terrain. Le programme d'animation est affiché sur le tableau d'informations ou est communiqué aux touristes hébergés via une brochure ou via intranet.						30
4.3	un espace intérieur chauffé et pouvant être fermé d'au moins 40 m ² , spécialement aménagé pour les activités d'animation						10
4.4	un ou plusieurs terrains de jeu reprenant au total au moins la surface mentionnée, avec au moins le nombre d'appareils ou d'éléments de jeu mentionnés, par 150 espaces pour hébergements de loisirs de plein air sur le terrain	2ares/ 4jeux	10	3ares/ 6jeux	30	5ares/ 8jeux	50

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
4.5	un terrain de jeu intérieur aménagé et indiqué (différent de l'espace intérieur mentionné dans la norme 4.3)	20m ²	10	50m ²	20	100m ²	30
4.6	un terrain de jeu extérieur couvert d'au moins 100 m ²						10
4.7	soit un terrain omnisports dur d'au moins 250 m ² avec au moins trois fonctions de jeu différentes (volley, basket, mini-foot, tennis, etc.). Le terrain de sport satisfait aux dimensions usuelles et est pourvu des lignes et normes en question (buts, filet, paniers de basket, etc.).						30
	soit un nombre de terrains de sport durs avec chaque fois une fonction de jeu différente (volley, basket, mini-foot, tennis, et ainsi de suite). Le terrain de sport satisfait aux dimensions usuelles et est pourvu des lignes et normes en question (buts, filet, paniers de basket, etc.).	1	20	2	30	3	40
4.8	un terrain de football non dur aux dimensions usuelles, pourvu des lignes d'usage et de deux buts						10
4.9	un terrain de beach-volley non dur pourvu des lignes d'usage et d'un filet						10
4.10	un terrain de pétanque d'au moins 100 m ² , pourvu d'au moins deux pistes de pétanque						10
4.11	un espace fitness couvert et indiqué d'au moins 40 m ² , avec au moins cinq appareils différents						10
4.12	un espace bien-être couvert et indiqué d'au moins 40 m ²						20
4.13	soit une piscine d'au moins 100 m ²						30
	soit une piscine en plein air d'au moins 100 m ²						40
	soit une piscine couverte d'au moins 100 m ²						50
4.14	une piscine, équipée d'un toboggan, de rapides ou d'une piscine à vagues						10
4.15	un hall sportif d'au moins 250 m ²						30
4.16	un vivier d'au moins 10 a						10
4.17	soit un terrain de skate d'au moins 100 m ²						10
	soit un parcours VTT d'au moins 0,3 km pour enfants						10
4.18	location de vélos sur le terrain (au moins cinq vélos)						10
4.19	un vivier pour le sport nautique d'au moins 1 ha						20
4.20	location de matériel de sport nautique non motorisé (au moins cinq appareils), p. ex. pédalos, canoës, kayaks, planches de surf, voiliers, canots						10
4.21	soit une offre d'au moins deux tables de ping-pong, de baby-foot ou de billard (américain) sur le terrain						10
	soit une offre d'au moins trois petits appareils d'attraction différents sur le terrain (p. ex. mini-karts, karts, trampoline, fléchettes)						10
	soit une offre sur le terrain d'au moins huit appareils de jeu dans un espace couvert (lunapark)						10

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
4.22	soit un mini-golf avec au moins huit trous sur le terrain						10
	soit un bowling ou un jeu de quilles avec au moins deux pistes sur le terrain						10
4.TOT	Rubrique équipements de loisirs Total des points à obtenir : 450 points Classification de confort 1 étoile : le parc résidentiel obtient moins de 90 points. Classification de confort 2 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 90 points. Classification de confort 3 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 180 points. Classification de confort 4 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 270 points. Classification de confort 5 étoiles : le parc résidentiel obtient au moins 360 points.						
G.	Classification de confort générale						
G.TOT	Classification de confort générale : AT : points obtenus pour la rubrique aménagement du terrain ES : points obtenus pour la rubrique équipements sanitaires EG : points obtenus pour la rubrique équipements généraux EL : points obtenus pour la rubrique équipements de loisirs <i>1. Parc résidentiel avec emplacements exclusifs :</i> 1.1 Pourcentage de résultat général pour un parc résidentiel avec emplacements exclusifs : Pourcentage de résultat général = $[(AT \times 25) + (ES \times 25) + (EG \times 25) + (EL \times 25)] / 403,75$ 1.2 Pourcentage de résultat général pour un parc résidentiel composé exclusivement d'emplacements sur lesquels il y a des hébergements de loisirs de plein air immobile disposant d'une toilette, d'une douche et d'un lavabo par hébergement : Pourcentage de résultat général = $[(AT \times 35) + (EG \times 30) + (EL \times 35)] / 322,75$ <i>2. Parc résidentiel avec un ou plusieurs emplacements de camping pour campeurs de passage ou emplacements de camping touristique :</i> Pourcentage de résultat général pour un parc résidentiel avec un ou plusieurs emplacements de camping pour les campeurs de passage ou des emplacements de camping touristique : Pourcentage de résultat général = $[(AT \times 25) + (ES \times 25) + (EG \times 25) + (EL \times 25)] / 443,75$ Classification de confort 1 étoile : le parc résidentiel satisfait aux conditions mentionnées à l'article 9 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique. Classification de confort 2 étoiles : $20\% \leq$ pourcentage de résultat général $< 40\%$ Classification de confort 3 étoiles : $40\% \leq$ pourcentage de résultat général $< 60\%$ Classification de confort 4 étoiles : $60\% \leq$ pourcentage de résultat général $< 80\%$ Classification de confort 5 étoiles : pourcentage de résultat général $\geq 80\%$						

Vu pour être joint à l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 déterminant les normes de classification en matière de confort pour un hébergement touristique autorisé.

Bruxelles, le 27 novembre 2009.

Le Ministre flamand des Affaires administratives, des Affaires intérieures, de l'Intégration civique, du Tourisme et de la Périphérie flamande,

G. BOURGEOIS

Annexe 7. Normes de classification en matière de confort pour des terrains pour mobile homes autorisés, comme mentionné à l'article 6

nr.	norme de classification	confort
1	le nombre minimum de points de prélèvement publics (avec au moins un robinet) avec suffisamment d'eau potable sur le terrain par rapport au nombre d'emplacements pour mobile homes sur le terrain. Chaque mobile home se situe à 100 m maximum d'un point de prélèvement public. Les points de prélèvement publics sont affichés de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme.	1/20
2	le nombre minimum de points de déversement pour les toilettes chimiques sur le terrain par rapport au nombre d'emplacements pour mobile homes sur le terrain. Les points de déversements pour toilettes chimiques sont affichés de façon ostensible et claire à l'aide d'un pictogramme. Les points de déversements pour toilettes chimiques sont équipés d'une chasse d'eau avec flexible et sont raccordés au réseau d'égouts interne ou à un réservoir étanche ayant une capacité suffisante.	1/40
3	les dimensions minimales de tous les emplacements pour mobile homes sur le terrain	10 x 4 mètres
4	emplacements pour mobile homes et chemins durs sur le terrain pour mobile homes	X
5	un espace pique-nique (banc et table) pour au moins huit personnes sur le terrain.	X
6	un ou plusieurs terrains de jeu sur le terrain avec au moins quatre appareils de jeu ou éléments de jeu.	X
7	le nombre d'emplacements pour mobile homes avec un raccordement individuel à l'électricité (à 50 m maximum de l'emplacement pour mobile homes)	100%
7.1	le nombre minimum d'ampères du raccordement à l'électricité pour les emplacements pour mobile homes	10 A
TOT.	Classification de confort	
	<p>Classification de confort basic : le terrain pour mobile homes satisfait aux conditions mentionnées à l'article 9 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 mai 2009 portant exécution du décret du 10 juillet 2008 relatif à l'hébergement touristique.</p> <p>Classification de confort confort : le terrain pour mobile homes satisfait aux normes de classification indiquées dans la colonne confort.</p>	

Vu pour être joint à l'arrêté ministériel du 27 novembre 2009 déterminant les normes de classification en matière de confort pour un hébergement touristique autorisé.

Bruxelles, le 27 novembre 2009.

Le Ministre flamand des Affaires administratives, des Affaires intérieures, de l'Intégration civique, du Tourisme et de la Périphérie flamande,

G. BOURGEOIS