

**Art. 24.** Dans le chapitre 6 du même arrêté il est inséré une section 4 comportant l'article 28/1 rédigée comme suit :

« Section 4. Surveillance des exigences en matière d'accessibilité

Art. 28/1. § 1<sup>er</sup>. Lorsqu'il effectue la surveillance d'un équipement hertzien sur le marché et lorsque l'opérateur économique a invoqué l'article 38/1, § 2 de la loi, l'Institut :

1° vérifie si l'évaluation visée à l'article 38/1, § 2, de la loi a été effectuée par l'opérateur économique ;

2° examine cette évaluation et ses résultats, y compris l'utilisation correcte des critères énoncés à l'article 19 ; et

3° contrôle la conformité avec les exigences applicables en matière d'accessibilité.

§ 2 L'Institut met à la disposition des consommateurs, sur demande, dans un format accessible, les informations dont il dispose concernant la conformité des fabricants, mandataires, importateurs, ou distributeurs avec les exigences applicables en matière d'accessibilité énoncées dans le présent arrêté royal, et l'évaluation prévue à l'article 38/1, § 2 de la loi, sauf lorsque ces informations ne peuvent être fournies pour des raisons de confidentialité conformément aux dispositions de l'article 19, paragraphe 5, du Règlement (CE) no 765/2008. ».

**Art. 25.** Le présent arrêté entre en vigueur le 28 juin 2025.

**Art. 26.** Le ministre qui a les Télécommunications dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 13 septembre 2023.

PHILIPPE

Par le Roi :

La Ministre des Télécommunications,  
P. DE SUTTER

**Art. 24.** In hoofdstuk 6 van hetzelfde besluit wordt een afdeling 4 ingevoegd die artikel 28/1 bevat, luidende:

“Afdeling 4. Toezicht op de toegankelijkheidsvoorschriften

Art. 28/1. § 1. Wanneer het Instituut toezicht houdt op radioapparatuur op de markt en wanneer de marktdeelnemer zich heeft gebaseerd op artikel 38/1, § 2, van de wet, doet het Instituut het volgende:

1° het gaat na of de marktdeelnemer de in artikel 38/1, § 2, van de wet bedoelde beoordeling heeft uitgevoerd;

2° het analyseert deze beoordeling en de resultaten ervan, en gaat onder meer na of de criteria van artikel 19 juist zijn toegepast; en

3° het controleert of aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften wordt voldaan.

§ 2. Het Instituut stelt de consumenten op verzoek in een toegankelijk format de informatie die het heeft verzameld met betrekking tot de naleving door de fabrikanten, gemachtigden, invoerders of distributeurs van de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften vermeld in dit koninklijk besluit en de in artikel 38/1, § 2, van de wet bedoelde beoordeling ter beschikking, tenzij die informatie niet kan worden verstrekt om redenen van vertrouwelijkheid, zoals bedoeld in artikel 19, lid 5, van Verordening (EG) nr. 765/2008.”.

**Art. 25.** Dit besluit treedt in werking op 28 juni 2025.

**Art. 26.** De minister bevoegd voor Telecommunicatie wordt belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 13 september 2023.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Telecommunicatie,  
P. DE SUTTER

**SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE,  
P.M.E., CLASSES MOYENNES ET ENERGIE**

[C - 2023/45594]

**13 SEPTEMBRE 2023. — Arrêté royal fixant les exigences et modalités d'accessibilité des personnes en situation de handicap porteuses de déficiences visuelles ou auditives aux services de médias audiovisuels en région bilingue de Bruxelles-Capitale**

RAPPORT AU ROI

Sire,

Généralités

L'arrêté qui est soumis à Votre signature assure la transposition partielle, pour le secteur des services d'accès aux services de médias audiovisuels, de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, ci-après la « directive accessibilité ».

Cette directive promeut « la participation pleine et effective des personnes handicapées sur un pied d'égalité, en améliorant leur accès aux produits et services courants qui, du fait de leur conception initiale ou de leur adaptation ultérieure, répondent à leurs besoins spécifiques » (considérant 3).

S'agissant des services médias audiovisuels, le présent arrêté fait suite aux modifications apportées à la loi du 5 mai 2017 relative aux services de médias audiovisuels en région bilingue de Bruxelles-Capitale, ci-après dénommée « la loi médias ».

Après quelques généralités (chapitre 1<sup>er</sup>), le présent arrêté, détermine tout d'abord les modalités d'accessibilité des services de médias audiovisuels, pour les personnes en situation de handicap porteuses de déficiences visuelles ou auditives (chapitre 2).

Il établit ensuite les modalités de calcul de la charge disproportionnée qui permet à certains fournisseurs de services médias d'être dispensés du respect des mesures d'accessibilités (chapitre 3).

**FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE,  
K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE**

[C - 2023/45594]

**13 SEPTEMBER 2023. — Koninklijk besluit tot vaststelling van de voorschriften en nadere bepalingen inzake toegankelijkheid voor personen met een visuele of auditieve handicap tot de audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad**

VERSLAG AAN DE KONING

Sire,

Algemeen

Het besluit dat U ter ondertekening wordt voorgelegd zorgt, wat betreft de sector van de diensten voor toegang tot de audiovisuele mediadiensten, voor de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, hierna “de Toegankelijkheidsrichtlijn” genoemd.

Deze richtlijn bevordert “de volledige en effectieve participatie op voet van gelijkheid door te zorgen voor betere toegang tot veelgebruikte producten en diensten die door hun oorspronkelijke vormgeving of latere aanpassing tegemoetkomen aan de specifieke behoeften van personen met een handicap” (considerans 3).

Wat de diensten voor toegang tot de audiovisuele mediadiensten betreft volgt het onderhavige besluit op de wijzigingen die aangebracht zijn in de wet van 5 mei 2017 betreffende de audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad, hierna de “mediawet” genoemd.

Na een aantal algemene bepalingen (hoofdstuk 1) bepaalt het onderhavige besluit allereerst de nadere regels inzake toegankelijkheid van de audiovisuele mediadiensten voor personen met een visuele of auditieve handicap (hoofdstuk 2).

Vervolgens stelt het de regels voor de berekening van de onevenredige last vast, aan de hand waarvan sommige aanbieders van mediadiensten vrijgesteld kunnen worden van de naleving van de toegankelijkheidsmaatregelen (hoofdstuk 3).

## Commentaire article par article

CHAPITRE 1<sup>er</sup>. — *Dispositions générales*Article 1<sup>er</sup>

Conformément à l'article 31, § 4, de la directive accessibilité, cette disposition comporte la référence à la directive partiellement transposée.

## Article 2

Cet article définit quelques concepts utiles à la compréhension du présent arrêté, notamment celui de « technologie d'assistance » conformément à l'article 3, 37°, de la directive accessibilité.

CHAPITRE 2. — *Modalités d'accessibilité aux services de médias audiovisuels pour les personnes en situation de handicap porteuses de déficiences visuelles ou auditives*

## Article 3

Cet article transpose, pour les services de médias audiovisuels, les exigences générales énoncées par l'annexe I, section III de la directive accessibilité.

L'article 3, 1°, a) à g), de l'arrêté, transpose l'annexe I, section III, b), i) à vii) de la même directive.

Concernant l'exigence de mise à disposition d'informations au moyen de plusieurs canaux sensoriels (1°, a), l'annexe II de la directive accessibilité cite l'exemple suivant : « Fournir des fichiers électroniques pouvant être lus par un ordinateur au moyen d'un logiciel de lecture d'écran pour que les personnes aveugles puissent utiliser les informations. ».

Un exemple concernant la présentation des informations de façon compréhensible (art. 3, 1°, b), qui transpose l'annexe I, section III, b, ii)), consiste à : « Utiliser les mêmes termes de façon cohérente ou selon une structure claire et logique, pour que les personnes atteintes de déficience intellectuelle puissent mieux comprendre les informations. ».

Un exemple de l'exigence de présenter les informations aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent (1°, c), est de : « Fournir des sous-titres lorsque les instructions sont présentées dans une vidéo ».

Un exemple de l'exigence visée au d) (qui correspond au iv) consiste à « Veiller à ce qu'une personne aveugle puisse utiliser un fichier en l'imprimant en braille ».

« Faire en sorte que le texte puisse être lu par des personnes atteintes de déficience visuelle » est un exemple en matière de police de caractère visée au e) (correspond au b, v).

Par rapport à l'obligation d'accompagnement de tout contenu non textuel d'une présentation de substitution (b,vi, transposé dans l'article 3, 1,f), l'exemple est de « Doubler un diagramme d'une description textuelle précisant les principaux éléments ou décrivant les principales actions. ».

Enfin, pour l'obligation de fournir les informations électroniques visée au 1, g), (b, vii), l'exemple donné est : « Lorsqu'un prestataire de services propose une clé USB contenant des informations sur le service, veiller à ce que ces informations soient accessibles. ».

L'obligation d'accessibilité des sites internet, visée à l'article 3, 2° de l'arrêté, transpose l'annexe 1, Section III, c), de la directive accessibilité. L'exemple donné est le suivant : « Prévoir des descriptions textuelles des images, rendre toutes les fonctionnalités accessibles depuis un clavier, laisser suffisamment de temps aux utilisateurs pour lire les messages, faire apparaître le contenu et le faire fonctionner de manière prévisible, et veiller à la compatibilité avec les technologies d'assistance, pour que les personnes atteintes de diverses déficiences puissent consulter un site internet et interagir avec ce site. ».

L'article 3, 3°, de l'arrêté, transpose l'annexe I, Section III, d), de la directive accessibilité (aucun exemple n'est fourni).

## Article 4

Cette disposition transpose l'annexe I, Section IV, b, i) et ii) de la directive accessibilité, qui impose des modalités complémentaires en matière d'interopérabilité avec les technologies d'assistance, et ce de façon spécifique pour les services fournissant l'accès à des services de médias audiovisuels.

Outre les modalités quant à l'obligation de fournir des guides électroniques de programme accompagnés d'informations relatives à l'accessibilité, il détaille les modalités techniques de la fourniture des éléments d'accessibilité que sont les sous-titres, l'audiodescription ou l'interprétation en langage des signes. De facto, l'obligation de fournir des guides électroniques de programmes ne concerne pas les services de streaming.

## Artikelsgewijze bespreking

HOOFDSTUK 1. — *Algemene bepalingen*

## Artikel 1

Overeenkomstig artikel 31, § 4, van de Toegankelijkheidsrichtlijn bevat deze bepaling de verplichte verwijzing naar de gedeeltelijk omgezette richtlijn.

## Artikel 2

Dit artikel definieert enkele begrippen die nuttig zijn voor het begrip van het onderhavige besluit, met name dat van "hulptechnologie" overeenkomstig artikel 3, 37°, van de Toegankelijkheidsrichtlijn.

HOOFDSTUK 2. — *Nadere regels voor de toegankelijkheid van de audiovisuele mediadiensten voor personen met een visuele of auditieve handicap*

## Artikel 3

Dit artikel zet voor de audiovisuele mediadiensten de algemene voorschriften om die vermeld zijn in bijlage I, afdeling III van de Toegankelijkheidsrichtlijn.

Artikel 3, 1°, a) tot g), van het besluit zet bijlage I, afdeling III, b), i) tot vii) van dezelfde richtlijn om.

Wat betreft de eis tot beschikbaarstelling van informatie via meer dan één zintuiglijk kanaal (1°, a) geeft bijlage II bij de Toegankelijkheidsrichtlijn het volgende voorbeeld: "Elektronische bestanden ter beschikking stellen die gelezen kunnen worden door computers met schermlezers, zodat blinden de informatie kunnen gebruiken."

Een voorbeeld van de informatie op een begrijpelijke manier te presenteren (art. 3, 1°, b), dat bijlage I, afdeling III, b, ii)) omzet, is het volgende: "Steeds dezelfde bewoordingen gebruiken, of de informatie een duidelijke en logische structuur geven, zodat personen met een verstandelijke handicap deze beter kunnen begrijpen."

Een voorbeeld van de eis om de informatie op een voor de gebruikers waarneembare manier te presenteren (1°, c) is: "Instructievideo's van ondertitels voorzien".

Een voorbeeld van de eis bedoeld in d) (wat overeenstemt met iv) is "Ervoor zorgen dat een blinde een bestand kan gebruiken door het af te drukken in braille".

"Ervoor zorgen dat de tekst gelezen kan worden door personen met een visuele beperking" is een voorbeeld inzake lettertype bedoeld in e) (stemt overeen met b, v).

In verband met de verplichting om alle niet-tekstuele inhoud aan te vullen met een alternatieve weergave (b, vi, omgezet in artikel 3, 1°, f), wordt als voorbeeld gegeven: "Een diagram aanvullen met een tekstuele beschrijving van de belangrijkste elementen of de belangrijkste handelingen".

Tot slot wordt als voorbeeld voor de verplichting bedoeld in punt 1°, g), (b, vii), om elektronische informatie te verstrekken, gegeven: "Wanneer een dienstverlener een USB-stick verstrekt met informatie over de dienst, ervoor zorgen dat deze informatie toegankelijk is."

De verplichting inzake toegankelijkheid van de websites, waarvan sprake in artikel 3, 2°, van het besluit, is de omzetting van bijlage 1, afdeling III, c) van de Toegankelijkheidsrichtlijn. Als voorbeeld wordt het volgende gegeven: "Een tekstbeschrijving van afbeeldingen verstrekken, alle functies beschikbaar maken vanaf een toetsenbord, gebruikers voldoende leestijd geven, inhoud op voorspelbare wijze laten verschijnen en functioneren en zorgen voor compatibiliteit met hulptechnologieën, zodat personen met diverse handicaps een website kunnen lezen en er in interactie mee kunnen treden".

Artikel 3, 3°, van het besluit, is de omzetting van bijlage I, afdeling III, d), van de Toegankelijkheidsrichtlijn (geen voorbeeld).

## Artikel 4

Deze bepaling is de omzetting van bijlage I, afdeling IV, b, i) en ii), van de Toegankelijkheidsrichtlijn, die aanvullende nadere bepalingen oplegt inzake interoperabiliteit met de hulptechnologieën, en dat specifiek voor de diensten die toegang verschaffen tot audiovisuele mediadiensten.

Behalve de nadere bepalingen inzake de verplichting om elektronische programmagidsen te verstrekken die vergezeld gaan van informatie over de toegankelijkheid, detailleert dit artikel de technische voorwaarden van de verstrekking van de toegankelijkheidselementen zoals ondertiteling, audiodescriptie of vertolking in gebarentaal. De verplichting om elektronische programmagidsen te verstrekken heeft de facto geen betrekking op streaming-diensten.

## Article 5

Afin d'assurer la transposition de l'annexe V, § 1, de la directive accessibilité, relative aux informations sur les services conformes aux exigences en matière d'accessibilité, la présente disposition fixe les obligations du prestataire de services de médias audiovisuels quant au service fourni, quant à la conception et au fonctionnement de ce dernier sur la manière dont les principes d'accessibilité sont respectés. Elles comprennent a minima une description des exigences applicables et la manière dont le service de médias audiovisuels s'y conforme.

Conformément à l'annexe V, § 2, de cette directive, pour satisfaire aux exigences du présent article, le prestataire de services de médias audiovisuels peut appliquer entièrement ou en partie les normes harmonisées et les spécifications techniques dont les références ont été publiées au Journal officiel de l'Union européenne.

Conformément à la phrase liminaire de l'annexe V de la même directive, l'article 5, § 2, alinéa 1<sup>er</sup>, du présent arrêté fixe les modalités de transmission des informations.

L'alinéa 2 du même article transpose l'obligation de conservation des informations visée à l'article 13, § 2, de la directive accessibilité.

CHAPITRE 3. — *Modalités de calcul de la charge disproportionnée*

## Article 6

Afin de transposer l'article 14 de la directive, cet article énonce puis détaille les critères servant de base au calcul de la charge disproportionnée visée à l'article 3/5 de la loi médias qui permet à un prestataire de service de média audiovisuel d'être éventuellement exonéré de la fourniture des services d'accessibilité.

CHAPITRE 4. — *Dispositions finales*

## Article 7

Cet article fixe la date d'entrée en vigueur du présent arrêté, conformément à l'article 31, § 2, de la directive accessibilité, afin que ses dispositions s'appliquent aux services de médias audiovisuels fournis aux consommateurs après le 28 juin 2025.

## Article 8

Cet article n'appelle pas de commentaires.

Telles sont, Sire, les principales dispositions de l'arrêté soumis à l'approbation de Votre Majesté.

J'ai l'honneur d'être,

Sire,  
de Votre Majesté,  
le très respectueux  
et très fidèle serviteur,

La Ministre des Télécommunications,  
P. DE SUTTER

**13 SEPTEMBRE 2023. — Arrêté royal fixant les exigences et modalités d'accessibilité des personnes en situation de handicap porteuses de déficiences visuelles ou auditives aux services de médias audiovisuels en région bilingue de Bruxelles-Capitale**

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 5 mai 2017 relative aux services de médias audiovisuels en région bilingue de Bruxelles-Capitale, les articles 3/2 à 3/4, 12 et 30/1, insérés par la loi du 20 juillet 2023 ;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 4 décembre 2022 ;

Vu l'accord de la Secrétaire d'Etat au Budget, donné le 10 décembre 2022 ;

Vu la consultation du 17 janvier 2023 au 26 janvier 2023 du Comité interministériel des Télécommunications et de la Radiodiffusion et la Télévision ;

Vu l'accord du Comité de concertation, donné le 15 janvier 2023 ;

Vu l'analyse d'impact de la réglementation réalisée conformément aux articles 6 et 7 de la loi du 15 décembre 2013 portant des dispositions diverses en matière de simplification administrative ;

## Artikel 5

Voor de omzetting van bijlage V, § 1, van de Toegankelijkheidsrichtlijn, met betrekking tot informatie over diensten die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen, stelt deze bepaling de verplichtingen van de verlener van audiovisuele mediadiensten wat betreft de verstrekte dienst, het ontwerp en de werking van die dienst vast over de manier waarop de toegankelijkheidsprincipes worden nageleefd. Zij bevatten ten minste een beschrijving van de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften en van de manier waarop de audiovisuele mediadienst eraan voldoet.

Overeenkomstig bijlage V, § 2, van deze richtlijn, mag de verlener van audiovisuele mediadiensten, om aan de eisen van dit artikel te voldoen, de geharmoniseerde normen en technische specificaties waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, geheel of gedeeltelijk toepassen.

Overeenkomstig de inleidende zin van bijlage V van dezelfde richtlijn stelt artikel 5, § 2, eerste lid, van het onderhavige besluit de nadere bepalingen voor de overbrenging van de informatie vast.

Het tweede lid van hetzelfde artikel zet de verplichting om die bedoeld is in artikel 13, § 2, van de Toegankelijkheidsrichtlijn, om de informatie te bewaren.

HOOFDSTUK 3. — *Regels voor de berekening van de onevenredige last*

## Artikel 6

Om artikel 14 van de richtlijn om te zetten vermeldt dit artikel de criteria die als basis dienen voor de berekening van de in artikel 3/6 van de mediawet bedoelde onevenredige last, op grond waarvan een aanbieder van een audiovisuele mediadienst eventueel vrijgesteld kan worden van de verstrekking van de toegankelijkheidsdiensten, en verstrekt vervolgens details daarover.

HOOFDSTUK 4. — *Slotbepalingen*

## Artikel 7

Dit artikel stelt de datum van inwerkingtreding van het onderhavige besluit vast overeenkomstig artikel 31, § 2, van de Toegankelijkheidsrichtlijn, opdat de bepalingen ervan vanaf 28 juni 2025 van toepassing zijn op de audiovisuele mediadiensten die aan consumenten worden verstrekt.

## Artikel 8

Dit artikel behoeft geen commentaar.

Dit zijn, Sire, de voornaamste bepalingen van het besluit dat aan Uwe Majesteit ter goedkeuring wordt voorgelegd

Ik heb de eer te zijn,

Sire,  
van Uwe Majesteit,  
de zeer eerbiedige  
en zeer getrouwe dienaar,

De Minister van Telecommunicatie,  
P. DE SUTTER

**13 SEPTEMBER 2023. — Koninklijk besluit tot vaststelling van de voorschriften en nadere bepalingen inzake toegankelijkheid voor personen met een visuele of auditieve handicap tot de audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad**

FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet van 5 mei 2017 betreffende de audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad, de artikelen 3/2 tot 3/4, 12 en 30/1, ingevoegd bij de wet van 20 juli 2023 ;

Gelet op het advies van de inspecteur van Financiën, gegeven op 4 december 2022 ;

Gelet op de akkoordbevinding van de Staatssecretaris van Begroting, gegeven op 10 december 2022 ;

Gelet op de raadpleging van 17 januari 2023 tot 26 januari 2023 van het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie ;

Gelet op het akkoord van het Overlegcomité, gegeven op 15 januari 2023 ;

Gelet op de regelgevingsimpactanalyse, uitgevoerd overeenkomstig de artikelen 6 en 7 van de wet van 15 december 2013 houdende diverse bepalingen inzake administratieve vereenvoudiging ;

Vu la demande d'avis dans un délai de trente jours, adressée au Conseil d'État le 19 juillet 2023, en application de l'article 84, § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 2<sup>o</sup>, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973 ;

Considérant l'absence de communication de l'avis dans ce délai ;

Vu l'article 84, § 4, alinéa 2, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973 ;

Sur la proposition de la Ministre des Télécommunications,

Nous avons arrêté et arrêtons :

#### CHAPITRE 1<sup>er</sup>. — *Dispositions générales*

**Article 1<sup>er</sup>.** Le présent arrêté transpose partiellement la directive 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services.

**Art. 2.** Pour l'application du présent arrêté, l'on entend par :

1<sup>o</sup> « la loi du 5 mai 2017 » : la loi du 5 mai 2017 relative aux services de médias audiovisuels en région bilingue de Bruxelles-Capitale ;

2<sup>o</sup> « technologies d'assistance » : tout objet, pièce d'équipement, service ou système produit, y compris un logiciel, qui sert à accroître, à préserver, à remplacer ou à améliorer les capacités fonctionnelles des personnes en situation de handicap, ou à atténuer et compenser les déficiences, les limitations d'activité ou les restrictions de participation.

#### CHAPITRE 2. — *Exigences et modalités en matière d'accessibilité aux services de médias audiovisuels pour les personnes en situation de handicap porteuses de déficiences visuelles ou auditives*

**Art. 3.** Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes en situation de handicap porteuses de déficiences visuelles ou auditives, le prestataire de services de médias audiovisuels satisfait aux exigences suivantes :

1<sup>o</sup> fournir des informations sur le fonctionnement du service, ses caractéristiques en matière d'accessibilité et son interopérabilité avec des dispositifs et fonctionnalités d'assistance :

a) en mettant à disposition les informations au moyen de plusieurs canaux sensoriels ;

b) en présentant les informations de façon compréhensible ;

c) en présentant les informations aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent ;

d) en mettant à disposition le contenu informatif dans des formats texte permettant de générer d'autres formats auxiliaires pouvant être présentés de différentes manières par les utilisateurs et par l'intermédiaire de plusieurs canaux sensoriels ;

e) en utilisant une police de caractères de taille et de forme appropriées compte tenu des conditions d'utilisation prévisibles, ainsi qu'un contraste suffisant, et en ménageant un espace ajustable entre les lettres, les lignes et les paragraphes ;

f) en accompagnant tout contenu non textuel d'une présentation de substitution dudit contenu ;

g) en fournissant les informations électroniques nécessaires à la fourniture du service d'une manière cohérente et adéquate, en rendant ces informations perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes ;

2<sup>o</sup> rendre leurs sites internet, y compris leurs applications en ligne connexes, et leurs services intégrés sur appareils mobiles, en ce compris les applications mobiles, accessibles d'une manière cohérente et appropriée en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes ;

3<sup>o</sup> assurer une assistance technique fournissant des informations sur l'accessibilité du service et sur sa compatibilité avec les technologies d'assistance, via des modes de communication accessibles.

**Art. 4.** Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes en situation de handicap porteuses de déficiences visuelles ou auditives, le prestataire de services de médias audiovisuels inclut en outre dans son service des fonctions, des pratiques, des stratégies et des procédures ainsi que des modifications du fonctionnement du service visant à répondre aux besoins de ces personnes et à garantir l'interopérabilité avec les technologies d'assistance selon les modalités suivantes :

1<sup>o</sup> fournir des guides électroniques de programme perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes accompagnés d'informations sur l'accessibilité des services ;

Gelet op de adviesaanvraag binnen dertig dagen, die op 19 juli 2023 bij de Raad van State is ingediend, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2<sup>o</sup>, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973 ;

Overwegende dat het advies niet is meegedeeld binnen die termijn ;

Gelet op artikel 84, § 4, tweede lid, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973 ;

Op de voordracht van de Minister van Telecommunicatie,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

#### HOOFDSTUK 1. — *Algemene bepalingen*

**Artikel 1.** Dit besluit voorziet in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten.

**Art. 2.** Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder :

1<sup>o</sup> "de wet van 5 mei 2017" : de wet van 5 mei 2017 betreffende de audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad ;

2<sup>o</sup> "hulptechnologie" : onderdelen, uitrusting, diensten- of product-systemen, met inbegrip van software waarmee de functionele mogelijkheden van personen met een handicap of andere beperkingen worden verhoogd, in stand gehouden, vervangen of verbeterd, of waarmee stoornissen, beperkingen of participatiebeperkingen worden verlicht of gecompenseerd ;

#### HOOFDSTUK 2. — *Voorschriften en nadere bepalingen inzake toegankelijkheid tot de audiovisuele mediadiensten voor personen met een visuele of auditieve handicap*

**Art. 3.** Om het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een visuele of auditieve handicap zo veel mogelijk te bevorderen, voldoet de verlener van audiovisuele mediadiensten aan de volgende eisen :

1<sup>o</sup> informatie verstrekken over het functioneren van de dienst, de toegankelijkheidskenmerken en interoperabiliteit ervan met hulpapparaten en voorzieningen, en wel als volgt :

a) de informatie wordt via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden ;

b) de informatie wordt op een begrijpelijke manier gepresenteerd ;

c) de informatie wordt op een voor de gebruikers waarneembare manier gepresenteerd ;

d) de informatie wordt, wat de inhoud betreft, beschikbaar gesteld in tekstformats die in alternatieve hulpformats kunnen worden omgezet, zodat zij door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden weergegeven ;

e) de informatie wordt gepresenteerd met gebruikmaking van een lettertype in geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden, en met gebruikmaking van voldoende contrast, alsmede van een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand ;

f) niet-tekstuele inhoud wordt vergezeld van een alternatieve weergave van die inhoud, en

g) er wordt elektronische informatie verstrekt die nodig is om de dienst op een consistente en geschikte manier te kunnen leveren, en wel door deze informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken ;

2<sup>o</sup> websites, inclusief de daaraan gerelateerde onlinetoepassingen, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, worden toegankelijk gemaakt op een consistente en geschikte manier, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken ;

3<sup>o</sup> een technische ondersteuning bieden die via toegankelijke communicatiemethoden informatie verstrekt over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën.

**Art. 4.** Om het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een visuele of auditieve handicap zoveel mogelijk te bevorderen, neemt de verlener van audiovisuele mediadiensten bovendien functies, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen in de uitvoering van de dienst op in zijn dienst die gericht zijn op de behoeften van deze personen, en op interoperabiliteit met hulptechnologieën :

1<sup>o</sup> door elektronische programmagidsen te leveren die voor de gebruikers waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn, en informatie te verstrekken over de toegankelijkheid van de diensten ;

2° veiller à ce que les éléments d'accessibilité des services de médias audiovisuels, tels que le sous-titrage pour les personnes sourdes ou malentendantes, l'audiodescription, le sous-titrage audio et l'interprétation en langue des signes, soient entièrement transmis avec une qualité appropriée à un affichage net et synchronisés avec le son et la vidéo, tout en permettant à l'utilisateur de régler leur affichage et leur utilisation.

**Art. 5. § 1<sup>er</sup>.** Le prestataire de services de médias audiovisuels :

1° décrit, dans des formats accessibles, le service, y compris sa conception et son fonctionnement du service, dans la mesure où ceux-ci sont pertinents pour évaluer la conformité aux exigences en matière d'accessibilité visées aux articles 3 et 4 ;

2° justifie la manière dont le service remplit chaque exigence en matière d'accessibilité visée aux articles 3 et 4.

§ 2. Les informations visées au paragraphe 1<sup>er</sup> figurent dans les clauses et conditions générales ou dans un document équivalent.

En outre, le prestataire de services de médias audiovisuels conserve ces informations aussi longtemps que le service est disponible.

### CHAPITRE 3. — *Modalités de calcul de la charge disproportionnée*

**Art. 6. § 1<sup>er</sup>.** Afin d'évaluer et de prouver la charge disproportionnée visée à l'article 3/5 de la loi du 5 mai 2017, le prestataire de services de médias audiovisuels se base sur les critères suivants :

1° le rapport entre d'une part, les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité, établis conformément aux critères visés au paragraphe 2, et d'autre part les coûts totaux, en ce compris les dépenses opérationnelles et dépenses en capital qu'il supporte pour fournir le service de médias audiovisuels ;

2° l'estimation des coûts et des avantages pour les prestataires de services de médias audiovisuels, y compris en ce qui concerne les processus de production et les investissements, par rapport à l'avantage estimé pour les personnes en situation de handicap porteuses de déficiences visuelles ou auditives, compte tenu de la quantité et de la fréquence d'utilisation du service ;

3° le rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et son chiffre d'affaires net.

§ 2. Afin d'évaluer les coûts nets visés au paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 1°, les prestataires de services de médias audiovisuels se basent sur les critères suivants :

1° des critères liés à des coûts organisationnels ponctuels tels :

a) des coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité ;

b) des coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité ;

c) des coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans la prestation de services ;

d) des coûts liés à la mise au point d'orientations concernant l'accessibilité ;

e) des coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité ;

2° des critères liés aux coûts récurrents de développement et de production à prendre en considération dans l'évaluation tels :

a) des coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour le service ;

b) des coûts supportés dans le cadre des procédés de fabrication ;

c) des coûts liés aux essais d'accessibilité au service ;

d) des coûts liés à l'établissement de la documentation.

§ 3. Pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité visés au paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 3°, les éléments suivants sont appliqués :

1° critères liés à des coûts organisationnels ponctuels :

a) coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité ;

b) coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité ;

c) coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans la prestation de services ;

d) coûts liés à la mise au point d'orientations concernant l'accessibilité ;

2° door zorg te dragen voor volledige transmissie van de toegankelijkheidscomponenten van audiovisuele mediadiensten, zoals ondertiteling voor doven en slechthorenden, audiodescriptie, gesproken ondertiteling en vertolking in gebarentaal, met passende kwaliteit voor accurate weergave, met synchronisatie van geluid en video, en met mogelijkheid tot weergave- en gebruiksccontrole voor de gebruiker.

**Art. 5. § 1.** De verlener van audiovisuele mediadiensten:

1° beschrijft, in toegankelijke formats, de dienst, waaronder het ontwerp en de werking van zijn dienst, voor zover deze relevant zijn voor de beoordeling van de conformiteit met de toegankelijkheidsvoorwaarden bedoeld in de artikelen 3 en 4;

2° rechtvaardigt de manier waarop de dienst voldoet aan elk toegankelijkheidsvoorschrift bedoeld in de artikelen 3 en 4.

§ 2. De informatie bedoeld in paragraaf 1 wordt vermeld in de algemene voorwaarden of in een gelijkwaardig document.

Bovendien bewaart de verlener van audiovisuele mediadiensten die informatie zolang de dienst in werking is.

### HOOFDSTUK 3. — *Regels voor de berekening van de onevenredige last*

**Art. 6. § 1.** Om de onevenredige last waarvan sprake in artikel 3/5 van de wet van 5 mei 2017 te beoordelen en te documenteren, baseert de verlener van audiovisuele mediadiensten zich op de volgende criteria:

1° de verhouding van enerzijds de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften, vastgesteld overeenkomstig de criteria bedoeld in paragraaf 2, tot anderzijds de totale kosten, met inbegrip van de exploitatie- en investeringsuitgaven die hij draagt voor het verlenen van de audiovisuele mediadienst;

2° de geraamde kosten en baten voor de verlener van audiovisuele mediadiensten, inclusief productieprocessen en investeringen, in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een visuele of auditieve handicap, rekening houdend met aantal keer dat de dienst is gebruikt, en de frequentie van dat gebruik;

3° de verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot zijn netto-omzet.

§ 2. Voor de beoordeling van de nettokosten bedoeld in paragraaf 1, eerste lid, 1°, baseren de verlener van audiovisuele mediadiensten zich op de volgende criteria:

1° criteria met betrekking tot eenmalige organisatiekosten zoals:

a) kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;

b) kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;

c) kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de productontwikkeling of dienstverlening;

d) kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake toegankelijkheid;

e) eenmalige kosten voor het leren begrijpen van de wetgeving inzake toegankelijkheid;

2° criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen zoals:

a) kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties van de dienst;

b) kosten van de productieprocessen;

c) kosten voor het testen van een dienst op toegankelijkheid;

d) kosten met betrekking tot het samenstellen van documentatie.

§ 3. Voor de beoordeling van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in paragraaf 1, eerste lid, 3°, worden de volgende elementen toegepast:

1° criteria met betrekking tot eenmalige organisatiekosten zoals:

a) kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;

b) kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;

c) kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de dienstverlening;

d) kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake toegankelijkheid;

e) coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité ;

2° critères liés aux coûts récurrents de développement et de production tels :

- a) coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour le service ;
- b) coûts supportés dans le cadre des procédés de fabrication ;
- c) coûts liés aux essais d'accessibilité au service ;
- d) coûts liés à l'établissement de la documentation.

CHAPITRE 4. — *Dispositions finales*

**Art. 7.** Le présent arrêté entre en vigueur le 28 juin 2025.

**Art. 8.** Le ministre qui a les Télécommunications dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 13 septembre 2023.

PHILIPPE

Par le Roi :

La Ministre des Télécommunications,  
P. DE SUTTER

e) eenmalige kosten voor het leren begrijpen van de wetgeving inzake toegankelijkheid ;

2° criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten zoals :

- a) kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties van de dienst;
- b) kosten van de productieprocessen;
- c) kosten voor het testen van een dienst op toegankelijkheid;
- d) kosten met betrekking tot het samenstellen van documentatie.

HOOFDSTUK 4. — *Slotbepalingen*

**Art. 7.** Dit besluit treedt in werking op 28 juni 2025.

**Art. 8.** De minister bevoegd voor Telecommunicatie is belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 13 september 2023.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Telecommunicatie,  
P. DE SUTTER

SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE,  
P.M.E., CLASSES MOYENNES ET ENERGIE

[C - 2023/45595]

13 SEPTEMBRE 2023. — Arrêté royal fixant les exigences et modalités d'accessibilité des utilisateurs finaux handicapés aux services de communications électroniques

RAPPORT AU ROI

Sire,

Généralités

L'arrêté qui est soumis à Votre signature poursuit la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, ci-après la « directive accessibilité ».

Cette directive promeut la participation pleine et effective des personnes en situation de handicap sur un pied d'égalité, en améliorant leur accès aux produits et services courants qui, du fait de leur conception initiale ou de leur adaptation ultérieure, répondent à leurs besoins spécifiques.

La directive accessibilité couvre un ensemble de services et produits très large dont la composante relative aux services de communications électroniques a été transposée dans le nouvel article 121/4 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, ci-après dénommée « LCE ».

Cet article vise à garantir l'accessibilité des services de communications électroniques et de certains équipements hertziens pour les personnes en situation de handicap.

En exécution de cette disposition, le présent arrêté, détermine les modalités d'accessibilité des services de communications électroniques pour les utilisateurs finaux en situation de handicap.

Il établit également les modalités de calcul de la charge disproportionnée qui permet à certains fournisseurs de services de communications électroniques d'être dispensés du respect des mesures d'accessibilité.

Commentaire article par article

CHAPITRE 1<sup>er</sup>. — *Dispositions générales*

Article 1<sup>er</sup>

Conformément à l'article 31, § 4, de la directive accessibilité, la référence à la directive partiellement transposée est mentionnée.

Article 2

Cet article définit quelques concepts utiles à la compréhension du présent arrêté, notamment celui de « technologie d'assistance » conformément à l'article 3, 37°, de la directive accessibilité.

FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE,  
K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE

[C - 2023/45595]

13 SEPTEMBER 2023. — Koninklijk besluit tot vaststelling van de voorschriften en nadere bepalingen inzake toegankelijkheid voor personen met een handicap tot elektronische communicatiediensten

VERSLAG AAN DE KONING

Sire,

Algemeen

Het besluit dat U ter ondertekening wordt voorgelegd zorgt voor de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, hierna "de Toegankelijkheidsrichtlijn".

Deze richtlijn bevordert de volledige en effectieve participatie op voet van gelijkheid door te zorgen voor betere toegang tot veelgebruikte producten en diensten die door hun oorspronkelijke vormgeving of latere aanpassing tegemoetkomen aan de specifieke behoeften van personen met een handicap.

De Toegankelijkheidsrichtlijn dekt een heel brede waaier aan diensten en producten waarvan het element in verband met de elektronische-communicatiediensten werd omgezet in het nieuwe artikel 121/4 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, hierna de "WEC" genoemd.

Dit artikel beoogt de toegankelijkheid van de elektronische-communicatiediensten en van bepaalde radioapparatuur voor personen met een handicap te garanderen.

In uitvoering van deze bepaling legt dit besluit de nadere bepalingen voor toegankelijkheid van de elektronische-communicatiediensten vast voor de eindgebruikers met een handicap.

Het stelt ook de regels voor de berekening van de onevenredige last vast, aan de hand waarvan sommige aanbieders van elektronische-communicatiediensten vrijgesteld kunnen worden van de naleving van de toegankelijkheidsmaatregelen.

Artikelsgewijze bespreking

HOOFDSTUK 1. — *Algemene bepalingen*

Artikel 1

Conform artikel 31, § 4, van de Toegankelijkheidsrichtlijn, wordt de verwijzing naar de deels omgezette richtlijn vermeld.

Artikel 2

Dit artikel definieert enkele begrippen die nuttig zijn voor het begrip van het onderhavige besluit, met name dat van "hulptechnologie" overeenkomstig artikel 3, 37°, van de Toegankelijkheidsrichtlijn.