

VLAAMSE OVERHEID

Internationaal Vlaanderen

[C - 2017/40294]

17 MAART 2017. — Ministerieel besluit tot bepaling van de classificatienormen voor comfort in een erkend toeristisch logies

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme en Dierenwelzijn,

Gelet op het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies, artikel 7, § 1;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017 tot uitvoering van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies, artikel 21;

Gelet op het gunstig advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 7 december 2016;

Gelet op advies 60.825/1 van de Raad van State, gegeven op 7 februari 2017, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2^b, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State,

Besluit :

Artikel 1. In dit besluit wordt verstaan onder:

1° besluit van 17 maart 2017: het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017 tot uitvoering van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies;

2° hotel: een toeristisch logies als vermeld in artikel 7 van het besluit van 17 maart 2017;

3° gastenkamerexploitatie: een toeristisch logies als vermeld in artikel 8 van het besluit van 17 maart 2017;

4° vakantiewoning: een toeristisch logies als vermeld in artikel 9 van het besluit van 17 maart 2017;

5° camping: een toeristisch logies als vermeld in artikel 11 van het besluit van 17 maart 2017;

6° vakantiepark: een toeristisch logies als vermeld in artikel 13 van het besluit van 17 maart 2017.

Art. 2. De classificatienormen voor het comfort dat wordt geboden aan de logerende toeristen in een erkend hotel, zijn vermeld in bijlage 1, die bij dit besluit is gevoegd.

Art. 3. De classificatienormen voor het comfort dat wordt geboden aan de logerende toeristen in een erkende gastenkamerexploitatie, zijn vermeld in bijlage 2, die bij dit besluit is gevoegd.

Art. 4. De classificatienormen voor het comfort dat wordt geboden aan de logerende toeristen in een erkende vakantiewoning, zijn vermeld in bijlage 3, die bij dit besluit is gevoegd.

Art. 5. De classificatienormen voor het comfort dat wordt geboden aan de logerende toeristen op een erkende camping, zijn vermeld in bijlage 4, die bij dit besluit is gevoegd.

Art. 6. De classificatienormen voor het comfort dat wordt geboden aan de logerende toeristen in een erkend vakantiepark, zijn vermeld in bijlage 5, die bij dit besluit is gevoegd.

Art. 7. Dit besluit treedt in werking op 1 april 2017.

Brussel, 17 maart 2017.

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme en Dierenwelzijn,
B. WEYTS

Bijlage 1. Classificatienormen voor comfort in erkende hotels als vermeld in artikel 2

nr.	classificatienorm	punten	H1S	H2	H3	H4	H5
1	Algemeen						
1.A	<i>(1) bij hotels met meer dan drie verdiepingen (inclusief begane grond) (2) Het hotel voldoet aan de overeenkomstige normen die door Toerisme Vlaanderen zijn vastgelegd. (3) kan alleen behaald worden als het hotel ook voldoet aan norm 1.7, 1.8 en 1.9</i>						
1.1	parkeermogelijkheid nabij het hotel	3					
1.2	parkeergelegenheid voor bussen bij het hotel	1					
1.3	garage	5					
1.4	oplaadstation voor elektrische voertuigen (bijvoorbeeld auto's en fietsen)	3					
1.5	minstens 50% van de kamers beschikt over een balkon of een terras	2					
1.6	lift	15				X (1)	X (1)
1.7	ofwel is het hotel toegankelijk voor logerende toeristen in een rolstoel (al dan niet met begeleiding) (2)	5					
	ofwel is het hotel toegankelijk voor logerende toeristen in een elektrische rolstoel (2)	8					
1.8	het hotel is toegankelijk voor logerende toeristen met visuele beperkingen (2)	5					
1.9	het hotel is toegankelijk voor logerende toeristen met auditieve beperkingen (2)	5					
1.10	het hotel is volledig toegankelijk voor andersvaliden (2)(3)	5					
2	Receptie en hotelservices						
2.A	<i>(1) of een schoenpoetsmachine in het hotel (norm 3.1.78) of schoenpoetsgerei in de kamer (norm 3.1.77) (2) of een schoenpoetsmachine in het hotel (norm 3.1.78)</i>						
2.1	ofwel een visueel afgescheiden ruimte of een bureau of balie met voldoende privacy die dienst doet als receptie	1	X	X	X		
	ofwel een receptiebalie of -bureau in een aparte ruimte met voldoende privacy	6				X	X
2.2	ofwel een zitgelegenheid of lounge-ruimte bij de receptie	1			X		
	ofwel een lobby met zitgelegenheid en drankenservice	5				X	
	ofwel een receptiehal met zitgelegenheid en drankenservice	10					X
2.3	ofwel een receptieservice, permanent (de hele week, dag en nacht) telefonisch bereikbaar (zowel intern als extern)	1	X	X			
	ofwel een receptie, 14 uur per dag geopend, permanent (de hele week, dag en nacht) telefonisch bereikbaar (zowel intern als extern)	3			X		
	ofwel een receptie, 16 uur per dag geopend, permanent (de hele week, dag en nacht) beschikbaar en telefonisch bereikbaar (zowel intern als extern)	4				X	
	ofwel een receptie, permanent (de hele week, dag en nacht) geopend en bemand en	6					X

	telefonisch bereikbaar (zowel intern als extern)						
2.4	mogelijkheid tot snelle check-out	3					
2.5	ofwel tweetalige baliemedewerkers	2			X	X	
	ofwel meertalige baliemedewerkers	4					X
2.6	kopieer-/scanservice	2				X	X
2.7	valet parkeerservice	10					X
2.8	portier (speciaal daarvoor aangestelde medewerker)	15					
2.9	conciërge (speciaal daarvoor aangestelde medewerker)	15					X
2.10	loopjongen (speciaal daarvoor aangestelde medewerker)	15					X
2.11	ofwel bagageservice beschikbaar op verzoek	2			X	X	
	ofwel bagageservice	5					X
2.12	beveiligd bagagedepot voor arriverende of vertrekkende gasten	5				X	X
2.13	dagelijkse schoonmaak van de kamers	1	X	X	X	X	X
2.14	dagelijkse verwisseling van de handdoeken op verzoek	1	X	X	X	X	X
2.15	ofwel verschoning van beddengoed, minstens eenmaal per week	1	X	X	X		
	ofwel verschoning van beddengoed, minstens tweemaal per week	2				X	X
2.16	dagelijkse verschoning van beddengoed, op verzoek	4				X	X
2.17	ofwel chemische reiniging/stomerij (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed binnen 24 uur)	1					
	ofwel chemische reiniging/stomerij (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed binnen 9 uur)	3					
2.18	strijkservice (gereed binnen één uur)	2					X
2.19	ofwel was- en strijkservice (gereed volgens afspraak)	1			X		
	ofwel was- en strijkservice (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed op dezelfde dag, behalve in het weekend)	3				X	
	ofwel was- en strijkservice (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed binnen 9 uur)	4					X
2.20	mogelijkheid tot betaling met bank- of creditkaart	2		X	X	X	X
2.21	interne ondersteuning voor IT-diensten	2					X
2.22	paraplu aanwezig bij de receptie of op de kamer	1					
2.23	actuele tijdschriften	1					X
2.24	dagelijkse kranten (gedrukt of digitaal)	2				X	X
2.25	kledingreparatieservice	2				X	X
2.26	schoenpoetsservice	2			X (1)	X (2)	X
2.27	shuttlebus- of limousineservice	2					X
2.28	aanbod van persoonlijke verzorgingsartikelen (bijvoorbeeld tandenborstel, tandpasta, scheerset)	2		X	X	X	X
2.29	gepersonaliseerde begroeting van iedere gast, bijvoorbeeld met bloemen of een geschenkje op de kamer (een welkomstboodschap op het tv-scherm volstaat niet)	6					X
2.30	begeleiding van de gast naar zijn kamer bij aankomst	2					
2.31	turndownservice (de zogenaamde tweede schoonmaakronde: handdoeken worden	10					X

	verwisseld, spreid wordt afgehaald, prullenmand geleegd enzovoort)						
3	Inrichting en uitrusting van de hotelkamers						
3.1	<i>Algemeen, slaapcomfort en kamerinrichting</i>						
3.1.A	<p>(1) Een suite bestaat uit minstens twee aparte kamers, waarvan één is ingericht als slaapkamer en de andere als zitruimte. De kamers hoeven niet afgescheiden te zijn van elkaar met een deur, een doorgang volstaat. Een appartement of vakantiewoning in een dependance of een junior suite wordt niet als een suite beschouwd.</p> <p>(2) alleen van toepassing op de primaire slaappleaats(en) van of in de hotelkamer</p> <p>(3) Als er in de kamer twee eenpersoonsbedden ('singles') aanwezig zijn in plaats van een tweepersoonsbed ('double'), of een queensize bed (1,50 m x 2,00 m) in plaats van een bed met de verplichte afmetingen, wordt de logerende toerist daarover geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit.</p> <p>(4) Maximaal 15% van het totale aantal hotelkamers mag van die norm afwijken. In voorkomend geval wordt de logerende toerist over de afwijking geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit.</p> <p>(5) In geval van een tweepersoonskamer geldt deze fauteuil als één zitgelegenheid (als vermeld in norm 3.1.29).</p> <p>(6) of internettoegang (of wifi) op de kamer (norm 3.1.63)</p> <p>(7) De logerende toerist krijgt minstens informatie over de ontbijttijden, de aankomst- en vertrektijden, een overzicht van de hotelvoorzieningen en -services die worden aangeboden (inclusief de services op verzoek) en, in voorkomend geval, de openingstijden van de voorzieningen.</p> <p>(8) minstens op verzoek beschikbaar bij de receptie</p> <p>(9) of een kledingreparatiedienst in het hotel (norm 2.25)</p> <p>(10) of een schoenpoetsdienst (norm 2.26) of schoenpoetsmachine in het hotel (norm 3.1.78)</p> <p>(11) of een schoenpoetsdienst in het hotel (norm 2.26)</p> <p>(12) of een schoenpoetsdienst in het hotel (norm 2.26) of schoenpoetsgerei op de kamer (norm 3.1.77)</p>						
3.1.1	aantal suites in het hotel (1) 2 punten per suite / max. 6 punten	2-6					X (min. 2)
3.1.2	minstens 50% van de kamers in het hotel is bestemd voor niet-rokers	3					
3.1.3	ofwel een bed met een matras met een minimale dikte van 13 cm (2)	1	X	X			
	ofwel een bed of bedsysteem (bijvoorbeeld boxspring of lattenbodem) met een matras met een minimale dikte van 18 cm (2)	5			X	X	X
	ofwel een bed of bedsysteem (bijvoorbeeld boxspring of lattenbodem) met een matras met een minimale dikte van 22 cm (2)	10					
3.1.4	ergonomisch aanpasbaar bed of bedsysteem (2)	5					
3.1.5 (2)	ofwel <u>overgangperiode tot en met 31 december 2020:</u> alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 0,80 m x 1,90 m groot alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,40 m x 1,90 m groot (3) <u>vanaf 1 januari 2021:</u> alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 0,80 m x 1,90 m groot (4) alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,60 m x 1,90 m groot (3) (4)	1	X	X			
	ofwel <u>overgangperiode tot en met 31 december 2020:</u>	5			X		

	alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 0,90 m x 1,90 m groot alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,60 m x 1,90 m groot (3) <u>vanaf 1 januari 2021:</u> alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 0,90 m x 1,90 m groot (4) alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,80 m x 1,90 m groot (3) (4)						
	ofwel alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 0,90 m x 2,00 m groot (4) alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,80 m x 2,00 m groot (3) (4)	15				X	X
	ofwel alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,00 m x 2,00 m groot (4) alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 2,00 m x 2,00 m groot (3) (4)	25					
3.1.6	10% van de bedden heeft een lengte van min. 2,10 m (2)	5					
3.1.7	extra kinderbedje	3					
3.1.8	hygiënische matrashoezen (chemisch reinigbaar of wasbaar, luchtdoorlatend of synthetisch – eenvoudig molton volstaat niet) (2)	10					
3.1.9	de matrassen zijn maximaal drie jaar oud (via aankoopbewijs aan te tonen) (2)	10					
3.1.10	de matrassen worden jaarlijks gewassen of gereinigd (via reinigingsbewijs aan te tonen) (2)	10					
3.1.11	allergievriendelijke slaapmogelijkheid op verzoek beschikbaar (via bewijs aan te tonen)	2					
3.1.12	deken of bijbehorend beddengoed	1	X	X	X	X	X
3.1.13	bijkomende deken op verzoek beschikbaar	2			X	X	X
3.1.14	slaapkussen	1	X	X	X	X	X
3.1.15	hygiënische kussenhoezen	5					
3.1.16	de kussens worden jaarlijks gereinigd of jaarlijks opnieuw aangekocht (via aankoop- of reinigingsbewijs aan te tonen)	8					
3.1.17	bijkomend slaapkussen op verzoek beschikbaar	1			X	X	X
3.1.18	2 slaapkussens per slaapplaats in de kamer (2)	4					X
3.1.19	keuze uit kussens	4				X	X
3.1.20	ofwel overgordijnen of een vergelijkbare voorziening om de kamer te verduisteren	1	X	X	X	X	
	ofwel een voorziening om de kamer volledig te verduisteren (bijvoorbeeld luik of volledig verduisterend gordijn)	5					X
3.1.21	glasgordijnen, jaloezieën of vergelijkbare voorziening	3					
3.1.22	wasbaar bedmatje per slaapplaats (2)	3					
3.1.23	wekservice van het hotel of wekker in de kamer	1	X	X	X	X	X
3.1.24	een hang- en een legkast, een kleerkast, een kledingnis of een vergelijkbare voorziening om kleding op te bergen	1	X	X	X	X	X
3.1.25	planken voor linnengoed	1		X	X	X	X
3.1.26	ofwel voldoende kleerhangers	1	X	X	X		
	ofwel voldoende kleerhangers van verschillende soorten	3				X	X
3.1.27	kapstok of kledinghaakje	1	X	X	X	X	X

3.1.28	mogelijkheid om een kostuumhoes op te hangen (buiten de kleerkast)	1			X	X	X
3.1.29	ofwel een stoel of vergelijkbare zitgelegenheid	1	X	X			
	ofwel een zitgelegenheid per slaappleats (waarvan ten minste één stoel). Als de hotelkamer beschikt over meer dan twee slaappleatsen, volstaan twee zitgelegenheden (waarvan ten minste één stoel). (2)	2			X	X	X
3.1.30	een comfortabele zitgelegenheid (bijvoorbeeld een fauteuil) met een bijzettafel of wandtafel (2)	4			(5)	X (5)	X (5)
3.1.31	een bijkomende fauteuil of tweezitter in de twee- en meerpersoonskamers of suites (2)	4					X
3.1.32	ofwel een tafel, bureau, bureaublad of vergelijkbare voorziening	1	X	X			
	ofwel een tafel, bureau, bureaublad of een vergelijkbare voorziening met een vrije werkruimte van min. 0,5 m ² en schrijftafelverlichting	5			X	X	X
3.1.33	nachtkastje, -tafeltje of -legplank (2)	2			X	X	X
3.1.34	vrij stopcontact	1	X	X	X	X	X
3.1.35	bijkomend vrij stopcontact bij de tafel, het bureau of het bureaublad (norm 3.1.32)	2			X	X	X
3.1.36	vrij stopcontact naast bed (per slaappleats) (2)	1			X	X	X
3.1.37	centrale schakelaar voor kamerverlichting	3					
3.1.38 (2)	ofwel een schakelaar voor de kamerverlichting naast het bed	2					
	ofwel een schakelaar voor alle kamerverlichting naast het bed	4					
3.1.39	nachtlamp (2)	1					
3.1.40	voldoende kamerverlichting	1	X	X	X	X	X
3.1.41	leeslamp naast bed (per slaappleats) (2)	2		X	X	X	X
3.1.42	passpiegel	2			X	X	X
3.1.43	koffer- of bagagerek	1			X	X	X
3.1.44	prullenmand	2	X	X	X	X	X
3.1.45	ofwel de mogelijkheid om waardevolle eigendommen in bewaring te geven (bijvoorbeeld aan de receptie)	1	X	X			
	ofwel een centrale kluis (bijvoorbeeld bij de receptie)	3			X	X	X
	ofwel een kluisje op de kamer	8					X
	ofwel een kluis met ingebouwd stopcontact op de kamer	10					
3.1.46	specifieke geluidswerende ramen (aan te tonen via attest)	8					
3.1.47	geluidsabsorberende deuren of dubbele deuren	8					
3.1.48	ofwel alle kamers met centraal regelbare airconditioning (zowel verwarmend als koelend)	8					
	ofwel alle kamers met individueel regelbare airconditioning (zowel verwarmend als koelend)	15					
3.1.49	airconditioning in de gemeenschappelijke ruimtes (restaurant, lobby, centrale hal, ontbijtzaal)	4					
3.1.50	harmonieuze sfeer in de gemeenschappelijke ruimtes (licht, geur, muziek, kleur enzovoort)	4					
3.1.51	radio (of radiokanalen via tv of een vergelijkbare installatie)	1			X	X	X
3.1.52	audio- of multimedia-installatie	2					
3.1.53	vaste media-apparatuur in de badkamer	5					

3.1.54	ofwel een tv met afstandsbediening	2	X	X			
	ofwel een tv met afstandsbediening en een zenderlijst (grootte tv in een voor de kamer geschikt formaat)	4			X		
	ofwel een moderne tv met afstandsbediening, een zenderlijst en een gids (grootte tv in een voor de kamer geschikt formaat)	6				X	X
3.1.55	bijkomende moderne tv in de suites (in een voor de kamer geschikt formaat)	2					
3.1.56	nationale en internationale zenders beschikbaar	2					
3.1.57	betaal-tv, filmkanalen of videospelletjes met de mogelijkheid tot 'kinderslot'	5					
3.1.58	internationale stekkeradapters op verzoek beschikbaar	2					
3.1.59	oplaadstation (voor verschillende elektrische apparaten) of verschillende laders op verzoek beschikbaar	2					
3.1.60	mogelijkheid om op verzoek gebruik te maken van een telefoon in het hotel (bijvoorbeeld aan de receptie)	1	X	X	X	X	X
3.1.61	ofwel een telefoon op verzoek beschikbaar op de kamer met een meertalig instructieboekje (mag draadloze telefoon zijn)	3			X		
	ofwel een telefoon in alle kamers met een meertalig instructieboekje	8				X	X
3.1.62	internettoegang in de gemeenschappelijke ruimtes (bijvoorbeeld breedband of wifi)	2		X (6)	X	X	X
3.1.63	internettoegang in alle kamers (bijvoorbeeld breedband of wifi)	8			X	X	X
3.1.64	pc of tablet met internettoegang en afdrukmogelijkheid in een gemeenschappelijke ruimte	5				X	X
3.1.65	ofwel een pc of tablet met internettoegang op de kamer op verzoek beschikbaar	1					X
	ofwel een pc of tablet met internettoegang in alle kamers	3					
3.1.66	ofwel hotelinformatie (7)	1	X	X			
	ofwel een tweetalige servicemanual A-Z in de kamer	2			X		
	ofwel een meertalige servicemanual A-Z in de kamer	3				X	X
3.1.67	informatie over het toeristische aanbod in de omgeving bij de receptie of in een andere gemeenschappelijke ruimte	1	X	X	X	X	X
3.1.68	dagelijkse krant op de kamer (gedrukt of digitaal)	2					
3.1.69	gastentijdschrift op de kamer	1					X
3.1.70	schrijfgereef en notitieblok	1			X (8)	X	X
3.1.71	correspondentiemap	3					X
3.1.72	broekenpers	3					
3.1.73	waszak	1			X	X	X
3.1.74	ofwel een strijkijzer en -plank op verzoek beschikbaar of in een strijkruimte aanwezig	2					
	ofwel strijkijzer en -plank op de kamer	4					
3.1.75	ofwel naaigerei op verzoek verkrijgbaar	1		X (9)	X (9)	X	
	ofwel naaigerei op de kamer	2					X
3.1.76	schoenlepel op de kamer	1					X
3.1.77	ofwel schoenpoetsgerei op verzoek beschikbaar	1		X (10)	X (10)		
	ofwel schoenpoetsgerei op de kamer	2				X (11)	X

3.1.78	schoenpoetsmachine in het hotel	3			X (12)	X (11)	X
3.1.79	deurspionnetje in de kamerdeur	2					
3.1.80	extra slot op de kamerdeur	3					
3.2	<i>Sanitaire voorzieningen in de hotelkamers</i>						
3.2.A	<i>(1) De individuele bad- en toiletgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in punt B.7 van bijlage 2, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd. (2) Maximaal 15% van het totale aantal hotelkamers mag daarvan afwijken. In voorkomend geval wordt de logerende toerist over de afwijking geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit. (3) niet vereist als er een fysieke afscheiding is tussen het toilet en de douche</i>						
3.2.1	alle hotelkamers beschikken over een individuele bad- en toiletgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte van de hotelkamer (1)	1	X (2)	X (2)	X	X	X
3.2.2	ofwel is iedere individuele bad- en toiletgelegenheid (samen) $\geq 5 \text{ m}^2$ groot (2)	5					
	ofwel is iedere individuele bad- en toiletgelegenheid (samen) $\geq 7,5 \text{ m}^2$ (2)	10					
3.2.3	alle hotelkamers beschikken over een individuele bad- en toiletgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte van de hotelkamer (1) én minstens 50% van de hotelkamers beschikt over een bad en aparte douchecel	10					
3.2.4	30% van de hotelkamers beschikt over een toiletgelegenheid in een andere ruimte dan de badgelegenheid.	5					
3.2.5	ofwel heeft de douche een douchegordijn	1	X	X	X	X	X
(3)	ofwel heeft de douche een douchescherm	5					
3.2.6	ofwel een wastafel met warm en koud water	1	X	X	X	X	X
	ofwel een dubbele wastafel met koud en warm water in alle tweepersoonskamers en suites	5					
3.2.7	wasbare vloermat	1		X	X	X	X
3.2.8	wastafelverlichting	1	X	X	X	X	X
3.2.9	permanente antisliplaag of verwijderbare antislipmatjes in douche en bad	3					
3.2.10	veiligheidsgrepen in douche en bad	1					
3.2.11	(wastafel)spiegel	1	X	X	X	X	X
3.2.12	vrij stopcontact nabij de (wastafel)spiegel	1	X	X	X	X	X
3.2.13	ofwel een make-up- of scheerspiegel	1					
	ofwel een verstelbare make-up- of scheerspiegel	2				X	X
3.2.14	verlichte make-up- of scheerspiegel	1					
3.2.15	handdoekhouders of handdoekhaken	1	X	X	X	X	X
3.2.16	mogelijkheid tot verwarming in de badkamer	5				X	X
3.2.17	handdoekradiator	3					
3.2.18	wastafelblad of voorziening om toiletartikelen of een toilettas te plaatsen bij de wastafel	1	X	X	X		
	groot wastafelblad of voorziening om toiletartikelen of een toilettas te plaatsen bij de wastafel (om twee ruime toilettassen te kunnen plaatsen)	3				X	X
3.2.19	beker, glas of tandenborstelhouder	1	X	X	X	X	X
3.2.20	zeep of wasgel bij de wastafel	1	X	X	X	X	X
3.2.21	wasgel of douchegel bij de douche of het bad	1		X	X	X	X
3.2.22	shampoo (of wasgel of douchegel die als shampoo te gebruiken is)	1		X	X	X	X
3.2.23	persoonlijke verzorgingsproducten in flesjes	2					X

3.2.24	extra verzorgingsartikelen (bijvoorbeeld badolie, douchemuts, nagelvijs, wattenstaafjes, make-upwatjes, bodylotion) 1 punt per artikel / max. 4 punten	1-4				X (min. 4st.)	X (min. 4st.)
3.2.25	gezichtsdoekjes of -tissues	2			X	X	X
3.2.26	reservetoilet papier	1	X	X	X	X	X
3.2.27	één andere handdoek dan een badhanddoek per logerende toerist	1		X	X	X	X
3.2.28	één badhanddoek per logerende toerist	2	X	X	X	X	X
3.2.29	ofwel een badjas op verzoek beschikbaar	2				X	
	ofwel een badjas in de kamer	4					X
3.2.30	ofwel slippers op verzoek beschikbaar	1				X	
	ofwel slippers in de kamer	3					X
3.2.31	ofwel een haardroger op verzoek beschikbaar	1					
	ofwel een haardroger in de badkamer	2			X	X	X
3.2.32	krukje in de badkamer op verzoek beschikbaar	3					X
3.2.33	weegschaal in de badkamer	1					
3.2.34	vuilnisbakje met deksel of vergelijkbare voorziening	1	X	X	X	X	X
3.3	<i>Oppervlakte van de hotelkamers</i>						
3.3.A	<i>(1) Maximaal 15% van het totale aantal hotelkamers mag daarvan afwijken. In voorkomend geval wordt de logerende toerist over de afwijking geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit.</i>						
3.3.1	ofwel hebben alle hotelkamers een vloeroppervlakte (inclusief badkamer) ≥ 14 m ² (1)	10					
	ofwel hebben alle hotelkamers een vloeroppervlakte (inclusief badkamer) ≥ 18 m ² (1)	15					
	ofwel hebben alle hotelkamers een vloeroppervlakte (inclusief badkamer) ≥ 22 m ² (1)	20					
	ofwel hebben alle hotelkamers een vloeroppervlakte (inclusief badkamer) ≥ 30 m ² (1)	25					
4	Gastronomie						
4.A	<i>(1) of een maxibar op elke verdieping van het hotel (norm 4.4) (2) of warme of koude dranken 16 uur per dag verkrijgbaar via roomservice (norm 4.3) of een maxibar op elke verdieping van het hotel (norm 4.4) (3) Het ontbijt bestaat minstens uit één warme drank (bijvoorbeeld koffie of thee), een vruchtensap, een selectie van fruit of fruitsalade en de keuze uit verschillende broodjes en broodsoorten met boter, jam, vleeswaren en kaas. (4) elk restaurant met een eigen concept, menu en locatie</i>						
4.1	aanbod van dranken in het hotel	1	X	X	X	X	X
4.2	aanbod van dranken in de kamer	2			X	X	X
4.3	dranken 16 uur per dag verkrijgbaar via roomservice	2				X (1)	
	dranken permanent (de hele week, dag en nacht) verkrijgbaar via roomservice	4					X
4.4	maxibar op elke verdieping van het hotel (te betalen via kamerrekening)	2					
4.5	ofwel een koelkast op de kamer	2					
	ofwel een minibar in de kamer (met dranken en snacks)	6				X (2)	X
4.6	koffiemachine of waterkoker voor thee/koffie, met toebehoren, op de kamer	4					

4.7	ofwel een bar (afgescheiden van het restaurant) die minstens zes dagen per week geopend is	4				X	
	ofwel een bar (afgescheiden van het restaurant) die zeven dagen per week geopend is	6					X
4.8	ontbijtruimte met voldoende zitplaatsen en bijpassende tafels	3	X	X	X	X	X
4.9	ofwel een standaardontbijt (3)	1	X				
	ofwel een uitgebreider ontbijt (= standaardontbijt, minstens aangevuld met een ei of eiergerecht en ontbijtgranen)	2		X	X		
	ofwel een uitgebreider ontbijt met minstens drankenbediening	8				X	X
4.10	ontbijt met menukaart via roomservice	5					X
4.11	voedselaanbod in het hotel (bijvoorbeeld snoepautomaat of snacks)	1	X	X	X	X	X
4.12	ofwel maaltijden 14 uur per dag verkrijgbaar via roomservice	5				X	
	ofwel maaltijden permanent (de hele week, dag en nacht) verkrijgbaar via roomservice	10					X
4.13	een restaurant in het hotel dat vijf dagen per week geopend is met minstens een driegangenmenu met keuzemogelijkheid of een 'à la carte'- of buffetaanbod 5 punten per restaurant / max. 10 punten (4)	5-10					
4.14	een restaurant in het hotel dat zes dagen per week geopend is met minstens een driegangenmenu met keuzemogelijkheid of een 'à la carte'- of buffetaanbod voor het diner 8 punten per restaurant / max. 16 punten (4)	8-16					
4.15	een restaurant in het hotel dat iedere dag van de week geopend is met minstens een driegangenmenu met keuzemogelijkheid of een 'à la carte'- of buffetaanbod voor de lunch en het diner 10 punten per restaurant / max. 20 punten (4)	10-20					X (min. 1)
4.16	speciale dieetwensen	2					
4.17	regionale keuken (op het restaurantmenu staan een aantal nationale of regionale specialiteiten)	4					
5	MICE						
5.A	<i>(1) Een conferentiezaal beschikt minstens over een telefoon, wifi, een projector, een projectorscherm, twee prikboards, een flip-over, workshopmateriaal, een jassenrek of kluisjes, minstens acht stopcontacten, een verlengsnoer en een stroomverdeler.</i>						
5.1	ofwel andere banketmogelijkheden dan het restaurant voor minstens vijftig personen	2					
	ofwel andere banketmogelijkheden dan het restaurant voor minstens 100 personen	4					
	ofwel andere banketmogelijkheden dan het restaurant voor minstens 250 personen	8					
5.2	ofwel een conferentiezaal (1) van 36 m ² - 100 m ² met een plafondhoogte van min. 2,50 m	10					
	ofwel een conferentiezaal (1) van min. 100 m ² met een plafondhoogte van min. 2,75 m	15					
	ofwel een conferentiezaal (1) van min. 250 m ² met een plafondhoogte van min. 3,50 m	20					
5.3	zalen voor werkgroepen/pauzeruimtes	2-4					

	2 punten per zaal / max. 4 punten						
5.4	ondersteuningscentrum zakelijke gasten (apart kantoor met aanwezige medewerkers)	3					
5.5	ondersteuningsafdeling voor conferentiezaal (aparte afdeling met eigen medewerkers)	5					
5.6	conferentiekantoor/typservice	1					
5.7	stopcontacten in de conferentiezalen, voldoende voor de capaciteit van de zaal	2					
5.8	daglicht in de conferentiezalen en de mogelijkheid om de zaal te verduisteren	3					
5.9	individueel regelbare airconditioning in de conferentiezalen	3					
6	Ontspanning						
6.A	<i>(1) De cabines hebben een afmeting van min. 10 m².</i>						
6.1	eigen binnen- of buitenrecreatievoorzieningen (onderdeel van het hotelcomplex en te betalen via kamerrekening) (bijvoorbeeld tennisbaan, strand of golfbaan) 3 punten per voorziening / max. 9 punten	3-9					
6.2	verhuur van sportattributen (bijvoorbeeld fietsen of bootjes)	2					
6.3	fitnessruimte (min. 20 m ²) met min. vier verschillende toestellen (bijvoorbeeld ergometer, handhalters, gewichtstraining, loopapparaat, roeiapparaat of steptoestel)	4					
6.4	massages (1) (bijvoorbeeld volledige massage, lymfedrainage, shiatsu, voetreflexologie) 2 punten per voorziening / max. 6 punten	2-6					
6.5	aparte relaxruimte (min. 20 m ²)	3					
6.6	bubbelbad, whirlpool of vergelijkbaar	3					
6.7	sauna (met minstens zes zitplaatsen) 5 punten per saunatype / max. 10 punten	5-10					
6.8	schoonheidssalon (1) met minstens vier verschillende behandelingen (bijvoorbeeld gezichtsreiniging, manicure, pedicure, peeling of ontspanningsmassage)	5					
6.9	spa (1) met minstens vier verschillende behandelingen (bijvoorbeeld ligbad, kneipptherapie, hydrotherapie, modderbad, hamam of stoombad)	5					
6.10	private spacabine	2					
6.11	buitenzwembad (verwarmd en minstens 60 m ² groot) of zwembad (kunstmatig aangelegd met stilstaand water)	10					
6.12	binnenzwembad (verwarmd en minstens 40 m ² groot)	15					
6.13	kinderopvang met daarvoor geschoold of opgeleid personeel (voor kinderen tot en met drie jaar), minstens drie uur per dag op weekdays	10					
6.14	kinderopvang met daarvoor geschoold of opgeleid personeel (voor kinderen vanaf drie jaar), minstens drie uur per dag op weekdays	10					
6.15	kinderspeelruimte (speelkamer/speeltuin)	4					
6.16	lounge voor hotelgasten (aanvullend op de ontbijtzaal of het restaurant)	2					
6.17	lees- en schrijfruimte (aparte ruimte)	1					
6.18	bibliotheek (aparte ruimte)	2					

6.19	animatieprogramma	3						
7	Kwaliteitsbeheer en onlinediensten							
7.A	<i>(1) De website is minstens tweetalig.</i>							
7.1	gesystematiseerd klachtenbeheersysteem. Klachten worden structureel behandeld, geëvalueerd en beantwoord.	3			X	X	X	
7.2	systematische analyse van reviews. Gastenbeoordelingen worden actief verzameld en geëvalueerd, zwakteanalyses worden gemaakt en verbeteringen worden, als dat nodig is, doorgevoerd.	5				X	X	
7.3	kwaliteitscontroles door middel van een mysteryguest (via bewijs voor te leggen) of vergelijkbare controle door de hotelketen	10						X
7.4	kwaliteitsbeheersysteem op EHQ-niveau (European Hospitality Quality) of gelijkwaardig	10						
7.5	eigen website met actuele informatie over het hotel, informatie over de ligging van het hotel en realistische en actuele foto's van het hotel. De foto's op de website tonen minstens de buitenkant van het hotel, de gemeenschappelijke ruimte in het hotel en een hotelkamer.	5	X	X	X (1)	X (1)	X (1)	
7.6	website met mogelijkheid om direct te reserveren en gastenbeoordelingen (boeken via e-mail volstaat niet)	10						
7.7	vertrekkende of uitgecheckte gasten worden actief uitgenodigd om een review of beoordeling te geven via een portal of op de hotelwebsite	5				X	X	
7.8	ecolabel (bv. EU-ecolabel, Groene Sleutel of ISO 14001)	10						
8	Uitstraling en algemene indruk van de exploitatie							
8.1	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een standaardhotel	-		X				
8.2	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een middenklassehotel	-			X			
8.3	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een eerste klassehotel	-				X		
8.4	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een luxehotel	-						X
TOT	Comfortclassificatie							
TOT.A	<i>Als het hotel voldoet aan de classificatienorm, aangegeven met een "X", ', krijgt het de overeenkomende punten uit de kolom 'punten'.</i>							
	Comfortclassificatie één ster: het hotel voldoet aan de voorwaarden, vermeld in bijlage 1 en 2, die bij het besluit van 17 maart 2017 zijn gevoegd.							

<p>Comfortclassificatie één ster superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H1S, en behaalt daarnaast minstens 170 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie twee sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H2, en behaalt daarnaast minstens 170 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie twee sterren superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H2, en behaalt daarnaast minstens 260 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie drie sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H3, en behaalt daarnaast minstens 260 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie drie sterren superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H3, en behaalt daarnaast minstens 400 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie vier sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H4, en behaalt daarnaast minstens 400 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie vier sterren superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H4, voldoet aan de classificatienormen 4.14 en 7.3 en behaalt daarnaast minstens 600 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie vijf sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H5, en behaalt daarnaast minstens 600 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie vijf sterren superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H5, en behaalt daarnaast minstens 700 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p>
--

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 17 maart 2017 tot bepaling van de classificatienormen voor comfort in een erkend toeristisch logies.

Brussel, 17 maart 2017.

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme en Dierenwelzijn,

Ben WEYTS

Bijlage 2. Classificatienormen voor comfort in erkende gastenkamerexploitaties als vermeld in artikel 3

nr.	classificatienorm	GK2	GK3	GK4
1	Algemene voorzieningen van of in de gastenkamerexploitatie			
1.1	internet in iedere gastenkamer (al dan niet draadloos)	X	X	X
1.2	een gemeenschappelijke ontbijtruimte met voldoende zitplaatsen en bijpassende tafels			X
1.3	ofwel een gemeenschappelijke koelkast (mag ook de koelkast van de exploitant zijn)		X	
	ofwel een individuele koelkast (al dan niet in de gastenkamer)			X
1.4	ofwel beschikt iedere gastenkamer over een terras of balkon (voor privégebruik) met een diepte van min. 0,5 m ofwel beschikt de gastenkamerexploitatie over een tuin of terras (voor gemeenschappelijk gebruik) met voldoende tuin- of terrasmeubilair ofwel is er een combinatie van beide			X
2	Sanitaire voorzieningen in de gastenkamerexploitatie			
2.1	<i>Algemene voorzieningen</i>			
2.1.A	<i>(1) De individuele bad- en toiletgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in punt B.11 van bijlage 3, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd.</i>			
2.1.1	ofwel beschikt iedere gastenkamer over een individuele bad- en toiletgelegenheid (1)		X	
	ofwel beschikt iedere gastenkamer over een individuele bad- en toiletgelegenheid (1) in rechtstreekse verbinding met de gastenkamer			X
2.2	<i>Individuele badgelegenheid</i>			
2.2.A	<i>Iedere individuele badgelegenheid in de gastenkamerexploitatie beschikt (in voorkomend geval) over de volgende voorzieningen.</i>			
2.2.1	een vloermatje	X	X	X
2.2.2	als de gastenkamer niet beschikt over een individuele badgelegenheid in rechtstreekse verbinding met de gastenkamer: een badjas per logerende toerist	X	X	
2.2.3	een haardroger	X	X	X
2.2.4	een bad met douchemogelijkheid in de badgelegenheden met een ligbad (handdouche volstaat)	X	X	X
3	Inrichting en uitrusting van de gastenkamers			
3.1	<i>Algemene voorzieningen</i>			
3.1.A	<i>(1) wordt beschouwd een noodzakelijke zitplaats als vermeld in punt B.10, b), 4), van bijlage 3, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd (2) alleen van toepassing op de primaire slaappleats(en) van of in de gastenkamer</i>			
3.1.1	verlichting die vanuit het bed kan worden bediend (2)	X	X	X
3.1.2	individuele bedverlichting per slaappleats (2)		X	X

3.1.3 (2)	ofwel alle eenpersoonsbedden in de gastenkamerexploitatie zijn min. 0,80 m x 1,90 m groot alle tweepersoonsbedden in de gastenkamerexploitatie zijn min. 1,40 m x 1,90 m groot	X		
	ofwel alle eenpersoonsbedden in de gastenkamerexploitatie zijn min. 0,80 m x 1,90 m groot alle tweepersoonsbedden in de gastenkamerexploitatie zijn min. 1,60 m x 1,90 m groot		X	
	ofwel <u>overgangperiode tot en met 31 december 2020:</u> alle eenpersoonsbedden in de gastenkamerexploitatie zijn min. 0,90 m x 2,00 m groot alle tweepersoonsbedden in de gastenkamerexploitatie zijn min. 1,60 m x 1,90 m groot <u>vanaf 1 januari 2021:</u> alle eenpersoonsbedden in de gastenkamerexploitatie zijn min. 0,90 m x 2,00 m groot alle tweepersoonsbedden in de gastenkamerexploitatie zijn min. 1,80 m x 2,00 m groot			X
3.1.4	een nachtkastje, -tafeltje of legplank naast elke slaapplaats (uitgezonderd voor stapelbedden en zetelbedden; daarvoor volstaat één nachtkastje of legplank per bed) (2)		X	X
3.1.5	een bureau of een tafel die dienst kan doen als schrijftafel met een bijpassende bureau- of schrijftafelstoel met rugleuning (1) en schrijftafelverlichting		X	X
3.1.6	ofwel één fauteuil (1)		X	
	ofwel een fauteuil per slaapplaats (1) (2). Als de gastenkamer beschikt over meer dan twee slaapplaatsen, volstaan twee fauteuils.			X
3.1.7	een salontafel of een vergelijkbare voorziening om drankjes binnen handbereik van de fauteuil(s), vermeld in norm 3.1.6, te kunnen plaatsen		X	X
3.1.8	een passpiegel			X
3.1.9	een tv met afstandsbediening			X
4	Uitstraling van de gastenkamerexploitatie			
4.1	de inrichting en de uitstraling van de gastenkamerexploitatie zijn ten minste in overeenstemming met de status van een basisgastenkamerexploitatie	X		
4.2	de inrichting en de uitstraling van de gastenkamerexploitatie zijn ten minste in overeenstemming met de status van een comfortgastenkamerexploitatie		X	
4.3	de inrichting en de uitstraling van de gastenkamerexploitatie zijn ten minste in overeenstemming met de status van een luxegastenkamerexploitatie			X
TOT.	Comfortclassificatie			
	Comfortclassificatie één ster: de gastenkamerexploitatie voldoet aan de voorwaarden, vermeld in bijlage 1 en 3, die bij het besluit van 17 maart 2017 zijn gevoegd.			

	<p>Comfortclassificatie twee sterren: de gastenkamerexploitatie voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom GK2.</p> <p>Comfortclassificatie drie sterren: de gastenkamerexploitatie voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom GK3.</p> <p>Comfortclassificatie vier sterren: de gastenkamerexploitatie voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom GK4.</p>
--	--

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 17 maart 2017 tot bepaling van de classificatienormen voor comfort in een erkend toeristisch logies.

Brussel, 17 maart 2017.

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme en Dierenwelzijn,

Ben WEYTS

Bijlage 3. Classificatienormen voor comfort in erkende vakantiewoningen als vermeld in artikel 4

nr.	classificatienorm	VW2	VW3	VW4	VW5
1	Algemene voorzieningen				
1.A	<i>(1) bevindt zich in de vakantiewoning bij aankomst van de logerende toeristen of wordt bij aankomst overhandigd aan de logerende toeristen door de exploitant of de persoon die daarvoor is aangesteld.</i>				
1.1	ofwel hoeven logerende toeristen om de voordeur van hun vakantiewoning te bereiken, niet meer dan drie verdiepingen trappen te lopen	X			
	ofwel hoeven logerende toeristen om de voordeur van hun vakantiewoning te bereiken, niet meer dan twee verdiepingen trappen te lopen	1	X		
	ofwel hoeven logerende toeristen om de voordeur van hun vakantiewoning te bereiken, niet meer dan één verdieping trappen te lopen	2	2	X	X
	ofwel hoeven logerende toeristen om de voordeur van hun vakantiewoning te bereiken, geen trappen te lopen	3	3	3	3
1.2	een spons en een zeem in de vakantiewoning	X	X	X	X
1.3	ofwel een wasmachine in de vakantiewoning	2	2	2	X
	ofwel een gemeenschappelijke wasmachine (die wordt gedeeld door verschillende vakantiewoningen)	1	1	1	
1.4	ofwel een droogrek in de vakantiewoning	X	X	X	X
	ofwel een droogkast in de vakantiewoning	2	2	2	2
	ofwel een gemeenschappelijke droogkast (die wordt gedeeld door verschillende vakantiewoningen)	1	1	1	1
1.5	een strijkijzer en een strijkplank in de vakantiewoning	1	1	X	X
1.6	schoonmaakservice op aanvraag (al dan niet tegen betaling) of inbegrepen	X	X	X	X
1.7	De exploitant of de persoon die daarvoor is aangesteld, is voor de logerende toeristen gedurende hun verblijf permanent bereikbaar voor dringende assistentie ter plaatse.	1	X	X	X
1.8	ofwel servicepakket 1 (= toilet papier, keukenrol, vaatdoek, schuurspons en - in voorkomend geval - een vuilniszak) (1)	1	1	X	
	ofwel servicepakket 2 (= servicepakket 1, afwasproduct en allesreiniger) (1)	2	2	2	X
	ofwel servicepakket 3 (= servicepakket 2, zeep, shampoo en douchegel of badschuim) (1)	3	3	3	3
1.9	ofwel in de zitgedeelten, de eetgedeelten en de badgelegenheden van de vakantiewoning een individueel regelbare verwarmingsinstallatie	X			
	ofwel in de zitgedeelten, de eetgedeelten en de badgelegenheden van de vakantiewoning een vaste individueel regelbare verwarmingsinstallatie	1	X		
	ofwel in de zitgedeelten, de eetgedeelten en de badgelegenheden van de vakantiewoning een vaste thermostatische verwarmingsinstallatie	2	2	X	X

1.10	ofwel de mogelijkheid om een laken- en (bad)handdoekenpakket te huren bij de exploitant of de persoon die daarvoor is aangesteld	1	1	1	X
	ofwel servicepakket 'opgemaakte bedden en laken- en (bad)handdoekenpakket aanwezig in de vakantiewoning' bij aankomst	2	2	2	2
1.11	de vakantiewoning wordt (met een korte beschrijving, beeldmateriaal en een liggingplan van de vakantiewoning) aangeboden op het internet met de mogelijkheid of een verwijzing om de vakantiewoning elektronisch te reserveren (via e-mail of onlinebooking) met bevestiging	1	X	X	X
1.12	de mogelijkheid om te betalen met de meest gangbare elektronische betaalkaarten	1	1	1	1
1.13	wellnessfaciliteiten (bijvoorbeeld zwembad, sauna, stoombad, whirlpool of jacuzzi) in of bij de vakantiewoning (voor privégebruik)	2	2	2	2
1.14	ofwel bij de vakantiewoning een terras, een balkon of een tuin voor privégebruik met een diepte van minstens 0,5 m	1	1	1	1
	ofwel bij de vakantiewoning een terras, een balkon of een tuin voor privégebruik met een diepte van minstens 1 m	2	2	2	2
	ofwel bij de vakantiewoning een terras, een balkon of een tuin voor privégebruik van minstens 10 m ²	3	3	3	3
1.15	een terras, een balkon of een tuin bij de vakantiewoning voor gemeenschappelijk gebruik van minstens 250 m ² en uitgerust met spel- of recreatievoorzieningen	2	2	2	2
1.16	tuin- of terrasmeubilair bij de vakantiewoning voor privégebruik (aangepast aan de capaciteit van de vakantiewoning)	1	1	1	1
1.17	eigen parkeerplaats bij de vakantiewoning op wandelafstand	3	3	3	X
1.18	een passpiegel in de vakantiewoning	1	1	X	X
2	Oppervlakte van de vakantiewoning				
2.A	<i>(1) als vloeroppervlakte wordt genomen: de oppervlakte in de zone met een plafondhoogte van 2,20 m. De vloeroppervlakte bij hellende plafonds met een vrije hoogte van minstens 1,50 m wordt meegerekend.</i>				
2.1	ofwel bedraagt de vloeroppervlakte (1) van een vakantiewoning voor twee personen minstens 18 m ² . Voor een vakantiewoning voor meer dan twee personen wordt 4 m ² extra vloeroppervlakte per persoon bij de noodzakelijke vloeroppervlakte van een tweepersoonsvakantiewoning opgeteld.	X			
	ofwel bedraagt de vloeroppervlakte (1) van een vakantiewoning voor twee personen minstens 25 m ² . Voor een vakantiewoning voor meer dan twee personen wordt 5 m ² extra vloeroppervlakte per persoon bij de noodzakelijke vloeroppervlakte van een tweepersoonsvakantiewoning opgeteld.	1	6		
	ofwel bedraagt de vloeroppervlakte (1) van een vakantiewoning voor twee personen minstens 35 m ² . Voor een vakantiewoning voor meer dan twee personen wordt 6 m ² extra vloeroppervlakte per persoon bij de	2	8	8	

	noodzakelijke vloeroppervlakte van een tweepersoonsvakantiewoning opgeteld.				
	ofwel bedraagt de vloeroppervlakte (1) van een vakantiewoning voor twee personen minstens 50 m ² . Voor een vakantiewoning voor meer dan twee personen wordt 8 m ² extra vloeroppervlakte per persoon bij de noodzakelijke vloeroppervlakte van een tweepersoonsvakantiewoning opgeteld.	3	10	10	10
3	Bad- en toiletgelegenheid in de vakantiewoning				
3.A	<i>(1) de badgelegenheid, vermeld in punt B.10, tweede paragraaf, van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd (2) De toiletgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in punt B.10, vierde paragraaf, van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd. (3) verplicht voor een vakantiewoning met meer dan tien slaappleatsen, naar rato van één extra bad/douche (norm 3.4) en extra toiletgelegenheid (norm 3.5) per tien slaappleatsen in de vakantiewoning (bijvoorbeeld 21 slaappleatsen: 2 extra bad- of douche- en toiletgelegenheden).</i>				
3.1	een bad met douchemogelijkheid in de badgelegenheid (1) van de vakantiewoning	1	1	1	1
3.2	een afzonderlijk bad en een afzonderlijke douche in de badgelegenheid (1) van de vakantiewoning	2	2	2	2
3.3	een afzonderlijke toiletgelegenheid (2) in de vakantiewoning (De toiletgelegenheid bevindt zich niet in dezelfde ruimte als de badgelegenheid (1) en is verschillend van de toiletgelegenheid, vermeld in norm 3.5.)	1	1	1	1
3.4	een extra bad of een extra douche in de vakantiewoning (Dat extra bad of die extra douche bevindt zich niet in dezelfde ruimte als de badgelegenheid (1).)	2	2 X (3)	2 X (3)	2 X (3)
3.5	een extra toiletgelegenheid (2) in de vakantiewoning (Die extra toiletgelegenheid kan alleen in dezelfde ruimte als de badgelegenheid (1) voorkomen als de vakantiewoning ook beschikt over een afzonderlijke toiletgelegenheid als vermeld in norm 3.3.)	2	2 X (3)	2 X (3)	2 X (3)
3.6	een haardroger in de vakantiewoning	1	1	X	X
3.7	een voorziening om handdoeken op te hangen in de badgelegenheid (1) (Een handdoekradiator volstaat daarvoor.)	X	X	X	X
3.8	separate scheerspiegel in de badgelegenheid (1) (vergrootspiegel)	1	1	1	X
3.9	een (opberg)kast of een vergelijkbare voorziening in de badgelegenheid (1)	2	2	2	2
4	Kookvoorzieningen in de vakantiewoning				
4.A	<i>(1) het vaatwerk en het keukengerei, vermeld in punt B.8 van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd (2) bij elkaar horend en naar rato van het aantal slaappleatsen in de vakantiewoning, met een minimum van zes (3) Een wijnglas wordt beschouwd als een waterglas als vermeld in punt B.8 van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd.</i>				
4.1	een inbouwkeuken	2	2	X	X
4.2	een dampkap boven de kookplaat	X	X	X	X
4.3	ofwel een microgolfoven of een (stoom)oven (inclusief een ovenschotel)	X	X		

	ofwel een microgolfoven en een (stoom)oven (inclusief een ovenschotel) of een combioven (inclusief een ovenschotel)	2	2	X	X
4.4	een waterkoker	1	1	X	X
4.5	een broodrooster	1	1	X	X
4.6	een keukenmixer	1	1	X	X
4.7	een kookplaat met minstens 4 pitten	1	X	X	X
4.8	ofwel een diepvriezer of een diepvriesvak (***) met een inhoud van minstens 15 l	1	X	X	
	ofwel een diepvriezer of een diepvriesvak (****) met een inhoud van minstens 50 l	2	2	2	X
4.9	een vaatwasser	3	3	X	X
4.10	bij elkaar horend vaatwerk en keukengerei (1)	X	X	X	X
4.11	wijnglazen (2)(3)	1	X	X	X
4.12	biertglazen (2)	1	X	X	X
4.13	champagne- of aperitiefglazen (2)	1	1	X	X
5	Slaapgelegenheden / slaapkamers in de vakantiewoning				
5.A	<i>(1) andere gordijnen dan de overgordijnen, vermeld in punt B.7 van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd</i> <i>(2) niet van toepassing op divanbedden, stapelbedden, onroerende opklapbedden, bedkasten of vergelijkbare voorzieningen</i> <i>(3) wordt beschouwd als een hang- en legkast als vermeld in punt B.6 van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd</i>				
5.1	iedere ruimte van de vakantiewoning met een slaapgelegenheid beschikt over een voorziening om inkijk te voorkomen (1). De logerende toeristen behouden de mogelijkheid om naar buiten te kijken.	1	1	1	1
5.2	ofwel zijn alle tweepersoonsbedden in de vakantiewoning minstens 160 cm breed	2	2	X	X
	ofwel zijn alle tweepersoonsbedden in de vakantiewoning minstens 180 cm breed	3	3	3	3
5.3	ofwel een bedverlichting bij ieder bed	1	X		
	ofwel individuele bedverlichting (nachtlamp of leeslamp) per slaapplek bij ieder bed (Voor divanbedden, stapelbedden, onroerende opklapbedden, bedkasten of vergelijkbare voorzieningen volstaat één bedverlichting per bed.)	2	2	X	X
5.4 (2)	hoofdverlichting in iedere ruimte van de vakantiewoning met slaapgelegenheid die vanuit het bed kan worden bediend	1	1	1	X
5.5 (2)	ofwel een nachtkastje of legplank bij ieder bed	1	X		
	ofwel een nachtkastje of legplank naast elke slaapplek	2	2	X	X
5.6	ofwel in minstens één ruimte van de vakantiewoning met een slaapgelegenheid een hang- en een legkast of een vergelijkbare voorziening met klerhangers om kleding op te hangen (3)	1	X	X	X
	ofwel in iedere ruimte van de vakantiewoning met een slaapgelegenheid een hang- en een legkast of een vergelijkbare voorziening met klerhangers om kleding op te hangen (3)	2	2	2	X
5.7	een babybed in de vakantiewoning	1	1	1	1
6	Eetgedeelte in de vakantiewoning				

6.1	tafellinnen (tafellaken) of een vergelijkbare voorziening	1	1	1	1
6.2	een kinderstoel in de vakantiewoning	1	1	1	1
7	Zitgedeelte in de vakantiewoning				
7.A	<i>(1) De zitplaatsen worden niet meegerekend als een stoel of een vergelijkbare zitgelegenheid als vermeld in punt B.9 van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd. Een stoel wordt daar niet beschouwd als een zitplaats.</i>				
7.1	ofwel beschikt het zitgedeelte van een vakantiewoning met minder dan vijf slaapplekken over minstens een zitplaats (1) per slaapplek. Voor een vakantiewoning met meer dan vier slaapplekken wordt een halve extra zitplaats (1) per slaapplek opgeteld bij de noodzakelijke zitplaatsen voor een vierpersoonsvakantiewoning.	1	X	X	
	ofwel beschikt het zitgedeelte van de vakantiewoning over een zitplaats (1) per slaapplek	2	2	2	X
7.2	de zitplaatsen vormen qua uiterlijk een geheel	1	X	X	X
7.3	een salontafel of een vergelijkbare voorziening	1	X	X	X
7.4	radiokanalen (radio, tv of een vergelijkbare voorziening met radiokanalen)	X	X	X	X
7.5	tv met afstandsbediening	1	X	X	X
7.6	kabel-tv, digitale schotelantenne of een vergelijkbare voorziening	1	1	X	X
7.7	multimedia (bijvoorbeeld dvd-speler, pay-tv of een vergelijkbare voorziening)	1	1	1	X
7.8	een (opberg)kast of een vergelijkbare voorziening in het zit- of eetgedeelte van de vakantiewoning	X	X	X	X
8	Businessuitrusting in de vakantiewoning				
8.1	een schrijftafel met aangepaste (apart te bedienen) schrijftafelverlichting	1	1	1	1
8.2	een bij de schrijftafel (vermeld in norm 8.1) horende bureaustoel met rugleuning en wielen	1	1	1	1
8.3	internet in de vakantiewoning (al dan niet draadloos)	2	2	2	X
8.4	een computer of tablet met internetaansluiting in de vakantiewoning	2	2	2	2
8.5	een printer in de vakantiewoning	2	2	2	2
8.6	een telefoon met buitenlijn in de vakantiewoning	1	1	1	1
9	Uitstraling van de vakantiewoning				
9.1	de inrichting en de uitstraling van de vakantiewoning zijn ten minste in overeenstemming met de status van een standaardvakantiewoning	X			
9.2	de inrichting en de uitstraling van de vakantiewoning zijn ten minste in overeenstemming met de status van een middenklassevakantiewoning		X		

9.3	de inrichting en de uitstraling van de vakantiewoning zijn ten minste in overeenstemming met de status van een eersteklassevakantiewoning			X	
9.4	de inrichting en de uitstraling van de vakantiewoning zijn ten minste in overeenstemming met de status van een luxevakantiewoning				X
TOT.	Comfortclassificatie				
	<p>Comfortclassificatie één ster: de vakantiewoning voldoet aan de voorwaarden, vermeld in bijlage 1 en 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 zijn gevoegd.</p> <p>Comfortclassificatie twee sterren: de vakantiewoning voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom VW2, en behaalt daarnaast minstens 20 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom.</p> <p>Comfortclassificatie drie sterren: de vakantiewoning voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom VW3, en behaalt daarnaast minstens 33 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom.</p> <p>Comfortclassificatie vier sterren: de vakantiewoning voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom VW4, en behaalt daarnaast minstens 35 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom.</p> <p>Comfortclassificatie vijf sterren: de vakantiewoning voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom VW5, en behaalt daarnaast minstens 33 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom.</p>				

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 17 maart 2017 tot bepaling van de classificatienormen voor comfort in een erkend toeristisch logies.

Brussel, 17 maart 2017.

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme en Dierenwelzijn,

Ben WEYTS

Bijlage 4. Classificatienormen voor comfort op erkende campings als vermeld in artikel 5

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
1	Rubriek terreininrichting						
1.A	<i>plaats: een plaats op een terreingerelateerd logies als vermeld in artikel 1, 5°, van het besluit van 17 maart 2017 niet-verplaatsbaar verblijf: een verblijf als vermeld in artikel 1, 7°, van het besluit van 17 maart 2017</i> <i>(1) Minstens 85% van het aantal plaatsen moet aan de norm voldoen.</i>						
1.1	het maximale aantal plaatsen op het terrein (uitgezonderd het aantal plaatsen op de tentenweide) per ha	80	10	60	20	50	30
1.2	een automatische toegangscontrole						20
1.3	camerabewaking aan de toegang van het terrein						10
1.4.1	het minimale aantal parkeerplaatsen op het terrein, voorbehouden voor bezoekers, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (uitgezonderd de camperplaatsen). De parkeerplaatsen of parkeerterreinen worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.	3%	10	5%	15	7%	20
1.4.2	het minimale aantal parkeerplaatsen op het terrein, voorbehouden voor logerende toeristen, bij een plaats, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein. De parkeerplaatsen bevinden zich afgezonderd van de plaats. De (voorbehouden) parkeerplaatsen worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.	15%	5	35%	10	50%	15
1.5	de beschikbaarheid van wifi (wordt geafficheerd op het informatiebord of wordt aan de logerende toeristen gecommuniceerd via een brochure of via intranet)						
	ofwel minstens één hotspot in een voor het publiek toegankelijke ruimte op het terrein						10
	ofwel overal op het terrein						30
1.6	een tentenweide op het terrein met minstens het vermelde aantal plaatsen	5	10	10	20	20	30
1.7	het minimale aantal camperplaatsen op het terrein.	4	10	12	20	20	30
1.8	het minimale aantal publieke watertappunten met voldoende drinkbaar water op het terrein in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein die niet beschikken over een individuele drinkwateraansluiting. Elke plaats op het terrein die niet beschikt over een individuele drinkwateraansluiting, bevindt zich op maximaal 100 m van een publiek watertappunt.	4%	5	5%	10	6%	15
1.9	het minimale aantal publieke lozingspunten voor afvalwater op het terrein in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein die niet aangesloten zijn op het interne rioleringsnet. Elke plaats die niet aangesloten is op het interne rioleringsnet, bevindt zich op maximaal 100 m van een publiek lozingspunt. De publieke	4%	5	5%	10	6%	15

	lozingspunten worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						
1.10	de minimale oppervlakte van de toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein	100 m ² (1)	10	120 m ² (1)	20	140 m ² (1)	30
1.12.	het minimale aantal ampère elektriciteitsaansluiting voor de toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting			10A (1)	20	16A (1)	30
1.13	het minimale aantal toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen met een individuele elektriciteitsaansluiting via een CEE-stekker, in verhouding tot het aantal toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen met een individuele elektriciteitsaansluiting			50%	10	100%	20
1.14	het minimale aantal toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen met een individuele drinkwateraansluiting en -afvoer (op of grenzend aan de plaats)	10%	10	25%	20	50%	30
1.15	het minimale aantal toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein met een individuele tv-aansluiting via kabelnet (op of grenzend aan de plaats)	10%	10	25%	20	50%	30
1.16	de minimale oppervlakte van de verblijfplaatsen op het terrein	120 m ² (1)	10	180 m ² (1)	20	240 m ² (1)	30
1.17	het minimale aantal ampère elektriciteitsaansluiting voor de verblijfplaatsen op het terrein	10A (1)	10	16A (1)	20	20A (1)	30
1.18	het minimale aantal stacaravans en niet-verplaatsbare verblijven op het terrein met een individuele gasringleidingaansluiting	25%	10	50%	20	75%	30
1.19	het minimale aantal stacaravans en niet-verplaatsbare verblijven op het terrein met een individuele tv-aansluiting	25%	10	50%	20	75%	30
1.TOT	<p>Rubriek terreininrichting</p> <p><i>1. Camping <u>met</u> een of meer verblijfplaatsen</i></p> <p>Totaal te behalen punten: 475 punten</p> <p><i>2. Camping <u>zonder</u> verblijfplaatsen</i></p> <p>Totaal te behalen punten: 355 punten</p>						
2	Rubriek sanitaire voorzieningen op het terrein						

2.A	<p>(1) De volgende plaatsen worden in mindering gebracht op het aantal plaatsen, vermeld in norm 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.6, 2.15 en 2.16:</p> <p>1° de plaatsen die op of nabij de plaats beschikken over een private sanitaire unit die beschikt over een toilet, een douche en een wastafel;</p> <p>2° de verblijfplaatsen die aangelegd en uitsluitend voorbehouden zijn voor stacaravans, die beschikken over een individuele, rechtstreekse wateraansluiting en die aangesloten zijn op het interne rioleringsnet;</p> <p>3° de verblijfplaatsen waarop zich een niet-verplaatsbaar verblijf bevindt dat beschikt over een toilet, een douche en een wastafel;</p> <p>4° camperplaatsen.</p> <p>(2) Het verplichte aantal toiletten, wastafels en douches is vermeld in punt B.7 van bijlage 6, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd.</p>						
2.1	het minimale aantal toiletten in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein. Ieder toilet is voorzien van een toiletbril, waterspoeling, toilet papier en minstens een kledinghaakje. Bij de damestoiletten is er een vuilnisbakje met deksel, een pedaalemmer of een vergelijkbare voorziening aanwezig. De toiletten worden ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte. (1)	10%	10	12%	20	14%	30
2.1.1	het minimale aantal toiletten, ondergebracht in individueel afsluitbare toiletcabines van minimaal 0,88 m x 1,15 m, in verhouding tot het verplichte aantal toiletten (2)	25%	10	50%	20	75%	30
2.2	het minimale aantal individuele urinoirs in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (1)					1%	10
2.3	het minimale aantal wastafels met stromend water, voorzien van een wastafelspiegel en minstens een kledinghaakje, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (1)	10%	10	12%	20	14%	30
2.3.1	het minimale aantal wastafels met koud en warm stromend water in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (2)	60%	10	75%	20	90%	30
2.3.2	het minimale aantal wastafels, voorzien van een stopcontact, in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (2)	60%	10	75%	20	90%	30
2.3.3	het minimale aantal wastafels, ondergebracht in individueel afsluitbare wascabines van minimaal 0,88 m x 1,15 m, in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (2)	25%	10	50%	20	75%	30
2.4	het minimale aantal douches (met warm stromend water en voorzien van minstens twee kledinghaakjes) in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein. De douches worden ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte. (1)	5%	10	7%	20	9%	30
2.4.1	het minimale aantal douches, voorzien van een regelbare mengkraan, in verhouding tot het verplichte aantal douches (2)	60%	10	75%	20	90%	30
2.4.2	het minimale aantal douches, ondergebracht in individueel afsluitbare douchecabines van minimaal 0,9 m x 1,9 m, met een spatvrije zone met zitplaats, in verhouding tot het verplichte aantal douches (2)	60%	10	75%	20	90%	40

2.5	het minimale aantal familiedouches van minimaal 1,4 m x 1,9 m, met minstens twee douchekoppen met warm stromend water, voorzien van vier kledinghaakjes, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein	0,4%	10	0,8%	20	1,2%	30
2.6	het minimale aantal natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) voor gehandicapten, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein. De natte cel voor gehandicapten wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram. (1)			0,2%	10	0,4%	20
2.7	het minimale aantal natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) voor gezinnen, ondergebracht in een sanitair gebouw, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein	0,4%	10	0,8%	20	1,2%	30
2.8	het minimale aantal individuele natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) bij de plaatsen	5	10	10	20	20	30
2.9	ofwel een afzonderlijke babywasruimte met een verhoogde wasgelegenheid, warm en koud stromend water en een aankleedtafel of -bank. De babywasruimte wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						10
	ofwel een kindersanitair met minstens één verlaagd kindertoilet, twee kinderstafels met aangepaste verlaagde hoogte, twee kinderdouches met verhoogd vloeroppervlak en één babywasruimte. Het kindersanitair wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						40
2.10	het minimale aantal haardrogers per sanitair gebouw met een of meer douches of ligbaden (evenveel voor mannen en vrouwen per sanitair gebouw)					2	10
2.11	het minimale aantal sanitaire gebouwen op het terrein waarvan de wanden in het sanitaire gedeelte afgewerkt zijn met betegeling of volkernkunststof tot op een hoogte van minstens 2 m	30%	20	60%	30	100%	50
2.12	minstens tweemaal per dag onderhoud van de sanitaire gebouwen tijdens het hoogseizoen van het terrein met, al dan niet publiek zichtbare, registratie in het sanitaire gebouw						30
2.13	het minimale aantal sanitaire gebouwen op het terrein met automatische luchtafzuiging	30%	10	60%	20	100%	30
2.14	het minimale aantal verwarmde sanitaire gebouwen op het terrein met een minimumtemperatuur van 18 °C	30%	10	60%	20	100%	30
2.15	het minimale aantal wasbakken voor vaatwerk (voorzien van warm stromend water), in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (en verschillend van de wasbak(ken), vermeld in norm 2.16). De wasbakken voor vaatwerk worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram. (1)			3%	20	5%	30
2.16	het minimale aantal wasbakken voor wasgoed (voorzien van warm stromend water), in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (en verschillend van					1%	10

	de wasbak(ken), vermeld in norm 2.15). De wasbakken voor wasgoed worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram. (1)						
2.17	het minimale aantal lozingspunten voor chemische toiletten (voorzien van een waterspoeling met slang), in verhouding tot het aantal verblijfplaatsen waarop een verblijf voorkomt dat niet aangesloten is op het interne rioleringsnet, toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen en camperplaatsen op het terrein. De lozingspunten voor chemische toiletten worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.			0,5%	10	1%	20
2.TOT	Rubriek sanitaire voorzieningen op het terrein Totaal te behalen punten: 650 punten						
3	Rubriek algemene voorzieningen						
3.1	een conciërge of nachttoezichter op het terrein tijdens de openingsperiode						30
3.2	de mogelijkheid om het verblijf met een betaalkaart te betalen aan de receptie van het terrein						5
3.3	de mogelijkheid om het verblijf met een kredietkaart te betalen aan de receptie van het terrein						5
3.4	ofwel een winkel of een winkelautomaat op het terrein met basisvoedingswaren						10
	ofwel een winkel of superette op het terrein met basisvoedingswaren, van minstens 75 m ² , die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens zes uur geopend is						30
3.5	een frituur op het terrein die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens vier uur geopend is						15
3.6	ofwel een taverne op het terrein met warme snacks, die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens zes uur geopend is						20
	ofwel een taverne op het terrein met uitgebreide eetkaart (minstens tien verschillende warme gerechten) die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens zes uur geopend is						30
3.7	een aanbod van minstens drie verschillende warme meeneemgerechten in de taverne of frituur						10
3.8	het minimale aantal wasmachines in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein			0,4%	20	0,8%	30
3.9	het minimale aantal droogkasten in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein			0,2%	20	0,4	30
3.10	een strijkstation (minstens strijkplank en strijkijzer) op het terrein						5
3.11	een speciaal daarvoor ingerichte hondenwasplaats op het terrein, voorzien						10

	van een wasbak en koud stromend water. De hondenwasplaats wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						
3.12	een speciaal daarvoor ingerichte internethoek (tafel, stoel en computer) of internetzuil op het terrein, die minstens zes uur per dag toegankelijk is voor de logerende toeristen. De internethoek of -zuil wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						10
3.13	aan de receptie van het terrein concrete en actuele informatie over de wandel- en fietsmogelijkheden in de omgeving (bijvoorbeeld wandel- en fietskaarten)						10
3.TOT	Rubriek algemene voorzieningen Totaal te behalen punten: 220 punten						
4	Rubriek recreatievoorzieningen						
4.1	een publiek toegankelijke open ruimte op het terrein die speciaal ingericht of bestemd is voor sport, spel en recreatie met minstens de vermelde oppervlakte in verhouding tot de oppervlakte van het terrein	5%	10	10%	30	15%	50
4.2	een animatieprogramma met minstens twintig verschillende activiteiten, verspreid over minstens vijf dagen per week tijdens het hoogseizoen van het terrein. Het animatieprogramma wordt geafficheerd op het informatiebord of wordt aan de logerende toeristen gecommuniceerd via een brochure of via intranet.						30
4.3	een verwarmde en afsluitbare binnenruimte van minstens 40 m ² die speciaal ingericht is voor animatieactiviteiten						10
4.4	een of meer speeltuinen die in totaal minstens de vermelde oppervlakte innemen, met daarop minstens het aantal vermelde speeltoestellen of -elementen, per 150 plaatsen op het terrein	2 are/4 sp.	10	3 are/6 sp.	30	5 are/8 sp.	50
4.5	een aangegeven en ingerichte binnenspeeltuin (verschillend van de binnenruimte, vermeld in norm 4.3)	20 m ²	10	50 m ²	20	100 m ²	30
4.6	een overdekt buitenspeelveld van minstens 100 m ²						10
4.7	ofwel een verhard omnisportveld van minstens 250 m ² met minstens drie verschillende speelfuncties (volley, basket, minivoetbal, tennis enzovoort). Het sportveld voldoet aan de gebruikelijke afmetingen en is voorzien van de betreffende lijnen en normen (doelen, net, baskets enzovoort).						30
	ofwel het aantal verharde sportvelden met telkens een verschillende speelfunctie (volley, basket, minivoetbal, tennis enzovoort). Het sportveld voldoet aan de gebruikelijke afmetingen en is voorzien van	1	20	2	30	3	40

	de betreffende lijnen en normen (doelen, net, baskets enzovoort).						
4.8	een onverhard voetbalterrein van de gebruikelijke afmetingen, voorzien van de gebruikelijke lijnen en twee doelen						10
4.9	een onverhard beachvolleyterrein, voorzien van de gebruikelijke lijnen en een net						10
4.10	een petanqueterrein van minstens 100 m ² , voorzien van minstens twee petanquebanen						10
4.11	een openluchtfitness met minstens vijf verschillende toestellen of een overdekte en aangegeven fitnessruimte van minstens 40 m ² met minstens vijf verschillende toestellen						10
4.12	een overdekte en aangegeven wellnessruimte van minstens 40 m ²						20
4.13	ofwel een interactief waterspeelplein van minstens 100 m ² met minstens vijf waterspeelelementen						20
	ofwel een zwemgelegenheid van minstens 100 m ²						30
	ofwel een openluchtwembad van minstens 100 m ²						40
	ofwel een overdekt zwembad van minstens 100 m ²						50
4.14	ofwel een zwemgelegenheid, uitgerust met een waterglijbaan, een stroomversnelling of een golfslagbad, ofwel naast de zwemgelegenheid ook een interactief waterspeelplein als vermeld in norm 4.13						10
4.15	een sporthal van minstens 250 m ²						30
4.16	een visvijver van minstens 10 a						10
4.17	ofwel een skateterrein van minstens 100 m ²						10
	ofwel een mountainbikeparcours van minstens 0,3 km voor kinderen						10
4.18	verhuur van fietsen op het terrein (minstens vijf fietsen)						10
4.19	een vijver voor watersport van minstens 1 ha						20
4.20	verhuur van niet-gemotoriseerd watersportmateriaal (minstens vijf toestellen), bijvoorbeeld waterfietsen, kano's, kajaks, surfplanken, zeilboten of roeiboten						10
4.21	ofwel een aanbod van minstens twee tafeltennistafels, tafelfuotbaltafels of (pool)biljarttafels op het terrein						10
	ofwel een aanbod van minstens drie verschillende kleine attractietoestellen op het terrein (bijvoorbeeld minikarts, skelters, trampoline of darts)						10
	ofwel een aanbod op het terrein van minstens acht speeltoestellen in een overdekte ruimte (lunapark)						10
4.22	ofwel een minigolf met minstens acht holes op het terrein						10
	ofwel een bowling of een kegelbaan met minstens twee banen op het terrein						10
4.23	een airtrampoline						10

4.TOT	Rubriek recreatievoorzieningen Totaal te behalen punten: 460 punten
TOT.	Comfortclassificatie
	<p>TI: behaalde punten voor de rubriek terreininrichting SV: behaalde punten voor de rubriek sanitaire voorzieningen AV: behaalde punten voor de rubriek algemene voorzieningen RV: behaalde punten voor de rubriek recreatievoorzieningen</p> <p><i>1. Scoringspercentage voor een camping <u>met</u> een of meer verblijfplaatsen:</i> Scoringspercentage = [(TI x 20) + (SV x 40) + (AV x 15) + (RV x 25)] / 503</p> <p><i>2. Scoringspercentage voor een camping <u>zonder</u> verblijfplaatsen:</i> Scoringspercentage = [(TI x 20) + (SV x 40) + (AV x 15) + (RV x 25)] / 479</p> <p>Comfortclassificatie één ster: de camping voldoet aan de voorwaarden, vermeld in bijlage 6 en 7, die bij het besluit van 17 maart 2017 zijn gevoegd.</p> <p>Comfortclassificatie twee sterren: $20\% \leq \text{scoringspercentage} < 40\%$</p> <p>Comfortclassificatie drie sterren: $40\% \leq \text{scoringspercentage} < 60\%$</p> <p>Comfortclassificatie vier sterren: $60\% \leq \text{scoringspercentage} < 80\%$</p> <p>Comfortclassificatie vijf sterren: $\text{scoringspercentage} \geq 80\%$</p>

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 17 maart 2017 tot bepaling van de classificatienormen voor comfort in een erkend toeristisch logies.

Brussel, 17 maart 2017.

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme en Dierenwelzijn,

Ben WEYTS

Bijlage 5. Classificatienormen voor comfort in erkende vakantieparken als vermeld in artikel 6

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
1	Rubriek terreininrichting en voorzieningen						
1.A	Algemene terreininrichting en voorzieningen						
1.1	het maximale aantal plaatsen op het terrein (uitgezonderd het aantal plaatsen op de tentenweide) per ha	60	10	45	20	30	30
1.2	een automatische toegangscontrole						20
1.3	camerabewaking aan de toegang van het terrein						10
1.4.1	het minimale aantal parkeerplaatsen op het terrein in verhouding tot het aantal verblijfplaatsen op het terrein. De parkeerplaatsen of parkeerterreinen worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.	115%	10	130%	15	145%	20
1.4.2	de aanwezigheid van een parkeerterrein in het vakantiepark						
	ofwel een parkeerterrein dat afsluitbaar is						5
	ofwel een parkeerterrein dat afsluitbaar is en bewaakt wordt						20
1.5	de beschikbaarheid van wifi (wordt geafficheerd op het informatiebord of wordt aan de logerende toeristen gecommuniceerd via een brochure of via intranet)						
	ofwel minstens één hotspot in een voor het publiek toegankelijke ruimte op het terrein						10
	ofwel overal op het terrein						30
1.6	een conciërge of nachttoezichter op het terrein tijdens de openingsperiode						30
1.7	de mogelijkheid om het verblijf met een betaalkaart te betalen aan de receptie van het terrein						5
1.8	de mogelijkheid om het verblijf met een kredietkaart te betalen aan de receptie van het terrein						5
1.9	ofwel een winkel of een winkelautomaat op het terrein met basisvoedingswaren						10
	ofwel een winkel of superette op het terrein met basisvoedingswaren, van minstens 75 m ² , die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens zes uur geopend is						20
1.10	een frituur op het terrein die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens vier uur geopend is						10
1.11	a. ofwel een taverne op het terrein met warme snacks, die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens zes uur geopend is						20
	b. ofwel een taverne op het terrein met uitgebreide eetkaart (minstens tien verschillende warme gerechten), die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens zes uur geopend is						30
1.12	een aanbod van minstens drie verschillende warme meeneemgerechten in de taverne of frituur						10

1.13	het minimale aantal gemeenschappelijke wasmachines in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein			0,4%	5	0,8%	10
1.14	het minimale aantal gemeenschappelijke droogkasten in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein			0,2%	5	0,4	10
1.15	een strijkstation (minstens strijkplank en strijkijzer) op het terrein						5
1.16	een speciaal daarvoor ingerichte internethoek (tafel, stoel en computer) of internetzuil op het terrein, die minstens zes uur per dag toegankelijk is voor de logerende toeristen. De internethoek of -zuil wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						10
1.17	ter beschikking stellen van kinderbedjes (wordt geafficheerd op het informatiebord of wordt aan de logerende toeristen gecommuniceerd via een brochure of via intranet)						5
1.18	ter beschikking stellen van kinderstoelen (wordt geafficheerd op het informatiebord of wordt aan de logerende toeristen gecommuniceerd via een brochure of via intranet)						5
1.19	bij de receptie van het terrein concrete en actuele informatie over de wandel- en fietsmogelijkheden in de omgeving (bv. wandel- en fietskaarten)						5
1.B	Aanvullende normen voor vakantieparken met een of meer toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide						
1.A	<i>(1) Minstens 85% van het aantal plaatsen moet aan de norm voldoen.</i>						
1.20	een tentenweide op het terrein met minstens het vermelde aantal plaatsen	5	10	10	20	20	30
1.21	het minimale aantal camperplaatsen op het terrein	4	10	12	20	20	30
1.22	een speciaal daarvoor ingerichte en met een pictogram aangegeven verharde plaats voor drinkwaterbevoorrading en verwijdering van afvalwater van campers op het terrein						20
1.23	het minimale aantal publieke watertappunten met voldoende drinkbaar water op het terrein in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein die niet beschikken over een individuele drinkwateraansluiting. Elke plaats op het terrein die niet beschikt over een individuele drinkwateraansluiting, bevindt zich op maximaal 100 m van een publiek watertappunt.	4%	5	5%	10	6%	15
1.24	het minimale aantal publieke lozingspunten voor afvalwater op het terrein in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein die niet aangesloten zijn op het interne rioleringsnet. Elke plaats op het terrein die niet aangesloten is op het interne rioleringsnet, bevindt zich op maximaal 100 m van een publiek lozingspunt. De publieke lozingspunten	4%	5	5%	10	6%	15

	worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						
1.25	de minimale oppervlakte van de toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein	100 m ² (1)	10	120 m ² (1)	20	140 m ² (1)	30
1.26	het minimale aantal ampère elektriciteitsaansluiting voor de toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting	6A (1)	10	10A (1)	20	16A (1)	30
1.27	het minimale aantal toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting via een CEE-stekker, in verhouding tot het aantal toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting			50%	10	100%	20
1.28	het minimale aantal toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein met een individuele drinkwateraansluiting en -afvoer (op of grenzend aan de plaats)	10%	10	25%	20	50%	30
1.29	het minimale aantal toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein met een individuele tv-aansluiting via kabelnet (op of grenzend aan de plaats)	10%	10	25%	20	50%	30
1.30	de minimale oppervlakte van de verblijfplaatsen op het terrein	120 m ² (1)	10	180 m ² (1)	20	240 m ² (1)	30
1.31	het minimale aantal ampère elektriciteitsaansluiting voor de verblijfplaatsen op het terrein	10A (1)	10	16A (1)	20	20A (1)	30
1.32	het minimale aantal stacaravans en niet-verplaatsbare verblijven op het terrein met een individuele gasringleidingaansluiting	25%	10	50%	20	75%	30
1.33	het minimale aantal stacaravans en niet-verplaatsbare verblijven op het terrein met een individuele tv-aansluiting	25%	10	50%	20	75%	30
1.TOT	<p>Rubriek terreininrichting en voorzieningen</p> <p>1. <i>Vakantiepark <u>zonder</u> toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide</i></p> <p>Totaal te behalen punten: 290 punten</p> <p>TI = behaalde punten voor 'algemene terreininrichting en voorzieningen'</p> <p>2. <i>Vakantiepark <u>met</u> een of meer toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide</i></p> <p>Totaal te behalen punten voor 'algemene terreininrichting en voorzieningen': 290 punten Totaal te behalen punten voor 'aanvullende normen voor vakantieparken met een of meer toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide': 390 punten</p> <p>ATI: behaalde punten voor 'algemene terreininrichting en voorzieningen' BTI: behaalde punten voor 'aanvullende normen voor vakantieparken met een of meer toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide'</p> <p>TI = [(ATI x 20) + (BTI x 10)]</p>						

2	Rubriek oppervlakte en uitrusting van de verhuurlogiezen op het terrein					
2.A	<p><i>verhuurlogiezen: alle verblijven op het terrein die door de exploitant van het vakantiepark, hetzij via bemiddeling, hetzij op zelfstandige basis, voor niet meer dan 31 opeenvolgende dagen worden aangeboden aan dezelfde toeristen (punt B.3. a), vermeld in bijlage 9, die bij het besluit van 17 maart 2017 gevoegd is).</i></p> <p>(1) <i>In de ruimte kan er een raam of een rooster worden geopend of is er een luchtverversingssysteem.</i></p> <p>(2) <i>Het bad en de douche voldoen aan de voorwaarden, vermeld in punt B.10, tweede paragraaf, c), van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd.</i></p> <p>(3) <i>De toiletgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in punt B.10, vierde paragraaf, van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd.</i></p> <p>(4) <i>Het vaatwerk en het keukengerei voldoen aan de voorwaarden, vermeld in punt B.8, i), van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd.</i></p> <p>(5) <i>niet van toepassing op divanbedden, stapelbedden, onroerende opklapbedden, bedkasten of vergelijkbare voorzieningen</i></p> <p>(6) <i>De vermelde voorwerpen bevinden zich in de verhuurlogiezen bij aankomst van de logerende toeristen of worden bij aankomst overhandigd aan de logerende toeristen door de exploitant of door de persoon die daarvoor is aangesteld.</i></p>					
2.1	<p>De vloeroppervlakte van de verhuurlogiezen bedraagt minstens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - van alle verhuurlogiezen voor twee personen - van alle verhuurlogiezen voor vier personen - van alle verhuurlogiezen voor zes personen - van alle verhuurlogiezen voor acht personen - van alle verhuurlogiezen voor tien of meer personen <p>Als vloeroppervlakte wordt genomen: de oppervlakte in de zone met een plafondhoogte van 2,05 m. De vloeroppervlakte bij hellende plafonds met een vrije hoogte van minstens 1,50 m wordt meegerekend.</p>	23 m ² 33 m ² 43 m ² 53 m ² 63 m ²	5	28 m ² 38 m ² 48 m ² 58 m ² 68 m ²	10	33 m ² 43 m ² 53 m ² 63 m ² 73 m ²
2.2	a. ofwel in de zitgedeelten, de eetgedeelten en de badgelegenheden van de verhuurlogiezen een individueel regelbare verwarmingsinstallatie					10
	b. ofwel in de zitgedeelten, de eetgedeelten en de badgelegenheden van de verhuurlogiezen een vaste individueel regelbare verwarmingsinstallatie					20
	c. ofwel in de zitgedeelten, de eetgedeelten en de badgelegenheden van de verhuurlogiezen een vaste thermostatische verwarmingsinstallatie					30
2.3	<p>het minimale aantal afgescheiden slaapgelegenheden of slaapkamers in de verhuurlogiezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - van alle verhuurlogiezen voor twee personen - van alle verhuurlogiezen voor vier personen - van alle verhuurlogiezen voor zes personen - van alle verhuurlogiezen voor acht personen 	2 3 4	5	2 3 4 5	10	1 3 4 5 6

	- van alle verhuurlogiezen voor tien of meer personen						
2.4	een afzonderlijk bad en een afzonderlijke douche, ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte van de verhuurlogiezen (kunnen in dezelfde ruimte voorkomen) (1) (2)						15
2.5	een afzonderlijke toiletgelegenheid (3) in de verhuurlogiezen (de toiletgelegenheid bevindt zich niet in dezelfde ruimte als het bad of de douche, vermeld in norm 2.4)						15
2.6	ofwel de mogelijkheid om een laken- en (bad)handdoekenpakket te huren bij de exploitant of de persoon die daarvoor is aangesteld						10
	ofwel 'servicepakket opgemaakte bedden en laken- en (bad)handdoekenpakket aanwezig in de verhuurlogiezen bij aankomst'						15
2.7	een extra toiletgelegenheid (3) in de verhuurlogiezen (Die extra toiletgelegenheid kan alleen in dezelfde ruimte als het bad of de douche, vermeld in norm 2.4, voorkomen als de verhuurlogiezen ook beschikken over een afzonderlijke toiletgelegenheid als vermeld in norm 2.5.)						15
2.8	een haardroger in de verhuurlogiezen						5
2.9	een (opberg)kast of een vergelijkbare voorziening in de individueel afsluitbare ruimte van de verhuurlogiezen, vermeld in norm 2.4						10
2.10	a. ofwel een kookplaat met minstens twee pitten in de verhuurlogiezen						5
	b. ofwel een kookplaat met minstens vier pitten in de verhuurlogiezen						10
2.11	een dampkap boven de kookplaat (vermeld in norm 2.10) in de verhuurlogiezen						10
2.12	een microgolfoven in de verhuurlogiezen						5
2.13	een (bak- of stoom)oven in de verhuurlogiezen						10
2.14	een koelkast met een inhoud van minstens 90 l in de verhuurlogiezen						10
2.15	a. ofwel een diepvriezer of een diepvriesvak (***) met een inhoud van minstens 15 l in de verhuurlogiezen						10
	b. ofwel een diepvriezer of een diepvriesvak (****) met een inhoud van minstens 50 l in de verhuurlogiezen						15
2.16	een vaatwasser in de verhuurlogiezen						15
2.17	bij elkaar horend vaatwerk en keukengerei in de verhuurlogiezen (4)						5
2.18	in iedere ruimte met slaapgelegenheid van de verhuurlogiezen, hoofdverlichting die vanuit het bed kan worden bediend (5)						10
2.19	bij ieder bed in de verhuurlogiezen een individuele bedverlichting (nachtlamp of leeslamp) per slaapplek (Voor divanbedden, stapelbedden, onroerende opklapbedden, bedkasten of vergelijkbare voorzieningen volstaat één bedverlichting per bed.)						10
2.20	a. ofwel zijn alle eenpersoonsbedden in de verhuurlogiezen minstens 80 cm breed						10

	b. ofwel zijn alle eenpersoonsbedden in de verhuurlogiezen minstens 90 cm breed						15
2.21	a. ofwel zijn alle tweepersoonsbedden in de verhuurlogiezen minstens 160 cm breed						10
	b. ofwel zijn alle tweepersoonsbedden in de verhuurlogiezen minstens 180 cm breed						15
2.22 (5)	ofwel bij ieder bed in de verhuurlogiezen een nachtkastje of legplank						5
	ofwel bij ieder bed in de verhuurlogiezen een nachtkastje of legplank naast elke slaappleats						10
2.23	a. ofwel is in minstens één ruimte met slaapgelegenheid van de verhuurlogiezen een hang- en een legkast of een vergelijkbare voorziening met klerhangers om kleding op te hangen						10
	b. ofwel is in iedere ruimte met slaapgelegenheid van de verhuurlogiezen een hang- en een legkast of een vergelijkbare voorziening met klerhangers om kleding op te hangen						20
2.24	a. ofwel beschikken de verhuurlogiezen met minder dan vijf slaappleatsen over minstens één zitplaats per slaappleats. Voor de verhuurlogiezen met meer dan vier slaappleatsen wordt een halve extra zitplaats per slaappleats opgeteld bij de noodzakelijke zitplaatsen voor een vierpersoonsverhuurlogies.						5
	b. ofwel beschikken de verhuurlogiezen in het zitgedeelte over minstens één zitplaats per slaappleats						15
2.25	een salontafel of een vergelijkbare voorziening in het zitgedeelte van de verhuurlogiezen						5
2.26	radiokanalen (radio, tv of een vergelijkbare voorziening met radiokanalen) in het zitgedeelte van de verhuurlogiezen						5
2.27	een tv met afstandsbediening in het zitgedeelte van de verhuurlogiezen						5
2.28	multimedia in het zitgedeelte van de verhuurlogiezen (bijvoorbeeld dvd-speler, pay-tv of een vergelijkbare voorziening)						15
2.29	internet in de verhuurlogiezen (al dan niet draadloos)						10
2.30	een (opberg)kast of een vergelijkbare voorziening in het zit- of eetgedeelte van de verhuurlogiezen						10
2.31	ofwel een wasmachine in de verhuurlogiezen						10
	ofwel een wasmachine en een droogkast in de verhuurlogiezen						15
2.32	een droogrek in de verhuurlogiezen						5
2.33	schoonmaakservice voor de verhuurlogiezen op aanvraag (al dan niet tegen betaling) of inbegrepen						10
2.34	gratis servicepakket (= toiletpapier, keukenrol, vaatdoek, schuurspons en - in voorkomend geval - een vuilniszak) (6)						10
2.35	bij de verhuurlogiezen een terras, een balkon of een tuin voor privégebruik van minstens 10 m ²						15

2.36	tuin- of terrasmeubilair bij de verhuurlogiezen voor privégebruik (aangepast aan de capaciteit van het verhuurlogies)						15
2.TOT	Rubriek oppervlakte en uitrusting van de verhuurlogiezen op het terrein Totaal te behalen punten: 435 punten						
3	Rubriek sanitaire voorzieningen voor vakantieparken met een of meer toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide						
3.A	<p>(1) De volgende plaatsen worden in mindering gebracht op het aantal plaatsen, vermeld in norm 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.6, 3.15 en 3.16:</p> <p>1° de plaatsen die op of nabij de plaats beschikken over een private sanitaire unit die beschikt over een toilet, een douche en een wastafel;</p> <p>2° de verblijfplaatsen die aangelegd en uitsluitend voorbehouden zijn voor stacaravans, die beschikken over een individuele, rechtstreekse wateraansluiting en die aangesloten zijn op het interne rioleringsnet;</p> <p>3° de verblijfplaatsen waarop zich een niet-verplaatsbaar verblijf bevindt dat beschikt over een toilet, een douche en een wastafel;</p> <p>4° camperplaatsen.</p> <p>(2) Het verplichte aantal toiletten, wastafels en douches is vermeld in punt B.7 van bijlage 6, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd.</p>						
3.1	het minimale aantal toiletten in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein. Ieder toilet is voorzien van een toiletbril, waterspoeling, toiletpapier en minstens een kledinghaak. Bij de damestoiletten is er een vuilnisbakje, pedaalemmer of vergelijkbare voorziening aanwezig. De toiletten worden ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte. (1)	10%	10	12%	20	14%	30
3.1.1	het minimale aantal toiletten, ondergebracht in individueel afsluitbare toiletcabines van minimaal 0,88 m x 1,15 m, in verhouding tot het verplichte aantal toiletten (2)	25%	10	50%	20	75%	30
3.2	het minimale aantal individuele urinoirs met waterspoeling in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (1)					1%	10
3.3	het minimale aantal wastafels met stromend water, voorzien van een wastafelspiegel en minstens een kledinghaakje, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (1)	10%	10	12%	20	14%	30
3.3.1	het minimale aantal wastafels met koud en warm stromend water in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (2)	60%	10	75%	20	90%	30
3.3.2	het minimale aantal wastafels, voorzien van een stopcontact, in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (2)	60%	10	75%	20	90%	30
3.3.3	het minimale aantal wastafels, ondergebracht in individueel afsluitbare wascabines van minimaal 0,88 m x 1,15 m, in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (2)	25%	10	50%	20	75%	30
3.4	het minimale aantal douches (met warm stromend water en voorzien van minstens	5%	10	7%	20	9%	30

	twee kledinghaakjes) in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein. De douches worden ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte. (1)						
3.4.1	het minimale aantal douches, voorzien van een regelbare mengkraan, in verhouding tot het verplichte aantal douches (2)	60%	10	75%	20	90%	30
3.4.2	het minimale aantal douches, ondergebracht in individueel afsluitbare douchecabines van minimaal 0,9 m x 1,9 m, met een spatvrije zone met zitplaats, in verhouding tot het verplichte aantal douches (2)	60%	10	75%	20	90%	40
3.5	het minimale aantal familiedouches van minimaal 1,4 m x 1,9 m, met minstens twee douchekoppen met warm stromend water, voorzien van vier kledinghaakjes, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein	0,4%	10	0,8%	20	1,2%	30
3.6	het minimale aantal natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) voor gehandicapten, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein. De natte cel voor gehandicapten wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram. (1)			0,2%	10	0,4%	20
3.7	het minimale aantal natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) voor gezinnen, ondergebracht in een sanitair gebouw, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein	0,4%	10	0,8%	20	1,2%	30
3.8	het minimale aantal individuele natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) bij de plaatsen	5	10	10	20	20	30
3.9	ofwel een afzonderlijke babywasruimte met een verhoogde wasgelegenheid, warm en koud stromend water en een aankleedtafel of -bank. De babywasruimte wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						10
	ofwel een kindersanitair met minstens één verlaagd kindertoilet, twee kinderstafels met aangepaste verlaagde hoogte, twee kinderdouches met verhoogd vloeroppervlak en één babywasruimte. Het kindersanitair wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						40
3.10	het minimale aantal haardrogers per sanitair gebouw met een of meer douches of ligbaden (evenveel voor mannen en vrouwen per sanitair gebouw)					2	10
3.11	het minimale aantal sanitaire gebouwen op het terrein waarvan de wanden in het sanitaire gedeelte afgewerkt zijn met betegeling of volkernkunststof tot op een hoogte van minstens 2 m	30%	20	60%	30	100%	50
3.12	minstens tweemaal per dag onderhoud van de sanitaire gebouwen tijdens het hoogseizoen van het terrein, met al dan niet publiek zichtbare registratie in het sanitaire gebouw						30
3.13	het minimale aantal sanitaire gebouwen op het terrein met automatische luchtafzuiging	30%	10	60%	20	100%	30

3.14	het minimale aantal verwarmde sanitaire gebouwen op het terrein met een minimumtemperatuur van 18 °C	30%	10	60%	20	100%	30
3.15	het minimale aantal wasbakken voor vaatwerk (voorzien van warm stromend water) in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (en verschillend van de wasbak of wasbak(ken), vermeld in norm 3.16). De wasbakken voor vaatwerk worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram. (1)			3%	20	5%	30
3.16	het minimale aantal wasbakken voor wasgoed (voorzien van warm stromend water) in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (en verschillend van de wasbak of wasbak(ken), vermeld in norm 3.15). De wasbakken voor wasgoed worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram. (1)					1%	10
3.17	het minimale aantal lozingspunten voor chemische toiletten (voorzien van een waterspoeling met slang) in verhouding tot het aantal verblijfplaatsen waarop een verblijf voorkomt dat niet aangesloten is op het interne rioleringsnet, toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen en camperplaatsen op het terrein. De lozingspunten voor chemische toiletten worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.			0,5%	10	1%	20
3.TOT	Rubriek sanitaire voorzieningen voor vakantieparken met een of meer toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide Totaal te behalen punten: 650 punten						
4	Rubriek recreatievoorzieningen						
4.1	een publiek toegankelijke open ruimte op het terrein die speciaal ingericht of bestemd is voor sport, spel en recreatie met minstens de vermelde oppervlakte in verhouding tot de oppervlakte van het terrein	5%	10	10%	30	15%	50
4.2	een animatieprogramma met minstens twintig verschillende activiteiten, verspreid over minstens vijf dagen per week tijdens het hoogseizoen van het terrein. Het animatieprogramma wordt geafficheerd op het informatiebord of wordt aan de logerende toeristen gecommuniceerd via een brochure of via intranet.						30
4.3	een verwarmde en afsluitbare binnenruimte van minstens 40 m ² die speciaal ingericht is voor animatieactiviteiten						10
4.4	een of meer speeltuinen die in totaal minstens de vermelde oppervlakte innemen, met daarop minstens het aantal vermelde speeltoestellen of -elementen, per 150 plaatsen op het terrein	2 are/4 sp.	10	3 are/6 sp.	30	5 are/8 sp.	50

4.5	een aangegeven en ingerichte binnenspeeltuin (verschillend van de binnenruimte, vermeld in norm 4.3)	20 m ²	10	50 m ²	20	100 m ²	30
4.6	een overdekt buitenspeelveld van minstens 100 m ²						10
4.7	ofwel een verhard omnisportveld van minstens 250 m ² met minstens drie verschillende speelfuncties (volley, basket, minivoetbal, tennis enzovoort). Het sportveld voldoet aan de gebruikelijke afmetingen en is voorzien van de noodzakelijke markeringen en toebehoren (doelen, net, baskets enzovoort).						30
	ofwel het aantal verharde sportvelden met telkens een verschillende speelfunctie (volley, basket, minivoetbal, tennis enzovoort). Het sportveld voldoet aan de gebruikelijke afmetingen en is voorzien van de noodzakelijke markeringen en toebehoren (doelen, net, baskets enzovoort).	1	20	2	30	3	40
4.8	een onverhard voetbalterrein van de gebruikelijke afmetingen, voorzien van de gebruikelijke markeringen en twee doelen						10
4.9	een onverhard beachvolleyterrein, voorzien van de gebruikelijke markeringen en een net						10
4.10	een petanqueterrein van minstens 100 m ² , voorzien van minstens twee petanquebanen						10
4.11	een openluchtfitness met minstens vijf verschillende toestellen of een overdekte en aangegeven fitnessruimte van minstens 40 m ² met minstens vijf verschillende toestellen						10
4.12	een overdekte en aangegeven wellnessruimte van minstens 40 m ²						20
4.13	a. ofwel een interactief waterspeelplein van minstens 100 m ² met minstens vijf waterspeelelementen						20
	b. ofwel een zwemgelegenheid van minstens 100 m ²						30
	c. ofwel een openluchtwembad van minstens 100 m ²						40
	d. ofwel een overdekt zwembad van minstens 100 m ²						50
4.14	ofwel een zwemgelegenheid, uitgerust met een waterglijbaan, een stroomversnelling of een golfslagbad, ofwel naast de zwemgelegenheid ook een interactief waterspeelplein als vermeld in norm 4.13						10
4.15	een sporthal van minstens 250 m ²						30
4.16	een visvijver van minstens 10 a						10
4.17	ofwel een skateterrein van minstens 100 m ²						10
	ofwel een mountainbikeparcours van minstens 0,3 km voor kinderen						10
4.18	verhuur van fietsen op het terrein (minstens vijf fietsen)						10
4.19	een vijver voor watersport van minstens 1 ha						20
4.20	verhuur van niet-gemotoriseerd watersportmateriaal (minstens vijf toestellen), bijvoorbeeld waterfietsen,						10

	kano's, kajaks, surfplanken, zeilboten of roeiboten						
4.21	ofwel een aanbod van minstens twee tafeltennistafels, tafelfoetbaltafels of (pool)biljarttafels op het terrein						10
	ofwel een aanbod van minstens drie verschillende kleine attractietoestellen op het terrein (bijvoorbeeld minikarts, skelters, trampoline of darts)						10
	ofwel een aanbod op het terrein van minstens acht speeltoestellen in een overdekte ruimte (lunapark)						10
4.22	ofwel een minigolf met minstens acht holes op het terrein						10
	ofwel een bowling of een kegelbaan met minstens twee banen op het terrein						10
4.23	een airtrampoline						10
4.TOT	Rubriek recreatievoorzieningen Totaal te behalen punten: 460 punten						
TOT.	Comfortclassificatie						
	<p>OU: behaalde punten voor de rubriek oppervlakte en uitrusting van de verhuurlogiezen op het terrein</p> <p>SV: behaalde punten voor de rubriek sanitaire voorzieningen voor vakantieparken met een of meer toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide</p> <p>RV: behaalde punten voor de rubriek recreatievoorzieningen</p> <p><i>1. Scoringspercentage voor een vakantiepark <u>zonder</u> toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide:</i></p> $\text{Scoringspercentage} = [(TI \times 25) + (OU \times 40) + (RV \times 35)] / 407$ <p><i>2. Scoringspercentage voor een vakantiepark <u>met</u> een of meer toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide:</i></p> $\text{Scoringspercentage} = [(TI \times 30) + (OU \times 30) + (SV \times 15) + (RV \times 25)] / 460$ <p>Comfortclassificatie één ster: het vakantiepark voldoet aan de voorwaarden, vermeld in bijlage 6 en 9, die bij het besluit van 17 maart 2017 gevoegd zijn.</p> <p>Comfortclassificatie twee sterren: $20\% \leq \text{scoringspercentage} < 40\%$</p> <p>Comfortclassificatie drie sterren: $40\% \leq \text{scoringspercentage} < 60\%$</p> <p>Comfortclassificatie vier sterren: $60\% \leq \text{scoringspercentage} < 80\%$</p> <p>Comfortclassificatie vijf sterren: $\text{scoringspercentage} \geq 80\%$</p>						

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 17 maart 2017 tot bepaling van de classificatienormen voor comfort in een erkend toeristisch logies.

Brussel, 17 maart 2017.

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme
en Dierenwelzijn,

Ben WEYTS

TRADUCTION

AUTORITE FLAMANDE

Affaires étrangères

[C – 2017/40294]

17 MARS 2017. — Arrêté ministériel définissant les normes de classification en matière de confort dans un hébergement touristique agréé

Le Ministre flamand de la Mobilité, des Travaux publics, de la Périphérie flamande de Bruxelles, du Tourisme et du Bien-Être des Animaux,

Vu le décret du 5 février 2016 relatif à l'hébergement touristique, article 7, § 1^{er} ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand 17 mars 2017 portant exécution du décret du 5 février 2016 relatif à l'hébergement touristique, article 21 ;

Vu l'avis favorable de l'Inspection des Finances, rendu le 7 décembre 2016 ;

Vu l'avis 60.825/1 du Conseil d'État, donné le 7 février 2017, en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, des lois coordonnées sur le Conseil d'État,

Arrête :

Article 1^{er}. Dans le présent arrêté, on entend par :

1° arrêté du 17 mars 2017 : l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mars 2017 portant exécution du décret du 5 février 2016 relatif à l'hébergement touristique ;

2° hôtel : un hébergement touristique ainsi que visé à l'article 7 de l'arrêté du 17 mars 2017 ;

3° chambre d'hôtes : un hébergement touristique ainsi que visé à l'article 8 de l'arrêté du 17 mars 2017 ;

4° logement de vacances : un hébergement touristique ainsi que visé à l'article 9 de l'arrêté du 17 mars 2017 ;

5° camping : un hébergement touristique ainsi que visé à l'article 11 de l'arrêté du 17 mars 2017 ;

6° parc de vacances : un hébergement touristique ainsi que visé à l'article 13 de l'arrêté du 17 mars 2017 ;

Art. 2. Les normes de classification en matière de confort proposé aux touristes séjournant dans un hôtel agréé, sont mentionnées à l'annexe 1^{re}, jointe au présent arrêté.

Art. 3. Les normes de classification en matière de confort proposé aux touristes séjournant dans une maison d'hôtes agréée, sont mentionnées à l'annexe 2, jointe au présent arrêté.

Art. 4. Les normes de classification en matière de confort proposé aux touristes séjournant dans un logement de vacances agréé, sont mentionnées à l'annexe 3, jointe au présent arrêté.

Art. 5. Les normes de classification en matière de confort proposé aux touristes séjournant dans un camping agréé, sont mentionnées à l'annexe 4, jointe au présent arrêté.

Art. 6. Les normes de classification en matière de confort proposé aux touristes séjournant dans un parc de vacances agréé, sont mentionnées à l'annexe 5, jointe au présent arrêté.

Art. 7. Le présent arrêté entre en vigueur le 1^{er} avril 2017.

Bruxelles, le 17 mars 2017.

Le Ministre flamand de la Mobilité, des Travaux publics, de la Périphérie flamande de Bruxelles,
du Tourisme et du Bien-être des Animaux,

B. WEYTS

Annexe 1. Normes de classification en matière de confort dans les hôtels agréés, ainsi que visées à l'article 2

n°	norme de classification	points	H1S	H2	H3	H4	H5
1	Généralités						
1. A	<i>(1) Dans les hôtels de plus de trois étages (rez-de-chaussée inclus) (2) L'hôtel satisfait aux normes correspondantes fixées par Toerisme Vlaanderen. (3) Ne peut être obtenu que si l'hôtel satisfait également aux normes 1.7, 1.8 et 1.9</i>						
1.1	Possibilités de stationnement à proximité de l'hôtel	3					
1.2	Possibilités de stationnement pour autobus à proximité de l'hôtel	1					
1.3	garage	5					
1.4	Borne de chargement pour véhicules électriques (voitures et vélos, par exemple)	3					
1.5	Au moins 50 % des chambres sont pourvues d'un balcon ou d'une terrasse	2					
1.6	Ascenseur	15				X (1)	X (1)
1.7	Soit l'hôtel est accessible aux clients en chaise roulante (accompagnés ou non accompagnés) (2)	5					
	Soit l'hôtel est accessible aux clients en chaise roulante électrique (2)	8					
1.8	L'hôtel est accessible aux clients atteints d'une déficience visuelle (2)	5					
1.9	L'hôtel est accessible aux clients atteints d'une déficience auditive (2)	5					
1.10	L'hôtel est entièrement accessible aux autres personnes handicapées (2)(3)	5					
2	Réception et services proposés par l'hôtel						
2. A	<i>(1) soit une cireuse dans l'hôtel (norme 3.1.78) soit du matériel de cirage dans la chambre (norme 3.1.77) (2) soit une cireuse dans l'hôtel (norme 3.1.78)</i>						
2.1	Soit un local, bureau ou comptoir visuellement distinct offrant suffisamment d'intimité, et qui fait office de réception	1	X	X	X		
	Soit un comptoir ou bureau de réception dans un local distinct offrant suffisamment d'intimité	6				X	X
2.2	Soit un salon ou espace lounge à la réception	1			X		
	Soit un lobby avec fauteuils et service bar	5				X	
	Soit un hall de réception avec fauteuils et service bar	10					X
2.3	Soit un service de réception, joignable par téléphone (lignes internes et externes) en permanence (toute la semaine, jour et nuit)	1	X	X			
	Soit une réception, ouverte 14 heures par jour, joignable par téléphone (lignes internes et externes) en permanence (toute la semaine, jour et nuit)	3			X		
	Soit une réception, ouverte 16 heures par jour, accessible et joignable par téléphone (lignes internes et externes) en permanence (toute la semaine, jour et nuit)	4				X	
	Soit une réception, ouverte et joignable par téléphone (lignes internes et externes) en permanence (toute la semaine, jour et nuit)	6					X

2.4	Possibilité de remplir rapidement les formalités de départ	3					
2.5	Soit des collaborateurs bilingues au comptoir	2			X	X	
	Soit des collaborateurs polyglottes au comptoir	4					X
2.6	Service de photocopies/scanning	2				X	X
2.7	Service voiturier	10					X
2.8	Portier (collaborateur affecté spécialement à cette fonction)	15					
2.9	Concierge (collaborateur affecté spécialement à cette fonction)	15					X
2.10	Coursier (collaborateur affecté spécialement à cette fonction)	15					X
2.11	Soit un service de bagagerie disponible sur demande	2			X	X	
	Soit un service de bagagerie	5					X
2.12	Consigne sécurisée pour les clients qui arrivent à l'hôtel ou qui quittent l'hôtel	5				X	X
2.13	Nettoyage quotidien des chambres	1	X	X	X	X	X
2.14	Changement quotidien des serviettes sur demande	1	X	X	X	X	X
2.15	Soit nettoyage de la literie, au moins une fois par semaine	1	X	X	X		
	Soit nettoyage de la literie, au moins deux fois par semaine	2				X	X
2.16	Nettoyage quotidien de la literie, sur demande	4				X	X
2.17	Soit nettoyage à sec/vapeur (linge prêt dans les 24 heures en cas de dépôt avant 9 heures du matin)	1					
	Soit nettoyage à sec/vapeur (linge prêt dans les 9 heures en cas de dépôt avant 9 heures du matin)	3					
2.18	Service de repassage (linge prêt en 1 heure)	2					X
2.19	Soit service de nettoyage et de repassage (linge prêt selon accord avec le client)	1			X		
	Soit service de nettoyage et de repassage (linge prêt le jour même, sauf le week-end, en cas de dépôt avant 9 heures du matin)	3				X	
	Soit service de nettoyage et de repassage (linge prêt dans les 9 heures en cas de dépôt avant 9 heures du matin)	4					X
2.20	Possibilité de payer par carte de banque ou carte de crédit	2		X	X	X	X
2.21	Support interne pour services IT	2					X
2.22	Parapluie disponible à la réception ou dans la chambre	1					
2.23	Revue d'actualité	1					X
2.24	Journaux (imprimés ou en ligne)	2				X	X
2.25	Service de réparation de vêtements	2				X	X
2.26	Service de cirage des chaussures	2			X (1)	X (2)	X
2.27	Service navettes ou limousine	2					X
2.28	Offre en articles de soins personnels (ex : brosse à dents, dentifrice, matériel de rasage)	2		X	X	X	X
2.29	Accueil personnalisé de chaque client, par exemple par un bouquet de fleurs ou un cadeau dans la chambre (le message de bienvenue sur la télévision ne suffit pas)	6					X
2.30	Accompagnement du client à sa chambre lors de son arrivée	2					

2.31	Service personnalisé (deuxième nettoyage : les serviettes sont changées, le couvre-lit est rabattu, la corbeille est vidée, etc.)	10					X
3	Aménagement et équipements des chambres d'hôtel						
3.1	<i>Généralités, literie et équipements de la chambre</i>						
3.1. A	<p>(1) Une suite se compose d'au moins deux pièces distinctes, dont l'une est aménagée comme chambre et l'autre comme salon. Les pièces ne doivent pas forcément être séparées par une porte, un couloir suffit. Un appartement ou logement de vacances dans une dépendance ou une junior suite n'est pas considéré comme une suite.</p> <p>(2) applicable uniquement à la(aux) place(s) de couchage primaire(s) de ou dans la chambre d'hôtel</p> <p>(3) Lorsque la chambre comprend deux lits une personne (« single ») à la place d'un lit deux personnes (« double »), ou un lit queensize (1,50 m x 2,00 m) à la place d'un lit présentant les dimensions obligatoires, le client est informé de cette spécificité avant de signer la convention de séjour.</p> <p>(4) Maximum 15 % du nombre total de chambres de l'hôtel peuvent s'écarter de cette norme. Le cas échéant, le client est informé de la spécificité avant de signer la convention de séjour.</p> <p>(5) Dans le cas d'une chambre double, ce fauteuil est considéré comme une seule place assise (ainsi que visée dans la norme 3.1.29).</p> <p>(6) ou accès à internet (ou wi-fi) dans la chambre (norme 3.1.63)</p> <p>(7) Le client doit au moins recevoir comme informations les horaires du petit-déjeuner, les heures d'arrivée et de départ, un aperçu des installations et services proposés par l'hôtel (en ce compris les services sur demande) ainsi que, le cas échéant, les heures d'ouverture des installations.</p> <p>(8) au moins disponible sur demande à la réception</p> <p>(9) ou un service de réparation de vêtements dans l'hôtel (norme 2.25)</p> <p>(10) ou un service de nettoyage des chaussures (norme 2.26) ou une cireuse dans l'hôtel (norme 3.1.78)</p> <p>(11) ou un service de nettoyage des chaussures dans l'hôtel (norme 2.26)</p> <p>(12) ou un service de nettoyage des chaussures dans l'hôtel (norme 2.26) ou du matériel de cirage dans la chambre (norme 3.1.77)</p>						
3.1.1	Nombre de suites dans l'hôtel (1) 2 points par suite / max. 6 points	2-6					X (min. 2)
3.1.2	Au moins 50 % des chambres de l'hôtel sont réservées aux non-fumeurs	3					
3.1.3	Soit un lit avec matelas d'une épaisseur minimale de 13 cm (2)	1	X	X			
	Soit un lit ou système de couchage (exemple : boxspring ou sommier à lattes) avec matelas d'une épaisseur minimale de 18 cm (2)	5			X	X	X
	Soit un lit ou système de couchage (exemple : boxspring ou sommier à lattes) avec matelas d'une épaisseur minimale de 22 cm (2)	10					
3.1.4	Lit ou système de couchage adaptable ergonomiquement (2)	5					
3.1.5 (2)	soit <u>Période transitoire jusqu'au 31 décembre 2020 inclus :</u> Tous les lits une personne de l'hôtel ont pour dimensions minimales 0,80 m x 1,90 m Tous les lits doubles de l'hôtel ont pour dimensions minimales 1,40 m x 1,90 m (3) <u>À partir du 1^{er} janvier 2021 :</u> Tous les lits une personne de l'hôtel ont pour dimensions minimales 0,80 m x 1,90 m (4)	1	X	X			

	Tous les lits doubles de l'hôtel ont pour dimensions minimales 1,60 m x 1,90 m (3) (4)						
	soit <u>Période transitoire jusqu'au 31 décembre 2020 inclus :</u> Tous les lits une personne de l'hôtel ont pour dimensions minimales 0,90 m x 1,90 m Tous les lits doubles de l'hôtel ont pour dimensions minimales 1,60 m x 1,90 m (3) <u>À partir du 1^{er} janvier 2021 :</u> Tous les lits une personne de l'hôtel ont pour dimensions minimales 0,90 m x 1,90 m (4) Tous les lits doubles de l'hôtel ont pour dimensions minimales 1,80 m x 1,90 m (3) (4)	5			X		
	soit Tous les lits une personne de l'hôtel ont pour dimensions minimales 0,90 m x 2,00 m (4) Tous les lits doubles de l'hôtel ont pour dimensions minimales 1,80 m x 2,00 m (3) (4)	15				X	X
	soit Tous les lits une personne de l'hôtel ont pour dimensions minimales 1,00 m x 2,00 m (4) Tous les lits doubles de l'hôtel ont pour dimensions minimales 2,00 m x 2,00 m (3) (4)	25					
3.1.6	10 % des lits ont une longueur minimale de 2,10 m (2)	5					
3.1.7	Lit enfant supplémentaire	3					
3.1.8	Housses de matelas hypoallergéniques (lavage machine ou nettoyage à sec, respirante ou synthétique – du simple molleton ne suffit pas) (2)	10					
3.1.9	Les matelas ont maximum trois ans (présenter la preuve d'achat) (2)	10					
3.1.10	Les matelas sont lavés ou nettoyés chaque année (présenter la preuve de nettoyage) (2)	10					
03-01-11	Literie traitée contre les allergies disponible sur demande (présenter preuve du traitement anti-allergies)	2					
03-01-12	couverture ou literie correspondante	1	X	X	X	X	X
03-01-13	Couverture supplémentaire disponible sur demande	2			X	X	X
03-01-14	Oreiller	1	X	X	X	X	X
03-01-15	Taies d'oreiller hygiéniques	5					
03-01-16	Les oreillers sont nettoyés ou renouvelés chaque année (présenter la preuve d'achat ou de nettoyage)	8					
03-01-17	Oreiller supplémentaire disponible sur demande	1			X	X	X
03-01-18	2 oreillers par place de couchage dans la chambre (2)	4					X
03-01-19	Choix des oreillers	4				X	X
03-01-20	soit des tentures ou un dispositif comparable pour assombrir la chambre	1	X	X	X	X	
	soit un dispositif entièrement occultant (par exemple un volet ou un rideau parfaitement occultant)	5					X

03-01-21	rideaux de dentelle, jalousies ou dispositif comparable	3					
03-01-22	carpette lavable par couchage (2)	3					
03-01-23	service réveil proposé par l'hôtel ou réveil dans la chambre	1	X	X	X	X	X
03-01-24	une penderie ou étagère, une garde-robe, un dressing ou dispositif comparable servant à ranger des vêtements	1	X	X	X	X	X
03-01-25	étagères pour la literie	1		X	X	X	X
03-01-26	soit suffisamment de cintres	1	X	X	X		
	soit suffisamment de cintres de différentes sortes	3				X	X
03-01-27	porte-manteau ou crochet	1	X	X	X	X	X
03-01-28	possibilité de suspendre une housse à costume (à l'extérieur de la garde-robe)	1			X	X	X
03-01-29	soit une chaise ou place assise comparable	1	X	X			
	soit un siège par couchage (dont au moins une chaise). Lorsque la chambre d'hôtel dispose de plus de deux couchages, deux sièges (dont au moins une chaise) suffisent. (2)	2			X	X	X
03-01-30	un siège confortable (par exemple un fauteuil) avec table basse ou table murale (2)	4			(5)	X (5)	X (5)
03-01-31	un fauteuil ou canapé deux places supplémentaire dans les chambres pour plusieurs personnes ou les suites (2)	4					X
03-01-32	soit une table, un bureau, un espace de travail ou dispositif comparable	1	X	X			
	soit une table, un bureau, un espace de travail ou dispositif comparable avec espace de travail indépendant d'au moins 0,5 m ² et éclairage de bureau	5			X	X	X
03-01-33	table de chevet, table de nuit ou étagère de lit (2)	2			X	X	X
03-01-34	prise de courant indépendante	1	X	X	X	X	X
03-01-35	prise de courant indépendante supplémentaire à côté de la table, du bureau ou de l'espace de travail (norme 3.1.32)	2			X	X	X
03-01-36	prise de courant indépendante à côté du lit (par couchage) (2)	1			X	X	X
03-01-37	interrupteur central pour l'éclairage de la chambre	3					
03-01-38 (2)	soit un interrupteur pour l'éclairage de la chambre à côté du lit	2					
	soit un interrupteur pour toutes les lampes de la chambre à côté du lit	4					
03-01-39	lampe de chevet (2)	1					
03-01-40	chambre suffisamment éclairée	1	X	X	X	X	X
03-01-41	liseuse à côté du lit (par couchage) (2)	2		X	X	X	X
03-01-42	miroir sur pied	2			X	X	X
03-01-43	étagère pour valise ou bagages	1			X	X	X
03-01-44	corbeille	2	X	X	X	X	X
03-01-45	soit la possibilité de laisser des objets de valeur en dépôt (par exemple à la réception)	1	X	X			

	soit un coffre central (par exemple à la réception)	3			X	X	X
	soit un petit coffre dans la chambre	8					X
	soit un coffre avec prise de courant intégrée dans la chambre	10					
03-01-46	fenêtres anti-bruit spécifiques (présenter attestation)	8					
03-01-47	portes ou doubles portes à absorption acoustique	8					
03-01-48	soit toutes les chambres avec climatisation centrale réglable (air chaud et froid)	8					
	soit toutes les chambres avec climatisation individuelle réglable (air chaud et froid)	15					
03-01-49	climatisation dans les espaces communs (restaurant, réception, hall central, salle de petit-déjeuner)	4					
03-01-50	atmosphère harmonieuse dans les espaces communs (éclairage, odeur, musique, couleur, etc.)	4					
03-01-51	radio (ou stations de radio via la télévision ou installation comparable)	1			X	X	X
03-01-52	installation audio ou multimédia	2					
03-01-53	installation média dans la salle de bains	5					
03-01-54	soit une télévision avec télécommande	2	X	X			
	soit une télévision avec télécommande et liste des chaînes (format de la TV approprié à la chambre)	4			X		
	soit une télévision moderne avec télécommande, liste des chaînes et programmes (format de la TV approprié à la chambre)	6				X	X
03-01-55	télévision moderne supplémentaire dans les suites (format de la TV approprié à la chambre)	2					
03-01-56	chaînes nationales et internationales disponibles	2					
03-01-57	TV payante, canaux cinéma ou jeux vidéo avec option « verrouillage parental »	5					
03-01-58	adaptateurs de courant internationaux disponibles sur demande	2					
03-01-59	borne de chargement (pour différents appareils électriques) ou différents chargeurs disponibles sur demande	2					
03-01-60	possibilité, sur demande, d'utiliser un téléphone dans l'hôtel (par exemple à la réception)	1	X	X	X	X	X
03-01-61	soit un téléphone disponible sur demande dans la chambre, avec notice d'utilisation multilingue (peut être un téléphone sans fil)	3			X		
	soit un téléphone dans toutes les chambres avec notice d'utilisation multilingue	8				X	X
03-01-62	connexion à internet dans tous les espaces communs (ex. : large bande ou wi-fi)	2		X (6)	X	X	X
03-01-63	connexion à internet dans toutes les chambres (ex. : large bande ou wi-fi)	8			X	X	X
03-01-64	PC ou tablette avec connexion à internet et possibilité d'imprimer dans un local commun	5				X	X
03-01-65	soit un PC ou une tablette avec connexion à internet disponible dans la chambre, sur demande	1					X
	soit un PC ou une tablette avec connexion à internet disponible dans toutes les chambres	3					

03-01-66	soit des informations sur l'hôtel (7)	1	X	X			
	soit une brochure bilingue décrivant de A à Z les services proposés par l'hôtel	2			X		
	soit une brochure multilingue décrivant de A à Z les services proposés par l'hôtel	3				X	X
03-01-67	informations sur les activités touristiques dans les environs, disponibles à la réception ou dans un autre espace commun	1	X	X	X	X	X
03-01-68	quotidien (imprimé ou en ligne) dans la chambre	2					
03-01-69	magazine clients dans la chambre	1					X
03-01-70	nécessaire d'écriture et bloc-notes	1			X (8)	X	X
03-01-71	papier à lettres	3					X
03-01-72	presse-pantalon	3					
03-01-73	sac à linge sale	1			X	X	X
03-01-74	soit un fer et une planche à repasser disponible sur demande ou dans un local de repassage	2					
	soit un fer et une planche à repasser dans la chambre	4					
03-01-75	soit du matériel de couture disponible sur demande	1		X (9)	X (9)	X	
	soit du matériel de couture dans la chambre	2					X
03-01-76	chausse-pied dans la chambre	1					X
3.1.77	soit du matériel de cirage disponible sur demande	1		X (10)	X (10)		
	soit du matériel de cirage dans la chambre	2				X (11)	X
03-01-78	cireuse dans l'hôtel	3			X (12)	X (11)	X
03-01-79	judas dans la porte de la chambre	2					
03-01-80	serrure supplémentaire sur la porte de la chambre	3					
3.2	<i>Installations sanitaires dans les chambres d'hôtel</i>						
3.2. A	<p>(1) Les toilettes et la salle de bains individuelles satisfont aux conditions visées au point B.7 de l'annexe 2, jointe à l'arrêté du 17 mars 2017.</p> <p>(2) Maximum 15 % du nombre total de chambres de l'hôtel peuvent s'écarter de cette norme. Le cas échéant, le client est informé de la spécificité avant de signer la convention de séjour.</p> <p>(3) pas obligatoire en présence d'une séparation physique entre les toilettes et la douche</p>						
3.2.1	toutes les chambres d'hôtel disposent de toilettes et d'une salle de bains individuelles directement reliées à la chambre (1)	1	X (2)	X (2)	X	X	X
3.2.2	soit toutes les toilettes et salles de bains individuelles (ensemble) ont une superficie $\geq 5 \text{ m}^2$ (2)	5					
	soit toutes les toilettes et salles de bains individuelles (ensemble) ont une superficie $\geq 7,5 \text{ m}^2$ (2)	10					
3.2.3	toutes les chambres d'hôtel disposent de toilettes et d'une salle de bains individuelles directement reliées à la chambre (1) et au moins 50 % des chambres d'hôtel disposent d'une baignoire et d'une cabine de douche distinctes	10					

3.2.4	30 % des chambres d'hôtel disposent de toilettes dans un autre espace que la salle de bains.	5					
3.2.5 (3)	soit la douche est équipée d'un rideau de douche	1	X	X	X	X	X
	soit la douche est équipée d'un écran de douche	5					
3.2.6	soit un lavabo avec eau chaude et froide	1	X	X	X	X	X
	soit un double lavabo avec eau chaude et froide dans toutes les chambres doubles et les suites	5					
3.2.7	tapis de sol lavable	1		X	X	X	X
3.2.8	lavabo éclairé	1	X	X	X	X	X
3.2.9	surface antidérapante permanente ou carpettes antidérapantes amovibles dans la douche et la baignoire	3					
03-02-10	poignées de sécurité dans la douche et la baignoire	1					
03-02-11	miroir (au-dessus du lavabo)	1	X	X	X	X	X
03-02-12	prise de courant indépendante à proximité du miroir (du lavabo)	1	X	X	X	X	X
03-02-13	soit un miroir de maquillage ou de rasage	1					
	soit un miroir de maquillage ou de rasage réglable	2				X	X
03-02-14	miroir de maquillage ou de rasage éclairé	1					
03-02-15	porte-serviettes ou crochets pour serviettes	1	X	X	X	X	X
03-02-16	possibilité de chauffer la salle de bains	5				X	X
03-02-17	sèche-serviettes	3					
03-02-18	étagère lavabo ou dispositif de rangement pour articles de toilette ou trousse de toilette à côté du lavabo	1	X	X	X		
	grande étagère lavabo ou dispositif de rangement pour articles de toilette ou trousse de toilette à côté du lavabo (place pour deux grandes trousse de toilette)	3				X	X
03-02-19	gobelet, verre ou support pour brosse à dents	1	X	X	X	X	X
03-02-20	savon ou gel douche à côté du lavabo	1	X	X	X	X	X
03-02-21	savon liquide ou gel douche dans la douche ou sur la baignoire	1		X	X	X	X
03-02-22	shampooing (ou savon ou gel douche pouvant être utilisé comme shampooing)	1		X	X	X	X
03-02-23	produits d'hygiène personnelle en flacons	2					X
03-02-24	articles d'hygiène supplémentaires (par exemple huile pour bain, bonnet de douche, cotons-tiges, rondelles d'ouate pour maquillage, lait pour le corps) 1 point par article / max. 4 points	1-4				X (min. 4 pc)	X (min. 4 pc)
03-02-25	lingettes pour le visage ou mouchoirs	2			X	X	X
03-02-26	rouleaux de papier toilette en réserve	1	X	X	X	X	X
03-02-27	une serviette en plus de la serviette de bain par résident	1		X	X	X	X
03-02-28	une serviette de bain par résident	2	X	X	X	X	X

03-02-29	soit une sortie de bain disponible sur demande	2				X	
	soit une sortie de bain dans la chambre	4					X
03-02-30	soit des chaussons disponibles sur demande	1				X	
	soit des chaussons dans la chambre	3					X
03-02-31	soit un sèche-cheveux disponible sur demande	1					
	soit un sèche-cheveux dans la chambre	2			X	X	X
03-02-32	tabouret dans la salle de bains, disponible sur demande	3					X
03-02-33	balance dans la salle de bains	1					
03-02-34	corbeille avec couvercle ou dispositif comparable	1	X	X	X	X	X
3.3	<i>Superficie des chambres d'hôtel</i>						
3.3. A	<i>(1) Maximum 15 % du nombre total de chambres de l'hôtel peuvent s'écarter de cette norme. Le cas échéant, le client est informé de la spécificité avant de signer la convention de séjour.</i>						
3.3.1	soit toutes les chambres d'hôtel ont une superficie au sol (salle de bains incluse) ≥ 14 m ² (1)	10					
	soit toutes les chambres d'hôtel ont une superficie au sol (salle de bains incluse) ≥ 18 m ² (1)	15					
	soit toutes les chambres d'hôtel ont une superficie au sol (salle de bains incluse) ≥ 22 m ² (1)	20					
	soit toutes les chambres d'hôtel ont une superficie au sol (salle de bains incluse) ≥ 30 m ² (1)	25					
4	Gastronomie						
4. A	<i>(1) ou un maxibar à chaque étage de l'hôtel (norme 4.4) (2) ou des boissons chaudes ou froides disponibles 16 heures par jour via room service (norme 4.3), ou un maxibar à chaque étage de l'hôtel (norme 4.4) (3) Le petit-déjeuner comprend au minimum une boisson chaude (par exemple thé ou café), un jus de fruits, une sélection de fruits ou salade de fruits ainsi qu'un assortiment de différentes sortes de viennoiseries et de pain avec beurre, confiture, charcuterie et fromage. (4) chaque restaurant ayant son propre concept, menu et lieu</i>						
4.1	offre de boissons dans l'hôtel	1	X	X	X	X	X
4.2	offre de boissons dans la chambre	2			X	X	X
4.3	boissons disponibles 16 heures par jour via room service	2				X (1)	
	boissons disponibles en permanence (toute la semaine, jour et nuit) via room service	4					X
4.4	maxibar à chaque étage de l'hôtel (à payer via la facture de la chambre)	2					
4.5	soit un frigo dans la chambre	2					
	soit un minibar dans la chambre (avec boissons et snacks)	6				X (2)	X
4.6	machine à café ou bouilloire pour le thé/café, avec accessoires, dans la chambre	4					
4.7	soit un bar (séparé du restaurant) ouvert au moins six jours par semaine	4				X	
	soit un bar (séparé du restaurant) ouvert sept jours par semaine	6					X
4.8	salle de petit-déjeuner avec suffisamment de sièges et de tables appropriées	3	X	X	X	X	X
4.9	soit un petit-déjeuner standard (3)	1	X				

	soit un petit-déjeuner plus varié (= petit-déjeuner standard, complété au moins par un œuf ou un œuf préparé et des céréales)	2		X	X		
	soit un petit-déjeuner plus varié avec au moins un service boissons	8				X	X
4.10	petit-déjeuner avec menu via room service	5					X
4.11	offre de nourriture dans l'hôtel (par exemple distributeur de bonbons ou de snacks)	1	X	X	X	X	X
4.12	soit des repas disponibles 14 heures par jour via room service	5				X	
	soit des repas disponibles en permanence (toute la semaine, jour et nuit) via room service	10					X
4.13	un restaurant dans l'hôtel, ouvert cinq jours par semaine et proposant au moins un menu trois services avec différents choix, ou un menu « à la carte » ou sous forme de buffet 5 points par restaurant / max. 10 points (4)	5-10					
4.14	un restaurant dans l'hôtel, ouvert six jours par semaine et proposant au moins un menu trois services avec différents choix, ou un menu « à la carte » ou sous forme de buffet pour le dîner 8 points par restaurant / max. 16 points (4)	8-16					
4.15	un restaurant dans l'hôtel, ouvert tous les jours par semaine et proposant au moins un menu trois services avec différents choix, ou un menu « à la carte » ou sous forme de buffet pour le déjeuner et le dîner 10 points par restaurant / max. 20 points (4)	10-20					X (min. 1)
4.16	desiderata particuliers sur le plan diététique	2					
4.17	cuisine régionale (le menu du restaurant contient plusieurs spécialités nationales ou régionales)	4					
5	MICE						
5. A	<i>(1) Une salle de conférences dispose au moins d'un téléphone, d'une connexion wi-fi, d'un projecteur, d'un écran de projection, de deux tableaux, d'un tableau à feuilles mobiles, de matériel pour ateliers, d'une tringle pour vêtements ou de casiers, d'au moins huit prises de courant, d'une rallonge et d'un répartiteur de courant.</i>						
5.1	soit des possibilités de banquet autres que le restaurant, pour au moins cinquante personnes	2					
	soit des possibilités de banquet autres que le restaurant, pour au moins 100 personnes	4					
	soit des possibilités de banquet autres que le restaurant, pour au moins 250 personnes	8					
5.2	soit une salle de conférences (1) de 36 m ² - 100 m ² avec un plafond d'une hauteur minimale de 2,50 m	10					
	soit une salle de conférences (1) d'au moins 100 m ² avec un plafond d'une hauteur minimale de 2,75 m	15					
	soit une salle de conférences (1) d'au moins 250 m ² avec un plafond d'une hauteur minimale de 3,50 m	20					
5.3	salles pour groupes de travail/salles de repos 2 points par salle / max. 4 points	2-4					
5.4	centre de soutien pour invités commerciaux (bureau distinct avec collaborateurs présents)	3					
5.5	département de soutien pour salle de conférences	5					

	(département distinct avec propres collaborateurs)						
5.6	bureau de conférence/service dactylo	1					
5.7	prises de courant dans les salles de conférences, en nombre suffisant pour la capacité de la salle	2					
5.8	lumière du jour dans les salles de conférences et possibilité d'obscurcir la salle	3					
5.9	climatisation réglable individuellement dans les salles de conférences	3					
6	Détente						
6. A	<i>(1) Les cabines ont une superficie minimale de 10 m².</i>						
6.1	propres installations récréatives intérieures ou extérieures (élément du complexe hôtelier et à payer via la facture de la chambre) (par exemple court de tennis, plage ou terrain de golf) 3 points par installation / max. 9 points	3-9					
6.2	location de matériel de sport (par exemple vélos ou bateaux)	2					
6.3	salle de fitness (min. 20 m ²) avec au moins quatre appareils différents (par exemple ergomètre, haltères, musculation, tapis, rameur ou step)	4					
6.4	massages (1) (par exemple massage intégral, drainage lymphatique, shiatsu, réflexologie plantaire) 2 points par installation / max. 6 points	2-6					
6.5	salle de détente distincte (min. 20 m ²)	3					
6.6	bain à bulles, whirlpool ou comparable	3					
6.7	sauna (comprenant au moins six sièges) 5 points par type de sauna / max. 10 points	5-10					
6.8	salon de beauté (1) proposant au moins quatre traitements différents (par exemple soins du visage, manucure, pédicure, peeling ou massage relaxant)	5					
6.9	spa (1) avec au moins quatre traitements différents (par exemple bain, thérapie Kneipp, hydrothérapie, bain de boue, hammam ou bain de vapeur)	5					
6.10	spa privatif	2					
6.11	piscine extérieure (chauffée et d'une superficie d'au moins 60 m ²) ou étang de baignade (artificiel, d'eau douce)	10					
6.12	piscine intérieure (chauffée, d'une superficie d'au moins 40 m ²)	15					
6.13	espace garderie géré par du personnel formé ou qualifié (pour enfants jusqu'à trois ans inclus), disponible au moins trois heures par jour en semaine	10					
6.14	espace garderie géré par du personnel formé ou qualifié (pour enfants à partir de trois ans), disponible au moins trois heures par jour en semaine	10					
6.15	aire de jeux pour enfants (salle de jeux/plaine de jeux)	4					
6.16	lounge pour invités de l'hôtel (complémentaire à la salle du petit-déjeuner ou au restaurant)	2					
6.17	local de lecture et de correspondance (local distinct)	1					

6.18	bibliothèque (local distinct)	2						
6.19	programme d'animations	3						
7								
Gestion de la qualité et services en ligne								
7. A (1) Le site internet est au moins bilingue.								
7.1	gestion des réclamations systématisée. Les réclamations sont traitées, évaluées et réglées de façon structurelle.	3			X	X	X	
7.2	analyse des rapports systématisée. Les évaluations des clients sont collectées et évaluées activement, les points faibles sont analysés et il est procédé, si nécessaire, à des améliorations.	5				X	X	
7.3	contrôles de la qualité par le biais d'un client mystère (présenter pièce probante) ou contrôle comparable par la chaîne de l'hôtel	10						X
7.4	système de gestion de la qualité au niveau EHQ (European Hospitality Quality) ou similaire	10						
7.5	propre site internet proposant des informations actuelles sur l'hôtel, des informations sur la situation de l'hôtel ainsi que des photos réalistes et actuelles de l'hôtel. Les photos publiées sur le site internet montrent au moins la façade extérieure de l'hôtel, les espaces communs de l'hôtel ainsi qu'une des chambres.	5	X	X	X (1)	X (1)	X (1)	
7.6	site internet avec possibilité de réserver directement et de publier une évaluation (la réservation par e-mail ne suffit pas)	10						
7.7	les clients qui arrivent à l'hôtel ou qui quittent l'hôtel sont activement invités à publier une évaluation via un portail ou sur le site internet de l'hôtel	5				X	X	
7.8	ecolabel (ex : ecolabel EU, Groene Sleutel ou ISO 14001)	10						
8								
Rayonnement et impression générale dégagée par l'établissement								
8.1	l'aménagement et le rayonnement de l'hôtel sont au moins en concordance avec le statut d'un hôtel standard	-		X				
8.2	l'aménagement et le rayonnement de l'hôtel sont au moins en concordance avec le statut d'un hôtel de classe moyenne	-			X			
8.3	l'aménagement et le rayonnement de l'hôtel sont au moins en concordance avec le statut d'un hôtel de première classe	-				X		
8.4	l'aménagement et le rayonnement de l'hôtel sont au moins en concordance avec le statut d'un hôtel de luxe	-						X
TOT. Catégories de confort								
TOT.A Lorsque l'hôtel satisfait à la norme de classification, indiquée par un « X », il se voit attribuer le nombre de points correspondant de la colonne « points ».								

<p>Catégorie de confort une étoile : l'hôtel satisfait aux conditions visées aux annexes 1 et 2, jointes à l'arrêté du 17 mars 2017.</p> <p>Catégorie de confort une étoile supérieur : l'hôtel satisfait aux normes de classification indiquées par un « X » dans la colonne H1S et obtient un score d'au moins 170 points des normes de choix de la colonne « points ».</p> <p>Catégorie de confort deux étoiles : l'hôtel satisfait aux normes de classification indiquées par un « X » dans la colonne H2 et obtient un score d'au moins 170 points des normes de choix de la colonne « points ».</p> <p>Catégorie de confort deux étoiles supérieur : l'hôtel satisfait aux normes de classification indiquées par un « X » dans la colonne H2 et obtient un score d'au moins 260 points des normes de choix de la colonne « points ».</p> <p>Catégorie de confort trois étoiles : l'hôtel satisfait aux normes de classification indiquées par un « X » dans la colonne H3 et obtient un score d'au moins 260 points des normes de choix de la colonne « points ».</p> <p>Catégorie de confort trois étoiles supérieur : l'hôtel satisfait aux normes de classification indiquées par un « X » dans la colonne H3 et obtient un score d'au moins 400 points des normes de choix de la colonne « points ».</p> <p>Catégorie de confort quatre étoiles : l'hôtel satisfait aux normes de classification indiquées par un « X » dans la colonne H4 et obtient un score d'au moins 400 points des normes de choix de la colonne « points ».</p> <p>Catégorie de confort quatre étoiles supérieur : l'hôtel satisfait aux normes de classification 4.14 et 7.3 indiquées par un « X » dans la colonne H4 et obtient un score d'au moins 600 points des normes de choix de la colonne « points ».</p> <p>Catégorie de confort cinq étoiles : l'hôtel satisfait aux normes de classification indiquées par un « X » dans la colonne H5 et obtient un score d'au moins 600 points des normes de choix de la colonne « points ».</p> <p>Catégorie de confort cinq étoiles supérieur : l'hôtel satisfait aux normes de classification indiquées par un « X » dans la colonne H5 et obtient un score d'au moins 700 points des normes de choix de la colonne « points ».</p>

Vu pour être joint à l'arrêté ministériel du 17 mars 2017 définissant les normes de classification en matière de confort dans un hébergement touristique agréé

Bruxelles, le 17 mars 2017.

Le Ministre flamand de la Mobilité, des Travaux publics, de la Périphérie flamande de Bruxelles, du Tourisme et du Bien-être des Animaux,

Ben WEYTS

Annexe 2. Normes de classification en matière de confort dans les maisons d'hôtes agréées, ainsi que visées à l'article 3

n°	norme de classification	MH2	MH3	MH4
1	Installations générales de ou dans l'exploitation de maisons d'hôtes			
1.1	Connexion à internet dans chaque chambre d'hôtes (avec ou sans fil)	X	X	X
1.2	salle de petit-déjeuner commune avec suffisamment de sièges et de tables appropriées			X
1.3	soit un réfrigérateur commun (peut également être celui de l'exploitant)		X	
	soit un réfrigérateur individuel (éventuellement dans la chambre d'hôtes)			X
1.4	soit chaque chambre d'hôtes dispose d'une terrasse ou d'un balcon (à usage privé) d'une profondeur minimale de 0,5 m soit l'exploitation de chambres d'hôtes dispose d'un jardin ou d'une terrasse (à usage commun) avec suffisamment de meubles de jardin ou de terrasse soit une combinaison des deux est disponible			X
2	Installations sanitaires dans l'exploitation de chambres d'hôte			
2.1	<i>Installations générales</i>			
2.1. A	<i>(1) Les toilettes et la salle de bains individuelles satisfont aux conditions visées au point B.11 de l'annexe 3, jointe à l'arrêté du 17 mars 2017.</i>			
2.1.1	soit chaque chambre d'hôtes dispose de toilettes et d'une salle de bains individuelles (1)		X	
	soit chaque chambre d'hôtes dispose de toilettes et d'une salle de bains individuelles (1) reliées directement à la chambre d'hôtes			X
2.2	<i>Salle de bains individuelle</i>			
2.2. A	<i>Chaque salle de bains individuelle de l'exploitation de chambres d'hôtes dispose (le cas échéant) des équipements suivants.</i>			
2.2.1	une carpepe	X	X	X
2.2.2	lorsque la chambre d'hôtes ne dispose pas d'une salle de bains individuelle reliée directement à la chambre : une sortie de bain par résident	X	X	
2.2.3	un sèche-cheveux	X	X	X
2.2.4	une baignoire avec douche dans les salles de bains équipées d'une baignoire (un pommeau de douche suffit)	X	X	X
3	Aménagement et équipements des chambres d'hôtes			
3.1	<i>Installations générales</i>			
3.1. A	<i>(1) est considéré comme une place assise indispensable telle que visée au point B.10, b), 4), de l'annexe 3, jointe à l'arrêté du 17 mars 2017 (2) applicable uniquement à la(aux) place(s) de couchage primaire(s) de ou dans la chambre d'hôtes</i>			
3.1.1	éclairage avec commande depuis le lit (2)	X	X	X

3.1.2	éclairage individuel du lit par couchage (2)		X	X
3.1.3 (2)	soit tous les lits une personne de l'exploitation de chambres d'hôtes ont pour dimensions minimales 0,80 m x 1,90 m tous les lits doubles de l'exploitation de chambres d'hôtes ont pour dimensions minimales 1,40 m x 1,90 m	X		
	soit tous les lits une personne de l'exploitation de chambres d'hôtes ont pour dimensions minimales 0,80 m x 1,90 m tous les lits doubles de l'exploitation de chambres d'hôtes ont pour dimensions minimales 1,60 m x 1,90 m		X	
	soit <u>Période transitoire jusqu'au 31 décembre 2020 inclus :</u> tous les lits une personne de l'exploitation de chambres d'hôtes ont pour dimensions minimales 0,90 m x 2,00 m tous les lits doubles de l'exploitation de chambres d'hôtes ont pour dimensions minimales 1,60 m x 1,90 m <u>À partir du 1^{er} janvier 2021 :</u> tous les lits une personne de l'exploitation de chambres d'hôtes ont pour dimensions minimales 0,90 m x 2,00 m tous les lits doubles de l'exploitation de chambres d'hôtes ont pour dimensions minimales 1,80 m x 2,00 m			X
3.1.4	une table de nuit, table de chevet ou étagère à côté de chaque couchage (sauf pour les lits superposés et les divans-lits ; dans ce cas, une table de nuit ou étagère par lit suffit) (2)		X	X
3.1.5	un bureau ou une table pouvant faire office de bureau avec chaise de bureau ou chaise à dossier appropriée (1) et éclairage du bureau		X	X
3.1.6	soit un seul fauteuil (1)		X	
	soit un fauteuil par couchage (1) (2). Lorsque la chambre d'hôtes dispose de plus de deux couchages, deux fauteuils suffisent.			X
3.1.7	une table de salon ou dispositif comparable permettant de ranger des boissons à portée de main du (des) fauteuil(s), ainsi que précisé dans la norme 3.1.6		X	X
3.1.8	un miroir sur pied			X
3.1.9	une télévision avec télécommande			X
4	Rayonnement de l'exploitation de chambres d'hôtes			
4.1	l'aménagement et le rayonnement de l'exploitation de chambres d'hôtes sont au moins en concordance avec le statut d'une exploitation de chambres d'hôtes de base	X		
4.2	l'aménagement et le rayonnement de l'exploitation de chambres d'hôtes sont au moins en concordance avec le statut d'une exploitation de chambres d'hôtes de type « confort »		X	
4.3	l'aménagement et le rayonnement de l'exploitation de chambres d'hôtes sont au moins en concordance avec le statut d'une exploitation de chambres d'hôtes de luxe			X
TOT.	Catégories de confort			

	<p>Catégorie de confort une étoile : l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux conditions visées aux annexes 1 et 3, jointes à l'arrêté du 17 mars 2017.</p> <p>Catégorie de confort deux étoiles : l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux normes de classification indiquées par un « X » dans la colonne CH2.</p> <p>Catégorie de confort trois étoiles : l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux normes de classification indiquées par un « X » dans la colonne CH3.</p> <p>Catégorie de confort quatre étoiles : l'exploitation de chambres d'hôtes satisfait aux normes de classification indiquées par un « X » dans la colonne CH4.</p>

Vu pour être joint à l'arrêté ministériel du 17 mars 2017 définissant les normes de classification en matière de confort dans un hébergement touristique agréé

Bruxelles, le 17 mars 2017.

Le Ministre flamand de la Mobilité, des Travaux publics, de la Périphérie flamande de Bruxelles, du Tourisme et du Bien-être des Animaux,

Ben WEYTS

Annexe 3. Normes de classification en matière de confort dans les maisons de vacances agréées, ainsi que visées à l'article 4

n°	norme de classification	LV2	LV3	LV4	LV5
1	Installations générales				
1. A	<i>(1) se trouve dans le logement de vacances à l'arrivée des touristes ou est remis aux touristes lors de leur arrivée par l'exploitant ou la personne désignée à cet effet.</i>				
1.1	soit les touristes ne doivent pas monter plus de trois étages pour atteindre la porte d'entrée de leur logement de vacances	X			
	soit les touristes ne doivent pas monter plus de deux étages pour atteindre la porte d'entrée de leur logement de vacances	1	X		
	soit les touristes ne doivent pas monter plus d'un étage pour atteindre la porte d'entrée de leur logement de vacances	2	2	X	X
	soit les touristes ne doivent pas monter de marches pour atteindre la porte d'entrée de leur logement de vacances	3	3	3	3
1.2	une éponge et une peau de chamois dans le logement de vacances	X	X	X	X
1.3	soit un lave-linge dans le logement de vacances	2	2	2	X
	soit un lave-linge commun (partagé par plusieurs logements de vacances)	1	1	1	
1.4	soit un étendoir dans le logement de vacances	X	X	X	X
	soit un séchoir dans le logement de vacances	2	2	2	2
	soit un séchoir commun (partagé par plusieurs logements de vacances)	1	1	1	1
1.5	un fer à repasser ou une planche à repasser dans le logement de vacances	1	1	X	X
1.6	service de nettoyage sur demande (payant ou non) ou inclus	X	X	X	X
1.7	L'exploitant ou la personne désignée à cet effet est joignable en permanence pendant la durée du séjour des touristes s'ils ont besoin d'une aide urgente sur place.	1	X	X	X
1.8	soit le set de fournitures 1 (= papier toilettes, essuie-tout, essuie de vaisselle, éponge à récurer et - le cas échéant - un sac poubelle) (1)	1	1	X	
	soit le set de fournitures 2 (= set de fournitures 1, produit de vaisselle et détergent universel) (1)	2	2	2	X
	soit le set de fournitures 3 (= set de fournitures 2, savon, shampoing et gel douche ou bain mousse) (1)	3	3	3	3
1.9	soit un chauffage réglable individuellement dans les coins salon, coins salle à manger et salle de bains du logement de vacances	X			
	soit un chauffage fixe réglable individuellement dans les coins salon, coins salle à manger et salle de bains du logement de vacances	1	X		
	soit une installation de chauffage thermostatique fixe dans les coins salon, coins salle à manger et salle de bains du logement de vacances	2	2	X	X
1.10	soit la possibilité de louer un lot de draps et de serviettes (de bain) auprès de l'exploitant ou de la personne désignée à cet effet	1	1	1	X

	soit un package literie « lits faits et lot de draps et de serviettes (de bain) présent dans le logement de vacances » à l'arrivée	2	2	2	2
1.11	le logement de vacances est proposé (accompagné d'une brève description, de photos et d'un plan) sur internet, avec possibilité ou lien de réservation électronique (par e-mail ou en ligne)	1	X	X	X
1.12	possibilité de payer au moyen des cartes de paiement électroniques les plus courantes	1	1	1	1
1.13	installations wellness (par exemple piscine, sauna, hammam, whirlpool ou jacuzzi) dans le logement de vacances ou à proximité du logement de vacances (usage privé)	2	2	2	2
1.14	soit une terrasse, un balcon ou un jardin privatif d'une profondeur d'au moins 0,5 m, à côté du logement de vacances	1	1	1	1
	soit une terrasse, un balcon ou un jardin privatif d'une profondeur d'au moins 1 m, à côté du logement de vacances	2	2	2	2
	soit une terrasse, un balcon ou un jardin privatif d'au moins 10 m, à côté du logement de vacances	3	3	3	3
1.15	une terrasse, un balcon ou un jardin à usage commun d'au moins 250 m ² à côté du logement de vacances, et équipé d'une aire de jeux ou d'installations récréatives	2	2	2	2
1.16	meubles de jardin ou de terrasse à usagé privé présents dans le logement de vacances (adaptés à la capacité du logement de vacances)	1	1	1	1
1.17	emplacement de parking privé à quelques pas du logement de vacances	3	3	3	X
1.18	un miroir sur pied dans le logement de vacances	1	1	X	X
2	Superficie du logement de vacances				
2. A	<i>(1) la superficie au sol est la superficie dans la zone d'une hauteur de plafond de 2,20 m. La superficie au sol dans le cas de plafonds inclinés d'une hauteur libre d'au moins 1,50 m est prise en compte.</i>				
2.1	soit la superficie au sol (1) d'un logement de vacances pour deux personnes s'élève à au moins 18 m ² . Dans le cas d'un logement de vacances pour plus de deux personnes, une superficie au sol supplémentaire de 4 m ² par personne est ajoutée à la superficie au sol indispensable d'un logement de vacances pour deux personnes.	X			
	soit la superficie au sol (1) d'un logement de vacances pour deux personnes s'élève à au moins 25 m ² . Dans le cas d'un logement de vacances pour plus de deux personnes, une superficie au sol supplémentaire de 5 m ² par personne est ajoutée à la superficie au sol indispensable d'un logement de vacances pour deux personnes.	1	6		
	soit la superficie au sol (1) d'un logement de vacances pour deux personnes s'élève à au moins 35 m ² . Dans le cas d'un logement de vacances pour plus de deux personnes, une superficie au sol supplémentaire de 6 m ² par personne est ajoutée à la superficie au sol	2	8	8	

	indispensable d'un logement de vacances pour deux personnes.				
	soit la superficie au sol (1) d'un logement de vacances pour deux personnes s'élève à au moins 50 m ² . Dans le cas d'un logement de vacances pour plus de deux personnes, une superficie au sol supplémentaire de 8 m ² par personne est ajoutée à la superficie au sol indispensable d'un logement de vacances pour deux personnes.	3	10	10	10
3	Toilettes et salle de bains dans le logement de vacances				
3. A	<i>(1) la salle de bains visée au point B.10, deuxième paragraphe, de l'annexe 4, jointe à l'arrêté du 17 mars 2017 (2) Les toilettes satisfont aux conditions visées au point B.10 de l'annexe 4, jointe à l'arrêté du 17 mars 2017. (3) obligatoire pour un logement de vacances de plus de dix couchages, à raison d'une baignoire/douche supplémentaire (norme 3.4) et toilettes supplémentaires (norme 3.5) par tranches de dix couchages dans le logement de vacances (par exemple : 21 couchages = 2 baignoires/douches et toilettes supplémentaires).</i>				
3.1	une baignoire avec douche dans la salle de bains (1) du logement de vacances	1	1	1	1
3.2	une baignoire et douche séparées dans la salle de bains (1) du logement de vacances	2	2	2	2
3.3	des toilettes individuelles (2) dans le logement de vacances (les toilettes ne se trouvent pas dans la même pièce que la baignoire (1) et diffèrent des toilettes visées dans la norme 3.5.)	1	1	1	1
3.4	une baignoire ou douche supplémentaire dans le logement de vacances (cette baignoire ou douche supplémentaire ne se trouve pas dans la même pièce que la baignoire (1).)	2	2 X (3)	2 X (3)	2 X (3)
3.5	des toilettes supplémentaires (2) dans le logement de vacances (ces toilettes supplémentaires ne peuvent se trouver dans la même pièce que la baignoire (1) que lorsque le logement de vacances dispose également de toilettes distinctes ainsi que visées dans la norme 3.3.)	2	2 X (3)	2 X (3)	2 X (3)
3.6	Un sèche-cheveux dans le logement de vacances	1	1	X	X
3.7	un dispositif pour suspendre les serviettes dans la salle de bains (1) (un sèche-serviettes suffit)	X	X	X	X
3.8	miroir de rasage distinct dans la salle de bains (1) (miroir grossissant)	1	1	1	X
3.9	une armoire (de rangement) ou dispositif comparable dans la salle de bains (1)	2	2	2	2
4	Ustensiles de cuisine dans le logement de vacances				
4. A	<i>(1) la vaisselle et les ustensiles de cuisine visés au point B.8 de l'annexe 4, jointe à l'arrêté du 17 mars 2017 (2) assortis et proportionnellement au nombre de sièges dans le logement de vacances, avec un minimum de six (3) Un verre à vin est considéré comme un verre d'eau tel que visé au point B.8 de l'annexe 4, jointe à l'arrêté du 17 mars 2017.</i>				
4.1	une cuisine équipée	2	2	X	X
4.2	une hotte aspirante au-dessus de la plaque de cuisson	X	X	X	X

4.3	soit un four à micro-ondes ou un four (à vapeur) (y compris un plat résistant au four)	X	X		
	soit un four à micro-ondes et un four (à vapeur) (y compris un plat résistant au four) ou un four combi (y compris un plat résistant au four)	2	2	X	X
4.4	une bouilloire	1	1	X	X
4.5	un grille-pain	1	1	X	X
4.6	un robot de cuisine	1	1	X	X
4.7	une plaque de cuisson pourvue d'au moins 4 becs	1	X	X	X
4.8	soit un congélateur ou un compartiment de congélation (***) d'une contenance minimale de 15 l	1	X	X	
	soit un congélateur ou un compartiment de congélation (****) d'une contenance minimale de 50 l	2	2	2	X
4.9	un lave-vaisselle	3	3	X	X
4.10	vaisselle et ustensiles de cuisine correspondants (1)	X	X	X	X
4.11	verres à vin (2)(3)	1	X	X	X
4.12	verres à bière (2)	1	X	X	X
4.13	verres à champagne ou à apéritif (2)	1	1	X	X
5	Couchages / chambres dans le logement de vacances				
5. A	<i>(1) des rideaux autres que les tentures visées au point B.7 de l'annexe 4, jointe à l'arrêté du 17 mars 2017. (2) ne s'applique pas aux divans-lits, lits superposés, lits escamotables, lits rabattables ou dispositifs comparables (3) est considérée comme une penderie ou une armoire telle que visée au point B.6 de l'annexe 4, jointe à l'arrêté du 17 mars 2017.</i>				
5.1	chaque pièce du logement de vacances avec couchage dispose d'une protection contre les regards des curieux (1). Les touristes résidents conservent une vue sur l'extérieur.	1	1	1	1
5.2	soit tous les lits doubles du logement de vacances ont une largeur minimale de 160 cm	2	2	X	X
	soit tous les lits doubles du logement de vacances ont une largeur minimale de 180 cm	3	3	3	3
5.3	soit une source de lumière pour chaque lit	1	X		
	soit une source de lumière individuelle (lampe de chevet ou liseuse) par couchage et pour chaque lit (dans le cas de divans-lits, lits superposés, lits escamotables, lits rabattables ou autres couchages comparables, une source de lumière par lit suffit)	2	2	X	X
5.4 (2)	la source de lumière principale dans chaque pièce du logement de vacances avec couchage peut être commandée depuis le lit	1	1	1	X
5.5 (2)	soit une table de nuit ou une étagère pour chaque lit	1	X		
	soit une table de nuit ou une étagère à côté de chaque couchage	2	2	X	X
5.6	soit, dans au moins une pièce du logement de vacances avec couchage, une penderie ou armoire ou meuble comparable contenant des cintres pour les vêtements (3)	1	X	X	X
	soit, dans chaque pièce du logement de vacances avec couchage, une penderie ou	2	2	2	X

	armoire ou meuble comparable contenant des cintres pour les vêtements (3)				
5.7	un lit pour bébé dans le logement de vacances	1	1	1	1
6	Coin salle à manger dans le logement de vacances				
6.1	linge de table (nappe) ou comparable	1	1	1	1
6.2	chaise haute dans le logement de vacances	1	1	1	1
7	Coin salon dans le logement de vacances				
7. A	<i>(1) Les sièges ne sont pas comptabilisés comme chaises ou autres sièges tels que visés au point B.9 de l'annexe 4, jointe à l'arrêté du 17 mars 2017. Une chaise n'y est pas considérée comme un siège.</i>				
7.1	soit le coin salon d'un logement de vacances de moins de cinq couchages dispose au moins d'un siège (1) par couchage. Pour un logement de vacances de plus de quatre couchages, un demi-siège supplémentaire (1) par couchage est comptabilisé dans le nombre de sièges indispensables pour un logement de vacances pour quatre personnes.	1	X	X	
	soit le coin salon du logement de vacances dispose d'un siège (1) par couchage	2	2	2	X
7.2	les sièges forment un ensemble sur le plan de l'aspect	1	X	X	X
7.3	une table basse ou meuble comparable	1	X	X	X
7.4	stations de radio (radio, TV ou dispositif comparable avec stations de radio)	X	X	X	X
7.5	télévision avec télécommande	1	X	X	X
7.6	TV câblée, antenne satellite numérique ou dispositif comparable	1	1	X	X
7.7	multimédia (par exemple lecteur DVD, TV payante ou système comparable)	1	1	1	X
7.8	une armoire ou dispositif comparable dans le coin salon ou salle à manger du logement de vacances	X	X	X	X
8	Équipements de bureau dans le logement de vacances				
8.1	un bureau avec éclairage (à commande distincte) approprié	1	1	1	1
8.2	une chaise de bureau assortie au bureau (visé dans la norme 8.1), avec dossier et roulettes	1	1	1	1
8.3	connexion à internet dans le logement de vacances (avec ou sans fil)	2	2	2	X
8.4	ordinateur ou tablette avec connexion à internet dans le logement de vacances	2	2	2	2
8.5	imprimante dans le logement de vacances	2	2	2	2
8.6	téléphone avec ligne extérieure dans le logement de vacances	1	1	1	1
9	Rayonnement du logement de vacances				
9.1	l'aménagement et le rayonnement du logement de vacances sont au moins en	X			

	concordance avec le statut d'un logement de vacances standard				
9.2	l'aménagement et le rayonnement du logement de vacances sont au moins en concordance avec le statut d'un logement de vacances de classe moyenne		X		
9.3	l'aménagement et le rayonnement du logement de vacances sont au moins en concordance avec le statut d'un logement de vacances de première classe			X	
9.4	l'aménagement et le rayonnement du logement de vacances sont au moins en concordance avec le statut d'un logement de vacances de luxe				X
TOT.	Catégories de confort				
	<p>Catégorie de confort une étoile : le logement de vacances satisfait aux conditions visées aux annexes 1 et 4, jointes à l'arrêté du 17 mars 2017.</p> <p>Catégorie de confort deux étoiles : le logement de vacances satisfait aux normes de classification indiquées par un « X » dans la colonne LV2 et obtient un score d'au moins 20 points des normes de choix de cette même colonne.</p> <p>Catégorie de confort trois étoiles : le logement de vacances satisfait aux normes de classification indiquées par un « X » dans la colonne LV3 et obtient un score d'au moins 33 points des normes de choix de cette même colonne.</p> <p>Catégorie de confort quatre étoiles : le logement de vacances satisfait aux normes de classification indiquées par un « X » dans la colonne LV4 et obtient un score d'au moins 35 points des normes de choix de cette même colonne.</p> <p>Catégorie de confort cinq étoiles : le logement de vacances satisfait aux normes de classification indiquées par un « X » dans la colonne LV5 et obtient un score d'au moins 33 points des normes de choix de cette même colonne.</p>				

Vu pour être joint à l'arrêté ministériel du 17 mars 2017 définissant les normes de classification en matière de confort dans un hébergement touristique agréé

Bruxelles, le 17 mars 2017.

Le Ministre flamand de la Mobilité, des Travaux publics, de la Périphérie flamande de Bruxelles, du Tourisme et du Bien-être des Animaux,

Ben WEYTS

Annexe 4. Normes de classification en matière de confort dans les campings agréés ainsi que visées à l'article 5

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
1	Rubrique « aménagement du site »						
1. A	<i>emplacement : un emplacement dans un logement lié au site ainsi que visé à l'article 1^{er}, 5^o, de l'arrêté du 17 mars 2017</i> <i>résidence non déplaçable : une résidence telle que visée à l'article 1^{er}, 7^o, de l'arrêté du 17 mars 2017</i> <i>(1) Au moins 85 % des emplacements doivent satisfaire à la norme.</i>						
1.1	le nombre maximal d'emplacements sur le site (à l'exception du nombre d'emplacements sur le parc à tentes) par ha	80	10	60	20	50	30
1.2	Contrôle d'accès automatique						20
1.3	surveillance par caméra à l'entrée du site						10
1.4.1	le nombre minimal de places de stationnement sur le site, réservé aux visiteurs, par rapport au nombre d'emplacements sur le site (à l'exception des emplacements de camping). Les places de stationnement ou les parkings sont indiqués par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible.	3 %	10	5 %	15	7 %	20
1.4.2	le nombre minimal de places de stationnement sur le site, réservé aux résidents, sur un emplacement, par rapport au nombre d'emplacements sur le site. Les places de stationnement sont séparées de l'emplacement. Les places de stationnement (réservées) sont indiquées par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible.	15 %	5	35 %	10	50 %	15
1.5	la disponibilité du wi-fi (est affichée au tableau d'information ou communiquée aux résidents par le biais d'une brochure ou de l'intranet)						
	soit au moins un hotspot dans un local accessible au public sur le site						10
	soit partout sur le site						30
1.6	un parc à tentes sur le site contenant au moins le nombre d'emplacements mentionné	5	10	10	20	20	30
1.7	le nombre minimal d'emplacements de camping sur le site.	4	10	12	20	20	30
1.8	le nombre minimal de points d'eau publics proposant suffisamment d'eau potable sur le site, par rapport au nombre d'emplacements sur le site qui ne disposent pas d'un raccordement individuel à l'eau potable. Chaque emplacement sur le site qui ne dispose pas d'un raccordement individuel à l'eau potable se trouve à maximum 100 m d'un point d'eau public.	4 %	5	5 %	10	6 %	15
1.9	le nombre minimal de points de rejet des eaux usées sur le site, par rapport au nombre d'emplacements sur le site qui ne disposent pas d'un raccordement au réseau d'égouts interne. Chaque emplacement qui n'est pas raccordé au réseau d'égouts interne se trouve à maximum 100 m d'un	4 %	5	5 %	10	6 %	15

	point de rejet public. Les points de rejet publics sont indiqués par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible.						
1.10	la superficie minimale des emplacements de camping touristique et des emplacements saisonniers sur le site	100 m ² (1)	10	120 m ² (1)	20	140 m ² (1)	30
1.12.	le nombre minimal d'ampères pour le raccordement à l'électricité des emplacements de camping touristique et des emplacements saisonniers du site dotés d'un raccordement à l'électricité individuel			10A (1)	20	16A (1)	30
1.13	le nombre minimal d'emplacements de camping touristique et d'emplacements saisonniers dotés d'un raccordement individuel à l'électricité via prise CEE, par rapport au nombre d'emplacements de camping touristique et d'emplacements saisonniers dotés d'un raccordement individuel à l'électricité			50 %	10	100 %	20
1.14	le nombre minimal d'emplacements de camping touristique et d'emplacements saisonniers dotés d'un raccordement individuel à l'eau potable et d'un dispositif individuel de cette eau (sur l'emplacement ou attenant à celui-ci)	10 %	10	25 %	20	50 %	30
1.15	le nombre minimal d'emplacements de camping touristique et d'emplacements saisonniers du site dotés d'un raccordement individuel à la télévision via le câble (sur l'emplacement ou attenant à celui-ci)	10 %	10	25 %	20	50 %	30
1.16	la superficie minimale des emplacements de séjour sur le site	120 m ² (1)	10	180 m ² (1)	20	240 m ² (1)	30
1.17	le nombre minimal d'ampères pour le raccordement à l'électricité des emplacements de séjour sur le site	10A (1)	10	16A (1)	20	20A (1)	30
1.18	le nombre minimal de caravanes résidentielles et de résidences non déplaçables du site dotées d'un raccordement individuel au gaz	25 %	10	50 %	20	75 %	30
1.19	le nombre minimal de caravanes résidentielles et de résidences non déplaçables du site dotées d'un raccordement individuel à la télévision	25 %	10	50 %	20	75 %	30
1. TOT	<p>Rubrique « aménagement du site »</p> <p><i>1. Camping <u>avec</u> un ou plusieurs emplacements de séjour</i></p> <p>Total des points à obtenir : 475 points</p> <p><i>2. Camping <u>sans</u> emplacements de séjour</i></p> <p>Total des points à obtenir : 355 points</p>						
2	Rubrique « installations sanitaires sur le site »						

2. A	<p>(1) Les emplacements suivants sont déduits du nombre d'emplacements mentionné dans les normes 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.6, 2.15 et 2.16 :</p> <p>1° les emplacements qui disposent, sur place ou à proximité, de sanitaires privés pourvus de toilettes, d'une douche et d'un lavabo ;</p> <p>2° les emplacements de séjour aménagés et réservés exclusivement aux caravanes résidentielles disposant d'un raccordement individuel et direct à l'eau courante et au réseau d'égouts interne ;</p> <p>3° les emplacements de séjour sur lesquels se trouve une résidence non déplaçable disposant de toilettes, d'une douche et d'un lavabo ;</p> <p>4° emplacements de camping.</p> <p>(2) Le nombre obligatoire de toilettes, de lavabos et de douches est mentionné au point B.7 de l'annexe 6, jointe à l'arrêté du 17 mars 2017.</p>						
2.1	le nombre minimal de toilettes par rapport au nombre d'emplacements sur le site. Toutes les toilettes sont pourvues d'une lunette, d'une chasse, de papier toilettes et d'au moins un crochet pour vêtements. Les toilettes pour dames sont pourvues d'une corbeille à couvercle, d'un seau à pédale ou d'un dispositif comparable. Les toilettes sont regroupées dans un espace à fermeture individuelle. (1)	10 %	10	12 %	20	14 %	30
2.1.1	le nombre minimal de toilettes, regroupées dans des cabines à fermeture individuelle d'au moins 0,88 m x 1,15 m, par rapport au nombre de toilettes obligatoire (2)	25 %	10	50 %	20	75 %	30
2.2	le nombre minimal d'urinoirs individuels par rapport au nombre d'emplacements sur le site (1)					1 %	10
2.3	le nombre minimal de lavabos raccordés à l'eau courante, pourvus d'un miroir et d'au moins un crochet pour vêtements, par rapport au nombre d'emplacements sur le site (1)	10 %	10	12 %	20	14 %	30
2.3.1	le nombre minimal de lavabos avec eau chaude et eau froide, par rapport au nombre obligatoire de lavabos raccordés à l'eau courante (2)	60 %	10	75 %	20	90 %	30
2.3.2	le nombre minimal de lavabos pourvus d'une prise de courant, par rapport au nombre obligatoire de lavabos raccordés à l'eau courante (2)	60 %	10	75 %	20	90 %	30
2.3.3	le nombre minimal de lavabos, regroupés dans des cabines à fermeture individuelle d'au moins 0,88 m x 1,15 m, par rapport au nombre obligatoire de lavabos raccordés à l'eau courante (2)	25 %	10	50 %	20	75 %	30
2.4	le nombre minimal de douches (avec eau chaude et pourvues d'au moins deux crochets pour vêtements), par rapport au nombre d'emplacements sur le site. Les douches sont regroupées dans un espace à fermeture individuelle. (1)	5 %	10	7 %	20	9 %	30
2.4.1	le nombre minimal de douches pourvues d'un mélangeur, par rapport au nombre de douches obligatoire (2)	60 %	10	75 %	20	90 %	30
2.4.2	le nombre minimal de douches, regroupées dans des cabines de douche à fermeture individuelle d'au moins 0,9 m x 1,9 m, avec zone à l'abri de l'eau pourvue d'un siège, par rapport au nombre de douches obligatoire (2)	60 %	10	75 %	20	90 %	40
2.5	le nombre minimal de douches familiales d'au moins 1,4 m x 1,9 m, avec au moins	0,4 %	10	0,8 %	20	1,2 %	30

	deux pommeaux de douche et eau chaude, pourvues de quatre crochets pour vêtements, par rapport au nombre d'emplacements sur le site						
2.6	le nombre minimal de salles d'eau (toilettes, lavabo et douche ou baignoire) pour handicapés, par rapport au nombre d'emplacements sur le site. La salle d'eau pour handicapés est indiquée par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible. (1)			0,2 %	10	0,4 %	20
2.7	le nombre minimal de salles d'eau (toilettes, lavabo et douche ou baignoire) pour familles, regroupées dans un bâtiment sanitaire, par rapport au nombre d'emplacements sur le site	0,4 %	10	0,8 %	20	1,2 %	30
2.8	le nombre minimal de salles d'eau (toilettes, lavabo et douche ou baignoire) à proximité des emplacements	5	10	10	20	20	30
2.9	soit un espace distinct pour soins du bébé, avec lavabo rehaussé, eau chaude et eau froide, et table ou banquette à langer. L'espace de soins pour bébés est indiqué par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible.						10
	soit des sanitaires pour enfants avec, au moins, des toilettes adaptées aux enfants, deux lavabos d'une hauteur adaptée aux enfants, deux douches enfants avec base rehaussée et un espace pour soins du bébé. Les sanitaires pour enfants sont indiqués par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible.						40
2.10	le nombre minimal de sèche-cheveux par bâtiment sanitaire avec une ou plusieurs douches ou baignoires (nombre identique pour hommes et femmes par bâtiment sanitaire)					2	10
2.11	le nombre minimal de bâtiments sanitaires sur le site, dont les parois sont recouvertes de carrelage ou de plastique rigide jusqu'à une hauteur d'au moins 2 m	30 %	20	60 %	30	100 %	50
2.12	entretien des sanitaires au moins deux fois par jour pendant la pleine saison du site, avec enregistrement (visible ou invisible du public) dans le bâtiment sanitaire						30
2.13	le nombre minimal de bâtiments sanitaires sur le site pourvus d'un système d'aspiration d'air automatique	30 %	10	60 %	20	100 %	30
2.14	le nombre minimal de bâtiments sanitaires chauffés sur le site, avec une température minimale de 18° C	30 %	10	60 %	20	100 %	30
2.15	le nombre minimal d'éviers pour la vaisselle (débit d'eau chaude et d'eau froide), par rapport au nombre d'emplacements sur le site (et différents du (des) lavabo(s) mentionnés dans la norme 2.16). Les éviers pour la vaisselle sont indiqués par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible. (1)			3 %	20	5 %	30
2.16	le nombre minimal d'éviers pour laver le linge (débit d'eau chaude et d'eau froide), par rapport au nombre d'emplacements sur le site (et différents du (des) lavabo(s))					1 %	10

	mentionnés dans la norme 2.15). Les éviers pour le linge sont indiqués par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible. (1)						
2.17	le nombre minimal de points de rejet pour les toilettes chimiques (pourvues d'une chasse avec tuyau), par rapport au nombre total d'emplacements de séjour sur lesquels figure un lieu d'hébergement qui n'est pas raccordé au réseau d'égouts interne, d'emplacements de camping touristique, d'emplacements saisonniers et d'emplacements de camping sur le site. Les points de rejet des toilettes chimiques sont indiqués par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible.			0,5 %	10	1 %	20
2. TOT	Rubrique « installations sanitaires sur le site » Total des points à obtenir : 650 points						
3	Rubrique « installations générales »						
3.1	un concierge ou veilleur de nuit sur le site pendant la période d'ouverture du site						30
3.2	possibilité de payer son séjour par carte bancaire à la réception du site						5
3.3	possibilité de payer son séjour par carte de crédit à la réception du site						5
3.4	soit un magasin ou un distributeur proposant des denrées alimentaires de base sur le site						10
	soit un magasin ou supérette proposant des denrées alimentaires de base sur le site, d'une superficie d'au moins 75 m ² , ouvert(e) au moins six heures par jour pendant la pleine saison						30
3.5	une friterie sur le site, ouverte au moins quatre heures par jour pendant la pleine saison						15
3.6	soit une taverne proposant des snacks chauds sur le site, ouverte au moins six heures par jour pendant la pleine saison						20
	soit une taverne sur le site proposant une carte étoffée (au moins dix plats chauds différents), ouverte au moins six heures par jour pendant la pleine saison						30
3.7	une offre d'au moins trois plats chauds à emporter dans la taverne ou la friterie						10
3.8	le nombre minimal de lave-linge par rapport au nombre d'emplacements sur le site			0,4 %	20	0,8 %	30
3.9	le nombre minimal de séchoirs par rapport au nombre d'emplacements sur le site			0,2 %	20	0,4	30
3.10	un poste de repassage (au moins planche et fer à repasser) sur le site						5
3.11	un espace spécialement dédié au nettoyage des chiens sur le site, pourvu d'une bassine et d'un raccordement à l'eau courante (froide). Cet espace de nettoyage des chiens est indiqué par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible.						10

3.12	un coin internet spécialement aménagé (table, chaise et ordinateur) ou une borne internet sur le site, accessible aux résidents au moins six heures par jour. Le coin internet ou la borne interne est indiqué(e) par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible.						10
3.13	à la réception du site, des informations concrètes et actuelles sur les possibilités de promenade et de randonnée cycliste dans les environs (par exemple des cartes de randonnées pédestres et cyclistes)						10
3. TOT	Rubrique « installations générales » Total des points à obtenir : 220 points						
4	Rubrique « installations récréatives »						
4.1	un espace accessible au public sur le site, spécialement dédié ou réservé au sport et aux activités ludiques et récréatives, d'une superficie équivalant au moins à la superficie indiquée par rapport à la superficie du site	5 %	10	10 %	30	15 %	50
4.2	un programme d'animations comprenant au moins vingt activités différentes, réparties sur au moins cinq jours par semaine pendant la pleine saison du site. Le programme d'animations est affiché au tableau d'information ou communiquée aux résidents par le biais d'une brochure ou de l'intranet.						30
4.3	un local chauffé et pouvant être fermé à clé, d'une superficie d'au moins 40 m ² , spécialement aménagé en vue des activités d'animation						10
4.4	une ou plusieurs aires de jeux occupant au total au moins la superficie mentionnée et comprenant au moins le nombre d'engins ou éléments de jeu, par tranche de 150 emplacements sur le site	2 ares/ 4 engins	10	3 ares/ 6 engins	30	5 ares/ 8 engins	50
4.5	une aire de jeux intérieure, indiquée et aménagée (différente du local visé dans la norme 4.3)	20 m ²	10	50 m ²	20	100 m ²	30
4.6	une aire de jeux extérieure couverte d'au moins 100 m ²						10
4.7	soit un terrain omnisports en revêtement dur d'au moins 250 m ² et aménagé pour au moins trois activités différentes (volley, basket, mini-foot, tennis, etc.). Le terrain de sport satisfait aux dimensions usuelles et est pourvu des marquages au sol et accessoires y afférents (buts, filet, paniers, etc.).						30
	soit le nombre de terrains de sport en revêtement dur, chacun étant aménagé pour une activité différente (volley, basket, mini-foot, tennis, etc.). Le terrain de sport satisfait aux dimensions usuelles et est pourvu des marquages au sol et	1	20	2	30	3	40

	accessoires y afférents (buts, filet, paniers, etc.).						
4.8	un terrain de football sans revêtement, dont les dimensions sont conformes aux dimensions usuelles, pourvu des marquages adéquats et de deux buts						10
4.9	un terrain de beach volley sans revêtement, pourvu des marquages adéquats et d'un filet						10
4.10	un terrain de pétanque d'au moins 100 m ² , pourvu d'au moins deux pistes						10
4.11	une salle de fitness en plein air comprenant au moins cinq engins différents ou une salle de fitness couverte et renseignée, d'au moins 40 m ² et comprenant au moins cinq engins différents						10
4.12	une salle de wellness couverte et renseignée, d'au moins 40 m ²						20
4.13	soit une plaine de jeux aquatiques interactive d'au moins 100 m ² , comprenant au moins cinq éléments de jeu						20
	soit une piscine d'au moins 100 m ²						30
	soit une piscine en plein air d'au moins 100 m ²						40
	soit une piscine couverte d'au moins 100 m ²						50
4.14	soit une piscine avec toboggan, courant ou piscine à vagues, soit, à côté de la piscine, une aire de jeux aquatiques interactive telle que visée dans la norme 4.13						10
4.15	une salle de sport d'au moins 250 m ²						30
4.16	un vivier d'au moins 10 a						10
4.17	soit un terrain de skateboard d'au moins 100 m ²						10
	soit un parcours vélo pour enfants d'au moins 0,3 km						10
4.18	location de vélos sur le site (au moins cinq vélos)						10
4.19	un étang pour sports nautiques d'au moins 1 ha						20
4.20	location de matériel de sport aquatique non motorisé (au moins cinq engins), par exemple des pédalos, canots, kayaks, planches de surf, voiliers ou canots à rames						10
4.21	soit une offre d'au moins deux tables de ping-pong, de babyfoot ou de billard (américain) sur le site						10
	soit une offre d'au moins trois appareils différents pour activités sur le site (par exemple mini-karting, cuistax, trampoline ou fléchettes)						10
	soit une offre d'au moins huit appareils ludiques dans un local fermé (lunapark) sur le site						10
4.22	soit un mini-golf d'au moins huit trous sur le site						10
	soit un bowling ou un jeu de quilles comprenant au moins deux pistes sur le site						10
4.23	un air trampoline						10

4. TOT	Rubrique « installations récréatives » Total des points à obtenir : 460 points
TOT.	Catégories de confort
	<p>AS : points obtenus pour la rubrique aménagement du site IS : points obtenus pour la rubrique installations sanitaires IG : points obtenus pour la rubrique installations générales IR : points obtenus pour la rubrique installations récréatives</p> <p><i>1. Score pour un camping <u>avec</u> un ou plusieurs emplacements de séjour :</i></p> <p>Score = [(AS x 20) + (IS x 40) + (IG x 15) + (IR x 25)] / 503</p> <p><i>2. Score pour un camping <u>sans</u> emplacements de séjour :</i></p> <p>Score = [(AS x 20) + (IS x 40) + (IG x 15) + (IR x 25)] / 479</p> <p>Catégorie de confort une étoile : le camping satisfait aux conditions visées aux annexes 6 et 7, jointes à l'arrêté du 17 mars 2017.</p> <p>Catégorie de confort deux étoiles : $20 \% \leq \text{score} < 40 \%$</p> <p>Catégorie de confort trois étoiles : $40 \% \leq \text{score} < 60 \%$</p> <p>Catégorie de confort quatre étoiles : $60 \% \leq \text{score} < 80 \%$</p> <p>Catégorie de confort cinq étoiles : $\text{score} \geq 80 \%$</p>

Vu pour être joint à l'arrêté ministériel du 17 mars 2017 définissant les normes de classification en matière de confort dans un hébergement touristique agréé

Bruxelles, le 17 mars 2017.

Le Ministre flamand de la Mobilité, des Travaux publics, de la Périphérie flamande de Bruxelles, du Tourisme et du Bien-être des Animaux,

Ben WEYTS

Annexe 5. Normes de classification en matière de confort dans les parcs de vacances agréés, ainsi que visées à l'article 6

n°	norme de classification	norme 1	points	norme 2	points	norme 3	points
1	Rubrique « aménagement du site et installations »						
1. A	Aménagement général du site et installations						
1.1	le nombre maximal d'emplacements sur le site (à l'exception du nombre d'emplacements sur le parc à tentes) par ha	60	10	45	20	30	30
1.2	Contrôle d'accès automatique						20
1.3	surveillance par caméra à l'entrée du site						10
1.4.1	le nombre minimal de places de stationnement par rapport au nombre d'emplacements de séjour sur le site. Les places de stationnement ou les parkings sont indiqués par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible.	115 %	10	130 %	15	145%	20
1.4.2	Présence d'un parking dans le parc de vacances						
	soit un parking pouvant être fermé à clé						5
	soit un parking fermé à clé et surveillé						20
1.5	la disponibilité du wi-fi (est affichée au tableau d'information ou communiquée aux résidents par le biais d'une brochure ou de l'intranet)						
	soit au moins un hotspot dans un local accessible au public sur le site						10
	soit partout sur le site						30
1.6	un concierge ou veilleur de nuit sur le site pendant la période d'ouverture du site						30
1.7	possibilité de payer son séjour par carte bancaire à la réception du site						5
1.8	possibilité de payer son séjour par carte de crédit à la réception du site						5
1.9	soit un magasin ou un distributeur proposant des denrées alimentaires de base sur le site						10
	soit un magasin ou supérette proposant des denrées alimentaires de base sur le site, d'une superficie d'au moins 75 m ² , ouvert(e) au moins six heures par jour pendant la pleine saison						20
1.10	une friterie sur le site, ouverte au moins quatre heures par jour pendant la pleine saison						10
1.11	a. soit une taverne proposant des snacks chauds sur le site, ouverte au moins six heures par jour pendant la pleine saison						20
	b. soit une taverne sur le site proposant une carte étoffée (au moins dix plats chauds différents), ouverte au moins six heures par jour pendant la pleine saison						30
1.12	une offre d'au moins trois plats chauds à emporter dans la taverne ou la friterie						10
1.13	le nombre minimal de lave-linge communs par rapport au nombre d'emplacements sur le site			0,4 %	5	0,8 %	10

1.14	le nombre minimal de séchoirs communs par rapport au nombre d'emplacements sur le site			0,2 %	5	0,4	10
1.15	un poste de repassage (au moins planche et fer à repasser) sur le site						5
1.16	un coin internet spécialement aménagé (table, chaise et ordinateur) ou une borne internet sur le site, accessible aux résidents au moins six heures par jour. Le coin internet ou la borne interne est indiqué(e) par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible.						10
1.17	mise à disposition de lits enfants (est affichée au tableau d'information ou communiquée aux résidents par le biais d'une brochure ou de l'intranet)						5
1.18	mise à disposition de chaises hautes (est affichée au tableau d'information ou communiquée aux résidents par le biais d'une brochure ou de l'intranet)						5
1.19	à la réception du site, des informations concrètes et actuelles sur les possibilités de promenade et de randonnée cycliste dans les environs (par exemple des cartes de randonnées pédestres et cyclistes)						5
1. B	Normes complémentaires pour les parcs de vacances comprenant un ou plusieurs emplacements de camping touristique, emplacements saisonniers, emplacements de camping ou emplacements sur un parc à tentes						
1. A	<i>(1) Au moins 85 % des emplacements doivent satisfaire à la norme.</i>						
1.20	un parc à tentes sur le site contenant au moins le nombre d'emplacements mentionné	5	10	10	20	20	30
1.21	le nombre minimal d'emplacements de camping sur le site	4	10	12	20	20	30
1.22	un endroit à revêtement dur, spécialement aménagé à cet effet et indiqué par un pictogramme, pour l'approvisionnement en eau potable et le rejet des eaux usées des campeurs sur le site						20
1.23	le nombre minimal de points d'eau publics proposant suffisamment d'eau potable sur le site, par rapport au nombre d'emplacements sur le site qui ne disposent pas d'un raccordement individuel à l'eau potable. Chaque emplacement sur le site qui ne dispose pas d'un raccordement individuel à l'eau potable se trouve à maximum 100 m d'un point d'eau public.	4 %	5	5%	10	6 %	15
1.24	le nombre minimal de points de rejet des eaux usées sur le site, par rapport au nombre d'emplacements sur le site qui ne disposent pas d'un raccordement au réseau d'égouts interne. Chaque emplacement du site qui n'est pas raccordé au réseau d'égouts interne se trouve à maximum 100 m d'un point de rejet public. Les points de rejet publics sont indiqués par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible.	4 %	5	5 %	10	6 %	15

1.25	la superficie minimale des emplacements de camping touristique et des emplacements saisonniers sur le site	100 m ² (1)	10	120 m ² (1)	20	140 m ² (1)	30
1.26	le nombre minimal d'ampères pour le raccordement électrique des emplacements de camping touristique et des emplacements saisonniers du site pourvus d'un raccordement individuel à l'électricité	6A (1)	10	10A (1)	20	16A (1)	30
1.27	le nombre minimal d'emplacements de camping touristique et d'emplacements saisonniers du site dotés d'un raccordement individuel à l'électricité via prise CEE, par rapport au nombre d'emplacements de camping touristique et d'emplacements saisonniers du site dotés d'un raccordement individuel à l'électricité			50 %	10	100 %	20
1.28	le nombre minimal d'emplacements de camping touristique et d'emplacements saisonniers du site dotés d'un raccordement individuel à l'eau potable et d'un dispositif individuel de cette eau (sur l'emplacement ou attenant à celui-ci)	10 %	10	25 %	20	50 %	30
1.29	le nombre minimal d'emplacements de camping touristique et d'emplacements saisonniers du site dotés d'un raccordement individuel à la télévision via le câble (sur l'emplacement ou attenant à celui-ci)	10 %	10	25 %	20	50 %	30
1.30	la superficie minimale des emplacements de séjour sur le site	120 m ² (1)	10	180 m ² (1)	20	240 m ² (1)	30
1.31	le nombre minimal d'ampères pour le raccordement à l'électricité des emplacements de séjour sur le site	10A (1)	10	16A (1)	20	20A (1)	30
1.32	le nombre minimal de caravanes résidentielles et de résidences non déplaçables du site dotées d'un raccordement individuel au gaz	25 %	10	50 %	20	75 %	30
1.33	le nombre minimal de caravanes résidentielles et de résidences non déplaçables du site équipées d'un raccordement individuel à la télévision	25 %	10	50 %	20	75 %	30
1. TOT	<p>Rubrique « aménagement du site et installations »</p> <p>1. Parc de vacances <u>sans</u> emplacements de camping touristique, emplacements saisonniers ou emplacements sur un parc à tentes</p> <p>Total des points à obtenir : 290 points</p> <p>AS = points obtenus pour « l'aménagement général du site et les installations »</p> <p>2. Parc de vacances <u>avec</u> un ou plusieurs emplacements de camping touristique, emplacements saisonniers ou emplacements sur un parc à tentes</p> <p>Total des points à obtenir pour « l'aménagement général du site et les installations » 290 points Nombre de points à obtenir pour les « normes complémentaires pour les parcs de vacances comprenant un ou plusieurs emplacements de camping touristique, emplacements saisonniers, emplacements de camping ou emplacements sur un parc à tentes » : 390 points</p> <p>ASI = points obtenus pour « l'aménagement général du site et les installations » ASC = points obtenus pour les « normes complémentaires pour les parcs de vacances comprenant un ou plusieurs emplacements de camping touristique, emplacements saisonniers, emplacements de camping ou emplacements sur un parc à tentes » :</p>						

	AS = [(ASI x 20) + (ASC x 10)]					
2	Rubrique « superficie et équipements des logements en location sur le site »					
2. A	<p><i>Logements en location : tous les lieux de séjour sur le site proposés aux mêmes touristes par l'exploitant du parc de vacances, soit par le biais d'un intermédiaire, soit sur une base indépendante, pour une durée de maximale de 31 jours consécutifs (point B.3. a), tels que mentionnés à l'annexe 9, jointe à l'arrêté du 17 mars 2017).</i></p> <p><i>(1) Dans la pièce, il est possible d'ouvrir une fenêtre ou une grille, ou la pièce est pourvue d'un système de ventilation.</i></p> <p><i>(2) La baignoire et la douche satisfont aux conditions visées au point B.10, quatrième paragraphe, c), de l'annexe 4, jointe à l'arrêté du 17 mars 2017.</i></p> <p><i>(3) Les toilettes satisfont aux conditions visées au point B.10 de l'annexe 4, jointe à l'arrêté du 17 mars 2017.</i></p> <p><i>(4) la vaisselle et les ustensiles de cuisine satisfont aux conditions visées au point B.8, i), de l'annexe 4, jointe à l'arrêté du 17 mars 2017.</i></p> <p><i>(5) ne s'applique pas aux divans-lits, lits superposés, lits escamotables, lits rabattables ou dispositifs comparables</i></p> <p><i>(6) Les objets précités se trouvent dans les logements en location à l'arrivée des touristes ou sont remis aux touristes lors de leur arrivée par l'exploitant ou par la personne désignée à cet effet.</i></p>					
2.1	<p>La superficie au sol des logements en location est au moins équivalente à celle :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de tous les logements en location pour deux personnes - de tous les logements en location pour quatre personnes - de tous les logements en location pour six personnes - de tous les logements en location pour huit personnes - de tous les logements en location pour dix personnes ou davantage <p>La superficie au sol est la superficie dans la zone d'une hauteur de plafond de 2,05 m. La superficie au sol dans le cas de plafonds inclinés d'une hauteur libre d'au moins 1,50 m est prise en compte.</p>	23 m ² 33 m ² 43 m ² 53 m ² 63 m ²	5	28 m ² 38 m ² 48 m ² 58 m ² 68 m ²	10	33 m ² 43 m ² 53 m ² 63 m ² 73 m ²
2.2	a. soit un chauffage réglable individuellement dans les coins salon, coins salle à manger et salle de bains du logement en location					10
	b. soit un chauffage fixe réglable individuellement dans les coins salon, coins salle à manger et salle de bains du logement en location					20
	c. soit une installation de chauffage thermostatique fixe dans les coins salon, coins salle à manger et salle de bains du logement en location					30

2.3	le nombre minimal de couchages individuels ou chambres dans les logements en location équivaut à celui : - de tous les logements en location pour deux personnes - de tous les logements en location pour quatre personnes - de tous les logements en location pour six personnes - de tous les logements en location pour huit personnes - de tous les logements en location pour dix personnes ou davantage	2 3 4	5	2 3 4 5	10	1 3 4 5 6	20
2.4	une baignoire et une douche séparées, regroupées dans une pièce à fermeture individuelle des logements en location (peuvent être présentes dans la même pièce) (1) (2)						15
2.5	des toilettes individuelles (3) dans les logements de vacances (les toilettes ne se trouvent pas dans la même pièce que la baignoire ou la douche visée dans la norme 2.4.)						15
2.6	soit la possibilité de louer un lot de draps et de serviettes (de bain) auprès de l'exploitant ou de la personne désignée à cet effet						10
	soit un « package lits faits et lot de draps et de serviettes (de bain) prêts dans les logements en location lors de l'arrivée des résidents »						15
2.7	des toilettes supplémentaires (3) dans les logements en location (ces toilettes supplémentaires ne peuvent se trouver dans la même pièce que la baignoire ou la douche visée dans la norme 2.4 que lorsque les logements en location disposent également de toilettes séparées telles que mentionnées dans la norme 2.5.)						15
2.8	un sèche-cheveux dans les logements en location						5
2.9	une armoire ou meuble comparable dans la pièce à fermeture individuelle des logements en location, mentionnée dans la norme 2.4						10
2.10	a. soit une plaque de cuisson comprenant au moins deux becs dans les logements en location						5
	b. soit une plaque de cuisson comprenant au moins quatre becs dans les logements en location						10
2.11	une hotte aspirante au-dessus de la plaque de cuisson (mentionnée dans la norme 2.10) dans les logements en location						10
2.12	un four à micro-ondes dans les logements en location						5
2.13	un four (à air pulsé ou à vapeur) dans les logements en location						10
2.14	un réfrigérateur d'une contenance minimale de 90 l dans les logements en location						10
2.15	a. soit un congélateur ou un compartiment de congélation (***) d'une contenance minimale de 15 l dans les logements en location						10

	b. soit un congélateur ou un compartiment de congélation (****) d'une contenance minimale de 50 l dans les logements en location						15
2.16	un lave-vaisselle dans les logements en location						15
2.17	vaisselle et ustensiles de cuisine correspondants dans les logements en location (4)						5
2.18	dans chaque pièce avec couchage des logements en location, une source de lumière principale pouvant être commandée à partir du lit (5)						10
2.19	pour chaque lit des logements en location, une source de lumière individuelle (lampe de chevet ou liseuse) par couchage (dans le cas de divans-lits, lits superposés, lits escamotables, lits rabattables ou autres couchages comparables, une source de lumière par lit suffit).						10
2.20	a. soit tous les lits une personne des logements en location ont une largeur minimale de 80 cm						10
	b. soit tous les lits une personne des logements en location ont une largeur minimale de 90 cm						15
2.21	a. soit tous les lits doubles des logements en location ont une largeur minimale de 160 cm						10
	b. soit tous les lits doubles des logements en location ont une largeur minimale de 180 cm						15
2.22 (5)	soit une table de nuit ou étagère à côté de chaque lit dans les logements en location						5
	soit une table de nuit ou étagère à côté de chaque place des lits dans les logements en location						10
2.23	a. soit, dans au moins une pièce avec couchage des logements en location, une penderie ou armoire ou meuble comparable contenant des cintres pour les vêtements						10
	b. soit, dans chaque pièce avec couchage des logements en location, une penderie ou armoire ou meuble comparable contenant des cintres pour les vêtements						20
2.24	a. soit les logements en location de moins de cinq couchages disposent d'au moins un siège par couchage. Pour un logement en location de plus de quatre couchages, un demi-siège supplémentaire par couchage est comptabilisé dans le nombre de sièges indispensables pour un logement de vacances pour quatre personnes.						5
	b. soit les logements en location disposent dans le coin salon d'au moins un siège par couchage.						15
2.25	une table basse ou meuble comparable dans le coin salon des logements en location						5
2.26	canaux radio (radio, télévision ou système comparable avec canaux radio) dans le coin salon des logements en location						5
2.27	une télévision avec télécommande dans le coin salon des logements en location						5

2.28	multimédia dans le coin salon des logements en location (par exemple lecteur DVD, TV payante ou système comparable)						15
2.29	connexion à internet dans les logements en location (avec ou sans fil)						10
2.30	une armoire ou dispositif comparable dans le coin salon ou salle à manger du logement en location						10
2.31	soit un lave-linge dans les logements en location						10
	soit un lave-linge et un séchoir dans les logements en location						15
2.32	un étendoir dans les logements en location						5
2.33	service de nettoyage sur demande (payant ou non) ou inclus pour les logements en location						10
2.34	set de fournitures gratuit (= papier toilettes, essuie-tout, essuie de vaisselle, éponge à récurer et - le cas échéant - un sac poubelle) (6)						10
2.35	soit une terrasse, un balcon ou un jardin privatif d'au moins 10 m, à côté du logement en location						15
2.36	meubles de jardin ou de terrasse à usagé privé présents dans le logement en location (adaptés à la capacité du logement en location)						15
2. TOT	Rubrique « superficie et équipements des logements en location sur le site » Total des points à obtenir : 435 points						
3	Rubrique « installations sanitaires pour parcs de vacances comprenant un ou plusieurs emplacements de camping touristique, emplacements saisonniers, emplacements de camping ou emplacements sur un parc à tentes »						
3. A	<p>(1) Les emplacements suivants sont déduits du nombre d'emplacements mentionné dans les normes 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.6, 3.15 et 3.16 :</p> <p>1° les emplacements qui disposent, sur place ou à proximité, de sanitaires privés pourvus de toilettes, d'une douche et d'un lavabo ;</p> <p>2° les emplacements de séjour aménagés et réservés exclusivement aux caravanes résidentielles disposant d'un raccordement individuel et direct à l'eau courante et au réseau d'égouts interne ;</p> <p>3° les emplacements de séjour sur lesquels se trouve une résidence non déplaçable disposant de toilettes, d'une douche et d'un lavabo ;</p> <p>4° emplacements de camping.</p> <p>(2) Le nombre obligatoire de toilettes, de lavabos et de douches est mentionné au point B.7 de l'annexe 6, jointe à l'arrêté du 17 mars 2017.</p>						
3.1	le nombre minimal de toilettes par rapport au nombre d'emplacements sur le site. Toutes les toilettes sont pourvues d'une lunette, d'une chasse, de papier toilettes et d'au moins un crochet pour vêtements. Les toilettes pour dames sont pourvues d'une corbeille, d'un seau à pédale ou d'un dispositif comparable. Les toilettes sont regroupées dans un espace à fermeture individuelle. (1)	10 %	10	12 %	20	14 %	30
3.1.1	le nombre minimal de toilettes, regroupées dans des cabines à fermeture individuelle d'au moins 0,88 m x 1,15 m, par rapport au nombre de toilettes obligatoire (2)	25 %	10	50%	20	75 %	30

3.2	le nombre minimal d'urinoirs individuels avec système de rinçage, par rapport au nombre d'emplacements sur le site (1)					1 %	10
3.3	le nombre minimal de lavabos raccordés à l'eau courante, pourvus d'un miroir et d'au moins un crochet pour vêtements, par rapport au nombre d'emplacements sur le site (1)	10 %	10	12 %	20	14 %	30
3.3.1	le nombre minimal de lavabos avec eau chaude et eau froide, par rapport au nombre obligatoire de lavabos raccordés à l'eau courante (2)	60 %	10	75%	20	90 %	30
3.3.2	le nombre minimal de lavabos pourvus d'une prise de courant, par rapport au nombre obligatoire de lavabos raccordés à l'eau courante (2)	60 %	10	75 %	20	90 %	30
3.3.3	le nombre minimal de lavabos, regroupés dans des cabines à fermeture individuelle d'au moins 0,88 m x 1,15 m, par rapport au nombre obligatoire de lavabos raccordés à l'eau courante (2)	25 %	10	50 %	20	75 %	30
3.4	le nombre minimal de douches (avec eau chaude et pourvues d'au moins deux crochets pour vêtements), par rapport au nombre d'emplacements sur le site. Les douches sont regroupées dans un espace à fermeture individuelle. (1)	5 %	10	7 %	20	9%	30
3.4.1	le nombre minimal de douches pourvues d'un mélangeur, par rapport au nombre de douches obligatoire (2)	60 %	10	75 %	20	90 %	30
3.4.2	le nombre minimal de douches, regroupées dans des cabines de douche à fermeture individuelle d'au moins 0,9 m x 1,9 m, avec zone à l'abri de l'eau pourvue d'un siège, par rapport au nombre de douches obligatoire (2)	60 %	10	75 %	20	90 %	40
3.5	le nombre minimal de douches familiales d'au moins 1,4 m x 1,9 m, avec au moins deux pommeaux de douche et eau chaude, pourvues de quatre crochets pour vêtements, par rapport au nombre d'emplacements sur le site	0,4 %	10	0,8%	20	1,2 %	30
3.6	le nombre minimal de salles d'eau (toilettes, lavabo et douche ou baignoire) pour handicapés, par rapport au nombre d'emplacements sur le site. La salle d'eau pour handicapés est indiquée par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible. (1)			0,2 %	10	0,4 %	20
3.7	le nombre minimal de salles d'eau (toilettes, lavabo et douche ou baignoire) pour familles, regroupées dans un bâtiment sanitaire, par rapport au nombre d'emplacements sur le site	0,4 %	10	0,8 %	20	1,2%	30
3.8	le nombre minimal de salles d'eau (toilettes, lavabo et douche ou baignoire) pour les emplacements	5	10	10	20	20	30
3.9	soit un espace distinct pour soins du bébé, avec lavabo rehaussé, eau chaude et eau froide, et table ou banquette à langer. L'espace de soins pour bébés est indiqué par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible.						10

	soit des sanitaires pour enfants avec, au moins, des toilettes adaptées aux enfants, deux lavabos d'une hauteur adaptée aux enfants, deux douches enfants avec base rehaussée et un espace pour soins du bébé. Les sanitaires pour enfants sont indiqués par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible.						40
3.10	le nombre minimal de sèche-cheveux par bâtiment sanitaire avec une ou plusieurs douches ou baignoires (nombre identique pour hommes et femmes par bâtiment sanitaire)					2	10
3.11	le nombre minimal de bâtiments sanitaires sur le site, dont les parois sont recouvertes de carrelage ou de plastique rigide jusqu'à une hauteur d'au moins 2 m	30 %	20	60 %	30	100 %	50
3.12	entretien des sanitaires au moins deux fois par jour pendant la pleine saison du site, avec enregistrement (visible ou invisible du public) dans le bâtiment sanitaire						30
3.13	le nombre minimal de bâtiments sanitaires sur le site pourvus d'un système d'aspiration d'air automatique	30 %	10	60 %	20	100 %	30
3.14	le nombre minimal de bâtiments sanitaires chauffés sur le site, avec une température minimale de 18° C	30 %	10	60 %	20	100 %	30
3.15	le nombre minimal d'éviers pour la vaisselle (débit d'eau chaude et d'eau froide), par rapport au nombre d'emplacements sur le site (et différents de(s) (l')évier(s) mentionné(s) dans la norme 3.16). Les éviers pour la vaisselle sont indiqués par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible. (1)			à 3%.	20	5 %	30
3.16	le nombre minimal d'éviers pour le linge (débit d'eau chaude et d'eau froide), par rapport au nombre d'emplacements sur le site (et différents de(s) (l')évier(s) mentionné(s) dans la norme 3.15). Les éviers pour le linge sont indiqués par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible. (1)					1 %	10
3.17	le nombre minimal de points de rejet pour les toilettes chimiques (pourvues d'une chasse avec tuyau), par rapport au nombre total d'emplacements de séjour sur lesquels figure un lieu d'hébergement qui n'est pas raccordé au réseau d'égouts interne, d'emplacements de camping touristique, d'emplacements saisonniers et d'emplacements de camping sur le site. Les points de rejet des toilettes chimiques sont indiqués par un pictogramme explicite, placé à un endroit bien visible.			0,5 %	10	1 %	20
3. TOT	<p>Rubrique « installations sanitaires pour parcs de vacances comprenant un ou plusieurs emplacements de camping touristique, emplacements saisonniers, emplacements de camping ou emplacements sur un site de camping »</p> <p>Total des points à obtenir : 650 points</p>						

4	Rubrique « installations récréatives »						
4.1	un espace accessible au public sur le site, spécialement dédié ou réservé au sport et aux activités ludiques et récréatives, d'une superficie équivalant au moins à la superficie indiquée par rapport à la superficie du site	5 %	10	10 %	30	15 %	50
4.2	un programme d'animations comprenant au moins vingt activités différentes, réparties sur au moins cinq jours par semaine pendant la pleine saison du site. Le programme d'animations est affiché au tableau d'information ou communiquée aux résidents par le biais d'une brochure ou de l'intranet.						30
4.3	un local chauffé et pouvant être fermé à clé, d'une superficie d'au moins 40 m ² , spécialement aménagé en vue des activités d'animation						10
4.4	une ou plusieurs aires de jeux occupant au total au moins la superficie mentionnée et comprenant au moins le nombre d'engins ou éléments de jeu, par tranche de 150 emplacements sur le site	2 ares/ 4 engins	10	3 ares/ 6 engins	30	5 ares/ 8 engins	50
4.5	une aire de jeux intérieure, indiquée et aménagée (différente du local visé dans la norme 4.3)	20 m ²	10	50 m ²	20	100 m ²	30
4.6	Une aire de jeux extérieure couverte d'au moins 100 m ²						10
4.7	soit un terrain omnisports en revêtement dur d'au moins 250 m ² et aménagé pour au moins trois activités différentes (volley, basket, mini-foot, tennis, etc.). Le terrain de sport satisfait aux dimensions usuelles et est pourvu des marquages au sol et accessoires indispensables (buts, filet, paniers, etc.).						30
	soit le nombre de terrains de sport en revêtement dur, chacun étant aménagé pour une activité différente (volley, basket, mini-foot, tennis, etc.). Le terrain de sport satisfait aux dimensions usuelles et est pourvu des marquages au sol et accessoires indispensables (buts, filet, paniers, etc.).	1	20	2	30	3	40
4.8	un terrain de football sans revêtement, dont les dimensions sont conformes aux dimensions usuelles, pourvu des lignes adéquates et de deux buts						10
4.9	un terrain de beach volley sans revêtement, pourvu des marquages adéquats et d'un filet						10
4.10	un terrain de pétanque d'au moins 100 m ² , pourvu d'au moins deux pistes						10
4.11	une salle de fitness en plein air comprenant au moins cinq engins différents ou une salle de fitness couverte et renseignée, d'au moins 40 m ² et comprenant au moins cinq engins différents						10
4.12	une salle de wellness couverte et renseignée d'au moins 40 m ²						20

4.13	a. soit une plaine de jeux aquatiques interactive d'au moins 100 m ² , comprenant au moins cinq éléments de jeu						20
	b. soit une piscine d'au moins 100 m ²						30
	c. soit une piscine en plein air d'au moins 100 m ²						40
	d. soit une piscine couverte d'au moins 100 m ²						50
4.14	soit une piscine pourvue d'un toboggan, courant ou piscine à vagues, soit, à côté de la piscine, une aire de jeux interactive telle que visée dans la norme 4.13						10
4.15	une salle de sport d'au moins 250 m ²						30
4.16	un vivier d'au moins 10 a						10
4.17	soit une piste de skateboard d'au moins 100 m ²						10
	soit un parcours vélo pour enfants d'au moins 0,3 km						10
4.18	location de vélos sur le site (au moins cinq vélos)						10
4.19	un étang pour sports nautiques d'au moins 1 ha						20
4.20	location de matériel de sport aquatique non motorisé (au moins cinq engins), par exemple des pédalos, canots, kayaks, planches de surf, voiliers ou canots à rames						10
4.21	soit une offre d'au moins deux tables de ping-pong, de babyfoot ou de billard (américain) sur le site						10
	soit une offre d'au moins trois appareils différents pour activités sur le site (par exemple mini-karting, cuistax, trampoline ou fléchettes)						10
	soit une offre d'au moins huit appareils ludiques dans un local fermé (lunapark) sur le site						10
4.22	soit un mini-golf d'au moins huit trous sur le site						10
	soit un bowling ou un jeu de quilles comprenant au moins deux pistes sur le site						10
4.23	un air trampoline						10
4. TOT	Rubrique « installations récréatives » Total des points à obtenir : 460 points						
TOT.	Catégories de confort						
	<p>SI : points obtenus pour la rubrique superficie et installations des logements en location sur le site IS : points obtenus pour la rubrique installations sanitaires pour les parcs de vacances comprenant un ou plusieurs emplacements de camping touristique, emplacements saisonniers, emplacements de camping ou emplacements sur un parc à tentes IR : points obtenus pour la rubrique installations récréatives</p> <p><i>1. Score pour un parc de vacances sans emplacements de camping touristique, emplacements saisonniers ou emplacements sur un parc à tentes :</i></p> <p>Score = [(AS x 25) + (SI x 40) + (IR x 35)] / 407</p>						

2. Score pour un parc de vacances avec un ou plusieurs emplacements de camping touristique, emplacements saisonniers ou emplacements sur un parc à tentes

$$\text{Score} = [(AS \times 30) + (SI \times 30) + (IS \times 15) + (IR \times 25)] / 460$$

Catégorie de confort une étoile : le parc de vacances satisfait aux conditions visées aux annexes 6 et 9, jointes à l'arrêté du 17 mars 2017.

Catégorie de confort deux étoiles : $20 \% \leq \text{score} < 40 \%$

Catégorie de confort trois étoiles : $40 \% \leq \text{score} < 60 \%$

Catégorie de confort quatre étoiles : $60 \% \leq \text{score} < 80 \%$

Catégorie de confort cinq étoiles : $\text{score} \geq 80 \%$

Vu pour être joint à l'arrêté ministériel du 17 mars 2017 définissant les normes de classification en matière de confort dans un hébergement touristique agréé

Bruxelles, le 17 mars 2017.

Le Ministre flamand de la Mobilité, des Travaux publics, de la Périphérie flamande de Bruxelles, du Tourisme et du Bien-être des Animaux,

Ben WEYTS