

## REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

[C – 2019/40687]

**6 MARS 2019. — Ordonnance relative au classement des établissements d'hébergement touristique par niveaux de confort**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale a adopté et Nous, Gouvernement, sanctionnons ce qui suit :

CHAPITRE 1<sup>er</sup>. — *Dispositions générales*

**Article 1<sup>er</sup>.** La présente ordonnance règle une matière visée à l'article 39 de la Constitution.

**Art. 2.** Pour l'application de la présente ordonnance et de ses arrêtés d'exécution, l'on entend par :

1° l'ordonnance du 8 mai 2014 : l'ordonnance du 8 mai 2014 relative à l'hébergement touristique ;

2° l'établissement d'hébergement touristique : l'établissement qui propose de l'hébergement touristique tel que défini à l'article 3, 2°, de l'ordonnance du 8 mai 2014 ;

3° l'exploitant : la personne telle qu'elle est définie par l'article 3, 10°, de l'ordonnance du 8 mai 2014 ;

4° les catégories d'hébergement touristique : les catégories définies à l'article 3, 4° à 9°, de l'ordonnance du 8 mai 2014, les catégories complémentaires et les sous-catégories définies par le Gouvernement en vertu de l'article 4 de l'ordonnance du 8 mai 2014 ;

5° le Gouvernement : le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale ;

6° l'Administration : le service Économie auprès de Bruxelles Économie et Emploi du Service public régional de Bruxelles.

CHAPITRE 2. — *Classement de l'établissement d'hébergement touristique*Section 1<sup>re</sup>. — *Critères de classement*

**Art. 3. § 1<sup>er</sup>.** Le classement d'un établissement d'hébergement touristique est conditionné au respect par cet établissement de critères relatifs aux équipements et à la qualité des services que le Gouvernement a déterminés pour la catégorie d'hébergement touristique sous laquelle l'établissement est enregistré. Ces critères de classement définissent les différents niveaux de confort au sein de la catégorie d'hébergement touristique.

§ 2. Les critères de classement visés au paragraphe 1<sup>er</sup> peuvent porter notamment sur l'aménagement, l'équipement et la conception de l'établissement, de ses abords et accès, ainsi que sur l'entretien de l'établissement et les prestations de services, l'accueil, les activités et les loisirs proposés.

§ 3. Le Gouvernement peut déterminer les critères de classement par niveau de confort et l'appellation de ces niveaux ainsi que les règles et la méthode de calcul pour l'octroi de dérogations à ces critères pour chacune des catégories d'hébergement touristique visées à l'article 3, 4° à 9°, de l'ordonnance du 8 mai 2014 ou des catégories complémentaires ou sous-catégories arrêtées en vertu de l'ordonnance du 8 mai 2014.

Par catégorie d'hébergement touristique et pour chaque niveau de confort, les règles de dérogation distinguent les critères obligatoires des critères facultatifs en vue d'atteindre un niveau de confort. Elles déterminent un nombre de points pour chaque critère de classement et le nombre minimum de points à obtenir par niveau de confort. Par catégorie d'hébergement touristique et pour chaque niveau de confort, ces règles fixent le nombre maximum de critères auxquels il peut être dérogé et le nombre de points à obtenir en vue de compenser les critères pour lesquels une dérogation est accordée.

Section 2. — *Bénéficiaires*

**Art. 4. § 1<sup>er</sup>.** Peuvent bénéficier d'un classement les établissements d'hébergement touristique :

1° enregistrés conformément à l'article 4 de l'ordonnance du 8 mai 2014 ;

2° qui ne se trouvent pas dans une des circonstances visées à l'article 20 de l'ordonnance du 8 mai 2014 ;

3° enregistrés sous une ou plusieurs catégories pour laquelle le Gouvernement a déterminé des critères de classement.

§ 2. L'exploitant d'un établissement enregistré sous plusieurs catégories d'hébergement touristique peut, pour cet établissement, bénéficier d'un classement pour chaque numéro d'enregistrement obtenu relevant d'une catégorie pour laquelle le Gouvernement a déterminé des critères de classement.

## BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

[C – 2019/40687]

**6 MAART 2019. — Ordonnantie betreffende de classificatie van de toeristische logiesverstrekkende inrichtingen per comfortniveau**

Het Brussels Hoofdstedelijke Parlement heeft aangenomen en Wij, Regering, bekrachtigen, het geen volgt :

HOOFDSTUK 1. — *Algemene bepalingen*

**Artikel 1.** Deze ordonnantie regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 39 van de Grondwet.

**Art. 2.** Voor de toepassing van deze ordonnantie en haar uitvoeringsbesluiten verstaat men onder :

1° de ordonnantie van 8 mei 2014 : de ordonnantie van 8 mei 2014 betreffende het toeristische logies ;

2° de toeristische logiesverstrekkende inrichting : de inrichting die toeristische logies als bepaald in artikel 3, 2°, van de ordonnantie van 8 mei 2014 aanbiedt ;

3° de exploitant : de persoon zoals omschreven in artikel 3, 10°, van de ordonnantie van 8 mei 2014 ;

4° de categorieën toeristische logies : de categorieën bepaald in artikel 3, 4° tot 9°, van de ordonnantie van 8 mei 2014, de bijkomende en subcategorieën zoals door de Regering bepaald krachtens artikel 4 van de ordonnantie van 8 mei 2014 ;

5° de Regering : de Brussels Hoofdstedelijke Regering ;

6° het Bestuur : de dienst Economie bij Brussel Economie en Werkgelegenheid van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel.

HOOFDSTUK 2. — *Classificatie van een toeristische logiesverstrekkende inrichting*Afdeling 1. — *Classificatiecriteria*

**Art. 3. § 1.** De classificatie van een toeristische logiesverstrekkende inrichting is afhankelijk van de naleving door deze inrichting van de door de Regering vastgelegde criteria betreffende de voorzieningen en de kwaliteit van de diensten voor de categorie toeristisch logies waaronder de inrichting geregistreerd is. Deze classificatiecriteria omschrijven de verschillende comfortniveaus binnen de categorie toeristisch logies.

§ 2. De in paragraaf 1 bedoelde classificatiecriteria per comfortniveau kunnen onder meer betrekking hebben op de inrichting, de uitrusting en het ontwerp van het toeristische logies, de directe omgeving ervan en de toegang ernaar, evenals op het onderhoud van de inrichting en de dienstverlening, het onthaal, de voorgestelde activiteiten en recreatie.

§ 3. De Regering kan criteria bepalen voor de classificatie volgens comfortniveau en de benaming van die niveaus evenals de regels en de berekeningsmethode voor het toestaan van afwijkingen op deze criteria voor elke categorie toeristisch logies als bedoeld in artikel 3, 4° tot 9° van de ordonnantie van 8 mei 2014 of voor een van de bijkomende categorieën of subcategorieën vastgesteld krachtens de ordonnantie van 8 mei 2014.

Per categorie toeristisch logies en voor elk comfortniveau onderscheiden de afwijkingsregels de verplichte criteria van de facultatieve criteria waaraan moet worden voldaan om een comfortniveau te bereiken. Zij bepalen voor elk classificatiecriterium een aantal punten waaraan per comfortniveau moet worden voldaan. Per categorie toeristisch logies en voor elk comfortniveau bepalen deze regels het maximaal aantal criteria waarvan mag worden afgeweken en het aantal punten dat behaald moet worden om de criteria te compenseren waarvoor een afwijking is toegestaan.

Afdeling 2. — *Begunstigden*

**Art. 4. § 1.** Kunnen een classificatie genieten de toeristische logiesverstrekkende inrichtingen die :

1° in overeenstemming met artikel 4 van de ordonnantie van 8 mei 2014 geregistreerd zijn ;

2° niet in een van de omstandigheden als bedoeld in artikel 20 van de ordonnantie van 8 mei 2014 verkeren ;

3° onder een of meer categorieën geregistreerd zijn waarvoor de Regering classificatiecriteria bepaald heeft.

§ 2. De exploitant van een onder verschillende categorieën toeristische logies geregistreeerde inrichting, kan voor die inrichting een classificatie genieten voor elk registratienummer dat onder een categorie valt waarvoor de Regering classificatiecriteria bepaald heeft.

## Section 3. — Procédure de classement

**Art. 5.** § 1<sup>er</sup>. L'exploitant introduit la demande de classement de son établissement d'hébergement touristique auprès de l'Administration.

Dans sa demande de classement, l'exploitant mentionne le niveau de confort qu'il souhaite obtenir pour son établissement.

§ 2. Le Gouvernement détermine les documents que l'exploitant joint à la demande de classement.

**Art. 6.** La demande de classement donne lieu à une évaluation par l'Administration du niveau de confort de l'établissement d'hébergement touristique sur la base des critères de classement déterminés par le Gouvernement. Cette évaluation est appelée l'audit. L'audit est réalisé sur les lieux de l'établissement concerné.

L'audit fait l'objet d'un rapport d'audit rédigé par l'Administration dont la forme et le contenu minimum sont déterminés par le Gouvernement.

Le niveau de confort est octroyé pour une durée indéterminée sur la base des conclusions du rapport d'audit visé à l'alinéa 2 et conformément aux conditions définies dans le présent chapitre.

**Art. 7.** § 1<sup>er</sup>. Un certificat de classement et un panonceau sur lequel est représenté le logo identifiant le niveau de confort octroyé sont joints à la notification de décision de classement.

Le certificat de classement confère à l'exploitant le droit de faire usage de l'appellation et de la représentation graphique du niveau de confort qui lui a été octroyé pour son établissement dans toute communication ou toute publicité destinée aux touristes et à des tiers relative à l'exploitation de son hébergement.

Le panonceau visé à l'alinéa 1<sup>er</sup> demeure la propriété de la Région de Bruxelles-Capitale.

§ 2. Le Gouvernement détermine la forme et le contenu minimum du certificat de classement visé au paragraphe premier.

§ 3. Le Gouvernement fixe le modèle du logo visé au paragraphe 1<sup>er</sup> et détermine les règles relatives à son apposition et à son usage.

§ 4. L'Administration met un registre des établissements d'hébergement touristique classés à la disposition du public. Pour chaque établissement d'hébergement touristique classé, le registre contient au moins les informations suivantes :

- 1° le numéro d'enregistrement ;
- 2° la dénomination commerciale ;
- 3° la capacité d'accueil ;
- 4° le niveau de confort octroyé.

Le Gouvernement détermine le mode de publication du registre visé à l'alinéa 1<sup>er</sup>.

**Art. 8.** Nul ne peut faire usage du logo visé à l'article 7, § 1<sup>er</sup>, ou de toute représentation graphique susceptible de créer une confusion avec ce logo s'il ne dispose pas d'un certificat de classement valide visé à l'article 7, § 1<sup>er</sup>.

**Art. 9.** Nul ne peut faire offre et publicité de son établissement d'hébergement touristique en laissant paraître que son établissement est classé en vertu de la présente ordonnance sans disposer d'un certificat de classement valide visé à l'article 7, § 1<sup>er</sup>.

**Art. 10.** Le Gouvernement détermine la procédure de classement d'un établissement d'hébergement touristique.

## Section 4. — Dérogations aux critères de classement

**Art. 11.** À la demande de l'exploitant, une dérogation peut être accordée par le Gouvernement, le cas échéant assortie de mesures de compensation, à un ou plusieurs critères de classement pour autant que l'exploitant démontre que son établissement d'hébergement touristique, compte tenu de ses caractéristiques particulières, est dans l'impossibilité technique ou financière de répondre à ces critères.

Les dérogations et les mesures de compensation visées à l'alinéa premier sont accordées sur la base des règles visées à l'article 3, § 3.

Le Gouvernement détermine la procédure de dérogation.

## Afdeling 3. — Classificatieprocedure

**Art. 5.** § 1. De exploitant dient de classificatieaanvraag voor zijn toeristische logiesverstrekkende inrichting in bij het Bestuur.

In zijn classificatieaanvraag vermeldt de exploitant het comfortniveau dat hij voor zijn inrichting wil verkrijgen.

§ 2. De Regering bepaalt de documenten die de exploitant toevoegt aan zijn classificatieaanvraag.

**Art. 6.** De classificatieaanvraag geeft aanleiding tot een evaluatie door het Bestuur van het comfortniveau van de toeristische logiesverstrekkende inrichting op basis van de door de Regering bepaalde classificatiecriteria. Deze evaluatie wordt de audit genoemd. De audit vindt plaats in de betrokken inrichting.

Na de audit maakt het Bestuur een auditverslag op waarvan de vorm en minimale inhoud door de Regering bepaald worden.

Het comfortniveau wordt voor een onbepaalde duur toegekend op grond van de conclusies van het auditverslag bedoeld in het tweede lid en overeenkomstig de voorwaarden vastgesteld in dit hoofdstuk.

**Art. 7.** § 1. Aan de bekendmaking van de classificatiebeslissing wordt een classificatieattest en een herkenningbord toegevoegd waarop het logo staat afgebeeld dat beantwoordt aan het toegekende comfortniveau.

Het classificatieattest verleent de exploitant het recht in elke communicatie of reclame betreffende de exploitatie van zijn logiesverstrekkende inrichting bestemd voor toeristen en derden gebruik te maken van de benaming en de grafische voorstelling van het comfortniveau dat hem voor zijn inrichting werd toegekend.

Het in het eerste lid bedoelde herkenningbord blijft eigendom van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

§ 2. De Regering bepaalt de vorm en de inhoud van het in de eerste paragraaf bedoelde classificatieattest.

§ 3. De Regering bepaalt het model van het in de eerste paragraaf bedoelde logo evenals de regels voor het aanbrengen en gebruik ervan.

§ 4. Het Bestuur stelt een register van de geclassificeerde toeristische logiesverstrekkende inrichtingen publiekelijk ter beschikking. Voor elke geclassificeerde toeristische logiesverstrekkende inrichting bevat het register minstens de volgende vermeldingen :

- 1° het registratienummer ;
- 2° de handelsnaam ;
- 3° de onthaalcapaciteit ;
- 4° het toegekende comfortniveau.

De Regering bepaalt de wijze van publicatie van het in het eerste lid bedoelde register.

**Art. 8.** Niemand mag gebruik maken van het in artikel 7, § 1, bedoelde logo of van eender welke grafische voorstelling die verwarring kan creëren met het logo als hij niet over een geldig classificatieattest beschikt zoals bedoeld in artikel 7, § 1.

**Art. 9.** Niemand mag zijn toeristische logiesverstrekkende inrichting aanbieden of er reclame voor voeren door te laten doorschijnen dat zijn inrichting geclassificeerd is krachtens deze ordonnantie zonder over een geldig classificatieattest te beschikken zoals bedoeld in artikel 7, § 1.

**Art. 10.** De regering bepaalt de procedure voor classificatie van een toeristische logiesverstrekkende inrichting.

## Afdeling 4. — Afwijkingen van de classificatiecriteria

**Art. 11.** Op vraag van de exploitant, kan de Regering, in voorkomend geval met compenserende maatregelen, een afwijking toestaan van een of meerdere classificatiecriteria voor zover de exploitant aantoonde dat zijn toeristische logiesverstrekkende inrichting, rekening houdend met de bijzondere kenmerken ervan, in de technische of financiële onmogelijkheid verkeert om aan die criteria te voldoen.

De afwijkingen en compensatiemaatregelen bedoeld in het eerste lid worden toegestaan op grond van de regels bedoeld in artikel 3, § 3.

De Regering bepaalt de procedure voor de afwijking.

## Section 5. — Refus de classement

**Art. 12. § 1<sup>er</sup>.** Le classement d'un établissement d'hébergement touristique peut être refusé lorsque :

- 1° l'établissement d'hébergement touristique ne respecte pas les dispositions de la présente ordonnance ou de ses arrêtés d'exécution ;
- 2° l'exploitant ne respecte pas les dispositions de la présente ordonnance ou de ses arrêtés d'exécution ;
- 3° la demande de classement n'est pas conforme ;
- 4° la demande de classement n'est pas complète à l'échéance du délai octroyé à l'exploitant pour la compléter ; ce délai est déterminé par le Gouvernement ;
- 5° le rapport d'audit, visé à l'article 6, alinéa 2, établit la non-satisfaction des critères de classement ;
- 6° le fonctionnaire désigné par le Gouvernement n'accorde pas une dérogation visée à l'article 11 ;
- 7° l'exploitant s'oppose à la réalisation de l'audit visé à l'article 6, alinéa premier.

§ 2. Le Gouvernement détermine la procédure de refus de classement.

## Section 6. — Révision du niveau de confort octroyé

**Art. 13. § 1<sup>er</sup>.** Le niveau de confort d'un établissement d'hébergement touristique classé peut être révisé si celui-ci répond aux conditions correspondant à un niveau de confort supérieur ou inférieur.

La révision du niveau de confort peut avoir lieu soit :

- 1° à l'issue d'un contrôle visé à l'article 18, § 2 ;
- 2° à la demande de l'exploitant.

§ 2. Le Gouvernement détermine les procédures de révision du niveau de confort octroyé.

## CHAPITRE 3. — Obligations à charge de l'exploitant d'un établissement d'hébergement touristique classé

**Art. 14. § 1<sup>er</sup>.** L'exploitant d'un établissement d'hébergement touristique classé est tenu :

- 1° de respecter les critères de classement du niveau de confort octroyé en vertu de l'ordonnance pour son établissement aussi longtemps que son établissement est classé sous ce niveau de confort ;
- 2° de signaler à l'Administration, dans les soixante jours à dater de la modification, toute modification apportée à un élément de l'établissement d'hébergement touristique qui fait l'objet d'un critère de classement du niveau de confort octroyé ;
- 3° d'apposer le panonceau visé à l'article 7, § 1<sup>er</sup>, conformément aux modalités déterminées par le Gouvernement ;
- 4° de ne faire ni offre ni publicité de son hébergement touristique en prétendant détenir pour celui-ci un autre niveau de confort que celui qui lui a été octroyé ;
- 5° d'informer les touristes des modifications susceptibles d'affecter temporairement le classement de son établissement d'hébergement touristique.

§ 2. Le Gouvernement détermine la procédure de transmission des informations visées au paragraphe 1<sup>er</sup>, 2°.

§ 3. Le Gouvernement détermine les informations visées au paragraphe 1<sup>er</sup>, 5°, que l'exploitant doit mettre à la disposition des touristes ainsi que les moyens de mise à disposition de ces informations.

## CHAPITRE 4. — Retrait du niveau de confort

**Art. 15. § 1<sup>er</sup>.** Le Gouvernement peut retirer le niveau de confort de l'établissement d'hébergement touristique si :

- 1° l'exploitant ne respecte pas les dispositions de la présente ordonnance et de ses mesures d'exécution ;
- 2° l'exploitant transmet, en application des articles 14, 2° et 5°, des informations fausses, incomplètes ou inexactes, et ce dans un but frauduleux ;
- 3° l'exploitant n'informe pas l'Administration d'une modification apportée à un élément de l'établissement d'hébergement touristique qui fait l'objet d'un critère de classement du niveau de confort conformément l'article 14, 2° ;
- 4° l'exploitant fait obstacle aux contrôles et à la surveillance organisés en vertu de la présente ordonnance et de ses arrêtés d'exécution ;

## Afdeling 5. — Weigering van classificatie

**Art. 12. § 1.** De classificatie van een toeristische logiesverstrekken- de inrichting kan worden geweigerd wanneer :

- 1° de toeristische logiesverstrekken- de inrichting de bepalingen van deze ordonnantie of van haar uitvoeringsbesluiten niet naleeft ;
- 2° de exploitant de bepalingen van deze ordonnantie of van haar uitvoeringsbesluiten niet naleeft ;
- 3° de classificatieaanvraag niet conform is ;
- 4° de aanvraag tot classificatie onvolledig is na het verstrijken van de termijn die de exploitant is toegekend om deze op te stellen ; deze termijn wordt bepaald door de Regering ;
- 5° het in artikel 6, tweede lid, bedoelde auditverslag aantoont dat er niet voldaan wordt aan de classificatievoorwaarden ;
- 6° de door de Regering aangewezen ambtenaar een afwijking bedoeld in artikel 11 niet toekent ;
- 7° de exploitant zich verzet tegen het uitvoeren van de in artikel 6, eerste lid, bedoelde audit.

§ 2. De Regering bepaalt de procedure voor de weigering van de classificatie.

## Afdeling 6. — Herziening van het toegekende comfortniveau

**Art. 13. § 1.** Het comfortniveau van een geclassificeerde toeristische logiesverstrekken- de inrichting kan herzien worden wanneer deze voldoet aan de voorwaarden die overeenstemmen met een hoger of een lager classificatieniveau.

Het comfortniveau kan worden herzien hetzij :

- 1° na afloop van een controle als bedoeld in artikel 18, § 2 ;
- 2° op vraag van de exploitant.

§ 2. De Regering bepaalt de procedures voor de herziening van het toegekende comfortniveau.

## HOOFDSTUK 3. — Verplichtingen ten laste van de exploitant van een geclassificeerde toeristische logiesverstrekken- de inrichting

**Art. 14. § 1.** De exploitant van een geclassificeerd toeristisch logies is ertoe gehouden :

- 1° de classificatiecriteria van de krachtens de ordonnantie aan zijn inrichting toegekende comfortniveau na te leven zolang zijn inrichting in dat niveau geclassificeerd blijft ;
- 2° het Bestuur binnen zestig dagen na de wijziging op de hoogte te brengen van elke wijziging aan een element van de toeristische logiesverstrekken- de inrichting dat het voorwerp uitmaakt van een classificatiecriterium van het toegekende comfortniveau ;
- 3° het in artikel 7, § 1, bedoelde erkenningsteken aan te brengen overeenkomstig de door de Regering bepaalde nadere regels ;
- 4° zijn toeristisch logies niet aan te bieden of er reclame voor te maken door aanspraak te maken op een andere comfortclassificatie dan de classificatie die hem werd toegekend ;
- 5° de toeristen op de hoogte te brengen van de wijzigingen die de classificatie van zijn toeristische logiesverstrekken- de inrichting tijdelijk zouden kunnen beïnvloeden.

§ 2. De Regering bepaalt de procedure voor het overbrengen van de in paragraaf 1, 2°, bedoelde informatie.

§ 3. De Regering bepaalt de in paragraaf 1, 5°, bedoelde informatie die de exploitant ter beschikking moet stellen van de toeristen evenals de middelen waarmee die informatie ter beschikking gesteld moet worden.

## HOOFDSTUK 4. — Intrekking van het comfortniveau

**Art. 15. § 1.** De Regering kan het comfortniveau van een toeristische logiesverstrekken- de inrichting intrekken wanneer :

- 1° de exploitant de bepalingen van deze ordonnantie of van haar uitvoeringsbesluiten niet naleeft ;
- 2° de exploitant bij toepassing van de artikelen 14, 2° en 5°, onvolledige of onjuiste informatie met frauduleuze bedoelingen bezorgt ;
- 3° de exploitant het Bestuur niet op de hoogte brengt van een wijziging aan een element van de toeristische logiesverstrekken- de inrichting dat het voorwerp uitmaakt van een classificatiecriterium van het comfortniveau in overeenstemming met artikel 14, 2° ;
- 4° de exploitant de opvolgingsbezoeken en de controles die georganiseerd worden krachtens deze ordonnantie en haar uitvoeringsbesluiten verhindert ;

5° l'établissement d'hébergement touristique ne respecte pas les dispositions de la présente ordonnance et de ses mesures d'exécution ;

6° le contrôle visé à l'article 18 établit la non-satisfaction des critères de classement ;

7° l'exploitant en fait la demande ;

8° l'exploitation de l'hébergement touristique cesse.

§ 2. Le retrait du niveau de confort entraîne automatiquement la déchéance du droit de faire usage de l'appellation et de la représentation graphique du niveau de confort retiré pour l'établissement dans toute communication ou toute publicité destinée aux touristes et à des tiers relative à l'exploitation de son hébergement.

§ 3. Le Gouvernement détermine la procédure de retrait du niveau de confort.

#### CHAPITRE 5. — *Recours*

##### Section 1<sup>re</sup>. — Procédure de recours

**Art. 16.** § 1<sup>er</sup>. L'exploitant peut introduire un recours motivé auprès du Gouvernement à l'encontre d'une décision de refus ou de retrait du niveau de confort, de révision du niveau de confort ou de refus d'accorder la révision du niveau de confort demandée.

L'exploitant peut joindre à son recours une demande de dérogation. Il peut également y manifester sa volonté d'être entendu par la commission de recours visée à l'article 17.

§ 2. Le recours n'est pas suspensif sauf s'il porte sur une décision de retrait ou une décision de révision du niveau de confort à l'initiative du fonctionnaire désigné. Dans ce cas, la décision est suspendue jusqu'à la décision du Gouvernement statuant sur le recours.

§ 3. Le Gouvernement statue sur le recours sur la base de l'avis de la commission de recours, visée à l'article 17. Le Gouvernement peut octroyer un niveau de confort sur la base de cet avis.

§ 4. Le Gouvernement fixe la procédure de recours.

##### Section 2. — Commission de recours

**Art. 17.** § 1<sup>er</sup>. Il est constitué une commission de recours chargée de donner des avis dans le cadre des procédures de recours visées à l'article 16 et en cas de demande de dérogation visée à l'article 11.

Le Gouvernement détermine la composition et le fonctionnement de la commission de recours visée à l'alinéa premier.

§ 2. Les membres de la commission ont droit à un jeton de présence ainsi qu'à une indemnité en compensation des frais de déplacement encourus dans le cadre de leur mission. Le Gouvernement détermine le montant du jeton de présence et de l'indemnité des frais de déplacement ainsi que les modalités de révision de ces montants.

§ 3. Le Gouvernement détermine la procédure de demande d'avis et le délai dans lequel la commission rend son avis lorsque celui-ci est sollicité en dehors d'une procédure de recours.

#### CHAPITRE 6. — *Audit, contrôle, surveillance et sanctions*

##### Section 1<sup>re</sup>. — Audit et contrôle

**Art. 18.** § 1<sup>er</sup>. Le Gouvernement désigne les fonctionnaires chargés de réaliser l'audit visé à l'article 6, alinéa 1<sup>er</sup>.

Outre leur mission d'audit, les fonctionnaires visés à l'alinéa 1<sup>er</sup> sont chargés de veiller au respect, par un établissement classé, des critères de classement du niveau de confort octroyé en vertu de la présente ordonnance.

§ 2. Dans l'exercice de leurs missions, les fonctionnaires visés au paragraphe 1<sup>er</sup> effectuent des contrôles sur les lieux de l'établissement.

Le fonctionnaire avertit au préalable l'exploitant de la date de la visite de contrôle.

§ 3. Le Gouvernement détermine la procédure de l'audit visé à l'article 6, alinéa 1<sup>er</sup>, et la procédure de contrôle du respect des critères de classement du niveau de confort octroyé.

**Art. 19.** § 1<sup>er</sup>. Dans l'exercice de leurs missions, les fonctionnaires visés à l'article 18, § 1<sup>er</sup>, peuvent :

1° accéder à tout endroit soumis à leur contrôle, après avertissement préalable de l'exploitant et sous réserve d'avoir obtenu l'autorisation préalable de l'exploitant ;

2° accéder aux lieux habités sous réserve d'avoir obtenu l'autorisation préalable et écrite de l'habitant, en ce compris le touriste qui y séjourne ;

5° de toeristische logiesverstrekkende inrichting de bepalingen van deze ordonnantie en van haar uitvoeringsbesluiten niet naleeft ;

6° de in artikel 18 bedoelde controle tot het niet-nakomen van de classificatiecriteria concludeert ;

7° de exploitant hierom verzoekt ;

8° de exploitatie van het toeristische logies wordt beëindigd.

§ 2. De intrekking van het comfortniveau houdt automatisch het verlies in van het recht gebruik te maken van de benaming en de grafische voorstelling van het voor de inrichting ingetrokken comfortniveau in elke communicatie of reclame betreffende de exploitatie van zijn logiesverstrekkende inrichting bestemd voor toeristen en derden.

§ 3. De Regering bepaalt de procedure voor de intrekking van het comfortniveau.

#### HOOFDSTUK 5. — *Beroepen*

##### Afdeling 1. — Beroepsprocedure

**Art. 16.** § 1. De exploitant kan een gemotiveerd beroep bij de Regering indienen tegen een beslissing tot weigering of intrekking van het comfortniveau, herziening van het comfortniveau of weigering om de gevraagde herziening van het comfortniveau toe te kennen.

De exploitant kan een aanvraag tot afwijking bij zijn beroep voegen. Hij kan ook vragen om door de beroepscommissie bedoeld in artikel 17 te worden gehoord.

§ 2. Het beroep is niet opschortend behalve wanneer het betrekking heeft op een beslissing tot intrekking of een beslissing tot herziening van een comfortniveau op initiatief van de door de Regering aangewezen ambtenaar. In dat geval wordt de beslissing opgeschort tot aan de beslissing van de Regering die zich uitspreekt over het beroep.

§ 3. De Regering spreekt zich uit over het beroep op basis van het advies van de beroepscommissie bedoeld in artikel 17. De Regering kan een comfortniveau toekennen op basis van dat advies.

§ 4. De Regering bepaalt de procedure van het beroep.

##### Afdeling 2. — Beroepscommissie

**Art. 17.** § 1. Er wordt een beroepscommissie opgericht die adviezen moet uitbrengen in het kader van de beroepsprocedures bedoeld in artikel 16 en in geval van een afwijkingsaanvraag bedoeld in artikel 11.

De Regering bepaalt de samenstelling en de werking van de in het eerste lid bedoelde beroepscommissie.

§ 2. De commissieleden hebben recht op een presentiegeld en op een vergoeding als compensatie voor verplaatsingskosten die zij gemaakt hebben voor hun opdracht. De Regering bepaalt het bedrag van het presentiegeld en van de vergoeding voor verplaatsingskosten, alsook de regels voor de herziening van deze bedragen.

§ 3. De Regering bepaalt de adviesaanvraagprocedure en de termijn waarbinnen de commissie haar advies geeft indien het buiten een beroepsprocedure wordt gevraagd.

#### HOOFDSTUK 6. — *Audit, controle, toezicht en sancties*

##### Afdeling 1. — Audit en controle

**Art. 18.** § 1. De Regering wijst de ambtenaren aan die in de artikel 6, eerste lid, bedoelde audit moeten uitvoeren.

Naast hun auditopdracht, moeten de in het eerste lid bedoelde ambtenaren, toezien op de naleving van de classificatiecriteria van het krachtens deze ordonnantie toegekende comfortniveau.

§ 2. Tijdens de uitvoering van hun opdrachten voeren de in paragraaf 1 bedoelde ambtenaren controles uit in de lokalen van de inrichting.

De ambtenaar licht de exploitant voorafgaandelijk in van de datum van het controlebezoek.

§ 3. De Regering bepaalt de procedure van de in artikel 6, eerste lid, bedoelde audit en de controleprocedure voor de naleving van de classificatiecriteria voor het toegekende comfortniveau.

**Art. 19.** § 1. Tijdens de uitvoering van hun opdrachten, mogen de in de artikel 18, § 1, bedoelde ambtenaren :

1° elke plaats betreden die aan hun controle onderworpen is, na voorafgaande waarschuwing aan de exploitant en onder voorbehoud van het verkrijgen van de voorafgaande toelating van de exploitant ;

2° de bewoonde plaatsen betreden onder voorbehoud van het verkrijgen van de voorafgaande schriftelijke toelating van de bewoner, met inbegrip van de toerist die er verblijft ;

3° faire des constatations en réalisant des images.

La réalisation d'images et les constatations, visées au 3°, se font moyennant le consentement préalable de l'exploitant et, le cas échéant, de l'habitant lorsqu'il s'agit d'un local habité.

Les fonctionnaires visés à l'article 18, § 1<sup>er</sup>, respectent le caractère confidentiel des informations dont ils prennent connaissance lors de l'exercice de leurs missions.

§ 2. Dans l'exercice de leurs missions, les fonctionnaires visés à l'article 18, § 1<sup>er</sup>, se font connaître à l'aide d'une carte de légitimation dont le contenu et la forme sont arrêtés par le Gouvernement.

#### Section 2. — Surveillance

**Art. 20.** § 1<sup>er</sup>. Sans préjudice des attributions de la police fédérale et locale, le Gouvernement désigne les fonctionnaires chargés de surveiller le respect des articles 8, 9, 14, 3° à 5°, ainsi que de rechercher et constater, par voie de procès-verbaux, les infractions à ces dispositions.

§ 2. Les fonctionnaires visés au paragraphe 1<sup>er</sup> peuvent :

- 1° donner des avertissements ;
- 2° fixer à l'exploitant un délai pour se mettre en règle ;
- 3° dresser des procès-verbaux.

Les procès-verbaux qu'ils établissent font foi jusqu'à preuve du contraire, pour autant qu'une copie en soit adressée à l'exploitant ainsi qu'au Gouvernement, dans les quinze jours de la constatation des infractions.

Le Gouvernement peut définir des règles générales de forme et de contenu applicables aux procès-verbaux.

Les constatations matérielles faites par les fonctionnaires visés au paragraphe 1<sup>er</sup> peuvent être utilisées par les fonctionnaires chargés de la surveillance et du contrôle du respect d'autres législations.

**Art. 21.** § 1<sup>er</sup>. Les fonctionnaires visés à l'article 20 peuvent, dans l'exercice de leurs missions, procéder à tout examen, contrôle et audition, et notamment :

- 1° interroger toute personne sur tout fait dont la connaissance est utile à l'exercice de leurs missions de surveillance et de contrôle ;
- 2° se faire produire, sans déplacement, tous les renseignements et documents, en ce compris les supports d'information qui contiennent les données nécessaires à l'exercice de leurs missions qu'ils jugent utiles ;
- 3° accéder à tout endroit soumis à leur contrôle, sous réserve d'avoir obtenu l'autorisation préalable et écrite de l'exploitant ;
- 4° accéder aux lieux habités sous réserve d'avoir obtenu l'autorisation préalable et écrite de l'habitant, en ce compris le touriste qui y séjourne ;
- 5° faire des constatations en réalisant des images, quel qu'en soit le support.

La réalisation d'images, les constatations et l'utilisation des images, visées au 5°, se font moyennant le consentement préalable de l'exploitant et, le cas échéant, de l'habitant lorsqu'il s'agit d'un local habité.

Les fonctionnaires visés à l'article 20 respectent le caractère confidentiel des informations dont ils prennent connaissance lors de l'exercice de leurs missions.

Lorsque l'exploitant ou le contrevenant s'oppose activement ou passivement au contrôle exercé par les fonctionnaires visés à l'article 20, un procès-verbal est dressé pour obstacle au contrôle.

§ 2. Dans l'exercice de leurs missions, les fonctionnaires visés à l'article 20 se font connaître à l'aide d'une carte de légitimation dont le contenu et la forme sont arrêtés par le Gouvernement.

3° vaststellingen doen en beelden maken.

De in 3°, bedoelde vaststellingen en beelden worden gedaan en gemaakt mits voorafgaande toestemming van de exploitant en, in voorkomend geval, de inwoner wanneer het om een bewoond lokaal gaat.

De in de artikelen 18, § 1, bedoelde ambtenaren leven het vertrouwelijke karakter na van de informatie waarvan zij kennis nemen tijdens de uitvoering van hun opdrachten.

§ 2. Tijdens de uitvoering van hun opdrachten, maken de in het artikel 18, § 1, bedoelde ambtenaren zich bekend door middel van een legitimatiekaart waarvan de inhoud en de vorm bepaald worden door de Regering.

#### Afdeling 2. — Toezicht

**Art. 20.** § 1. Onverminderd de bevoegdheid van de federale en lokale politie moeten de door de Regering aangewezen ambtenaren toezien op de naleving van de artikelen 8, 9, 14, 3° tot 5°, om, via processen-verbaal, de inbreuken op die verplichtingen op te sporen en vast te stellen.

§ 2. De in paragraaf 1 bedoelde ambtenaren kunnen :

- 1° verwittigingen geven ;
- 2° de exploitant een termijn opleggen om zich in orde te stellen ;
- 3° processen-verbaal opmaken.

De processen-verbaal die ze opmaken gelden tot bewijs van het tegendeel, voor zover er binnen vijftien kalenderdagen na de vaststelling van de inbreuken een kopie van die processen-verbaal aan de overtreder en aan de Regering bezorgd wordt.

De Regering kan algemene regels eisen voor de vorm en de inhoud van de processen-verbaal.

De materiële vaststellingen die door de in paragraaf 1 bedoelde ambtenaren worden gedaan bij het opmaken van de processen-verbaal kunnen gebruikt worden door ambtenaren die toezien op de controle en de naleving van andere wetgevingen.

**Art. 21.** § 1. De in artikel 20 bedoelde ambtenaren kunnen, tijdens de uitvoering van hun opdrachten, overgaan tot eender welk onderzoek, controle en verhoor, met name :

- 1° eender wie ondervragen over om het even welk nuttig feit voor de uitoefening van hun toezicht- en controleopdrachten ;
- 2° zonder zich te verplaatsen, zich alle inlichtingen en documenten laten overleggen, met inbegrip van de informatiedragers die de voor de uitoefening van hun opdracht nodige gegevens bevatten die ze nuttig achten ;
- 3° elke plaats betreden die aan hun controle onderworpen is, onder voorbehoud van het verkrijgen van de voorafgaande schriftelijke toelating van de exploitant ;
- 4° de bewoonde plaatsen betreden onder voorbehoud van het verkrijgen van de voorafgaande schriftelijke toelating van de bewoner, met inbegrip van de toerist die er verblijft ;
- 5° vaststellingen op beeld vastleggen, ongeacht de drager.

De in 5° bedoelde vaststellingen, beelden en het gebruik van de beelden worden gedaan en gemaakt mits voorafgaande toestemming van de exploitant en, in voorkomend geval, de inwoner wanneer het om een bewoond lokaal gaat.

De in artikel 20 bedoelde ambtenaren leven het vertrouwelijke karakter na van de informatie waarvan zij kennis nemen tijdens de uitvoering van hun opdrachten.

Wanneer de exploitant of de overtreder zich actief of passief verzet tegen de door de in het artikel 20 bedoelde ambtenaren uitgevoerde controle, wordt een proces-verbaal opgemaakt voor verhindering van toezicht.

§ 2. Tijdens de uitvoering van hun opdrachten, maken de in artikel 20 bedoelde ambtenaren zich bekend door middel van een legitimatiekaart waarvan de inhoud en de vorm bepaald worden door de Regering.

## Section 3. — Sanctions

**Art. 22.** § 1<sup>er</sup>. Une amende administrative de 10 à 4.000 euros peut être imposée à :

1° l'exploitant d'un établissement d'hébergement touristique classé en vertu de la présente ordonnance qui ne respecte pas les obligations visées aux articles 14, 3° à 5° ;

2° l'exploitant qui fait obstacle à la surveillance prévue à la section 2 du chapitre 6 ;

3° l'exploitant d'un établissement d'hébergement touristique classé en vertu de la présente ordonnance qui fait usage d'un logo de niveau de confort ne correspondant pas au niveau de confort octroyé ;

4° quiconque fait usage d'une représentation graphique susceptible de créer une confusion avec le logo du niveau de confort déterminé par le Gouvernement en vertu de la présente ordonnance ;

5° quiconque fait offre et publicité de son établissement d'hébergement touristique en laissant paraître que son établissement est classé en vertu de la présente ordonnance sans disposer d'un certificat de classement valide tel que visé à l'article 7, § 1<sup>er</sup>.

§ 2. Les dispositions de l'ordonnance du 9 juillet 2015 portant des règles harmonisées relatives aux amendes administrative prévues par les législations en matière d'emploi et d'économie s'appliquent aux amendes administratives déterminées par le paragraphe 1<sup>er</sup>.

## CHAPITRE 7. — Dispositions transitoires et finales

**Art. 23.** Le Gouvernement détermine les mesures transitoires relatives à l'entrée en vigueur de la présente ordonnance.

**Art. 24.** La présente ordonnance entre en vigueur à la date déterminée par le Gouvernement.

Promulguons la présente ordonnance, ordonnons qu'elle soit publiée au *Moniteur belge*.

Bruxelles, le 6 mars 2019.

Le Ministre-Président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé des Pouvoirs locaux, du Développement territorial, de la Politique de la ville, des Monuments et Sites, des Affaires étudiantes, du Tourisme, de la Fonction publique, de la Recherche scientifique et de la Propreté publique,

R. VERVOORT

Le Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé des Finances, du Budget, des Relations extérieures et de la Coopération au Développement,

G. VANHENGEL

Le Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'Incendie et l'Aide médicale urgente,

D. GOSUIN

Le Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics,

P. SMET

La Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Logement, de la Qualité de Vie, de l'Environnement et de l'Énergie,

C. FREMAULT

—  
Note

Documents du Parlement :

*Session ordinaire 2017-2018*

A-721/1 Projet d'ordonnance.

*Session ordinaire 2018-2019*

A-721/2 Rapport.

Compte rendu intégral :

Discussion et adoption : séance du vendredi 15 février 2019.

## Afdeling 3. — Sancties

**Art. 22.** § 1. Een administratieve geldboete van 10 tot 4.000 euro kan opgelegd worden aan :

1° de exploitant van een krachtens deze ordonnantie geïnclassificeerd toeristisch logies die de in de artikelen 14, 3° tot 5° bedoelde verplichtingen niet naleeft ;

2° elke persoon die zich verzet tegen de controle waarin afdeling 2 van hoofdstuk 6 voorziet ;

3° de exploitant van een krachtens deze ordonnantie geïnclassificeerd toeristisch logies die het logo van een comfortniveau gebruikt dat niet overeenstemt met het toegekende comfortniveau ;

4° eender wie gebruik maakt van een grafische voorstelling die tot verwarring zou kunnen leiden met het logo van het krachtens deze ordonnantie door de Regering bepaalde comfortniveau ;

5° eender wie zijn toeristische logiesverstreckende inrichting aanbiedt of er reclame voor voert en daarbij laat uitschijnen dat zijn inrichting geïnclassificeerd is krachtens deze ordonnantie zonder over een geldig classificatieattest te beschikken zoals bedoeld in artikel 7, § 1.

§ 2. De bepalingen van de ordonnantie van 9 juli 2015 houdende geharmoniseerde regels betreffende de administratieve geldboeten bepaald bij de wetgeving op het vlak van werkgelegenheid en economie zijn van toepassing op de administratieve geldboeten bepaald in paragraaf 1.

## HOOFDSTUK 7. — Overgangs- en slotbepalingen

**Art. 23.** De Regering bepaalt de overgangsmaatregelen die moeten zorgen voor de inwerkingtreding van deze ordonnantie.

**Art. 24.** Deze ordonnantie treedt in werking op de door de Regering bepaalde datum.

Kondigen deze ordonnantie af, bevelen dat ze in het *Belgisch Staatsblad* zal worden bekendgemaakt.

Brussel, 6 maart 2019.

De Minister-Président van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Plaatselijke Besturen, Territoriale Ontwikkeling, Stedelijk Beleid, Monumenten en Landschappen, Studentenaangelegenheden, Toerisme, Openbaar Ambt, Wetenschappelijk Onderzoek en Openbare Netheid,

R. VERVOORT

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Externe Betrekkingen en Ontwikkelingssamenwerking,

G. VANHENGEL

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

D. GOSUIN

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken,

P. SMET

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Huisvesting, Levenskwaliteit, Leefmilieu en Energie,

C. FREMAULT

—  
Nota

Documenten van het Parlement :

*Gewone zitting 2017-2018*

A-721/1 Ontwerp van ordonnantie.

*Gewone zitting 2018-2019*

A-721/2 Verslag.

Integraal verslag

Bespreking en aanneming : vergadering van vrijdag 15 februari 2019.