

Bestuursovereenkomst 2006 - 2008

tussen

de BELGISCHE STAAT

en

**de RIJKSDIENST VOOR SOCIALE ZEKERHEID,
Openbare Instelling van Sociale Zekerheid**

Aanhangsel houdende verlenging voor het jaar 2009



*

* *

**“Alles is verandering, niet om niet meer te zijn
maar om te worden wat nog niet is”**

EPICTETOS

**“Tout est changement, non pour ne plus être,
mais pour devenir ce qui n'est pas encore”**

EPICTETE

**“Alles ist Veränderung, nicht um nicht mehr zu sein,
sondern um das zu werden, was noch nicht ist”**

EPICTETOS

*

* *

AANHANGSEL VOOR HET JAAR 2009 BIJ DE BESTUURSOVEREENKOMST 2006 - 2008

Gelet op de beslissing van de Ministerraad van 11.07.2008 (notificatie punt 9) betreffende de verlenging voor het jaar 2009 van de bestuursovereenkomsten 2006 – 2008 van de openbare instellingen van sociale zekerheid;

Gelet op het koninklijk besluit van 3 april 1997 houdende maatregelen met het oog op de responsabilisering van de openbare instellingen van sociale zekerheid, met toepassing van artikel 47 van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels;

Gelet op de bestuursovereenkomst 2006 – 2008 afgesloten tussen de Belgische Staat en de Rijksdienst voor sociale zekerheid, goedgekeurd bij koninklijk besluit van 19 juli 2006 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 22 september 2006;

Gelet op de informatie verstrekt aan de Voorzitters van de syndicale organisaties, vertegenwoordigd bij de Rijksdienst voor sociale zekerheid op 5 september 2008 en gelet op het advies verleend door het Basisoverlegcomité op 9 oktober 2008;

Gelet op het toezicht op de onderlinge “coördinatie” en “consistentie” van de bestuursovereenkomsten van de onderscheiden openbare instellingen van sociale zekerheid uitgeoefend op 12 september 2008 op het ontwerp van aanhangsel voor het jaar 2009 bij de bestuursovereenkomst 2006 - 2008 door het College van openbare instellingen van sociale zekerheid overeenkomstig artikel 6 van het voornoemd Koninklijk besluit van 3 april 1997;

Gelet op het akkoord van de delegatie van het Beheerscomité van de Rijksdienst voor sociale zekerheid, bekomen op 15 september 2008;

Gelet op de bekrachtiging van voornoemd akkoord door het Beheerscomité van de Rijksdienst voor sociale zekerheid op 26 september 2008;

Gelet op de goedkeuring van dit aanhangsel door de Ministerraad van 17 juli 2009;

Wordt overeengekomen wat volgt,

tussen enerzijds

de Belgische Staat, vertegenwoordigd door mevrouw Laurette ONKELINX, Minister van Sociale Zaken en door mevrouw Joëlle MILQUET, Minister van Werk, bijgestaan door mevrouw Inge VERVOTTE, Minister van Ambtenarenzaken en door de heer Melchior WATHELET, Staatssecretaris voor Begroting,

Hierna genaamd “de Staat”

en anderzijds

de Rijksdienst voor sociale zekerheid, Openbare instelling van sociale zekerheid, met zetel gevestigd te 1060 BRUSSEL, Victor Hortaplein 11, vertegenwoordigd door Mevrouw Ann VAN LAER, de heer D. VAN DAELE, de heer P. SOETE en de heer I. VAN DAMME, leden van het Beheerscomité, hiertoe aangeduid, en door de heer P. VAN DER VORST, administrateur-generaal, bijgestaan door de heer K. SNYDERS, adjunct-administrateur-generaal,

Hierna genaamd “de RSZ”:

Behoudens uitdrukkelijke wijziging in het onderhavige aanhangsel, blijven de artikelen van de bestuursovereenkomst 2006 – 2008, met inbegrip van de bijlagen, gelden.

Artikel 5 Verbeteren van het werkproces m.b.t. de identificatie

Het engagement vervat in artikel 5 (project primaire processen) zal uitgevoerd zijn eind 2008, deze doelstelling wordt gedeeltelijk verdergezet in het project “Modernisering van het repertorium” (zie artikel 39).

Artikel 10 Tijdig en correct boeken van de DIMONA-aangifte

De tekst van alinea 2 en 3 wordt vervangen door:

“De RSZ verbindt zich ertoe een DIMONA-bericht te sturen binnen de **4 werkdagen** na ontvangst van de onmiddellijke aangifte van tewerkstelling en dit voor 90% van alle ontvangen DIMONA-aangiften. Door dit bericht deelt de RSZ aan de werkgever mee welke gegevens effectief geregistreerd zijn en welke wijzigingen de RSZ heeft aangebracht.

De RSZ rapporteert in zijn opvolgingsverslag het aantal ontvangen DIMONA-aangiften en het percentage DIMONA-berichten verstuurd binnen de **4** en binnen de **10** werkdagen.”

Artikel 11 Tijdig en correct boeken van de kwartaalaangifte (originele en wijzigende aangifte)

De tekst van artikel 11 wordt vervangen door:

“De RSZ verbindt zich ertoe een integraal kwaliteitstoezicht te ontwikkelen op de kwartaalaangifte.

De RSZ werkt een systeem uit waarbij hij op permanente wijze de stand van alle dossiers kan opvolgen en waarbij hij de anomalieën kan detecteren.

De RSZ onderneemt passende acties en zoekt oplossingen als er zich structurele of systematische problemen voordoen.

De RSZ verbindt zich ertoe

1. Na een aantal vormcontroles (XML) onmiddellijk een bevestiging te sturen naar de verzender. Deze bevestiging geeft aan dat het bestand leesbaar is en wel degelijk ontvangen werd. Zij betekent niet dat de gegevens volledig en/of compleet zijn.
2. Na een inhoudscontrole, een elektronisch bericht te versturen aan de verzender waaruit blijkt of de aangifte aanvaardbaar is en welke fouten eventueel gemaakt zijn. Dit bericht wordt een “notificatie” genoemd. Een notificatie “ok” betekent dat de aangifte kan opgeladen worden voor verdere verwerking. Indien de aangifte niet aanvaardbaar is, wordt een notificatie “not ok” verstuurd, waarna de indiener een verbeterde aangifte dient binnen te sturen. De RSZ verbindt zich ertoe de notificatie te versturen binnen een gemiddelde doorlooptijd van 5 dagen vanaf de ontvangstmelding.

3. Na een notificatie “ok”, voor de aangiften van het lopende kwartaal de werknemersgegevens ter beschikking te stellen van het netwerk van sociale zekerheid binnen de 2 dagen vanaf de datum van “notificatie ok”.

De RSZ rapporteert in zijn opvolgingsverslag:

Per refertekwartaal: het aantal ontvangen aangiften waarop een vorm- en inhoudscontrole uitgevoerd werd, uitgesplitst in

- Het aantal ontvangen en geweigerde aangiften (notificatie not ok)
- Het aantal ontvangen en aanvaarde aangiften (notificatie ok)
- Het aantal ontvangen en aanvaarde aangiften (notificatie ok) ten opzichte van het aantal actieve werkgevers voor dat kwartaal.

Per verwerkingsmaand: de gemiddelde doorlooptijd om de gegevens ter beschikking te stellen van het netwerk van sociale zekerheid vanaf het ontvangstbericht en dit voor zover de aangifte een notificatie ok kreeg.

Deze engagementen zijn gebaseerd op de huidige werkmethode en houden in dat de toe te passen wettelijke en reglementaire bepalingen voor de aanvang van het kwartaal voldoende gekend zijn zodat de ICT-toepassingen ook tijdig kunnen aangepast worden.”

Artikel 12

Verhogen van de kwaliteit van de individuele gegevens van de werknemers en van de correctheid van de socialezekerheidsbijdragen

De tekst van artikel 12 wordt vervangen door:

“Voor 2009 zal de RSZ de gesignaleerde anomalieën nakijken binnen een termijn van drie maanden (vanaf de datum notificatie ok) en dit voor 50% van de dossiers. Voor 2009 zal de RSZ zich, naast het verbeteren van de gesignaleerde anomalieën, verder toeleggen op het voorkomen van fouten. De RSZ verbindt zich ertoe om na een termijn van drie en zes maanden, vanaf de wettelijke uiterlijke indiendatum, tot een totaal van respectievelijk 98% en 99% correcte werknemerslijnen te komen. Dit engagement is gebaseerd op de huidige controles en anomalieën en houdt geen rekening met latere, bijkomende controles (en anomalieën) die op verzoek van de sociale zekerheidsinstellingen worden toegevoegd.

Voor 2009 engageert de RSZ zich tot:

De start van de automatische hercontrole van de verminderingen waarvoor het recht gebaseerd is op gegevens afkomstig van de RVA, en dit onmiddellijk na het verstrijken van een termijn van 6 maanden na de wettelijke uiterlijke indiendatum, met een maximumduur van 3 maanden voor deze hercontrole.

Nazicht van de overige verminderingen binnen een termijn van 6 maanden, en dit voor 70% van de dossiers. Dit percentage houdt geen rekening met de verminderingen op de aangiften van de Interimsector.

De RSZ rapporteert in zijn opvolgingsverslag:

- het aantal uitgevoerde systeemcorrecties
- het aantal anomalieën door de RSZ behandeld
- de gemiddelde doorlooptijd voor de behandeling van deze anomalieën.

Er worden voor 2009 twee nieuwe indicatoren toegevoegd:

- het % correcte werknemerslijnen na respectievelijk 3 en 6 maanden
- de stand van zaken aangaande de hercontrole van de verminderingen.

Deze verbintenissen houden in dat alle elementen voor het nazicht en de behandeling beschikbaar zijn, dat de benodigde gegevens die door andere socialezekerheidsinstellingen dienen te worden geleverd, bij de RSZ aanwezig zijn en dat de informatica-technische middelen functioneel zijn.”

Artikel 13 Toetsen van de geboekte gegevens aan de werkelijkheid

In artikel 13 wordt alinea 2 en 3 als volgt vervangen:

“De ontvangen onderzoeksverslagen worden behandeld binnen de 3 maanden na ontvangst. De onderzoeksverslagen van de Sociale Inspectie die een voorstel tot regularisatie bevatten worden behandeld binnen de maand.

De norm bedraagt 75% van de dossiers vanaf 2009.”

Artikel 14 Versnellen van de ontvangsttermijn voor de aangiften die de werkgever (of zijn mandataris) niet heeft overgemaakt

Artikel 14 wordt als volgt vervangen:

“De RSZ verbindt zich ertoe om prioriteit te geven aan het opsporen van de gegevens die toelaten een kwartaalaangifte op te stellen voor de werkgevers die op basis van de DIMONA-aangifte verzekeringsplichtig personeel tewerkstellen maar die geen kwartaalaangifte hebben ingediend. Daartoe neemt de RSZ, voor de werkgevers aangesloten bij een erkend sociaal secretariaat, contact op met de erkende sociale secretariaten om na te gaan of het ontbreken van de aangifte niet te wijten is aan het erkend sociaal secretariaat (zie de stilzwijgerscontrole waarvan sprake in artikel 15) en om de inlichtingen voor het kwartaal in te zamelen.

De RSZ verbindt er zich toe om progressief een percentage van 60% in 2006, van 70% in 2007 en van **80%** in 2008 **en 2009** van de stilzwijgersverslagen af te handelen voor wat de niet-gefaillieerde werkgevers betreft aangesloten bij een erkend sociaal secretariaat binnen 7 maanden na de vervalddag van het betrokken kwartaal en voor zover het erkend sociaal secretariaat over alle gegevens beschikt om de aangifte op te stellen.

Wanneer de gegevens op het erkend sociaal secretariaat niet toereikend zijn om de aangifte op te stellen van een aangesloten werkgever, zet de RSZ het onderzoek verder bij de werkgever. De RSZ verbindt zich ertoe om de ontbrekende aangiften op te stellen voor een percentage van 60% in 2006, van 70% in 2007 en van **80%** in 2008 **en 2009** van de “stilzwijgers” niet-gefaillieerde werkgevers aangesloten bij een erkend sociaal secretariaat, binnen 10 maanden na de vervalddag van het betrokken kwartaal als het erkend sociaal secretariaat niet over de vereiste gegevens beschikt om de aangifte op te stellen.

Voor wat de niet-gefaillieerde werkgevers betreft die niet aangesloten zijn bij een erkend sociaal secretariaat, verbindt de RSZ zich ertoe om de ontbrekende aangiften op te stellen voor een percentage van 60% in 2006, van 70% in 2007 en van **80%** in 2008 **en 2009**, binnen 7 maanden na de vervalddag van de kwartaalaangifte.

Deze termijnen zijn slechts geldig vanaf het ogenblik dat het elektronisch dossier bij de RSZ operationeel is; zoniet wordt de termijn met twee maanden verhoogd.

De RSZ rapporteert in zijn opvolgingsverslag:

- het aantal te behandelen stilzwijgers
- het aantal opgeloste stilzwijgersdossiers
- de gemiddelde doorlooptijd (in functie van het hierboven geschetste onderscheid)”

Artikel 16 Nieuwe opdracht: ontwikkelen van het toezicht op andere dienstverleners dan de erkende sociale secretariaten

Artikel 16, alinea 4 wordt vervangen als volgt:

- “- Rekening houdende met een periode voor de opleiding en het inwerken van de sociaal controleurs en inspecteurs die werden aangeworven (beëindigd in 2007), zal het actieplan getest worden vanaf 2008.
- Vanaf 2009 zal de RSZ systematische controles organiseren met de betrekking tot de aangiftes uitgevoerd in 2008. Dit houdt in, het uitwerken van een basis waarop deze controles kunnen worden georganiseerd, namelijk:
 - Door het toegangssysteem voor de dienstverleners, in samenwerking met de dienst Identificatie en Smals, op een beheersbaar niveau te brengen;
 - Door te anticiperen op het meer op punt stellen van het begrip “mandaat” voor de erkende dienstverleners (ESS) en de niet-erkende dienstverleners.”

Artikel 17 Verhogen van het nazicht om de rechten van de sociaal verzekerden te beschermen en te vrijwaren

Artikel 17 wordt als volgt aangevuld:

“Eind 2007 zijn reeds 11 controleurs op 21 in dienst genomen.

De RSZ plant om, indien nodig, nog 4 sociaal controleurs in 2009 in dienst te nemen (ten minste als zij niet in 2008 zijn aangeworven) en om zijn methodologie van de algemene controle te wijzigen en te verbeteren zodat:

- prioriteiten worden vastgelegd aangaande hetgeen het voorwerp van een controle ten aanzien van de verplichtingen van de werkgever dient uit te maken,
- de onregelmatigheden sneller worden afgebakend,
- men zich ervan kan vergewissen dat de zowel voor de werkgever als voor de RSZ gecreëerde administratieve last in verhouding staat tot de nagestreefde doelstelling,
- de tijd nodig voor het voeren van deze algemene onderzoeken progressief wordt ingekort aan de hand van de analyse van steekproeven in de voorbereidende fase.”

Artikel 18 Verhogen van het toezicht op de verplichting tot werkmeldingen (artikel 30bis, § 7 en 8 van de wet van 27 juni 1969)

In artikel 18 wordt alinea 1 als volgt vervangen:

De RSZ verbindt zich ertoe om de werkgevers het bedrag van de sanctie mede te delen wegens niet-aangifte van werken of van onderaannemers binnen de 90 kalenderdagen na de werfcontrole en dit voor een voortschrijdend percentage van 70% van alle dossiers in 2006, 80% van alle dossiers in 2007 en **90%** van alle dossiers in **2008 en 2009**. Daartoe zal de inspectiedienst van de RSZ binnen de 45 kalenderdagen na de werfcontrole zijn verslag binnensturen waarna de interne diensten van de RSZ binnen een termijn van 45 kalenderdagen, het sanctiebedrag berekenen en meedelen aan de werkgevers en dit voor zover alle elementen voor de berekening voorhanden zijn.”

Artikel 22 Verhogen van de effectiviteit van het invorderingsproces - Project: derde weg - invoering van de minnelijke invordering

Alinea 4 wordt als volgt vervangen:

“In afwachting van de realisatie van **het project PONTES (zie artikel 39)**, verbindt de RSZ zich ertoe om het huidig niveau van nazicht van de toegestane betaaltermijnen te verbeteren zodat in 2009 zowel voor de afbetalingsplannen toegestaan bij vonnis als voor de afbetalingsplannen toegestaan na vonnis, **90%** van de dossiers wordt nagezien binnen de maand.

Artikel 26 Project: Verbeteren van het kwaliteitstoezicht op het werk van advocaten

In artikel 26 worden volgende wijzigingen aangebracht:

1. Alinea 2 wordt opgeheven;
2. Alinea 3 en 4 worden vervangen door:

“Vanaf 2009 worden alle advocaten onder abonnement geëvalueerd op basis van een evaluatie-instrument.

De RSZ verbindt zich ertoe de nieuwe procedure voor de aanduiding van advocaten door te voeren en deze te testen.”

Artikel 39 Doelstellingen inzake de ontwikkeling van nieuwe projecten

Artikel 39 wordt als volgt vervangen:

- “- De RSZ verbindt zich ertoe een aanbod aan **statistische gegevens** vanuit de DMFA-aangifte te ontwikkelen en dit tijdens de duur van deze bestuursovereenkomst. Door statistische gegevens ter beschikking te stellen – en eventueel zelfs persoonlijke gegevens - aan federale en gewestelijke overheidsdiensten met een statistische finaliteit, draagt de RSZ bij tot een vereenvoudiging en vermindering van het aantal enquêtes die op federaal en gewestelijk niveau gehouden worden bij de burgers en bij ondernemingen.

- De RSZ verbindt zich ertoe de toepassing "**LIMOSA**" te finaliseren door de ontwikkeling van een repertorium met de buitenlandse werkgevers en van een instrument voor de controle op de kwaliteit van de gegevens vervat in dit register.
- In het kader van **het harmoniseren van de verschillende bijdragen en inhoudingen op het conventioneel bruggpensioen**, verbindt de RSZ zich ertoe om het project DecavA-Bis te ontwikkelen, zoals beslist door de Nationale Arbeidsraad en goedgekeurd door de Regering.
- De RSZ zal het project kennisbeheer en informatieverspreiding verder zetten en meer nauwkeurige doelstellingen vastleggen voor wat de vlotte verspreiding van de rechtspraak betreft, in het bijzonder door de opstelling van een jaarlijks of halfjaarlijks overzicht inzake rechtspraak, waarin, begeleid van een commentaar, de belangrijkste tijdens de periode genomen beslissingen worden opgenomen en door een rangschikking per thema van de rechtspraak van elk arbeidshof.
- De RSZ verbindt zich tot een herziening van de **toepassing 30bis** (voor de informatisering van de interne, back office verwerking).
- In uitvoering van het project "Primaire processen", zal de RSZ het project "PONTES" ontwikkelen om **de interne werkprocedures** te herzien en af te stemmen en dit voor de directies "inning", "gerechtelijke navorderingen" en "bijzondere invorderingen".
- De RSZ verbindt zich ertoe om de kwaliteit van DMFA en het beheer van de anomalieën te verbeteren.
- De RSZ verbindt zich ertoe om een toepassing te ontwikkelen om de curators toe te laten om DMFA en "Dimona out" voor hun "klanten" te creëren.
- In 2008 werd begonnen met de analyse van het gedetailleerde proces "Identificatie van de werkgever", met de volgende na te streven hoofdresultaten:
 - de inkorting van de termijnen door een vereenvoudiging van de procedures ;
 - een verbetering van de kwaliteit van de gegevens van het repertorium door hierin op geautomatiseerde wijze de wijzigingen afkomstig van verschillende authentieke bronnen te integreren;
 - een betere integratie van de overige bij de RSZ ontwikkelde en ingestelde processen.

Er werd een werkgroep opgericht, die constant de analyse van de bestaande situatie (as is) voortzet door hierbij alle diensten van de RSZ te betrekken die het dossier "werkgever" beheren, teneinde de uitwerking van de toekomstige inhoud (to be) van de gegevens van het repertorium in een transversale beheersoptiek en de actualisering van de identificatie -, kwalificatie – en technische gegevens mogelijk te maken.

Er wordt voorzien dat in 2009 de eerste wijzigingen in productie zullen worden gesteld.

De RSZ rapporteert in zijn opvolgingsverslag over de stand van zaken van elk van deze projecten."

Artikel 41

Artikel 41 wordt als volgt vervangen:

"Mits een toereikende begrotingsenveloppe en het akkoord van de verschillende betrokken externe partijen engageert de RSZ zich om de methodes van berekening van de FSO-code en van de belangrijkheidscode te harmoniseren zodat een gemiddelde belangrijkheidscode voor het volledige vorige jaar kan worden bekomen teneinde een globaal en realistisch zicht op het aantal werknemers van een werkgever te hebben (inwerkingtreding in 2010).

De RSZ zal een nieuw systeem (de sociale balans) ontwikkelen:

- voor de verzending, in de loop van het 1ste kwartaal 2009, naar alle werkgevers van het luik dat het bedrag van de bijdrageverminderingen en het aantal door deze verminderingen betroffen personen bevat,
- om de mogelijkheid te bieden, binnen de RSZ en voor de sociale secretariaten om dit luik visueel weer te geven,
- met de mogelijkheid om de details via een beveiligde website visueel weer te geven.”

Artikel 47 Tijdig beantwoorden van de briefwisseling en de vragen om inlichtingen

In artikel 47, wordt het punt “b.” als volgt vervangen:

“b. vragen om inlichtingen m.b.t. de stand van de werkgeversrekening

De RSZ verbindt zich ertoe om **alle vragen om inlichtingen** met betrekking tot de stand van de werkgeversrekening te behandelen **binnen 10 werkdagen** na ontvangst van de aanvraag en dit voor 90% van de dossiers en voor zover de RSZ over alle elementen beschikt.

De RSZ vermeldt in zijn opvolgingverslag het percentage vragen beantwoord **binnen 10 werkdagen.**”

Artikel 50 project: Modernisering van de website

Het artikel 50 wordt als volgt vervangen:

“De RSZ zal een permanent evaluatiesysteem op punt stellen om de nieuwe website, zowel inhoudelijk als technologisch up to date te houden.”

Artikel 52 Duidelijke vermelding van de contactpersoon

Artikel 52 wordt aangevuld als volgt:

“De RSZ verbindt zich ertoe om op basis van de evaluatie van het project “Key Account manager” het rechtstreeks aanspreekpunt naar andere bedrijven en dienstverleners uit te breiden.”

Artikel 53 Verzekeren van de telefonische bereikbaarheid

Het artikel 53 wordt als volgt vervangen:

“De RSZ verbindt zich ertoe elke werkdag de telefonische dienstverlening onafgebroken te verzekeren tussen 8.30 en **17.00 uur** voor het algemeen oproepnummer, en van 9 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur voor de gerichte en rechtstreekse oproepen.

De RSZ verbindt zich ertoe om de oproepen bij de telefooncentrale binnen de 10 seconden door te verbinden naar een bevoegde gesprekspartner en dit voor 90% van de oproepen in 2009.”

Artikel 54 Verhogen van de gebruiksvriendelijkheid en leesbaarheid

Het artikel 54 wordt als volgt vervangen:

“De RSZ waakt permanent over de gebruiksvriendelijkheid van de toepassingen die hij ter beschikking stelt van de werkgevers en over de leesbaarheid van de (elektronische) informatie die hij verstrekt. Daartoe test hij bepaalde zaken bij gebruikersgroepen uit en houdt hij enquêtes om de reacties van de gebruiker te kennen.

De RSZ verbindt zich ertoe een nieuw systeem te ontwikkelen voor de publicatie van het jaarverslag. Hierdoor moet de vertraging bij de publicatie van het jaarverslag ingehaald worden, met als uiteindelijke doelstelling, vanaf de uitvoering van het 3de bestuursplan, het jaarverslag tegen het eind van het daarop volgende jaar te publiceren.”

Artikel 55 Bescherming van de persoonlijke gegevens

Het artikel 55 wordt als volgt aangevuld:

“De RSZ verbindt er zich toe een overzicht op te stellen van zijn volledige informatieveiligheidsbeleid.”

Artikel 60 Analytische boekhouding

Het artikel 60 wordt als volgt aangevuld:

“De Instelling verbindt er zich toe de invoering van het systeem van analytische boekhouding, dat toelaat de kost van de voornaamste basisactiviteiten, als ook de ontwikkeling en het onderhoud van nieuwe projecten te bepalen, in 2009 te testen, met het oog op een progressieve invoering van dit systeem vanaf 2010.”

Artikel 63 Artikel 63 wordt als volgt aangevuld:

“De RSZ verbindt zich ertoe om in overeenkomst met de Internationale Normen van het Instituut voor Interne Auditors, een Interne Audit uit te bouwen om, op basis van een betrouwbare evaluatie van de adequaatheid en effectiviteit van de interne controlemaatregelen, aanbevelingen te kunnen afleiden om de interne controle te verbeteren. De interne audit wil tevens een instrument zijn van het management dat de RSZ helpt haar strategische en operationele doelstellingen te verwezenlijken.”

Artikel 81 Artikel 81 wordt als volgt vervangen:

Deze overeenkomst is gesloten voor een duur van vier jaar.

Artikel 82 Artikel 82 wordt als volgt aangevuld:

Het aanhangsel waartoe deze overeenkomst geleid heeft, wordt van kracht op 1 januari 2009.

Getekend te Brussel 25 september 2009

In 2 exemplaren

Voor de RSZ

De vertegenwoordigers van de werknemers- en werkgeversorganisaties, aangeduid door het Beheerscomité

Ann VAN LAER

Paul SOETE

Daniel VAN DAELE

Ivo VAN DAMME

Voor de Staat

De Minister van Sociale Zaken

Laurette ONKELINX

De Minister van Werk

Joëlle MILQUET

De Minister van Ambtenarenzaken,

Inge VERVOTTE

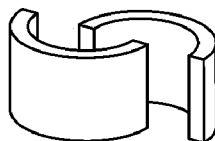
Het Algemeen Beheer

De Staatssecretaris voor Begroting,

Pierre VANDERVORST

Melchior WATHELET

Koen SNYDERS



Contrat d'administration 2006 - 2008

entre

I'ETAT BELGE

et

**I'OFFICE NATIONAL DE SECURITE SOCIALE,
Institution publique de sécurité sociale**

Avenant portant sur sa prolongation en 2009



*

* *

**“Alles is verandering, niet om niet meer te zijn
maar om te worden wat nog niet is”**

EPICTETOS

**“Tout est changement, non pour ne plus être,
mais pour devenir ce qui n’est pas encore”**

EPICTETE

**“Alles ist Veränderung, nicht um nicht mehr zu sein,
sondern um das zu werden, was noch nicht ist”**

EPICTETOS

*

* *

AVENANT 2009 AU CONTRAT D'ADMINISTRATION 2006 - 2008

Vu la décision du Conseil des Ministres du 11.07.2008 (notification point 9) concernant la prolongation pour l'année 2009 des contrats d'administration 2006-2008 des institutions publiques de sécurité sociale;

Vu l'arrêté royal du 3 avril 1997 portant des mesures en vue de la responsabilisation des institutions publiques de sécurité sociale et en application de l'article 47 de la loi du 26 juillet 1996 portant modernisation de la sécurité sociale et assurant la viabilité des régimes légaux des pensions ;

Vu le contrat d'administration 2006 - 2008 entre l'Etat belge et l'Office national de sécurité sociale, approuvé par arrêté royal du 19 juillet 2006 et publié au Moniteur belge du 22.09.2006;

Vu les informations données au Président des sections syndicales de l'Office le 5 septembre 2008 et l'avis du comité de concertation de base de l'Office national de sécurité sociale émis le 9 octobre 2008;

Vu le contrôle de « coordination » et de « cohérence » entre les contrats d'administration des différentes institutions publiques de sécurité sociale effectué en date du 12 septembre 2008 sur le projet d'avenant au contrat d'administration 2006 - 2008 par le Collège des institutions publiques de sécurité sociale conformément à l'article 6 de l'arrêté royal du 3 avril 1997 précité;

Vu l'accord de la délégation du Comité de Gestion de l'Office national de sécurité sociale acquis le 15 septembre 2008 ;

Vu la ratification de l'accord précité par le Comité de Gestion de l'Office national de sécurité sociale donnée le 26 septembre 2008

Vu l'approbation du présent avenant par le Conseil de Ministres de 17 juillet 2009;

il est convenu ce qui suit, pour la période du 1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2009, entre, d'une part,

l'Etat belge, représenté par Madame Laurette Onkelinx, Ministre des Affaires sociales, par Madame Joëlle Milquet, Ministre de l'Emploi, par Madame Inge Vervotte, Ministre de la Fonction publique et par Monsieur Melchior Wathelet, Secrétaire d'Etat au Budget

dénoté ci-après « l'Etat »

et, d'autre part,

l'Office national de sécurité sociale, institution publique de sécurité sociale, dont le siège est établi à 1060 BRUXELLES, Place Victor Horta 11, représenté par Me A. VAN LAER, D. VAN DAELE, P. SOETE et I. VAN DAMME, membres du Comité de Gestion, délégués à cet effet, et par M. P. VANDERVORST, administrateur général, assisté par M. K. SNYDERS, administrateur général adjoint,

dénoté ci-après « l'ONSS » :

Sauf modification explicite reprise dans le présent avenant, les articles du contrat 2006 - 2008 en ce compris ses annexes restent d'application.

Article 5 Améliorer le processus d'identification

L'engagement pris dans l'article 5 sera réalisé fin 2008 (processus primaires), toutefois, son objectif sera partiellement poursuivi par le projet « Modernisation du répertoire » (voir article 39).

Article 10 Enregistrer correctement et à temps la déclaration DIMONA

Les alinéas 2 et 3 sont remplacés par ce qui suit :

« L'ONSS s'engage à envoyer un avis DIMONA dans les **4 jours ouvrables** suivant la réception de la déclaration immédiate de l'emploi, et ce pour 90% de toutes les déclarations DIMONA reçues. Par cet avis, l'ONSS informe l'employeur des données effectivement enregistrées et des modifications apportées à la déclaration.

L'ONSS indique dans son rapport de suivi le nombre de déclarations DIMONA reçues et le pourcentage d'avis DIMONA transmis dans les 4 et les 10 jours ouvrables. »

Article 11 Enregistrer correctement et à temps les déclarations trimestrielles (déclarations originales et rectifications)

L'article 11 est remplacé par ce qui suit :

« L'ONSS s'engage à développer un contrôle de qualité intégral de la déclaration trimestrielle.

L'ONSS met au point un système lui permettant de suivre de manière permanente l'état des lieux de tous les dossiers et de détecter les anomalies.

L'ONSS entreprend les actions appropriées et recherche des solutions si des problèmes structurels ou systématiques se présentent.

L'ONSS s'engage :

1. A envoyer, après avoir effectué un certain nombre de contrôles de forme (XML), immédiatement une confirmation à l'expéditeur. Cette confirmation signale que le fichier est lisible et qu'il a effectivement été réceptionné. Elle n'implique pas que les données soient intégrales et/ou complètes.

2. A envoyer, après un contrôle au niveau du contenu, un avis électronique à l'expéditeur lui notifiant si la déclaration est acceptable et quelles fautes ont éventuellement été commises. Cet avis est appelé « notification ». Une notification « ok » signifie que la déclaration peut être chargée pour traitement ultérieur. Si la déclaration n'est pas acceptable, une notification « not ok » est envoyée, après quoi l'introducteur est tenu de rentrer une déclaration corrigée. L'ONSS s'engage à envoyer la notification dans un délai de traitement moyen de 5 jours suivant l'accusé de réception.
3. A mettre, consécutivement à une notification « ok », pour les déclarations du trimestre en cours, les données afférentes au travailleur à la disposition du réseau de sécurité sociale dans un délai de 2 jours suivant la date de la notification « ok ».

L'ONSS signale dans son rapport de suivi :

Par trimestre de référence : le nombre de déclarations reçues et ayant fait l'objet d'un contrôle de forme et de contenu, ventilé entre :

- le nombre de déclarations reçues et rejetées (notification « not ok »)
- le nombre de déclarations reçues et acceptées (notification « ok »)
- le nombre de déclarations reçues et acceptées (notification « ok ») par rapport au nombre d'employeurs actifs pour ce trimestre

Par mois à traiter : le temps de traitement moyen nécessaire pour mettre les données à la disposition du réseau de sécurité sociale à partir de la date de l'accusé de réception, et ce pour autant que la déclaration ait fait l'objet d'une notification « ok ».

Ces engagements sont basés sur la méthode de travail actuelle et impliquent que les dispositions légales et réglementaires à appliquer sont suffisamment connues avant le début du trimestre, afin que les applications TIC puissent également être adaptées à temps. »

Article 12 Accroître la qualité des données individuelles des travailleurs et l'exactitude des cotisations de sécurité sociale

L'article 12 est remplacé par ce qui suit :

« Pour 2009, l'ONSS vérifiera les anomalies signalées dans un délai de trois mois (à partir de la date notification ok) et ce pour 50 % des dossiers. Pour 2009, l'objectif affiché par l'ONSS, outre la rectification des anomalies signalées, sera de s'atteler davantage à la prévention des fautes. L'ONSS s'engage à parvenir, dans un délai de trois et de six mois à partir de la date ultime légale d'introduction, à un total de respectivement 98 % et 99 % de lignes travailleur correctes. Cet engagement s'appuie sur les contrôles et anomalies actuels et ne prend pas en considération les contrôles (et anomalies) complémentaires ultérieurs qui sont ajoutés à la demande des institutions de sécurité sociale.

Pour 2009, l'ONSS s'engage à :

Entamer la nouvelle vérification automatique des réductions pour lesquelles le droit s'appuie sur des données provenant de l'ONEm immédiatement après expiration d'un délai de 6 mois suivant la date ultime légale d'introduction, avec une durée maximum de 3 mois pour cette nouvelle vérification.

Contrôler les autres réductions dans un délai de 6 mois et ce pour 70 % des dossiers. Ce pourcentage ne tient pas compte des réductions sur les déclarations du secteur du travail intérimaire.

Indicateurs :

le nombre de corrections système effectuées;

le nombre d'anomalies traitées par l'ONSS;

le délai de traitement moyen de ces anomalies (en jours ouvrables).

Deux nouveaux indicateurs sont ajoutés pour 2009 :

- le pourcentage de lignes travailleur correctes après respectivement 3 et 6 mois
- l'état des lieux concernant le nouveau contrôle des réductions.»

Ces engagements impliquent que tous les éléments nécessaires au contrôle et au traitement doivent être disponibles, que les données que sont tenues de transmettre d'autres institutions de sécurité sociale doivent être en possession de l'ONSS et que les moyens techniques informatiques doivent être opérationnels.

Article 13 Confrontation des données enregistrées à la réalité

Dans l'article 13, les alinéas 2 et 3 sont remplacés par ce qui suit :

« Les rapports d'enquête seront traités dans un délai de 3 mois après réception. Les rapports de l'Inspection sociale qui contiennent une proposition de régularisation seront traités dans le mois.

La norme est de 75% des dossiers à partir de 2008.»

Article 14 Raccourcir le délai de rentrée des déclarations non envoyées par l'employeur ou son mandataire

L'article 14 est remplacé par ce qui suit :

« L'ONSS s'engage à donner la priorité à la recherche des données permettant l'établissement d'une déclaration trimestrielle pour les employeurs qui occupent du personnel assujéti sur la base de la déclaration DIMONA mais qui n'ont pas introduit de déclaration trimestrielle. A cet effet, s'agissant des employeurs affiliés à un secrétariat social agréé, l'ONSS se met en rapport avec ces secrétariats sociaux agréés afin de vérifier si l'absence de déclaration ne leur est pas imputable (volet du contrôle silencieux traité à l'article 15) et de recueillir les données disponibles pour le trimestre concerné.

L'ONSS s'engage à ce qu'un pourcentage progressif de 60% en 2006, 70% en 2007 et 80% en 2008 et 2009 des rapports silencieux relatifs à des employeurs non faillis affiliés à un secrétariat social soit finalisé dans un délai de 7 mois, et ce, à compter de la date d'échéance du trimestre et pour autant que le secrétariat social agréé soit en possession de toutes les données permettant l'établissement de cette déclaration.

Lorsque les données en possession du secrétariat social agréé sont insuffisantes pour permettre d'établir la DMFA d'un employeur affilié, l'inspecteur ou le contrôleur social poursuit l'enquête chez l'employeur. L'ONSS s'engage à établir les déclarations manquantes d'un pourcentage progressif de 60% en 2006, de 70% en 2007 et de **80% en 2008 et 2009** des employeurs silencieux non faillis affiliés à un secrétariat social agréé, dans un délai de 10 mois à compter de la date d'échéance du trimestre, lorsque le secrétariat social n'est pas en possession des données permettant d'établir la déclaration.

L'ONSS s'engage à établir les déclarations manquantes d'un pourcentage progressif de 60% en 2006, de 70% en 2007 et de **80% en 2008 et 2009** des employeurs non faillis non affiliés à un secrétariat social dans un délai de 7 mois à compter de la date de l'échéance du trimestre.

Ces délais ne sont appliqués qu'à partir de la date où l'application dossier électronique est opérationnelle au sein de l'ONSS; avant cette date, le délai indiqué est majoré de 2 mois.

L'ONSS indique dans son rapport de suivi :

- le nombre de dossiers silencieux à traiter ;
- le nombre de dossiers silencieux traités;
- le délai moyen (en fonction de la distinction opérée ci-dessus). »

Article 16 Nouvelle mission : développement du contrôle de prestataires de services autres que les secrétariats sociaux agréés

L'article 16, alinéa 4 est remplacé par ce qui suit :

-«Compte tenu d'une période de formation et de rodage des contrôleurs et inspecteurs sociaux nouvellement engagés (finalisé fin 2007), le plan d'action sera mis à l'essai à partir de 2008.

- A partir de 2009, l'ONSS organisera des contrôles systématiques concernant les déclarations faites durant l'année 2008, c'est-à-dire mise au point de la base sur laquelle les contrôles peuvent être organisés, notamment :

- en adaptant la gestion d'accès des prestataires de services à un niveau maîtrisable en collaboration avec les services de l'Identification et Smals.

- en anticipant sur la mise au point plus développée de la notion de «mandat» pour tous les prestataires de services agréés (SSA) et autres.»

Article 17 Améliorer la protection des droits des assurés sociaux

L'article 17 est complété comme suit :

«Fin 2007, 17 contrôleurs sur 21 ont déjà été engagés.

L'ONSS prévoit d'engager si nécessaire encore 4 contrôleurs sociaux en 2009 (du moins s'ils ne sont pas engagés en 2008), et de modifier voire améliorer sa méthodologie du contrôle général de manière à :

- fixer des priorités sur ce qu'il y a à contrôler au regard des obligations de l'employeur,
- cerner plus rapidement les irrégularités,
- s'assurer que la charge administrative générée tant pour l'employeur que pour l'ONSS est proportionnelle à l'objectif poursuivi,
- raccourcir progressivement le temps d'instruction de ces enquêtes générales en ayant recours à l'analyse d'échantillons dans la phase préparatoire. »

Article 18 Intensification des contrôles portant sur l'obligation de déclarer les travaux (article 30 bis, § 7 et 8 de la loi du 27 juin 1969)

Dans l'article 18, l'alinéa 1^{er} est remplacé par ce qui suit :

«L'ONSS s'engage à communiquer aux employeurs le montant de la sanction infligée en raison de la non-déclaration de travaux ou de sous-traitants dans les 90 jours de calendrier consécutifs au contrôle du chantier, et ce pour un pourcentage progressif de 70% de tous les dossiers en 2006, de 80% de tous les dossiers en 2007 et de **90%** de tous les dossiers en 2008 **et 2009**. A cet effet, le service d'inspection de l'ONSS enverra le rapport complet dans les 45 jours de calendrier qui suivent le contrôle du chantier et les services internes de l'ONSS bénéficieront alors, eux aussi, d'un délai de 45 jours de calendrier pour calculer le montant de la sanction et le communiquer aux employeurs pour autant que tous les éléments soient disponibles. »

Article 22 Augmenter l'effectivité du processus de recouvrement

L'alinéa 4 est remplacé par ce qui suit :

« Dans l'attente de la réalisation du **projet Pontes (voir article 39)**, l'ONSS s'engage pour **2009** à améliorer le niveau actuel de surveillance du respect des plans d'apurement afin de l'amener à un taux de **90%** endéans le mois tant pour les plans d'apurement obtenus par jugement que pour les plans d'apurement obtenus après jugement »

Article 26 Projet : accroître le contrôle de la qualité du travail des avocats

Dans l'article 26 sont apportées les modifications suivantes:

1° L'alinéa 2 est abrogé;

2° les alinéas 3 et 4 de l'article sont remplacés par ce qui suit :

«A partir de 2009, tous les avocats sous abonnement seront évalués sur base de l'outil d'évaluation qui a été développé.

L'ONSS s'engage à mettre en œuvre et à tester la nouvelle procédure de désignation des avocats. »

Article 39 Objectifs relatifs au développement des nouveaux projets

L'article 39 est remplacé par ce qui suit :

- «L'ONSS s'engage à développer l'offre en **données statistiques** issues de la déclaration multifonctionnelle et ce durant la durée de ce contrat d'administration. Par la mise à disposition des données statistiques et éventuellement, dans le respect des législations visant à protéger les données personnelles, de données individuelles à des services publics fédéraux et régionaux ayant une vocation statistique, l'ONSS contribue à la simplification et à la réduction du nombre d'enquêtes menées par les autorités fédérales et régionales auprès des citoyens et des entreprises.
- L'ONSS s'engage à finaliser l'**application "LIMOSA"** par la création d'un répertoire des employeurs reprenant les employeurs étrangers et le développement d'un outil de contrôle de qualité des informations contenues dans le répertoire.
- Dans le cadre de l'**harmonisation des différentes cotisations sur la prépension conventionnelle** l'ONSS s'engage à mettre en œuvre le projet DECAVA bis tel qu'il sera adopté par le CNT et approuvé par le Gouvernement.
- L'ONSS s'engage à poursuivre le projet gestion des connaissances et diffusion de l'information, en déterminant des objectifs plus précis pour ce qui concerne la bonne diffusion de la jurisprudence notamment en établissant un aperçu jurisprudentiel annuel ou semestriel reprenant, avec un commentaire, les décisions les plus importantes intervenues au cours de la période et un classement par thème de la jurisprudence de chaque cour du travail.
- L'ONSS s'engage à poursuivre la révision de l'application **30bis** pour l'informatisation des opérations internes (le back office).
- En exécution du projet révision des processus primaires, l'ONSS s'engage à développer le projet PONTES qui révisera et harmonisera en interne les **méthodes de travail** des directions « perception », « recouvrements particuliers et recouvrement judiciaire ».

- L'ONSS s'engage à améliorer la qualité des DMFA et la gestion des anomalies.
- L'ONSS s'engage à développer une application pour permettre aux curateurs de créer les DMFA et les « Dimona out » pour leurs « clients ».
- En 2008, l'analyse du processus détaillé « Identification de l'employeur » a débuté en collaboration avec les différentes directions et a défini les résultats principaux à atteindre :
 - la réduction des délais, par une simplification des procédures ;
 - une amélioration de la qualité des données du répertoire en y intégrant, de façon automatisée, les modifications émanant de différentes sources authentiques ;
 - une meilleure intégration des autres processus développés et mis en place à l'ONSS.

Un groupe de travail s'est constitué et poursuit de manière soutenue l'analyse de l'existant (As is) en y associant tous les services de l'ONSS gérant le dossier « employeur », en vue de permettre l'élaboration du contenu futur (to be) des données du répertoire dans une optique transversale de la gestion et l'actualisation des données d'identification, de qualification et techniques.

En 2009, il est prévu de mettre en production les premières modifications.

Le rapport de suivi de l'ONSS fait état de l'avancement de chacun de ces projets. »

Article 41 L'article 41 est remplacé par ce qui suit :

« Moyennant enveloppe budgétaire suffisante et accord des différentes parties externes concernées, l'ONSS s'engage à harmoniser les méthodes de calcul du code FFE et du code d'importance permettant d'obtenir un code d'importance moyen pour l'ensemble de l'année précédente pour avoir une vue globale et réaliste du nombre de travailleurs d'un employeur (mise en œuvre prévue pour 2010).

L'ONSS s'engage à développer un nouveau système (le bilan social) permettant :

- l'envoi à tous les employeurs au cours du 1^{er} trimestre 2009 du volet contenant le montant des réductions de cotisations et le nombre de personnes concernées par ces réductions ;
- la possibilité en interne à l'ONSS et aux Secrétariats Sociaux de visualiser ce volet ;
- la possibilité de visualiser les détails via un site web sécurisé. »

Article 47 Répondre au courrier et aux demandes d'information dans des délais impartis

Dans l'article 47, le point « b » est remplacé par ce qui suit :

«*b. Demandes de situations de compte*

L'ONSS s'engage à traiter **tous les types de** demandes de situations de compte **dans les dix jours ouvrables** qui suivent la réception de la demande et ce dans 90% des dossiers et pour autant que l'ONSS dispose de tous les éléments pour ce traitement.

Dans son rapport de suivi, l'ONSS indique le pourcentage de questions auxquelles une réponse est apportée **dans les 10 jours ouvrables.**»

Article 50 Projet : Modernisation du site web

L'article 50 est remplacé par ce qui suit :

«L'ONSS s'efforcera de mettre au point un système d'évaluation permanent de son nouveau site web tant en interne qu'en externe afin de garantir la mise à jour continue de son contenu et l'adéquation de la technologie utilisée.»

Article 52 Mention précise de la personne de contact

L'article 52 est complété par ce qui suit :

«L'ONSS s'engage sur base des résultats de l'évaluation du projet « KEY ACCOUNT MANAGER » d'étendre le point de contact direct à d'autres entreprises et prestataires de services. »

Article 53 Assurer la permanence téléphonique

L'article 53 est remplacé par ce qui suit :

«L'ONSS s'engage à assurer, chaque jour ouvrable, une permanence téléphonique ininterrompue de 8h30 à **17h00** pour ce qui concerne le numéro d'appel général ainsi que de 9 à 12h et de 14 à 16h pour ce qui concerne les appels ciblés et personnalisés.

L'ONSS s'engage à orienter les appels réceptionnés par le central téléphonique, dans les 10 secondes, vers un interlocuteur compétent, et ce dans 90 % des cas en 2009. »

Article 54 Amélioration de la convivialité et de la lisibilité

L'article 54 est remplacé par ce qui suit :

«L'ONSS veillera en permanence à améliorer le caractère pratique des applications qu'il met à la disposition des employeurs ainsi que la lisibilité des informations (électroniques) qu'il fournit. A cet effet, il teste tous les développements auprès de groupes d'utilisateurs et réalise des enquêtes afin de connaître les réactions de ceux-ci.

L'ONSS mettra au point une nouvelle formule pour la publication du rapport annuel. Celle-ci devrait permettre de résorber le retard au niveau de la publication du rapport annuel avec comme objectif final, dès l'exécution du 3^{ème} plan d'administration, de publier le rapport annuel pour la fin de l'année suivante. »

Article 55 Protection des données privées

L'article 55 est complété par ce qui suit :

«L'ONSS s'engage à établir un aperçu complet de sa politique de gestion de la sécurité de l'information. »

Article 60 Comptabilité analytique

L'article 60 est complété par ce qui suit :

«L'Institution s'engage à tester en 2009 l'implémentation d'un système de comptabilité analytique permettant de déterminer le coût des principales activités de base, ainsi que du développement et de l'entretien des nouveaux projets en vue d'une introduction progressive de ce système à partir de 2010. »

Article 63 L'article 63 est complété par ce qui suit :

«L'Office national de Sécurité sociale s'engage à développer en conformité avec les normes de l'Institut de l'Audit interne, un audit interne permettant de déterminer des recommandations en vue d'améliorer le contrôle interne. L'audit interne sera également utilisé comme instrument de management qui aidera l'ONSS à réaliser ses objectifs stratégiques et opérationnels. »

Article 81 L'article 81 est remplacé par :

Le présent contrat est conclu pour une durée déterminée de quatre ans.

Article 82 L'article 82 est complété par l'alinéa suivant :

L'avenant auquel il a donné lieu entre en vigueur le **1^{er} janvier 2009**.

Signé à Bruxelles, le 25 septembre 2009

En 2 exemplaires

Pour l'ONSS

Pour l'Etat

**Les représentants des travailleurs et
employeurs délégués par le Comité de
Gestion**

Le Ministre des Affaires sociales

Laurette ONKELINX

ANN VAN LAER

Le Ministre de l'Emploi

Paul SOETE

Joëlle MILQUET

Daniel VAN DAELE

La Ministre de la Fonction publique

Ivo VAN DAMME

L'Administration générale

Inge VERVOTTE

Pierre VANDERVORST

Le Secrétaire d'Etat au Budget

Melchior WATHELET

Koen SNYDERS