

Le Fonds détermine chaque année, au début de l'année, le ROCE admissible pour les fonds propres et les fonds externes.

**Art. 19.** En application de l'article 13 de la loi du 16 mai 2003 fixant les dispositions générales applicables aux budgets, au contrôle des subventions et à la comptabilité des communautés et des régions, ainsi qu'à l'organisation du contrôle de la Cour des comptes, le forfait d'infrastructure sera récupéré entièrement ou partiellement dans la mesure où il y a lieu de le faire après le contrôle visé à l'article 18 du présent arrêté.

**Art. 20.** Le demandeur tient à la disposition du Fonds les documents, y compris la comptabilité, relatifs aux obligations découlant de l'application des exigences de l'article 3, de l'application des mesures visées à l'article 5 et de l'application des critères d'évaluation visés à l'article 9. Il remet ces documents au Fonds à la demande de celui-ci.

#### CHAPITRE 3. — *Disposition finale*

**Art. 21.** Le Ministre flamand ayant le « Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden » dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 30 novembre 2018.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,  
G. BOURGEOIS

Le Ministre flamand du Bien-Être, de la Santé publique et de la Famille,  
J. VANDEURZEN

### VLAAMSE OVERHEID

[C – 2019/30025]

**30 NOVEMBER 2018. — Besluit van de Vlaamse Regering betreffende het lokaal sociaal beleid, vermeld in artikels 2, 9 tot en met 11, 17, 19 en 26 van het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid**

DE VLAAMSE REGERING,

Gelet op de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, artikel 20, gewijzigd bij de bijzondere wet van 16 juli 1993;

Gelet op het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid, artikel 2, 9, 10, 11, § 1 en § 2, derde lid, artikel 17, artikel 19, eerste lid, en artikel 26;

Gelet op het akkoord van de minister van Begroting, gegeven op 10 juli 2018;

Gelet op het advies van de Strategische Adviesraad voor het Vlaamse Welzijns-, Gezondheids- en Gezinsbeleid, gegeven op 30 augustus 2018;

Gelet op het advies nr. 74/2018 van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, gegeven op 5 september 2018;

Gelet op advies 64.500/1 van de Raad van State, gegeven op 20 november 2018, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State;

Overwegende het besluit van de Vlaamse Regering van 13 januari 2006 betreffende de boekhouding en het financieel verslag voor de voorzieningen in bepaalde sectoren van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin;

Op voorstel van de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin;

Na beraadslaging,

Besluit :

#### HOOFDSTUK 1. — *Definities*

**Artikel 1.** In dit besluit wordt verstaan onder:

1° algemene verordening gegevensbescherming: verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG;

2° basiswerker: een medewerker van een kernactor van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal;

3° decreet van 9 februari 2018: het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid;

4° gebruiker: iedere natuurlijke persoon die een beroep doet of kan doen op het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal;

5° kernactor: het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, het erkende centrum voor algemeen welzijnswerk, vermeld in artikel 7 van het decreet van 8 mei 2009 betreffende het algemeen welzijnswerk, en de erkende diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen, vermeld in artikel 14 van het Woonzorgdecreet van 13 maart 2009, die samenwerken binnen het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal;

6° minister: de Vlaamse minister, bevoegd voor de bijstand aan personen;

7° samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal: het samenwerkingsverband, vermeld in artikel 9, tweede lid, van het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid;

8° verwerken: het uitvoeren van een verwerking, zoals gedefinieerd in artikel 4, 2) van de algemene verordening gegevensbescherming.

#### HOOFDSTUK 2. — *Lokaal sociaal beleid in Brussel-Hoofdstad*

**Art. 2.** Om de doelstellingen van het decreet van 9 februari 2018 te realiseren in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad sluit de minister een convenant met de Vlaamse Gemeenschapscommissie voor de duurtijd van vijf jaar. Het convenant begint op 1 januari van het tweede jaar van de bestuursperiode van het College van de Vlaamse Gemeenschapscommissie en eindigt op het einde van het eerste jaar van de daaropvolgende bestuursperiode.

HOOFDSTUK 3. — *Toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening en onderbescherming aanpakken*

**Art. 3.** Overeenkomstig artikel 9 van het decreet van 9 februari 2018 bouwt het lokaal bestuur een Sociaal Huis uit. Dat Sociaal Huis heeft minstens een informatie-, loket- en onthaalfunctie voor het aanbod van lokale sociale hulp- en dienstverlening.

De informatie- en loketfunctie van het Sociaal Huis wordt gerealiseerd door minstens een gezamenlijk loket op te richten dat op een geïntegreerde wijze toegang verleent tot de sociale dienstverlening van het lokaal bestuur.

De onthaalfunctie wordt gerealiseerd in afstemming met de kernactoren binnen het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal.

**Art. 4.** Het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal vervult de volgende functies:

1° proactieve acties opzetten: opzetten van acties waarbij het samenwerkingsverband zelf het initiatief neemt om contact te zoeken met kwetsbare personen met als doel ervoor te zorgen dat die personen rechten krijgen en zorg en ondersteuning ontvangen;

2° de hulpvraag beluisteren en verhelderen vanuit een breed generalistisch perspectief: samen met de gebruiker de hulpvraag contextualiseren, de problemen inventariseren en in kaart brengen om een beter zicht te krijgen op de aard van de problemen, de gebruiker inzicht geven in zijn situatie en alle oplossingsalternatieven verkennen;

3° rechten van de gebruikers verkennen en gebruikers proactief informeren over hun sociale grondrechten;

4° objectieve en transparante informatie verstrekken over het volledige aanbod van de lokale sociale hulp- en dienstverlening: individueel en op maat gepaste informatie verstrekken in het kader van de hulp- en dienstverlening;

5° oriënterend advies verstrekken: de gebruiker objectief en transparant informeren en voorlichten, rekening houdend met zijn persoonlijke situatie; oplossingsperspectieven, keuzemogelijkheden en gedragsalternatieven aanreiken, zodat de gebruiker over meer kennis beschikt en een weloverwogen keuze kan maken. Het aanbod wordt verhelderd, zodat samen met de gebruiker bepaald kan worden welk hulpaanbod aangewezen is voor de hulpvraag;

6° rechten van de gebruikers realiseren: gebruikers ondersteunen om hun sociale grondrechten maximaal te realiseren en waar nodig sociaal-administratieve hulp verstrekken;

7° neutraal naar de gepaste lokale sociale hulp- en dienstverlening doorverwijzen: gebruikers toeleiden naar de gepaste lokale sociale hulp- en dienstverlening van hun keuze;

8° het overzicht behouden op het hulpverleningstraject van de gebruiker, fungeren als terugvalbasis als de verdere hulp- en dienstverlening aan de gebruiker stopt, beschikbaar blijven voor verdere vragen van de gebruiker en bemiddelen tussen de gebruiker en andere lokale actoren bij onduidelijkheden of problemen;

9° drempels signaleren: drempels die de toegankelijkheid van lokale sociale hulp- en dienstverlening bedreigen en factoren die de onderbescherming versterken, signaleren aan de verschillende betrokken lokale actoren.

In het eerste lid wordt verstaan onder sociale grondrechten: de rechten, vermeld in artikel 23 en 24, § 3, van de Grondwet.

Binnen het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal is elke kernactor verantwoordelijk om het onthaal als hulpverleningsvorm te organiseren. Elke kernactor realiseert het onthaal op een zodanige manier dat, in voorkomend geval, verder wordt gebouwd op de acties van de andere kernactoren en dat wordt vermeden dat een tweede onthaal dient te gebeuren bij een andere kernactor.

**Art. 5.** Het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal vertrekt vanuit het centrale werkingsprincipe van een gezamenlijke visie, gezamenlijke doelstellingen en concrete acties die passen binnen het lokaal sociaal beleid. De doelgroep en de basiswerkers worden actief betrokken bij de uitbouw van het hulpaanbod van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal.

Het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal hanteert naast de principes, vermeld in het eerste lid, de volgende werkingsprincipes die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn:

1° op het niveau van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal:

- a) proactief werken: het samenwerkingsverband zet proactieve acties op, gebaseerd op beschikbare indicatoren, om kwetsbare personen op de hoogte te brengen van hun rechten en het hulpaanbod waarvan ze kunnen gebruikmaken;
- b) outreachend handelen bij kwetsbare doelgroepen: het samenwerkingsverband zet methodieken in om moeilijk bereikbare en hulpbehoevende personen die niet gebruikmaken van het bestaande aanbod aan lokale sociale hulp- en dienstverlening, in hun leefwereld op te zoeken. De focus ligt op personen in maatschappelijk kwetsbare situaties die niet of ontoereikend bereikt worden door de lokale sociale hulp- en dienstverlening;
- c) het samenwerkingsverband maakt duidelijke en transparante afspraken over de verdeling van taken en verantwoordelijkheden, waaronder de wijze waarop regie door het lokaal bestuur wordt gerealiseerd. De regie voldoet aan al de volgende voorwaarden:
  - 1) een draagvlak creëren;
  - 2) het proces faciliteren en de communicatie tussen de verschillende partners ondersteunen;
  - 3) een synthese maken van de behoeften en verwachtingen en op basis daarvan de nodige beslissingen nemen;
  - 4) de beslissingen verantwoorden aan alle partners binnen het samenwerkingsverband;
- d) het samenwerkingsverband zet in op het delen van kennis, expertise en innovatieve praktijken tussen de betrokken kernactoren;
- e) de betrokken kernactoren van het samenwerkingsverband voorzien in de nodige ruimte, tijd en middelen voor hun basiswerkers om het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal te realiseren en motiveren hun keuzes voor de in te zetten middelen om de functies en werkingsprincipes te realiseren;
- f) de betrokken kernactoren van het samenwerkingsverband werken gezamenlijk aan competentieversterking op het vlak van:
  - 1) responsief en transparant handelen;
  - 2) outreachend werken;
  - 3) proactief werken;

- 4) participatief werken;
  - 5) aanklampend werken;
  - 6) inzetten op de krachten van de gebruikers;
  - 7) werken op maat van de gebruikers;
  - 8) samenwerken in een samenwerkingsverband;
  - 9) inzetten van een brede expertise;
- 2° op het niveau van de gebruiker:
- a) proactief werken: de kernactoren voeren proactieve acties uit, gebaseerd op de beschikbare indicatoren, om het hulpaanbod en de rechten voor de kwetsbare gebruiker te realiseren;
  - b) outreachend handelen bij de gebruiker: de hulpverlener verplaatst zich in de leefwereld van de kwetsbare gebruiker en erkent de waarden en normen die daar gelden. Die actieve benadering is erop gericht het welzijn van de kwetsbare gebruiker te bevorderen;
  - c) generalistisch werken: een holistisch perspectief hanteren dat aandacht heeft voor de verschillende levensdomeinen en voor de verwevenheid van problematieken en de interactie tussen gebruikers en de bredere maatschappelijke omgeving;
  - d) inzetten op een positieve hulpverleningsrelatie: de hulpverlening en de relatie die met de gebruiker wordt uitgebouwd, worden gekenmerkt door kwaliteiten, zoals wederzijds respect, vertrouwen, betrokkenheid, empathie, aanvaarding en oprechtheid, en houden rekening met de waarden, normen en keuzevrijheid van de gebruiker;
  - e) krachtgericht werken: de mogelijkheden en hulpbronnen van gebruikers en hun directe omgeving worden verkend en benut met het oog op zelfregie, zonder daarbij de aanwezige problematieken en kwetsbaarheden te negeren. Daarbij wordt de nodige professionele ondersteuning geboden;
  - f) participatief werken: de gebruiker wordt structureel en op een volwaardige en gelijkwaardige manier betrokken bij het hulpverleningstraject. Mogelijke oplossingen vertrekken vanuit het perspectief van de gebruiker en verlopen onder zijn regie en met respect voor zijn keuzevrijheid;
  - g) aanklampend werken: ongevraagd hulp verlenen in uitzonderlijke omstandigheden en op basis van signalen uit de omgeving, die erop gericht is de gezondheids- en welzijnssituatie van de gebruiker te verbeteren. De hulpverlening beoogt specifieke gebruikers die hulp op een zorgwekkende manier mijden of van wie de omgeving dat doet, te motiveren om hulp en ondersteuning te aanvaarden;
  - h) de continuïteit van de lokale sociale hulp- en dienstverlening opvolgen.

**Art. 6. § 1.** De kernactoren, die betrokken zijn bij het individuele onthaaltraject van een gebruiker, verwerken de volgende persoonsgegevens van de gebruiker, voor zover de verwerking van deze gegevens strikt noodzakelijk is om de functies van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal, vermeld in artikel 4, te realiseren:

- 1° de identificatie- en contactgegevens van de gebruiker;
- 2° de gegevens die noodzakelijk zijn om de rechten van de cliënt te verkennen en uit te voeren, onder meer de identificatie van het recht, de datum van de aanvraag, de datum en de aard van de beslissing;
- 3° de ondersteuningsvragen, doelstellingen en acties die de gebruiker formuleert op de verschillende levensdomeinen;
- 4° de relevante identificatie- en contactgegevens van de personen die betrokken zijn bij de hulp- en dienstverlening aan de gebruiker.

§ 2. De kernactoren verwerken de persoonsgegevens, vermeld in paragraaf 1, op grond van artikel 6, eerste lid, e), van de algemene verordening gegevensbescherming.

De verwerking van de persoonsgegevens, vermeld in paragraaf 1, kan ook de verwerking omvatten van de volgende bijzondere categorieën van persoonsgegevens vermeld in artikel 9, eerste lid, van de algemene verordening gegevensbescherming:

- 1° persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijken;
- 2° persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken;
- 3° persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken;
- 4° persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt;
- 5° gegevens over gezondheid;
- 6° gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

In uitvoering van artikel 9, tweede lid, g) van de algemene verordening gegevensbescherming worden de verwerkingen, vermeld in het tweede lid, beschouwd als noodzakelijke verwerkingen om redenen van zwaarwegend algemeen belang.

§ 3. Elke kernactor is apart verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens. Indien er een gezamenlijke verwerking van persoonsgegevens door de kernactoren plaatsvindt in een gezamenlijk gebruikersdossier, hebben de kernactoren een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid.

§ 4. Indien er een gezamenlijke verwerking van persoonsgegevens door de kernactoren plaatsvindt in een gezamenlijk gebruikersdossier, bedraagt de bewaartermijn van het gebruikersdossier 10 jaar. Deze termijn begint te lopen vanaf de datum van afsluiten van de hulpverlening in het gebruikersdossier. Na die termijn wordt het gebruikersdossier vernietigd.

§ 5. De kernactoren informeren de gebruikers over de gezamenlijke verwerking van de persoonsgegevens via een website en een brochure. Op de website en de brochure staan de contactgegevens vermeld waar gebruikers met vragen over de gezamenlijke verwerking van de persoonsgegevens terecht kunnen.

§ 6. Elke kernactor leeft de eigen verplichtingen inzake beveiliging van persoonsgegevens na. Indien er een gezamenlijke verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt, neemt elke kernactor de volgende maatregelen in acht:

- 1° de beveiliging gebeurt op basis van een classificatie matrix die wordt opgesteld door de respectievelijke functionarissen voor gegevensbescherming van de kernactoren;

2° wat betreft de ontsluiting van deze gegevens, verloopt het toegangsbeheer via het gebruikers- en toegangsbeheer van de Vlaamse overheid waarbij enkel de authenticatiemethodes e-ID en itsme toegelaten zijn;

3° de functionaris voor gegevensbescherming is nauw betrokken bij deze verwerking en doet een periodieke controle op het gebruik van de toegangen.

§ 7. De gebruiker bezit de rechten vermeld in artikel 12 tot en met 19 en in artikel 21 en 22 van de algemene verordening gegevensbescherming.

Iedere basiswerker informeert de cliënt op gepaste wijze over zijn rechten in het kader van de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.

#### HOOFDSTUK 4. — *Ondersteuning*

**Art. 7.** De minister kan, binnen de perken van de begrotingskredieten, een subsidie verlenen voor projecten met een experimenteel of vernieuwend karakter die bijdragen aan de realisatie van de doelstellingen van het lokaal sociaal beleid. Voor de beoordeling van de subsidieaanvraag wint de minister het advies van het lokaal bestuur in, als het lokaal bestuur niet betrokken is bij de totstandkoming van de subsidieaanvraag.

**Art. 8.** De minister kan, binnen de perken van de begrotingskredieten, een subsidie verlenen aan de lokale besturen voor de uitvoering van de Vlaamse beleidsprioriteiten of aan initiatieven of organisaties die de lokale besturen bijstaan en ondersteunen bij de uitvoering van de Vlaamse beleidsprioriteiten.

#### HOOFDSTUK 5. — *Slotbepalingen*

**Art. 9.** De volgende regelgevende teksten treden in werking op 1 januari 2019:

1° het decreet van 9 februari 2018;

2° dit besluit.

**Art. 10.** De Vlaamse minister, bevoegd voor de bijstand aan personen, is belast met de uitvoering van dit besluit. Brussel, 30 november 2018.

De minister-president van de Vlaamse Regering,

G. BOURGEOIS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,

J. VANDEURZEN

#### TRADUCTION

#### AUTORITE FLAMANDE

[C – 2019/30025]

#### **30 NOVEMBRE 2018. — Arrêté du Gouvernement flamand relatif à la politique sociale locale, visée aux articles 2, 9 à 11, 17, 19 et 26 du décret du 9 février 2018 relatif à la politique sociale locale**

LE GOUVERNEMENT FLAMAND,

Vu la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles, l'article 20, modifié par la loi spéciale du 16 juillet 1993 ;

Vu le décret du 9 février 2018 relatif à la politique sociale locale, les articles 2, 9, 10, 11, § 1<sup>er</sup> et § 2, alinéa 3, l'article 17, l'article 19, alinéa 1<sup>er</sup>, et l'article 26 ;

Vu l'accord du Ministre chargé du budget, donné le 10 juillet 2018 ;

Vu l'avis du Conseil consultatif stratégique pour la Politique flamande de l'Aide sociale, de la Santé et de la Famille, donné le 30 août 2018 ;

Vu l'avis n° 74/2018 de la Commission de la protection de la vie privée, donné le 5 septembre 2018 ;

Vu l'avis 64.500/1 du Conseil d'État, donné le 20 novembre 2018, en application de l'article 84, § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 2°, des lois coordonnées sur le Conseil d'État ;

Considérant l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 janvier 2006 concernant la comptabilité et le rapport financier pour les structures dans certains secteurs du domaine politique Aide sociale, Santé publique et Famille ;

Sur la proposition du Ministre flamand du Bien-être, de la Santé publique et de la Famille ;

Après délibération,

Arrête :

#### CHAPITRE 1<sup>er</sup>. — *Définitions*

**Article 1<sup>er</sup>.** Dans le présent arrêté, on entend par :

1° règlement général sur la protection des données : le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE ;

2° travailleur de base : un collaborateur d'un acteur principal du partenariat d'accueil large intégré ;

3° décret du 9 février 2018 : le décret du 9 février 2018 relatif à la politique sociale locale ;

4° usager : toute personne physique qui fait appel ou qui peut faire appel au partenariat d'accueil large intégré ;

5° acteur principal : le centre public d'action sociale, le centre agréé d'aide sociale générale, visé à l'article 7 du décret du 8 mai 2009 relatif à l'aide sociale générale, et les services agréés d'assistance sociale des mutualités, visés à l'article 14 du Décret sur les soins résidentiels du 13 mars 2009, qui collaborent au sein du partenariat d'accueil large intégré ;

6° Ministre : le Ministre flamand ayant l'assistance aux personnes dans ses attributions ;

7° partenariat d'accueil large intégré : le partenariat, visé à l'article 9, alinéa 2, du décret du 9 février 2018 relatif à la politique sociale locale ;

8° traiter : l'exécution d'un traitement tel que défini à l'article 4, 2) du règlement général sur la protection des données.

#### CHAPITRE 2. — *Politique sociale locale à Bruxelles-Capitale*

**Art. 2.** Pour réaliser les objectifs du décret du 9 février 2018 en région bilingue de Bruxelles-Capitale, le Ministre conclut une convention avec la Commission communautaire flamande pour la durée de cinq ans. La convention prend cours le 1<sup>er</sup> janvier de la deuxième année de la période administrative du Collège de la Commission communautaire flamande, et prend fin à la fin de la première année de la période administrative suivante.

#### CHAPITRE 3. — *Aide et services sociaux locaux accessibles et lutte contre la sous-protection*

**Art. 3.** Conformément à l'article 9 du décret du 9 février 2018, l'administration locale réalise une Maison sociale. Cette Maison sociale dispose au moins d'une fonction d'information, de guichet et d'accueil pour l'offre d'aide et de services sociaux locaux.

La fonction d'information et de guichet de la Maison sociale est réalisée par la mise en place minimale d'un guichet commun qui donne accès, de manière intégrée, aux services sociaux de l'administration locale.

La fonction d'accueil est réalisée en accord avec les acteurs principaux au sein du partenariat d'accueil large intégré.

**Art. 4.** Le partenariat d'accueil large intégré exerce les fonctions suivantes :

1° mettre en place des actions proactives : mettre en place des actions dans lesquelles le partenariat lui-même prend l'initiative de contacter les personnes vulnérables dans le but d'assurer que ces personnes se voient accorder des droits et reçoivent des soins et du soutien ;

2° écouter et clarifier la demande d'aide d'une large perspective généraliste : ensemble avec l'utilisateur, contextualiser la demande d'aide, faire l'inventaire des problèmes et les cartographier afin de mieux comprendre la nature des problèmes, donner à l'utilisateur un aperçu de sa situation et explorer toutes les solutions alternatives ;

3° explorer les droits des usagers et les informer de manière proactive sur leurs droits fondamentaux sociaux ;

4° fournir une information objective et transparente sur l'ensemble de l'offre locale d'aide et de services sociaux : fournir une information individuelle et sur mesure dans le cadre de l'aide et des services ;

5° fournir un avis d'orientation : informer et renseigner l'utilisateur de manière objective et transparente, compte tenu de sa situation personnelle, et indiquer des perspectives de solution, des options et des alternatives de comportement, de sorte que l'utilisateur dispose de plus de connaissances et puisse faire un choix délibéré. L'offre est clarifiée de sorte qu'on puisse déterminer, ensemble avec l'utilisateur, l'offre d'aide appropriée pour la demande d'aide ;

6° réaliser les droits des usagers : aider les usagers à réaliser au maximum leurs droits fondamentaux sociaux et, le cas échéant, fournir une aide socio-administrative ;

7° renvoyer de manière neutre à l'aide et aux services sociaux locaux appropriés : orienter les usagers vers l'aide et les services sociaux locaux appropriés de leur choix ;

8° maintenir une vue d'ensemble du parcours d'aide de l'utilisateur, servir de base de repli si l'aide et les services à l'utilisateur cessent, rester disponible pour d'autres questions de l'utilisateur et servir d'intermédiaire entre l'utilisateur et les autres acteurs locaux en cas d'incertitudes ou de problèmes ;

9° signaler des seuils : signaler aux différents acteurs locaux concernés les seuils qui menacent l'accessibilité de l'aide et des services sociaux locaux et les facteurs qui renforcent la sous-protection.

Dans l'alinéa 1<sup>er</sup>, on entend par droits fondamentaux sociaux : les droits visés aux articles 23 et 24, § 3, de la Constitution.

Au sein du partenariat d'accueil large intégré, chaque acteur principal est responsable d'organiser l'accueil comme forme d'aide. Chaque acteur principal réalise l'accueil de telle façon que, le cas échéant, les actions des autres acteurs principaux soient développées davantage et que la nécessité d'un deuxième accueil auprès d'un autre acteur principal soit évitée.

**Art. 5.** Le partenariat d'accueil large intégré est basé sur le principe de fonctionnement central d'une vision commune, d'objectifs communs et d'actions concrètes qui s'inscrivent dans la politique sociale locale. Le groupe cible et les travailleurs de base sont activement associés à l'élaboration de l'offre d'aide du partenariat d'accueil large intégré.

Outre les principes visés à l'alinéa 1<sup>er</sup>, le partenariat d'accueil large intégré utilise les principes de fonctionnement suivants, qui sont indissociablement liés :

1° au niveau du partenariat d'accueil large intégré :

a) opérer de manière proactive : le partenariat organise des actions proactives, basées sur les indicateurs disponibles, afin d'informer les personnes vulnérables de leurs droits et de l'offre d'aide dont elles peuvent faire usage ;

b) prévoir une pratique outreach vers des groupes-cibles vulnérables : le partenariat utilise des méthodologies afin d'aller trouver les personnes difficiles à atteindre et ayant besoin d'aide qui n'utilisent pas l'offre existante d'aide et de services sociaux locaux, dans leur cadre de vie. L'accent est mis sur les personnes dans des situations de vulnérabilité sociale qui ne sont pas ou insuffisamment atteintes par l'aide et les services sociaux locaux ;

c) le partenariat conclut des arrangements clairs et transparents sur la répartition des tâches et des responsabilités, y compris le mode dont la régie est réalisée par l'administration locale. La régie répond aux conditions suivantes :

1) gagner l'adhésion ;

2) faciliter le processus et soutenir la communication entre les différents partenaires ;

3) faire une synthèse des besoins et des attentes, et prendre des décisions sur cette base ;

4) justifier les décisions à tous les partenaires du partenariat ;

d) le partenariat s'investit dans le partage de connaissances, d'expertise et de pratiques innovatrices entre les acteurs principaux concernés ;

- e) les acteurs principaux concernés du partenariat prévoient l'espace, le temps et les moyens nécessaires pour leurs travailleurs de base pour réaliser le partenariat d'accueil large intégré et ils motivent leurs choix pour les moyens à engager afin de réaliser les fonctions et les principes de fonctionnement ;
- f) les acteurs principaux concernés du partenariat œuvrent conjointement au renforcement des compétences au niveau de :
  - 1) agir de manière adaptative et transparente ;
  - 2) prévoir une pratique outreach ;
  - 3) opérer de manière proactive ;
  - 4) opérer de manière participative ;
  - 5) prévoir une approche d'accostage ;
  - 6) investir dans les forces des usagers ;
  - 7) travailler sur mesure des usagers ;
  - 8) collaborer dans le cadre d'un partenariat ;
  - 9) engager une expertise large ;

2° au niveau de l'utilisateur :

- a) opérer de manière proactive : les acteurs principaux mènent des actions proactives, basées sur les indicateurs disponibles, afin de réaliser l'offre d'aide et les droits pour l'utilisateur vulnérable ;
- b) prévoir une pratique outreach pour l'utilisateur : le prestataire de soins se met à la place de l'utilisateur vulnérable et reconnaît les valeurs et normes en vigueur dans son cadre de vie. Cette approche active vise à promouvoir le bien-être de l'utilisateur vulnérable ;
- c) travailler de manière généraliste : utiliser une perspective holistique qui prête une attention aux différents domaines de vie et à l'interdépendance des problématiques et l'interaction entre les usagers et l'environnement social plus large ;
- d) investir dans une relation d'aide positive : l'aide et la relation développée avec l'utilisateur sont caractérisées par des qualités, telles que le respect mutuel, la confiance, l'engagement, l'empathie, l'acceptation et la sincérité, et tiennent compte des valeurs, des normes et de la liberté de choix de l'utilisateur ;
- e) travailler de manière axée sur les forces : le potentiel et les ressources des usagers et de leur environnement immédiat sont explorés et utilisés en vue de l'autorégie, sans négliger les problèmes et les vulnérabilités présents. Le soutien professionnel nécessaire est fourni ;
- f) procéder de manière participative : l'utilisateur est associé au parcours d'aide de manière structurelle, équivalente et à part entière. Les solutions éventuelles partent de la perspective de l'utilisateur et se déroulent sous sa régie et dans le respect de sa liberté de choix ;
- g) prévoir une approche d'accostage : fournir une assistance non sollicitée dans des circonstances exceptionnelles et sur la base de signaux provenant de l'environnement, visant à améliorer la situation de santé et de bien-être de l'utilisateur. L'objectif de l'aide est de motiver des usagers spécifiques qui évitent l'aide d'une manière inquiétante ou dont l'environnement le fait, à accepter l'aide et le soutien ;
- h) suivre la continuité de l'aide et des services sociaux locaux.

**Art. 6. § 1<sup>er</sup>.** Les acteurs principaux associés au parcours d'accueil individuel d'un utilisateur traitent les données à caractère personnel suivantes de l'utilisateur, dans la mesure où le traitement de ces données est strictement nécessaire à la réalisation des fonctions du partenariat d'accueil large intégré, visées à l'article 4 :

- 1° les données d'identification et de contact de l'utilisateur ;
- 2° les données nécessaires pour explorer et exécuter les droits du client, notamment l'identification du droit, la date de la demande, la date et la nature de la décision ;
- 3° les demandes de soutien, objectifs et actions que l'utilisateur formule dans les différents domaines de la vie ;
- 4° les données d'identification et de contact pertinentes des personnes associées à l'aide et aux services fournis à l'utilisateur.

§ 2. Les acteurs principaux traitent les données à caractère personnel, visées au paragraphe 1<sup>er</sup>, sur la base de l'article 6, alinéa 1<sup>er</sup>, e), du règlement général sur la protection des données.

Le traitement des données personnelles, visées au paragraphe 1<sup>er</sup>, peut également comprendre le traitement des catégories particulières suivantes de données personnelles, visées à l'article 9, alinéa 1<sup>er</sup>, du règlement général sur la protection des données :

- 1° les données à caractère personnel qui révèlent la race ou l'origine ethnique ;
- 2° les données personnelles révélant des convictions politiques ;
- 3° les données personnelles révélant des convictions religieuses ou philosophiques ;
- 4° les données personnelles révélant la qualité de membre d'un syndicat ;
- 5° les données relatives à la santé ;
- 6° les données relatives au comportement sexuel ou à l'orientation sexuelle d'une personne.

En exécution de l'article 9, alinéa 2, g), du règlement général sur la protection des données, les traitements visés à l'alinéa 2 sont considérés comme des traitements nécessaires pour des raisons impérieuses d'intérêt général.

§ 3. Chaque acteur principal est séparément responsable du traitement des données personnelles. Si un traitement conjoint de données à caractère personnel par les acteurs principaux a lieu dans un dossier conjoint d'utilisateur, les acteurs principaux ont une responsabilité conjointe en matière de traitement.

§ 4. Si un traitement conjoint de données à caractère personnel par les acteurs principaux a lieu dans un dossier conjoint d'utilisateur, le délai de conservation du dossier d'utilisateur est de 10 ans. Ce délai commence à courir à compter de la date de clôture de l'aide dans le dossier d'utilisateur. Après ce délai, le dossier d'utilisateur sera détruit.

§ 5. Les acteurs principaux informent les usagers sur le traitement conjoint des données à caractère personnel par le biais d'un site web et d'une brochure. Le site web et la brochure contiennent les coordonnées auxquelles les usagers peuvent s'adresser s'ils ont des questions concernant le traitement conjoint des données personnelles.

§ 6. Chaque acteur principal respecte ses propres obligations en matière de sécurisation des données personnelles. En cas de traitement conjoint de données à caractère personnel, chaque acteur principal observe les mesures suivantes :

1° la sécurisation se fait sur la base d'une matrice de classification établie par les délégués respectifs à la protection des données des acteurs principaux ;

2° en ce qui concerne l'accès à ces données, la gestion de l'accès s'effectue via la gestion des usagers et des accès de l'Autorité flamande, seules les méthodes d'authentification e-ID et « itsme » étant autorisées ;

3° le délégué à la protection des données est étroitement associé à ce traitement et procède à des contrôles périodiques de l'utilisation des accès.

§ 7. L'utilisateur dispose des droits visés aux articles 12 à 19 et aux articles 21 et 22 du règlement général sur la protection des données.

Chaque travailleur de base informe le client de manière appropriée de ses droits dans le cadre du traitement des données à caractère personnel, conformément à la réglementation applicable.

#### CHAPITRE 4. — *Soutien*

**Art. 7.** Dans les limites des crédits budgétaires, le Ministre peut accorder une subvention à des projets à caractère expérimental ou novateur qui contribuent à la réalisation des objectifs de la politique sociale locale. Pour l'évaluation de la demande de subvention, le Ministre recueille l'avis de l'administration locale si celle-ci ne participe pas à la préparation de la demande de subvention.

**Art. 8.** Dans les limites des crédits budgétaires, le Ministre peut accorder une subvention aux administrations locales pour la mise en œuvre des priorités politiques flamandes ou aux initiatives ou organisations qui aident et soutiennent les autorités locales dans la mise en œuvre des priorités politiques flamandes.

#### CHAPITRE 5. — *Dispositions finales*

**Art. 9.** Les textes réglementaires suivants entrent en vigueur le 1 janvier 2019 :

1° le décret du 9 février 2018 ;

2° le présent arrêté.

**Art. 10.** Le Ministre flamand, qui a l'assistance aux personnes dans ses attributions, est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 30 novembre 2018.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,

G. BOURGEOIS

Le Ministre flamand du Bien-Etre, de la Santé publique et de la Famille,

J. VANDEURZEN

### VLAAMSE OVERHEID

[C – 2019/10417]

**30 NOVEMBER 2018. — Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 24 oktober 2008 tot uitvoering van het decreet van 7 maart 2008 inzake bijzondere jeugdbijstand en het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003**

DE VLAAMSE REGERING,

Gelet op de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, artikel 87, § 1, gewijzigd bij de bijzondere wet van 16 juli 1993;

Gelet op het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003, artikel 5/1, ingevoegd bij het decreet van 26 juni 2015, artikel 6, § 2 en § 3, en artikel 7, derde lid;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 24 oktober 2008 tot uitvoering van het decreet van 7 maart 2008 inzake bijzondere jeugdbijstand en het kaderdecreet Bestuurlijk Beleid van 18 juli 2003;

Gelet op het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor de begroting, gegeven op 19 juli 2018;

Gelet op advies 64.283/1 van de Raad van State, gegeven op 6 november 2018, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op voorstel van de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin;

Na beraadslaging,

Besluit :

**HOOFDSTUK 1. — Wijzigingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 24 oktober 2008 tot uitvoering van het decreet van 7 maart 2008 inzake bijzondere jeugdbijstand en het kaderdecreet Bestuurlijk Beleid van 18 juli 2003**

**Artikel 1.** In het opschrift van het besluit van de Vlaamse Regering van 24 oktober 2008 tot uitvoering van het decreet van 7 maart 2008 inzake bijzondere jeugdbijstand en het kaderdecreet Bestuurlijk Beleid van 18 juli 2003 wordt de zinsnede "uitvoering van het decreet van 7 maart 2008 inzake bijzondere jeugdbijstand en het kaderdecreet Bestuurlijk Beleid van 18 juli 2003" vervangen door de woorden "oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Opgroeien".

**Art. 2.** In artikel 1 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse Regering van 21 mei 2010 en 6 september 2013, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° punt 1° tot en met 4° worden vervangen door wat volgt:

"1° agentschap: het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Opgroeien;