

d. 9000 à 9499, si le service constitue un service de messagerie payant (seuls le message par le biais duquel l'inscription au service est effectuée et les messages issus du service peuvent avoir un tarif utilisateur final plus élevé que le tarif utilisateur final d'un message vers un numéro mobile ou géographique standard. Ce tarif utilisateur final supérieur s'élève à maximum 2 euros par message);

e. Toute autre série de numéros ouverte pour cet usage par l'Institut belge des services postaux et des télécommunications.

Vu pour être annexé à Notre arrêté du 4 avril 2014 portant modification de l'arrêté royal du 27 avril 2007 relatif à la gestion de l'espace de numérotation national et à l'attribution et au retrait des droits d'utilisation de numéros et portant modification de l'arrêté royal du 9 février 2011 établissant le Code d'éthique pour les télécommunications

PHILIPPE

Par le Roi :

Le Ministre de l'Economie et des Consommateurs,
J. VANDE LANOTTE

FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE,
K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE

[C – 2014/11303]

19 APRIL 2014. — Koninklijk besluit houdende wijziging van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot vaststelling van de nadere regels inzake aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst en tot toepassing van de artikelen 144^{quater}, § 3, 148^{sexies}, § 1, 1^o en 148^{septies} van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven

VERSLAG AAN DE KONING

Sire,

Algemeen

De wet van 21 maart 1991 werd aangepast ter omzetting van de Richtlijn 2008/06/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 februari 2008 tot wijziging van Richtlijn 97/67/EG wat betreft de volledige voltooiing van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap.

Dit koninklijk besluit past vooreerst het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot vaststelling van de nadere regels inzake aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst en tot toepassing van de artikelen 144^{quater}, § 3, 148^{sexies}, § 1, 1^o en 148^{septies} van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven aan aan de gewijzigde wettelijke basis.

Verder geeft het koninklijk besluit uitvoering aan artikel 142, § 4 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven door het definiëren van de criteria van hetgeen onder substantiële weerslag wordt begrepen waardoor de gevallen van onderbreking of stopzetting van de verrichtingen van de universele dienst onmiddellijk aan de minister of staatssecretaris die bevoegd is voor de aanbidding van de universele dienst en aan het Instituut moet meedelen, als ook zo snel mogelijk aan de gebruikers die getroffen worden door de onderbreking.

Tot slot wordt uitvoering gegeven aan artikel 14 van de wet van 6 juli 1971 dat de mogelijkheid voorziet om de aansprakelijkheid van de aanbieders van postdiensten die handelen in het kader van hun verplichting tot openbare dienstverlening, te beperken in geval zij op extracontractuele grondslag aansprakelijk zouden worden gesteld door de geadresseerde van een postzending.

De Raad van State, afdeling wetgeving, vierde kamer, op 13 maart 2014 door de Minister verzocht om hem, binnen een termijn van ten hoogste een maand, van advies te dienen over een ontwerp van koninklijk besluit, heeft op 2 april 2014 zijn advies gegeven. De opmerkingen van de Raad van State werden gevolgd.

Artikelsgewijze bespreking

Artikel 1. Dit artikel behoeft geen commentaar.

Artikel 2. Het artikel introduceert een definitie van "een postdienst uitgevoerd in het kader van een openbare dienst". Deze definitie is relevant voor de bepaling van de plafonds voor de werkelijke schadevergoedingen en interesten in geval van verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een nationale postzending, bedoeld in artikel 14 van de wet van 6 juli 1971 betreffende de oprichting van bpost en betreffende sommige postdiensten.

Artikel 3. Dit artikel behoeft geen commentaar.

SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE,
P.M.E., CLASSES MOYENNES ET ENERGIE

[C – 2014/11303]

19 AVRIL 2014. — Arrêté royal modifiant l'arrêté royal du 11 janvier 2006 fixant les modalités de la déclaration et le transfert de services postaux non compris dans le service universel et mettant en application les articles 144^{quater}, § 3, 148^{sexies}, § 1^{er}, 1^o et 148^{septies} de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques

RAPPORT AU ROI

Sire,

Généralités

La loi du 21 mars 1991 a été adaptée afin de procéder à la transposition de la Directive 2008/06/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 février 2008 modifiant la Directive 97/67/CE en ce qui concerne l'achèvement du marché intérieur des services postaux de la Communauté.

Le présent arrêté royal adapte tout d'abord l'arrêté royal du 11 janvier 2006 fixant les modalités de la déclaration et le transfert de services postaux non compris dans le service universel et mettant en application les articles 144^{quater}, § 3, 148^{sexies}, § 1^{er}, 1^o et 148^{septies} de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques à la base légale modifiée.

L'arrêté royal met également en œuvre l'article 142, § 4, de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques en définissant les critères de ce qu'il faut entendre par la notion d'incidence substantielle, selon laquelle, en cas d'interruption ou d'arrêt des prestations du service universel, le prestataire désigné est tenu d'en informer immédiatement le Ministre ou le Secrétaire d'Etat ayant la prestation du service universel dans ses attributions ainsi que l'Institut et le plus rapidement possible, les utilisateurs.

Enfin, il est porté exécution de l'article 14 de la loi du 6 juillet 1971 qui prévoit la possibilité de limiter la responsabilité des prestataires de services postaux agissant dans le cadre de leur obligation de service public au cas où ils seraient rendus responsables par le destinataire d'un envoi postal sur une base extracontractuelle.

Le Conseil d'Etat, section de législation, quatrième chambre, saisi le 13 mars 2014 par le Ministre d'une demande d'avis, dans un délai ne dépassant pas un mois, sur un projet d'arrêté royal, a donné le 2 avril 2014 son avis. Les remarques du Conseil d'Etat ont été suivies.

Commentaire article par article

Article 1^{er}. Cet article n'appelle pas de commentaire.

Article 2. L'article introduit une définition d'un « service postal effectué dans le cadre d'un service public ». Cette définition est pertinente pour déterminer les plafonds des dommages et intérêts réels dus en cas de perte, de vol, d'avarie et/ou de retard d'un envoi postal national visés à l'article 14 de la loi du 6 juillet 1971 relative à la création de bpost et à certains services postaux.

Article 3. Cet article n'appelle pas de commentaire.

Artikel 4. Artikel 4 bepaalt overeenkomstig artikel 142, § 4 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven de criteria van hetgeen onder "substantiële weerslag" wordt begrepen en legt bijgevolg de gevallen van onderbreking of stopzetting van de verrichtingen van de universele dienst vast die door de aangewezen aanbieder onmiddellijk aan de minister of staatssecretaris die bevoegd is voor de aanbidding van de universele dienst moeten meegedeeld worden en aan de gebruikers die getroffen worden door de onderbreking zo snel mogelijk.

Een onderscheid wordt gemaakt tussen enerzijds de ophaling en uitreiking van inkomende grensoverschrijdende post en nationale post, en anderzijds de ophaling van grensoverschrijdende post gezien de aangewezen aanbieder van de universele dienst afhankelijk is van de afgiftemodiliteiten van buitenlandse aanbieder voor de verdere verwerking van de zendingen.

De criteria betreffen vooreerst een onderbreking of stopzetting van de distributie en ophaling. Overige stappen in het postaal proces, transport en sortering, worden in eerste instantie niet weerhouden omdat een onderbreking van het transport noodzakelijkerwijze een onderbreking van de ophaling en uitreiking impliceert en een stopzetting van de sortering ook een stopzetting van de uitreiking tot gevolg heeft.

Van zodra de onderbreking of stopzetting betrekking heeft op de uitreiking of ophaling van postzendingen, ongeacht hun aard, op het hele grondgebied met een duur van meer dan 24 uur dient de aangewezen aanbieder zijn informatieverplichtingen opgenomen in artikel 142, § 4 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven na te leven gezien hierdoor de naleving van de kwaliteitscriteria op vlak van verzendingstermijn in het gedrang komen.

Bij onderbrekingen die niet het hele grondgebied treffen maar een geografische zone van één of meer van de 589 gemeenten bestrijken, is de aangewezen aanbieder verplicht hierover te communiceren tegenover de getroffen inwoners en de minister of staatssecretaris en het BIPT.

De uitvoering van deze informatieverplichtingen laat onverlet de verplichting van de aangewezen aanbieder om ook overige onderbrekingen en stopzettingen aan het BIPT te rapporteren in het kader van de meting van de kwaliteit volgens de methode "CEN EN 13850".

Artikel 5. Dit artikel behoeft geen commentaar.

Artikel 6. Dit artikel heeft uitvoering aan artikel 14 van de wet van 6 juli 1971 betreffende de oprichting van bpost en betreffende sommige postdiensten. De bepaling heeft tot doel de bepaling van de plafonds voor de schadevergoedingen en de interesten die de aanbieders van postdiensten verschuldigd zouden zijn indien zij op extracontractuele grondslag aansprakelijk zouden worden gesteld voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst.

Artikel 7 en 8. Deze artikelen passen het besluit aan ten gevolge van de afschaffing van het aangiftesysteem door de wet van 13 december 2010 houdende wijziging van Titel I en IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en houdende wijziging van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector en tot wijziging van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridische kader voor elektronische handtekeningen en certificatie-diensten.

Artikel 9 tot 13. Deze artikelen behoeven geen commentaar.

Ik heb de eer te zijn,

Sire,
Van Uwe Majesteit,
de zeer respectvolle
en trouwe dienaar.

De Minister van Economie,
J. VANDE LANOTTE

Article 4. L'article 4 définit conformément à l'article 142, § 4, de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques les critères de ce qu'il faut entendre par la notion d'« incidence substantielle » et fixe par conséquent les cas d'interruption ou d'arrêt des prestations du service universel que le prestataire désigné est tenu de communiquer immédiatement au Ministre ou au Secrétaire d'Etat ayant la prestation du service universel dans ses attributions ainsi qu'à l'Institut et le plus rapidement possible, aux utilisateurs touchés par l'interruption.

Une distinction est faite entre, d'une part, la levée et la distribution d'envois transfrontières entrants et domestiques et, d'autre part, la levée des envois transfrontières sortants étant donné que le prestataire du service universel est dépendant des modalités de dépôt auprès un opérateur étranger pour le traitement ultérieur des envois.

Les critères concernent dans un premier temps une interruption ou un arrêt de la distribution et de la levée. D'autres étapes du processus postal, telles que le transport et le tri ne sont pas retenues dans un premier temps étant donné qu'une interruption du transport entraîne nécessairement une interruption de la levée et de la distribution de même que l'arrêt du tri ainsi qu'un arrêt de la distribution.

Dès lors que l'interruption ou l'arrêt se rapporte à la distribution ou la levée d'envois postaux, quelle que soit leur nature, sur l'ensemble du territoire, pour une durée de plus de 24 heures, le prestataire désigné est tenu de respecter ses obligations d'information prévues à l'article 142, § 4, de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques étant donné qu'ils compromettent le respect des critères de qualité en matière de délais d'acheminement.

En cas d'interruptions qui ne concernent pas l'ensemble du territoire mais une zone géographique couvrant une ou plusieurs des 589 communes, le prestataire désigné est soumis à un devoir d'information vis-à-vis des habitants concernés ainsi que du Ministre ou Secrétaire d'Etat et l'IBPT.

Le respect de ces obligations d'information n'affecte nullement l'obligation pour le prestataire désigné de rapporter également d'autres interruptions et arrêts à l'IBPT dans le cadre de la mesure de la qualité selon la méthode « CEN EN 13850 ».

Article 5. Cet article n'appelle pas de commentaire.

Article 6. Cet article exécute l'article 14 de la loi du 6 juillet 1971 relative à la création de bpost et à certains services postaux. La disposition vise à déterminer les plafonds des dommages et intérêts qui seraient dus par les prestataires de services postaux au cas où leur responsabilité extracontractuelle serait engagée suite à la perte, au vol, à l'avarie et/ou au retard dans la distribution d'un envoi postal, au cours de l'exécution d'un service postal effectué dans le cadre d'un service public.

Articles 7 et 8. Ces articles adaptent l'arrêté suite à la suppression du système de déclaration par la loi du 13 décembre 2010 modifiant le Titre I^{er} et IV de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, modifiant la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges, et modifiant la loi du 9 juillet 2001 fixant certaines règles relatives au cadre juridique pour les signatures électroniques et les services de certification.

Articles 9 à 13. Ces articles n'appellent pas de commentaire.

J'ai l'honneur d'être,

Sire,
De Votre Majesté,
le très respectueux
et très fidèle serviteur.

Le Ministre de l'Economie,
J. VANDE LANOTTE

Raad van State, afdeling Wetgeving

Advies 55.375/4 van 2 april 2014 over een ontwerp van koninklijk besluit 'houdende wijziging van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot vaststelling van de nadere regels inzake aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst en tot toepassing van de artikelen 144*quater*, § 3, 148*sexies*, § 1, 1° en 148*septies* van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven'

Op 13 maart 2014 is de Raad van State, afdeling Wetgeving, door de Vice-Eerste Minister en Minister van Economie verzocht binnen een termijn van dertig dagen verlengd tot 7 april 2014 (*) een advies te verstrekken over een ontwerp van koninklijk besluit 'houdende wijziging van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot vaststelling van de nadere regels inzake aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst en tot toepassing van de artikelen 144*quater*, § 3, 148*sexies*, § 1, 1° en 148*septies* van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven'.

Het ontwerp is door de vierde kamer onderzocht op 2 april 2014.

De kamer was samengesteld uit Pierre LIÉNARDY, kamervoorzitter, Jacques JAUMOTTE en Bernard BLERO, staatsraden, en Colette GIGOT, griffier.

Het verslag is uitgebracht door Anne VAGMAN, eerste auditeur.

De overeenstemming tussen de Franse en de Nederlandse tekst van het advies is nagezien onder toezicht van Jacques JAUMOTTE.

Het advies, waarvan de tekst hierna volgt, is gegeven op 2 april 2014.

Aangezien de adviesaanvraag ingediend is op basis van artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State, beperkt de afdeling Wetgeving overeenkomstig artikel 84, § 3, van de voornoemde gecoördineerde wetten haar onderzoek tot de rechtsgrond van het ontwerp, de bevoegdheid van de steller van de handeling en de te vervullen voorafgaande vormvereisten.

Wat deze drie punten betreft, geeft het ontwerp aanleiding tot de volgende opmerkingen.

ONDERZOEK VAN HET ONTWERP

Aanhef

Het eerste en het tweede lid van de aanhef moeten gesteld worden als volgt:

“Gelet op de wet van 6 juli 1971 betreffende de oprichting van bpost en betreffende sommige postdiensten, artikel 14, vervangen bij de wet van 1 april 2007;

Gelet op de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, artikel 142, § 4, vervangen bij de wet van 1 april 2007 en gewijzigd bij de wet van 3 februari 2014, artikel 144*quater*, § 3, ingevoegd bij het koninklijk besluit van 9 juni 1999 bekrachtigd bij de wet van 12 augustus 2000, en gewijzigd bij de wet van 13 december 2010, artikel 148*sexies*, § 1, 1°, ingevoegd bij het koninklijk besluit van 9 juni 1999 bekrachtigd bij de wet van 12 augustus 2000, en gewijzigd bij de wet van 13 december 2010;”. (1)

Bijlage

1. In het eerste opschrift van de bijlage en in de formule “Gezien om te worden gevoegd ...” aan het einde van de bijlage, moet het opschrift van het wijzigingsbesluit correct worden vermeld (2).

2. In het tweede opschrift van de bijlage moet het opschrift van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 worden overgenomen zoals dat wordt gewijzigd bij artikel 1 van het ontwerp (3).

De griffier,
C. GIGOT

De voorzitter,
P. LIÉNARDY

Nota's

(*) Bij e-mail van 14 februari 2014.

(1) Artikel 148*septies* van de wet van 21 maart 1991, genoemd in het tweede lid van de aanhef van het ontworpen besluit, levert geen rechtsgrond voor enige bepaling van het ontwerp. Er behoort dus niet naar te worden verwezen in de aanhef.

(2) *Beginselen van de wetgevingstechniek - Handleiding voor het opstellen van wetgevende en reglementaire teksten*, www.raadvst-consetat.be, tab “Wetgevingstechniek”, aanbeveling 172 en formule F 4-8-1.

(3) *Ibid.*, aanbeveling 174 en formule 4-2-13-2.

Conseil d'Etat, section de législation

Avis 55.375/4 du 2 avril 2014 sur un projet d'arrêté royal 'modifiant l'arrêté royal du 11 janvier 2006 fixant les modalités de la déclaration et le transfert de service postaux non compris dans le service universel et mettant en application les articles 144*quater*, § 3, 148*sexies*, § 1^{er}, 1° et 148*septies* de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques'

Le 13 mars 2014, le Conseil d'Etat, section de législation, a été invité par le Vice—Premier Ministre et Ministre de l'Économie à communiquer un avis, dans un délai de trente jours prorogé jusqu'au 7 avril 2014 (*), sur un projet d'arrêté royal 'modifiant l'arrêté royal du 11 janvier 2006 fixant les modalités de la déclaration et le transfert de service postaux non compris dans le service universel et mettant en application les articles 144*quater*, § 3, 148*sexies*, § 1^{er}, 1° et 148*septies* de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques'.

Le projet a été examiné par la quatrième chambre le 2 avril 2014.

La chambre était composée de Pierre LIÉNARDY, président de chambre, Jacques JAUMOTTE et Bernard BLERO, conseillers d'État, et Colette GIGOT, greffier.

Le rapport a été présenté par Anne VAGMAN, premier auditeur.

La concordance entre la version française et la version néerlandaise a été vérifiée sous le contrôle de Jacques JAUMOTTE.

L'avis, dont le texte suit, a été donné le 2 avril 2014.

Comme la demande d'avis est introduite sur la base de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, des lois coordonnées sur le Conseil d'État, la section de législation limite son examen au fondement juridique du projet, à la compétence de l'auteur de l'acte ainsi qu'à l'accomplissement des formalités préalables, conformément à l'article 84, § 3, des lois coordonnées précitées.

Sur ces trois points, le projet appelle les observations suivantes.

EXAMEN DU PROJET

PREAMBULE

Les alinéas 1^{er} et 2 seront rédigés comme suit :

« Vu la loi du 6 juillet 1971 relative à la création de bpost et à certains services postaux, l'article 14, remplacé par la loi du 1^{er} avril 2007;

Vu la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, les articles 142, § 4, remplacé par la loi du 1^{er} avril 2007 et modifié par la loi du 3 février 2014, 144*quater*, § 3, inséré par l'arrêté royal du 9 juin 1999 confirmé par la loi du 12 août 2000, et modifié par la loi du 13 décembre 2010, 148*sexies*, § 1^{er}, 1°, inséré par l'arrêté royal du 9 juin 1999 confirmé par la loi du 12 août 2000, et modifié par la loi du 13 décembre 2010; » (1).

ANNEXE

1. Le premier en-tête et la formule « Vu pour être annexé à ... » figurant au bas de l'annexe doivent reproduire exactement l'intitulé de l'arrêté modificatif (2).

2. Le second entête de l'annexe doit reproduire l'intitulé de l'arrêté royal du 11 janvier 2006, tel qu'il est modifié par l'article 1^{er} du projet (3).

Le greffier,
C. GIGOT

Le président,
P. LIÉNARDY

Notes

(*) Par courriel du 14 février 2014.

(1) L'article 148*septies* de la loi du 21 mars 1991, cité à l'alinéa 2 du préambule de l'arrêté en projet, ne procure de fondement juridique à aucune des dispositions du projet. Il ne sera donc pas visé au préambule.

(2) *Principes de technique législative - Guide de rédaction des textes législatifs et réglementaires*, www.raadvst-consetat.be, onglet « Technique législative », recommandation n° 172 et formule F 4-8-1.

(3) *Ibid.*, recommandation n° 174 et formule F 4-2-13-2.

19 APRIL 2014. — Koninklijk besluit houdende wijziging van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot vaststelling van de nadere regels inzake aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst en tot toepassing van de artikelen 144*quater*, § 3, 148*sexies*, § 1, 1° en 148*septies* van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven

FILIP, Koning der Belgen,
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet van 6 juli 1971 betreffende de oprichting van bpost en betreffende sommige postdiensten, artikel 14, ingevoegd bij de wet van 1 april 2007;

Gelet op de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, artikel 142, § 4 gewijzigd bij koninklijk besluit van 9 juni 1999 bevestigd wij wet van 12 augustus 2002, door de wet van 1 april 2007 en door de wet van 13 december 2010, artikel 144*quater*, § 3, gewijzigd bij koninklijk besluit van 9 juni 1999 bevestigd wij wet van 12 augustus 2002, en door de wet van 13 december 2010, artikel 148*sexies*, § 1^{er}, 1° gewijzigd bij koninklijk besluit van 9 juni 1999 bevestigd wij wet van 12 augustus 2002, door de wet van 12 augustus 2000, door de wet van 21 december 2006 en door de wet van 13 december 2010 en artikel 148*septies*, gewijzigd bij koninklijk besluit van 9 juni 1999 bevestigd wij wet van 12 augustus 2002, door de wet van 3 juli 2000 en door de wet van 13 december 2010;

Gelet op het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot vaststelling van de nadere regels inzake aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst en tot toepassing van de artikelen 144*quater*, § 3, 148*sexies*, § 1, 1° en 148*septies* van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven;

Gelet op het advies van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, gegeven op 15 juli 2013;

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 8 juli 2013;

Gelet op de akkoordbevinding van de Minister van Begroting, gegeven op 16 juli 2013;

Gelet op de impactanalyse van de regelgeving, uitgevoerd overeenkomstig de artikelen 6 en 7 van de wet van 15 december 2013 houdende diverse bepalingen inzake administratieve vereenvoudiging;

Gelet op advies 55.375/4 van de Raad van State gegeven op 2 april 2014 met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2° van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op de voordracht van de Minister van Economie en op het advies van de in Raad vergaderde Ministers,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

Artikel 1. Het opschrift van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot vaststelling van de nadere regels inzake aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst en tot toepassing van de artikelen 144*quater*, § 3, 148*sexies*, § 1, 1° en 148*septies* van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven wordt vervangen als volgt :

“Koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van de artikelen 142, § 4, 144*quater*, § 3, 148*sexies*, § 1, 1° en 148*septies* van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en ter bepaling van de plafonds voor de schadevergoedingen en interesten die de aanbieders van postdiensten verschuldigd zijn in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst”.

Art. 2. In artikel 1 van hetzelfde besluit wordt de bepaling onder 3° vervangen als volgt :

“3° een postdienst uitgevoerd in het kader van een openbare dienst : de universele postdienst uitgevoerd door de postoperator die is aangewezen als universele dienstverlener of door een van zijn dochterondernemingen conform artikel 13, § 3, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en elke andere aan een postoperator toevertrouwde openbare dienst.”

Art. 3. In hetzelfde besluit, wordt het opschrift van hoofdstuk II vervangen als volgt : “Hoofdstuk II – Substantiële weerslag.”

19 AVRIL 2014. — Arrêté royal modifiant l'arrêté royal du 11 janvier 2006 fixant les modalités de la déclaration et le transfert de services postaux non compris dans le service universel et mettant en application les articles 144*quater*, §3, 148*sexies*, §1^{er}, 1° et 148*septies* de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques

PHILIPPE, Roi des Belges,
A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 6 juillet 1971 relative à la création de bpost et à certains services postaux, article 14, inséré par la loi du 1 avril 2007;

Vu la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques l'article 142, § 4, modifié par l'arrêté royal du 9 juin 1999 confirmé par la loi du 12 août 2002, par la loi du 1^{er} avril 2007 et par la loi du 13 décembre 2010, l'article 144*quater*, § 3, modifié par l'arrêté royal du 9 juin 1999 confirmé par la loi du 12 août 2002 et par la loi du 13 décembre 2010, l'article 148*sexies*, § 1^{er}, 1°, modifié par l'arrêté royal du 9 juin 1999 confirmé par la loi du 12 août 2002, par la loi du 12 août 2000, par la loi du 21 décembre 2006 et par la loi du 13 décembre 2010, et l'article 148*septies*, modifié par l'arrêté royal du 9 juin 1999 confirmé par la loi du 12 août 2002, la loi du 3 juillet 2000 et par la loi du 13 décembre 2010;

Vu l'arrêté royal du 11 janvier 2006 fixant les modalités de la déclaration et le transfert de services postaux non compris dans le service universel et mettant en application les articles 144*quater*, § 3, 148*sexies*, § 1^{er}, 1° et 148*septies* de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques;

Vu l'avis de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications, donné le 15 juillet 2013;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances donné le 8 juillet 2013;

Vu l'accord du Ministre du Budget, donné le 16 juillet 2013;

Vu l'analyse d'impact de la réglementation réalisée conformément aux articles 6 et 7 de la loi du 15 décembre 2013 portant des dispositions diverses en matière de simplification administrative;

Vu l'avis 55.375/4 du Conseil d'Etat, donné le 2 avril 2014 en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973;

Sur la proposition du Ministre de l'Economie et de l'avis des Ministres qui en ont délibéré en Conseil,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Article 1^{er}. L'intitulé de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 fixant les modalités de la déclaration et le transfert de services postaux non compris dans le service universel et mettant en application les articles 144*quater*, § 3, 148*sexies*, § 1^{er}, 1° et 148*septies* de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques est remplacé par ce qui suit :

« Arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application les articles 142, § 4, 144*quater*, § 3, 148*sexies*, § 1^{er}, 1° et 148*septies* de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques et déterminant les plafonds des dommages et intérêts dus par les prestataires des services postaux en cas de responsabilité extracontractuelle de la perte, du vol, de l'avarie et/ou du retard d'un envoi postal au cours de l'exécution d'un service postal effectué dans le cadre d'un service public».

Art. 2. Dans l'article 1^{er} du même arrêté, le 3° est remplacé par ce qui suit :

« 3° un service postal effectué dans le cadre d'un service public : le service postal universel exécuté par l'opérateur postal désigné comme prestataire du service universel ou par une de ses filiales conformément à l'article 13, § 3, de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques et tout autre service postal confié à un opérateur postal. »

Art. 3. Dans le même arrêté, l'intitulé du chapitre II, est remplacé par ce qui suit : « Chapitre II – Incidence substantielle. »

Art. 4. Artikel 2 van hetzelfde besluit wordt vervangen als volgt :

“Art. 2. De aangewezen aanbieder van de universele dienst informeert zowel de minister of staatssecretaris die bevoegd is voor de aanbidding van de universele dienst onmiddellijk en de gebruikers die getroffen worden door de onderbreking of stopzetting zo snel mogelijk :

1. indien de stopzetting of onderbreking betrekking heeft op de ophaling of uitreiking van binnenkomende grensoverschrijdende of nationale postzendingen, in volgende onderscheiden gevallen :

- de dienstverlening op het hele grondgebied treft gedurende meer dan 24 uur, of,

- de dienstverlening gedurende een ononderbroken periode van meer dan 48 uur op het volledige grondgebied van meerdere aangrenzende gemeenten treft, of,

- de dienstverlening gedurende een ononderbroken periode van meer dan 72 uur op het volledige grondgebied van één gemeente treft, of,

2. indien de stopzetting of onderbreking betrekking heeft op de ophaling van internationaal uitgaande postzendingen met een duur van minstens één week.”

Art. 5. In hetzelfde besluit wordt het opschrift van Hoofdstuk III vervangen als volgt : “Hoofdstuk III- Extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst.”

Art. 6. Artikel 3 van hetzelfde besluit wordt vervangen als volgt :

“§ 1. De plafonds voor de werkelijke schadevergoedingen en interesten in geval van verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een nationale postzending naar aanleiding van een postdienst uitgevoerd in het kader van een openbare dienst, zijn als volgt vastgelegd :

1° In geval van vertraging van een gewone zending, van een aangetekende zending of een zending met aangegeven waarde, is het plafond van de verschuldigde schadevergoedingen en interesten gelijk aan de port betaald voor de betrokken zending. De aantekenport en de kosten voor de waardeangifte worden niet terugbetaald.

2° In geval van verlies, diefstal of beschadiging van een zending, behalve een aangetekende zending of een zending met aangegeven waarde, is het plafond van de verschuldigde schadevergoedingen en interesten gelijk aan de port betaald voor de betrokken zending.

3° In geval van verlies, diefstal of beschadiging van een aangetekende zending of een administratieve aangetekende zending (R.P.), bedraagt het plafond van de verschuldigde schadevergoedingen en interesten vijftig keer de totale prijs per zending. De totale prijs van de zending bestaat uit de betaalde port, vermeerderd met de aantekentaks.

4° In geval van verlies, diefstal of beschadiging van een zending met aangegeven waarde, is het plafond van de verschuldigde schadevergoedingen en interesten gelijk aan het bedrag van de aangegeven waarde.

§ 2. De schadevergoedingen en interesten die verschuldigd zijn in geval van verlies, diefstal of beschadiging bij de uitreiking van een internationale postzending in België, naar aanleiding van een postdienst uitgevoerd in het kader van een openbare dienst, zijn onderworpen aan dezelfde plafonds als deze waarin de Wereldpostconventie en zijn reglementen voorzien.”

Art. 7. Artikel 4 en 5 van hetzelfde besluit worden opgeheven.

Art. 8. In hetzelfde besluit wordt hoofdstuk IV, dat artikel 6 bevat, en hoofdstuk V, die artikel 7 bevat, opgeheven.

Art. 9. In artikelen 8 en 9 van hetzelfde besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° de woorden “aangewezen leverancier van de universele postdienst” worden telkens vervangen door de woorden “aanbieder van de universele dienst”;

Art. 4. L'article 2 du même arrêté est remplacé par ce qui suit :

« Art. 2. Le prestataire désigné du service universel informe immédiatement le Ministre ou le Secrétaire d'Etat ayant la prestation du service universel dans ses attributions ainsi que l'Institut et le plus rapidement possible, les utilisateurs qui sont touchés par l'interruption ou l'arrêt :

1. lorsque cette interruption ou cet arrêt se rapporte à la distribution ou la levée d'envois postaux transfrontières entrants ou domestiques, dans les cas spécifiés ci-dessous :

- la prestation de services est atteinte sur l'ensemble du territoire, pour une durée de plus de 24 heures, ou ,

- la prestation de services est atteinte pendant une période ininterrompue de plus de 48 sur l'ensemble du territoire de plusieurs communes contiguës, ou ,

- la prestation de services est atteinte pendant une période ininterrompue de plus de 72 heures sur l'ensemble du territoire d'une commune , ou ,

2. lorsque cette interruption ou cet arrêt se rapporte à la levée d'envois postaux transfrontières sortants pendant une semaine au moins. »

Art. 5. Dans le même arrêté, l'intitulé du Chapitre III est remplacé par ce qui suit : « Chapitre III – Responsabilité extracontractuelle en cas de perte, de vol, d'avarie et/ou de retard d'un envoi postal au cours de l'exécution d'un service postal effectué dans le cadre d'un service public. ».

Art. 6. L'article 3 du même arrêté est remplacé par ce qui suit :

« § 1^{er}. Les plafonds pour les dommages et intérêts réels en cas de perte, vol, avarie et/ou retard dans la distribution d'un envoi postal à l'occasion d'un service postal effectué dans le cadre d'un service public national, sont fixés comme suit :

1° En cas de distribution tardive d'un envoi postal ordinaire, d'un envoi recommandé ou d'un envoi à valeur déclarée, le plafond des dommages et intérêts dus est le montant d'affranchissement acquitté pour l'envoi concerné. Les frais de recommandation et de déclaration de valeur ne sont pas remboursés.

2° En cas de perte, vol ou avarie d'un envoi postal, autre qu'un envoi recommandé ou à valeur déclarée, le plafond des dommages et intérêts dus est le montant d'affranchissement pour l'envoi concerné.

3° En cas de perte, vol ou avarie d'un envoi recommandé ou d'un recommandé administratif (R.P.), le plafond des dommages et intérêts dus représente cinquante fois le prix total par envoi. Le prix total de l'envoi comprend le montant d'affranchissement acquitté, majoré avec les frais de recommandation.

4° En cas de perte, vol ou avarie d'un envoi à valeur déclarée, le plafond des dommages et intérêts dus est le montant de la valeur déclarée.

§ 2. Les dommages et intérêts dus en cas de perte, vol, avarie dans la distribution en Belgique d'un envoi postal international à l'occasion d'un service postal effectué dans le cadre d'un service public national, sont soumis aux mêmes plafonds que ceux prévus par la Convention Postale Universelle et ses Règlements. »

Art. 7. Les articles 4 et 5 du même arrêté sont abrogés.

Art. 8. Dans le même arrêté, le chapitre IV, qui contient l'article 6, et le chapitre V, qui contient l'article 7, sont abrogés.

Art. 9. Dans les articles 8 et 9 du même arrêté, les modifications suivantes sont apportées :

1° les mots « prestataire du service postal universel désigné » sont chaque fois remplacés par les mots « prestataire du service universel »;

2° het woord “36, 2°” wordt telkens vervangen door het woord “34, 2°”.

Art. 10. In artikel 13, § 1, van hetzelfde besluit worden de woorden “De postoperator” vervangen door de woorden “De aanbieder van postdiensten”.

Art. 11. In hetzelfde besluit wordt de bijlage 1 opgeheven.

Art. 12. In hetzelfde besluit wordt de bijlage 2 vervangen door de bijlage bij dit besluit.

Art. 13. De minister bevoegd voor Postdiensten is belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 19 april 2014.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Economie,
J. VANDE LANOTTE

2° le mot « 36, 2° » est chaque fois remplacé par le mot « 34, 2° ».

Art. 10. Dans l'article 13, § 1^{er}, du même arrêté, les mots « L'opérateur postal » sont remplacés par les mots « Le prestataire de services postaux ».

Art. 11. Dans le même arrêté, l'annexe 1 est abrogée.

Art. 12. Dans le même arrêté, l'annexe 2 est remplacée par l'annexe jointe au présent arrêté.

Art. 13. Le ministre qui a les Services Postaux dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 19 avril 2014.

PHILIPPE

Par le Roi :

Le Ministre de l'Economie,
J. VANDE LANOTTE

Bijlage bij het koninklijk besluit van 19 april 2014 houdende wijziging van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van Titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 houdende hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, het koninklijk besluit tot vaststelling van de nadere regels inzake aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst en tot toepassing van de artikelen 144^{quater}, § 3, 148^{sexies}, § 1, 1° en 148^{septies} van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en het koninklijk besluit van 27 april 2007 houdende reglementering van de postdienst.

Bijlage 2 bij het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van de artikelen 142, § 4, 144^{quater}, § 3, 148^{sexies}, § 1, 1° en 148^{septies} van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en ter bepaling van de plafonds voor de schadevergoedingen en interesten die de aanbieders van postdiensten verschuldigd zijn in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst.

BIJLAGE 2

Individuele vergunning voor de verstrekking van een brievenpostdienst die deel uitmaakt van de universele dienst

Informatie vereist voor een individuele vergunning voor de levering van brievenpost,
bedoeld in artikel 148^{sexies} van de wet van 21 maart 1991
betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven

Bijkomende documenten mogen worden toegevoegd teneinde uw aanvraag te verduidelijken.

De elementen die als vertrouwelijk moeten worden behandeld, moeten worden aangeduid.

Definities

postdiensten :	diensten die bestaan in het ophalen, het sorteren, het vervoeren en het bestellen van postzendingen. De verlening van postdiensten door de natuurlijke of rechtspersoon van wie de post afkomstig is, wordt niet opgenomen in de definitie.
aanbieder van postdiensten :	onderneming die een of meer postdiensten aanbiedt.
distributie :	het proces gaande van de sortering in het distributiecentrum tot de bestelling van de postzendingen aan de geadresseerden.
postzending :	geadresseerde zending in de definitieve vorm die een aanbieder van postdiensten verzorgt. Naast brievenpost worden bijvoorbeeld als postzending aangemerkt : boeken, catalogi, kranten, tijdschriften en postpakketten die goederen met of zonder handelswaarde bevatten.
brievenpost :	een op enigerlei fysieke drager aangebrachte schriftelijke mededeling die wordt vervoerd en besteld op het door de afzender op de zending zelf of op de omslag daarvan vermelde adres. Boeken, catalogi, kranten en tijdschriften worden niet als brievenpost aangemerkt.
universele dienstverlening :	de universele postdienst omvat de volgende verrichtingen : - het ophalen, het sorteren, het vervoer en de distributie van postzendingen tot 2 kg; - het ophalen, het sorteren, het vervoer en de distributie van postpakketten tot 10 kg; - de distributie van de postpakketten ontvangen vanuit andere Lidstaten tot 20 kg; - de diensten in verband met aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde;

postdiensten :	diensten die bestaan in het ophalen, het sorteren, het vervoeren en het bestellen van postzendingen. - de universele postdienst omvat zowel de nationale als de grensoverschrijdende diensten.
aangetekende zending :	een dienst die bestaat in de garantie op forfaitaire basis tegen de risico's van verlies, diefstal of beschadiging, waarbij de afzender, in voorkomend geval op zijn verzoek, een bewijs ontvangt van de datum van afgifte of de bestelling van de postzending aan de geadresseerde.
zending met aangegeven waarde :	een dienst die bestaat in de verzekering van de postzending voor de door de afzender aangegeven waarde tegen verlies, diefstal of beschadiging.
grensoverschrijdende post :	post afkomstig uit of verzonden naar een andere staat.
vergunning :	een machtiging die door het Instituut wordt verleend en waarbij aan een aanbieder van nationale en grensoverschrijdende inkomende brievenpost die deel uitmaakt van de universele dienst, specifieke rechten worden verleend of waarbij de activiteiten van die aanbieder aan specifieke verplichtingen worden onderworpen en waarbij de aanbieder niet gerechtigd is de desbetreffende rechten uit te oefenen alvorens hij het door het Instituut genomen besluit heeft ontvangen.
essentiële eisen :	niet-economische redenen van algemeen belang die een staat ertoe kunnen bewegen voorwaarden inzake het aanbieden van postdiensten op te leggen. Deze redenen zijn het vertrouwelijke karakter van de brievenpost, de veiligheid van het functioneren van het netwerk op het gebied van het vervoer van gevaarlijke stoffen, de naleving van arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden en regelingen voor sociale zekerheid die in wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen zijn vastgelegd en/of via collectieve onderhandelingen tussen de nationale partners zijn overeengekomen, in overeenstemming met het communautaire en het nationale recht, en, in gerechtvaardigde gevallen, de bescherming van gegevens, de bescherming van het milieu en de ruimtelijke ordening. Gegevensbescherming kan bestaan uit de bescherming van persoonsgegevens, het vertrouwelijke karakter van informatie die wordt doorgegeven en/of opgeslagen, alsmede de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Formulier voor de aanvraag van een individuele vergunning voor de verstrekking van een brievenpostdienst die deel uitmaakt van de universele dienst

1. Identificatie van de aanvrager

1° de naam van de postoperator :

2° het volledige adres van de aanbieder van postdiensten waartoe de gebruikers zich kunnen richten in België.

De aanvraag mag uitsluitend door de exploitant (de aanbieder van de postdienst) worden ingediend. De exploitant is de verantwoordelijke voor de verstrekte dienst.

De onder deze rubriek ingevulde gegevens zullen opgenomen worden in de lijst van de vergunninghouders gepubliceerd op de web site van het BIPT.

1.1 Natuurlijke persoon

Naam en voornaam	
Adres	
Contactpersoon	
Logo	
Web site	
Herkenningssteken aangebracht op de postzendingen	
Aanspreekpunt voor de gebruikers	
Ondernemingsnummer	
Telefoon	
Fax	
e-mail	

1.2 Rechtspersoon

Naam van de vennootschap	
Vorm van de vennootschap	
Adres van de vennootschap	

Contactpersoon		
Logo		
Web site		
Herkenningsteken aangebracht op de postzendingen		
Aanspreekpunt voor de gebruikers		
Ondernemingsnummer		
Telefoon		
Fax		
e-mail		
Gevolmachtigde (*)	Naam en voornaam	
	Functie	
(*) De gevolmachtigde die de rechtspersoon vertegenwoordigt dient zijn functie te vermelden en zijn mandaat te rechtvaardigen. De bewijsstukken dienen bij het dossier te worden gevoegd.		

2. Gegevens in verband met de dienst

2.1 Functionele beschrijving van de dienst(en)/de activiteiten

2.1.1 Naam van de dienst

(hier dient de naam van de dienst te worden opgegeven die aan de gebruikers zal worden meegedeeld, niet de naam van de exploitant)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.1.2 Omschrijving van de dienst

(hier dient een gedetailleerde beschrijving te worden gegeven van wat elk product en elke dienst uiteindelijk zal bieden aan de gebruiker en van de voorwaarden voor exploitatie. Gelieve in het bijzonder voor elk product en elke dienst te specificeren wat de wijze van ophaling en de wijze van uitreiking is en het betrokken marktsegment - of het gaat om professionele of particuliere gebruikers - en te preciseren of het binnenlandse en/of inkomende grensoverschrijdende post betreft)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.1.3 Omschrijving van de verschillende functies van de dienst

(Welke mogelijkheden biedt de dienst aan de gebruiker en hoe heeft deze toegang tot de dienst (procedure), bijvoorbeeld : de bestelfrequentie, de leveringstermijn, het soort van ophaling, het bewijs van levering, de aantekening, ...)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.1.4. Financieel plan

Gelieve een financieel plan toe te voegen waaruit blijkt dat de onderneming in staat is tot een normale uitoefening voor de voorgenomen bedrijvigheid met naleving van de kwaliteitsnormen over ten minste twee jaar. Dit plan bevat de volumes en omzetcijfers van het laatste boekhoudkundige jaar, alsook de geraamde volumes en omzetcijfers voor enerzijds de gewone brievenpostzendingen die deel uitmaken van de universele dienst en anderzijds voor de ingeschreven brievenpostzendingen.

- De verplichting in acht nemen om een reguleringsbijdrage te betalen die bestaat uit een vast bedrag van 0,1% van de omzet uit de postactiviteiten van de onderneming die een omzet heeft van meer dan 500.000 euro, alsook desgevallend een aanvullende bijdrage overeenkomstig artikel 148septies/1 van de wet;

- De verplichting in acht nemen om een ombudsbijdrage te betalen indien er meer dan 12 ontvankelijke klachten zijn tegen de onderneming en indien haar omzet groter is dan 500.000 euro.

- Elke fysieke persoon die activiteiten van ophalen, sorteren of distributie van brievenpost uitvoert, wordt vermoed te zijn tewerkgesteld op basis van een arbeidsovereenkomst met een aanbieder van postdiensten of een uitzendbureau voor rekening van wie één of meer van de bovenvermelde activiteiten worden uitgevoerd, zonder dat het bewijs van het tegendeel kan worden geleverd, buiten de tewerkstelling onder een administratiefrechtelijk statuut.

2.4. Algemene verplichtingen voor alle aanbieders van postdiensten

De aanvrager van een individuele vergunning verbindt zich ertoe de bepalingen uit artikel 148bis van de wet van 21 maart 1991 in acht te nemen, met name :

- de essentiële eisen;
- het verbod om zendingen die aan de buitenkant opschriften zouden dragen die duidelijk strijdig zijn met de goede zeden of de openbare orde willens en wetens te vervoeren en te bestellen;
- de verplichting om jaarlijks aan het Instituut de omzet mee te delen die is behaald in het kader van de activiteiten met betrekking tot de postdiensten;
- de verplichting een transparante, eenvoudige en goedkope procedure in te stellen voor de billijke en snelle behandeling van klachten van gebruikers;
- de verplichting om de gebruikers van postdiensten via de website en via alle commerciële contracten in te lichten over de mogelijkheid om een beroep te doen op de ombudsdienst voor de postsector;
- de verplichting om alle personeelsleden en in het bijzonder de personeelsleden van commerciële diensten, klantenrelaties en informatiediensten, in te lichten over de beroepsmogelijkheden van de gebruikers bij de ombudsdienst en om daartoe de meest geschikte communicatiemiddelen te gebruiken; op verzoek van de gebruiker de contactgegevens van de ombudsdienst voor de postsector verschaffen;
- een persoon aanwijzen die bevoegd wordt verklaard om de aanbieder van postdiensten te vertegenwoordigen in zijn betrekkingen met de ombudsdienst voor de postsector;
- de verplichting om de personen belast met de bestelling van geadresseerde postzendingen identificeerbaar maken voor de bevolking en erop toezien dat de postzendingen, met uitzondering van de kranten, zijn voorzien van een herkenningsteken aan de hand waarvan kan worden bepaald welke aanbieder van die dienst de zending heeft behandeld.

2.5 Onderneming actief in de volgende categorieën van diensten, met inbegrip van de dochterondernemingen (aanvinken a.u.b.) :

	Gewone brievenpost die deel uitmaakt van de universele dienst	Ingeschreven brievenpost
Ophaling		
Sortering		
Vervoer		
Distributie		

Echt en waarachtig verklaard

Te

Op ... / ... / ...

Naam en handtekening (*)

(*) In geval van een rechtspersoon dient het formulier te worden ondertekend door de persoon (personen) die bevoegd is (zijn) om de rechtspersoon te verbinden, met vermelding van zijn (hun) functie (functies).

Gezien om te worden gevoegd bij ons besluit van 19 april 2014 houdende wijziging van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van de artikelen 142, § 4, 144quater, § 3, 148sexies, § 1, 1^o en 148septies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en ter bepaling van de plafonds voor de schadevergoedingen en interesten die de aanbieders van postdiensten verschuldigd zijn in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Economie,
J. VANDE LANOTTE

Annexe à l'arrêté royal du 19 avril 2014 modifiant l'arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application le Titre IV (Réforme de la Régie des Postes) de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, l'arrêté royal fixant les modalités de la déclaration et le transfert de services postaux non compris dans le service universel et mettant en application les articles 144^{quater}, § 3, 148^{sexies}, § 1^{er}, 1^o et 148^{septies} de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques et l'arrêté royal du 27 avril 2007 portant réglementation du service postal.

Annexe 2 à l'arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application les articles 142, § 4, 144^{quater}, § 3, 148^{sexies}, § 1^{er}, 1^o et 148^{septies} de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques et déterminant les plafonds des dommages et intérêts dus par les prestataires des services postaux en cas de responsabilité extracontractuelle de la perte, du vol, de l'avarie et/ou du retard d'un envoi postal au cours de l'exécution d'un service postal effectué dans le cadre d'un service public.

ANNEXE 2

Licence individuelle pour la prestation d'un service d'envois de correspondance compris dans le service universel

Informations à fournir pour l'obtention d'une licence individuelle pour la prestation des envois de correspondance, visée à l'article 148^{sexies} de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques

Des documents supplémentaires peuvent être joints afin de clarifier votre demande.

Les éléments qui doivent être traités de manière confidentielle doivent être indiqués.

Définitions

services postaux :	services qui consistent en la levée, le tri, l'acheminement et la distribution des envois postaux. La prestation de services postaux par la personne physique ou morale qui est à l'origine de l'envoi du courrier est exclue du champ d'application de la définition.
prestataire de services postaux :	une entreprise qui fournit un ou plusieurs services postaux.
distribution :	le processus allant du tri au centre de distribution jusqu'à la remise des envois postaux aux destinataires.
envoi postal :	un envoi portant une adresse sous la forme définitive dans laquelle il doit être acheminé par le prestataire de services postaux. Il s'agit, en plus des envois de correspondance, par exemple de livres, de catalogues, de journaux, de périodiques et de colis postaux contenant des marchandises avec ou sans valeur commerciale.
envoi de correspondance :	une communication écrite sur un support physique quelconque qui doit être acheminée et remise à l'adresse indiquée par l'expéditeur sur l'envoi lui-même ou sur son conditionnement. Les livres, catalogues, journaux et périodiques ne sont pas considérés comme des envois de correspondance.
service universel :	le service postal universel comprend les prestations suivantes : - la levée, le tri, le transport et la distribution des envois postaux jusqu'à 2kg; - la levée, le tri, le transport et la distribution des colis postaux jusqu'à 10 kg; - la distribution des colis postaux reçus d'autres Etats membres et pesant jusqu'à 20 kg; - les services relatifs aux envois recommandés et aux envois à valeur déclarée; le service postal universel comprend aussi bien les services nationaux que les services transfrontières.
envoi recommandé :	un service consistant à garantir forfaitairement contre les risques de perte, vol ou détérioration et fournissant à l'expéditeur, le cas échéant à sa demande, une preuve de la date du dépôt de l'envoi postal et/ou de sa remise au destinataire.
envoi à valeur déclarée :	un service consistant à assurer l'envoi postal à concurrence de la valeur déclarée par l'expéditeur en cas de perte, vol ou détérioration.
courrier transfrontière :	le courrier en provenance ou à destination d'un autre état.
licence :	une autorisation qui est octroyée par l'Institut et qui donne à un prestataire d'envois de correspondance nationaux et transfrontière entrants, qui relèvent du service universel, des droits spécifiques ou soumet les activités dudit prestataire à des obligations spécifiques et dans le cadre de laquelle le prestataire n'est pas habilité à exercer les droits concernés avant d'avoir reçu la décision de l'Institut.
exigences essentielles :	les raisons générales de nature non économique qui peuvent amener un état à imposer des conditions pour la prestation de services postaux. Ces raisons sont la confidentialité de la correspondance, la sécurité du réseau en ce qui concerne le transport de matières dangereuses, le respect des conditions de travail et des régimes de sécurité sociale prévus par des dispositions législatives, réglementaires ou administratives et/ou par les conventions collectives négociées entre partenaires sociaux au niveau national, conformément au droit communautaire et à la législation nationale et, dans les cas justifiés, la protection des données, la protection de l'environnement et l'aménagement du territoire. La protection des données peut comprendre la protection des données à caractère personnel, la confidentialité des informations transmises ou stockées, ainsi que la protection de la vie privée.

Formulaire de demande d'une licence individuelle pour la prestation d'un service d'envois de correspondance compris dans le service universel**1. Identification du demandeur**

1° le nom de l'opérateur postal :

2° l'adresse complète du prestataire de services postaux auquel les utilisateurs peuvent s'adresser en Belgique.

La demande ne peut être introduite que par l'exploitant (le prestataire du service postal). L'exploitant est celui qui est responsable du service presté.

Les données complétées sous cette rubrique seront reprises dans la liste des détenteurs de licence publiée sur le site Internet de l'IBPT.

1.1 Personne physique

Nom et prénom	
Adresse	
Personne de contact	
Logo	
Site Internet	
Marque de reconnaissance apposée sur les envois postaux	
Adresse de contact pour les utilisateurs	
Numéro d'entreprise	
Téléphone	
Fax	
e-mail	

1.2 Personne morale

Nom de la société	
Forme de la société	
Adresse de la société	
Personne de contact	
Logo	
Site Internet	
Marque de reconnaissance apposée sur les envois postaux	
Personne de contact	
Adresse de contact pour les utilisateurs	
Numéro d'entreprise	
Téléphone	
Fax	
e-mail	
Mandataire (*)	Nom et prénom
	Fonction

(*) Le mandataire qui représente la personne morale doit préciser sa fonction et justifier son mandat. **Les documents justificatifs doivent être joints au dossier.**

2. Données concernant le service**2.1 Description fonctionnelle du (des) service(s)/de leurs activités****2.1.1 Nom du service**

(Il y a lieu d'indiquer ici le nom sous lequel le service est communiqué aux utilisateurs, pas le nom de l'exploitant)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.1.2 Description du service

(Il y a lieu de donner ici une description détaillée de ce que chaque produit et chaque service offrira finalement à l'utilisateur et des conditions de l'exploitation. Il convient notamment de spécifier, pour chaque produit et chaque service, le mode de collecte, le mode de distribution et le segment de marché concerné - qu'il s'agisse d'utilisateurs professionnels ou de particuliers - il y a lieu de préciser s'il s'agit d'envois domestiques et/ou d'envois internationaux entrant)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.1.3 Description des différentes fonctions du service

(Quelles possibilités le service offre-t-il à l'utilisateur et comment a-t-il accès au service (procédure), par exemple : la fréquence de distribution, le délai de distribution, le type de levée, la preuve de distribution, le recommandé, ...)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.1.4. Plan financier

Veillez annexer un plan financier duquel il ressort que l'entreprise est capable d'exécuter de façon normale l'activité prévue en respectant les normes de qualité pour une durée d'au moins deux ans. Ce plan inclut les volumes et les chiffres d'affaires du dernier exercice comptable ainsi que les prévisions de volume et de chiffre d'affaires pour les envois de correspondance ordinaires inclus dans le service universel, d'une part, et pour les envois de correspondances enregistrés, d'autre part.

2.2 Couverture géographique de distribution

Le demandeur d'une licence s'engage à satisfaire à l'obligation de couverture territoriale de la distribution dans chacune des trois régions après les 5 ans qui suivent le début des activités selon la clé de répartition suivante :

- après 1 an : 10 %
- après 2 ans : 20 %
- après 3 ans : 40 %
- après 4 ans : 60 %
- après 5 ans : 80 %

Veillez indiquer les communes (avec les codes postaux) dans lesquelles votre entreprise assurera la distribution après un an :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.3 Autres obligations pour les titulaires d'une licence

- Après 2 ans d'activité, assurer une distribution deux fois par semaine;

Veillez préciser comment cette obligation sera remplie :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Satisfaire à l'obligation d'appliquer un tarif par client qui soit identique sur tout le territoire soumis à l'obligation de couverture, quel que soit le lieu de levée et de distribution;

Veillez préciser comment cette obligation sera remplie :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Satisfaire à la régularité et à la fiabilité des services. En cas d'interruption ou d'arrêt des prestations, le prestataire de services postaux est tenu d'en informer immédiatement l'Institut et le plus rapidement possible les utilisateurs. Par fiabilité, on entend que le prestataire de services mette en œuvre des moyens suffisants et notamment une infrastructure minimale, suffisamment de personnel et un processus opérationnel adéquat, pour satisfaire aux obligations de sa licence;

Veillez préciser comment cette obligation sera remplie :

.....

- Satisfaire à l'obligation de fournir un service des envois non distribuables conformément à l'article 66 de l'arrêté royal du 27 avril 2007 portant réglementation du service postal;

Veillez préciser comment cette obligation sera remplie :

.....

- Satisfaire à l'obligation de s'acquitter d'une redevance de régulation composée d'un montant fixe de 0,1% du chiffre d'affaires issu des activités postales de l'entreprise dont le chiffre d'affaires est supérieur à 500 000 euros ainsi que, le cas échéant, d'une redevance complémentaire conformément à l'article 148septies/1 de la loi;

- Satisfaire à l'obligation de s'acquitter d'une redevance de médiation si le nombre de plaintes recevables contre l'entreprise est supérieur à 12 et si son chiffre d'affaires est supérieur à 500 000 euros.

- Toute personne physique qui effectue des activités de levée, tri ou distribution d'envois de correspondance, est présumée être employée en vertu d'un contrat de travail avec un prestataire de services postaux ou une entreprise de travail intérimaire pour le compte duquel une ou plusieurs des activités susmentionnées sont exécutées, sans que la preuve du contraire puisse être apportée, sans préjudice du travail sous un statut de droit administratif.

2.4. Obligations générales pour tous les prestataires de services postaux

Le demandeur de la licence individuelle s'engage à respecter les dispositions de l'article 148bis de la loi du 21 mars 1991, à savoir :

- les exigences essentielles;
- l'interdiction de transporter et de distribuer sciemment des envois qui porteraient extérieurement des inscriptions manifestement contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public;
- l'obligation de communiquer chaque année à l'Institut le chiffre d'affaires obtenu dans le cadre des activités de services postaux;
- l'obligation de mettre en place une procédure transparente, simple et peu onéreuse pour le traitement équitable et rapide des réclamations des utilisateurs;
- l'obligation d'informer sur leur site Internet et sur tous les contrats commerciaux les utilisateurs de services postaux de la possibilité de recours auprès du service de médiation pour le secteur postal;
- l'obligation d'informer tous les membres du personnel et en particulier les membres du personnel des services commerciaux, relations clients et services d'information, des voies de recours des utilisateurs auprès du service de médiation et d'utiliser à cet effet les moyens de communication les plus appropriés; fournir, à la demande de l'utilisateur, les coordonnées du service de médiation pour le secteur postal;
- désigner une personne habilitée à représenter le prestataire de services postaux dans ses relations avec le service de médiation pour le secteur postal;
- l'obligation de rendre les personnes chargées de la distribution des envois postaux adressés identifiables pour la population et de veiller à ce que les envois postaux portent, à l'exception des journaux, une marque de reconnaissance permettant de déterminer quel prestataire de ce service a traité cet envoi.

2.5 Société active dans les catégories de services suivantes, y compris les filiales (cocher SVP) :

	Envois de correspondance ordinaire compris dans le service universel	Envois de correspondance enregistrés
Levée		
Tri		
Transport		
Distribution		

Certifié sincère et véritable

A

Le ... / ... / ...

Nom et signature (*)

(*) Pour les personnes morales, le formulaire doit être signé par la ou les personnes(s) autorisé(e)s à engager la personne morale, en indiquant sa/leur fonction

Vu pour être annexé à Notre arrêté du 19 avril 2014 modifiant l'arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application les articles 142, § 4, 144quater, § 3, 148sexies, § 1^{er}, 1^o et 148septies de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques et déterminant les plafonds des dommages et intérêts dus par les prestataires des services postaux en cas de responsabilité extracontractuelle de la perte, du vol, de l'avarie et/ou du retard d'un envoi postal au cours de l'exécution d'un service postal effectué dans le cadre d'un service public.

PHILIPPE

Par le Roi :

Le Ministre de l'Economie,
 J. VANDE LANOTTE