

## REGION DE BRUXELLES-CAPITALE — BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

[C – 2023/46395]

**13 OCTOBRE 2023. — Ordonnance modifiant la loi du 20 juillet 2001 visant à favoriser le développement de services et d'emplois de proximité**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale a adopté et Nous, Gouvernement, sanctionnons ce qui suit :

**Article 1<sup>er</sup>.** La présente ordonnance règle une matière visée par l'article 39 de la Constitution.

**Art. 2.** Dans l'article 2, § 1<sup>er</sup>, de la loi du 20 juillet 2001 visant à favoriser le développement de services et d'emplois de proximité, modifié en dernier lieu par l'ordonnance du 13 juillet 2017, les modifications suivantes sont apportées :

1° dans le 2°) les mots « désignée par l'administration à la suite d'une procédure de marché public » sont insérés entre les mots « la société » et les mots « qui émet les titres-services » ;

2° le 8°, abrogé par la loi du 22 décembre 2008, est rétabli comme suit :

« 8° formation : formation professionnelle ayant pour objectifs d'acquérir les compétences liées aux activités titres-services et/ou de favoriser la mobilité professionnelle des travailleurs au sein ou en-dehors du secteur des titres-services. ».

**Art. 3.** Dans l'article 2, § 2, alinéa 1<sup>er</sup>, de la même loi, modifié en dernier lieu par la loi du 22 juin 2012, les modifications suivantes sont apportées :

1° le c. est remplacé comme suit :

« c. l'entreprise s'engage, en ce qui concerne les travailleurs occupés à temps partiel, à leur attribuer par priorité un emploi à temps plein ou un autre emploi à temps partiel qui, presté seul ou à titre complémentaire, leur procure un régime à temps partiel nouveau, dont la durée de travail hebdomadaire est supérieure à celle du régime de travail à temps partiel dans lequel ils travaillent déjà ; » ;

2° le f. est remplacé comme suit :

« f. l'entreprise s'engage à :

1) ne pas se trouver en état de faillite ;

2) ne pas avoir, dans les trois années écoulées, été impliquée dans une faillite, liquidation ou opération similaire ;

3) communiquer par écrit à l'administration, au plus tard dans les 10 jours ouvrables de la prise de décision, toute modification qui concerne la nomination des personnes en charge de la gestion de l'entreprise agréée ainsi que les données générales de contact de l'entreprise agréée, à savoir l'adresse de son siège social et l'adresse de messagerie électronique à laquelle toutes les communications officielles relatives au système des titres-services sont envoyées. En cas de non-respect, l'entreprise agréée est passible de l'amende administrative prévue à l'article 10<sup>ter</sup>, § 7. » ;

3° dans l'alinéa 1<sup>er</sup>, après la disposition de la lettre g. et avant l'alinéa commençant par les mots « Le Roi peut, », les dispositions suivantes sont insérées :

« h. Sans préjudice des obligations de l'employeur et des responsabilités des organes de concertation interne en matière de bien-être des travailleurs, l'entreprise agréée assure l'encadrement continu de ses travailleurs en titres-services via l'organisation annuelle de minimum un entretien individuel et de deux entretiens collectifs à tenir en présentiel. L'encadrement continu via ces entretiens vise à renforcer le lien entre l'entreprise et ses travailleurs, à rendre compte de la difficulté du travail, à favoriser la mise en place de solutions et de formations pour y remédier et à diffuser les bonnes pratiques de travail.

Lors de chacun de ces entretiens, l'entreprise agréée complète une fiche individuelle d'encadrement ou une fiche collective selon le cas, dont les modèles sont définis par le Gouvernement.

Sans préjudice d'une suspension ou d'un retrait de l'agrément après avis de la Commission consultative des agréments, en cas de non-respect de l'obligation d'encadrement, l'entreprise agréée est passible de l'amende administrative prévue à l'article 10<sup>ter</sup>, § 8.

## BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

[C – 2023/46395]

**13 OKTOBER 2023. — Ordonnantie tot wijziging van de wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en -banen**

Het Brussels Hoofdstedelijke Parlement heeft aangenomen en Wij, Regering, bekrachtigen, hetgeen volgt :

**Artikel 1.** Deze ordonnantie regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 39 van de Grondwet.

**Art. 2.** In artikel 2, § 1, van de wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en -banen, laatst gewijzigd bij de ordonnantie van 13 juli 2017, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in 2°) worden de woorden "aangeduid door het bestuur na een overheidsopdrachtprocedure" ingevoegd tussen het woord "bedrijf" en de woorden "dat de dienstencheques uitgeeft";

2° 8°, opgeheven bij de wet van 22 december 2008, wordt hersteld als volgt:

"8° opleiding: een beroepsopleiding die het mogelijk maakt vaardigheden te verwerven die verband houden met activiteiten op het gebied van dienstencheques en/of een beroepsopleiding die de beroepsmobiliteit van werknemers binnen of buiten de dienstenchequesector bevordert."

**Art. 3.** In artikel 2, § 2, eerste lid, van dezelfde wet, laatst gewijzigd bij de wet van 22 juni 2012, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° c. wordt vervangen als volgt:

"c. de onderneming verplicht zich ten aanzien van deeltijdwerkers om hen prioritair toegang te geven tot een voltijdse betrekking of een andere vacante deeltijdse betrekking die, op zich alleen of bijkomend opgenomen, hen een nieuwe deeltijdse arbeidsregeling verschaft waarvan de wekelijkse arbeidsduur hoger ligt dan die van de deeltijdse arbeidsregeling waarin hij voordien werkte;"

2° f. wordt vervangen als volgt:

"f. de onderneming verbindt zich ertoe:

1) om niet in staat van faillissement te verkeren;

2) in de voorbije drie jaar niet verwickeld te zijn geweest in een faillissement, vereffening of gelijkaardige verrichting;

3) binnen tien werkdagen nadat ze is ingegaan, aan het bestuur schriftelijk elke wijziging mee te delen wat betreft de aanstelling van personen die de erkende onderneming beheren, alsook de algemene contactgegevens van de erkende onderneming, met name het adres van de maatschappelijke zetel en het e-mailadres waarnaar alle formele communicatie inzake het dienstenchequestelsel wordt verzonden. Bij verzuim hiervan kan aan de erkende onderneming een administratieve geldboete als bedoeld in artikel 10<sup>ter</sup>, § 7, worden opgelegd."

3° in het eerste lid, na de bepaling van de letter g. en voor het lid dat begint met de woorden "De Koning kan," worden de volgende bepalingen ingevoegd:

"h. Onverminderd de verplichtingen van de werkgever en de verantwoordelijkheden van de interne overlegorganen op het gebied van het welzijn van de werknemers, zorgt de erkende onderneming voor permanente begeleiding van haar dienstenchequewerknemers door elk jaar minstens een individueel gesprek en twee fysieke groeps gesprekken te organiseren. De permanente begeleiding via deze gesprekken heeft tot doel de band tussen de onderneming en haar werknemers te versterken, verslag uit te brengen over de moeilijkheid van het werk, de implementatie van oplossingen en opleidingen om dit te verhelpen aan te moedigen en goede werkpraktijken te verspreiden.

Tijdens elk van deze gesprekken vult de erkende onderneming een individuele of collectieve begeleidingsfiche in, waarvan de templates door de regering worden opgesteld.

Onverminderd een schorsing of intrekking van de erkenning na advies van de adviescommissie erkenningen kan bij niet-naleving van de begeleidingsverplichting aan de erkende onderneming een administratieve geldboete als bedoeld in artikel 10<sup>ter</sup>, § 8, worden opgelegd.

L'obligation d'encadrement ne s'applique pas à l'entreprise agréée qui a rentré moins de 2.000 titres-services auprès de la société émettrice au cours de l'année calendrier qui précède celle du calcul de la subvention d'encadrement ;

i. L'entreprise agréée communique à tous ses travailleurs en titres-services les coordonnées du point de contact à joindre en cas de problème rencontré sur le lieu de travail, au cours de la journée de travail, ou sur le chemin du travail. Ce point de contact doit être joignable durant toute la plage horaire de travail des travailleurs.

En cas de non-respect de cette obligation, l'entreprise agréée est passible de l'amende administrative prévue à l'article 10ter, § 8 ;

j. L'entreprise agréée communique à chacun de ses utilisateurs en titres-services les coordonnées du point de contact à joindre en cas de problème rencontré avec le travailleur au cours de la réalisation des prestations de travail. Ce point de contact doit être joignable pendant la plage horaire de travail des travailleurs en titres-services.

En cas de non-respect de cette obligation, l'entreprise agréée est passible de l'amende administrative prévue à l'article 10ter, § 8 ;

k. L'entreprise agréée communique à la société émettrice une adresse de courrier électronique permettant la communication officielle de tous les messages opérationnels diffusés dans le cadre du fonctionnement du système des titres-services. Le cas échéant, cette adresse est mise à jour sans délai auprès de la société émettrice.

En cas de non-respect de cette obligation, en ce compris en cas de non mise à jour de cette adresse, l'entreprise agréée est passible de l'amende administrative prévue à l'article 10ter, § 8 ;

l. L'entreprise agréée transmet à l'ensemble de ses travailleurs en titres-services, au plus tard lors de leur entrée en fonction, et chaque année des entretiens collectifs, les documents et informations déterminés par le Gouvernement relatifs aux bonnes pratiques de travail, au bien-être au travail, aux risques du métier, à l'ergonomie et à la formation.

L'entreprise agréée soumet un formulaire au travailleur qui le date et le signe attestant de la réception de ces différents documents et informations.

Les formulaires signés sont conservés au siège social de l'entreprise durant 3 ans à dater de la signature du travailleur.

En cas de non-respect de l'obligation de remise des documents ou en cas d'absence de formulaire de réception daté et signé par le travailleur dans le délai prévu, l'entreprise agréée est passible de l'amende administrative prévue à l'article 10ter, § 8 ;

m. L'entreprise agréée inscrit tout nouveau travailleur qui entre en fonction dans le secteur des titres-services, au parcours de formation obligatoire de minimum 9 heures déterminé par le Gouvernement, dénommé « parcours nouvel entrant », lequel comprend un minimum 3 heures de formation en ergonomie.

En cas de non-respect de cette obligation, l'entreprise agréée est passible de l'amende administrative prévue à l'article 10ter, § 8 ;

n. L'entreprise agréée offre annuellement seize heures de formation à chaque travailleur équivalent temps plein engagé dans le cadre d'un contrat de travail titres-services, occupé dans une unité d'établissement située en Région de Bruxelles-Capitale, selon les modalités déterminées par le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale.

Un justificatif établissant que l'offre a été faite à chaque travailleur est conservé au siège d'exploitation.

En cas de non-production du justificatif, l'entreprise agréée est passible de l'amende administrative prévue à l'article 10ter, § 8 ;

o. À partir de la quatrième année civile qui suit l'année d'octroi de l'agrément, la moyenne de la durée de travail hebdomadaire conventionnelle des travailleurs engagés dans un contrat de travail titres-services et occupés dans une unité d'établissement située en Région de Bruxelles-Capitale de l'entreprise agréée atteint au moins vingt heures, selon les modalités déterminées par le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale.

En cas de non-respect de cette obligation, l'entreprise agréée est passible de l'amende administrative prévue à l'article 10ter, § 8 ;

De begeleidingsverplichting is niet van toepassing op erkende ondernemingen die minder dan 2.000 dienstencheques hebben ingediend bij het uitgiftebedrijf in het kalenderjaar dat voorafgaat aan dat waarin de begeleidingssubsidie wordt berekend;

i. De erkende onderneming deelt aan al haar dienstenchequewerknemers de contactgegevens mee van het contactpunt waarmee contact moet worden opgenomen in geval van een probleem op de werkplek, tijdens de werkdag of op weg naar het werk. Dit contactpunt moet gedurende de hele werktijd van de werknemers bereikbaar zijn.

Bij niet-naleving van deze verplichting kan aan de erkende onderneming een administratieve geldboete als bedoeld in artikel 10ter, § 8, worden opgelegd;

j. De erkende onderneming deelt aan al haar gebruikers van dienstencheques de contactgegevens mee van het contactpunt waarmee contact moet worden opgenomen in geval van een probleem met de medewerker tijdens de uitvoering van de werkprestaties. Deze contactpersoon moet gedurende de werktijd van de dienstenchequewerknemers bereikbaar zijn.

Bij niet-naleving van deze verplichting kan aan de erkende onderneming een administratieve geldboete als bedoeld in artikel 10ter, § 8, worden opgelegd;

k. De erkende onderneming deelt het uitgiftebedrijf een e-mailadres mee voor de officiële communicatie van alle operationele berichten die in het kader van de werking van het dienstenchequesysteem worden verspreid. Indien nodig wordt dit adres onmiddellijk bijgewerkt bij het uitgiftebedrijf.

Bij niet-naleving van deze verplichting, inclusief het niet bijwerken van dit adres, kan aan de erkende onderneming een administratieve geldboete als bedoeld in artikel 10ter, § 8, worden opgelegd;

l. De erkende onderneming bezorgt al haar dienstenchequewerknemers ten laatste bij hun indiensttreding en elk jaar tijdens de collectieve gesprekken, de door de regering bepaalde documenten en informatie over goede werkpraktijken, welzijn op het werk, beroepsrisico's, ergonomie en opleiding.

De erkende onderneming overhandigt een formulier aan de werknemer, die het dateert en ondertekent als bewijs van ontvangst van al deze documenten en informatie.

De ondertekende formulieren worden gedurende drie jaar na de ondertekening van de werknemer bewaard op de maatschappelijke zetel van de onderneming.

Bij niet-naleving van de verplichting tot overhandiging van de documenten of in geval van afwezigheid van een door de werknemer gedateerd en ondertekend ontvangstformulier binnen de gestelde termijn kan aan de erkende onderneming een administratieve geldboete als bedoeld in artikel 10ter, § 8, worden opgelegd;

m. De erkende onderneming schrijft elke nieuwe werknemer die in de dienstenchequesector aan de slag gaat in voor het door de regering bepaalde verplichte opleidingstraject van minimum 9 uur, het zogenaamde "nieuwkomertraject", dat minstens 3 uur opleiding inzake ergonomie omvat.

Bij niet-naleving van deze verplichting kan aan de erkende onderneming een administratieve geldboete als bedoeld in artikel 10ter, § 8, worden opgelegd;

n. De erkende onderneming biedt jaarlijks zestien uur opleiding aan elke voltijdse werknemer met een arbeidsovereenkomst voor dienstencheques, die werkzaam is in een vestigingseenheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, volgens de door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering bepaalde regels.

Er wordt een bewijsstuk in de exploitatiezetel bewaard waaruit blijkt dat elke werknemer dit aanbod heeft gekregen.

Bij gebrek aan dit bewijs kan aan de erkende onderneming een administratieve geldboete als bedoeld in artikel 10ter, § 8, worden opgelegd;

o. Vanaf het vierde kalenderjaar volgend op het jaar waarin de erkenning werd verleend, bedraagt de gemiddelde wekelijkse arbeidstijd die is overeengekomen voor werknemers met een arbeidsovereenkomst dienstencheques en die tewerkgesteld zijn in een vestigingseenheid die gevestigd is in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van de erkende onderneming, minstens twintig uur, overeenkomstig de door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering vastgestelde modaliteiten.

In geval van niet-naleving van deze verplichting is de erkende onderneming onderworpen aan de administratieve geldboete bedoeld in artikel 10ter, § 8;

p. L'entreprise ne compte pas, ni directement ni par interposition de personnes, parmi les administrateurs, gérants, mandataires ou personnes ayant le pouvoir d'engager l'entreprise, une personne qui :

- 1) est privée de ses droits civils et politiques ;
- 2) s'est vu interdire d'exploiter une entreprise en vertu du Livre XX, Titre IX, du Code de droit économique ;
- 3) dans les cinq années écoulées, a été déclarée responsable des engagements ou dettes d'une société ou association en faillite ou pour laquelle le juge n'a pas prononcé l'effacement des dettes ;
- 4) dans les cinq années écoulées, a été condamnée pour toute infraction commise en matière fiscale, sociale ou dans le domaine des dispositions légales ou réglementaires relatives à l'exercice de l'activité de l'entreprise agréée ;
- 5) dans les trois années écoulées, a été impliquée dans une faillite, liquidation déficitaire ou opération similaire ;
- 6) dans les trois années écoulées, a été impliquée dans une entreprise dont l'agrément a été retiré ;
- 7) dans les dix années écoulées, a été condamnée pour des faits de harcèlement ou des pratiques discriminatoires ;

q. L'entreprise respecte, vis-à-vis des utilisateurs, les règles de protection des consommateurs, telles que prévues au Livre VI du Code de droit économique ;

r. L'entreprise respecte la loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail, le Code de bien-être au travail et la convention collective de travail n° 72 du 30 mars 1999 concernant la gestion de la prévention du stress occasionné par le travail et n'a pas été condamnée pour des faits de harcèlement ou de pratique discriminatoire. » ;

4° le h. est renuméroté et devient s.

**Art. 4.** Dans la même loi, à l'article 2ter, inséré par l'ordonnance du 13 juillet 2017, les modifications suivantes sont apportées :

1° l'alinéa 3 est remplacé comme suit :

« Sous peine d'une amende administrative prévue à l'article 10ter, § 7, l'entreprise bénéficiaire est tenue d'informer l'administration par écrit des opérations clôturées visées à l'alinéa 1<sup>er</sup>, et ce au plus tard dans les 30 jours calendrier de cette clôture. » ;

2° l'article 2ter est complété par deux alinéas rédigés comme suit :

« Lorsqu'une entreprise agréée en personne physique, située en Région de Bruxelles-Capitale, crée, en vue de lui transférer ses activités de titres-services, une personne morale dont le siège social est situé en Région de Bruxelles-Capitale, l'administration transfère automatiquement le cautionnement établi au nom de la personne physique à la personne morale créée. Dans les deux mois de la réception de l'agrément en titres-services par la personne morale, la personne physique demande à l'administration de procéder au retrait volontaire de son propre agrément concernant les activités transférées.

Lorsque survient l'une des situations décrites au présent article, l'entreprise agréée bénéficiaire, ou nouvellement créée, peut demander à l'administration, de lui transférer le droit maximum au remboursement pour les frais de formation, calculé en application de l'article 8 de l'arrêté royal du 7 juin 2007 concernant le fonds de formation titres-services, qui appartenait à l'entreprise agréée cédante ou à l'entreprise précédemment établie en personne physique. ».

**Art. 5.** L'article 3bis de la même loi, inséré par la loi du 4 juillet 2011, et modifié par l'ordonnance du 13 juillet 2017 est remplacé par ce qui suit :

« Art. 3bis. L'administration peut exclure la personne physique ayant sa résidence principale en Région de Bruxelles-Capitale, du droit de commander et d'utiliser des titres-services pour une période de trois ans au maximum et la contraindre de rembourser l'intervention visée à l'article 3, alinéa 5, dans les cas suivants :

- 1° cette personne a, de manière intentionnelle, participé à une infraction aux dispositions de la présente loi ou de ses arrêtés d'exécution, commise par l'entreprise agréée ;
- 2° cette personne a utilisé des titres-services pour des travaux ou services de proximité dont elle savait ou aurait dû savoir qu'ils n'étaient pas autorisés ;
- 3° cette personne a utilisé des titres-services pour des prestations en faveur d'une personne qui n'est pas membre de sa famille ;

p. De onderneming heeft noch rechtstreeks noch via tussenpersonen onder haar bestuurders, zaakvoerders, vertegenwoordigers of personen die bevoegd zijn de onderneming te binden, een persoon:

- 1) van wie de burgerlijke en politieke rechten zijn ontnomen;
- 2) die een verbod heeft gekregen om een onderneming uit te baten krachtens Boek XX, Titel IX van het Wetboek van economisch recht;
- 3) die in de afgelopen vijf jaar verantwoordelijk is gehouden voor de verbintenissen of de schulden van een failliet verklaarde vennootschap of vereniging of waarvoor de rechter de kwijtschelding van de schulden niet uitgesproken heeft;
- 4) die in de afgelopen vijf jaar veroordeeld werd voor elke overtreding begaan op fiscaal of sociaal vlak of op het gebied van de wettelijke of reglementaire bepalingen betreffende de uitoefening van de activiteit van de erkende onderneming;
- 5) die in de voorbije drie jaar verwickeld is geweest in een faillissement, verlieslatende vereffening of gelijkaardige verrichting;
- 6) die in de afgelopen drie jaar betrokken is geweest bij een bedrijf waarvan de erkenning is ingetrokken;
- 7) die in de laatste tien jaar veroordeeld is wegens intimidatie of discriminerende praktijken;

q. De onderneming neemt de in Boek VI van het Wetboek van economisch recht neergelegde regels ter bescherming van de consument ten opzichte van de gebruikers in acht;

r. De onderneming leeft de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, de Codex over het Welzijn op het Werk en de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 72 van 30 maart 1999 betreffende het beleid ter voorkoming van stress door het werk na, en is niet veroordeeld voor pesterijen of discriminerende praktijken.» ;

4° h. wordt renummerd en wordt het s.

**Art. 4.** In artikel 2ter van dezelfde wet, ingevoegd bij de ordonnantie van 13 juli 2017, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° het derde lid wordt vervangen als volgt:

“Op straffe van een administratieve geldboete als bedoeld in artikel 10ter, § 7, dient de begunstigde onderneming het bestuur binnen dertig kalenderdagen na hun beëindiging schriftelijk in te lichten over de besloten operaties als bedoeld in het eerste lid.”;

2° het artikel wordt aangevuld met twee leden, luidende:

“Indien een in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gelegen erkende onderneming, die een natuurlijke persoon is, een rechtspersoon opricht met maatschappelijke zetel in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, om er haar dienstenchequeactiviteiten aan over te dragen, zorgt het bestuur ervoor dat de borgsom op naam van de natuurlijke persoon automatisch op naam van de opgerichte rechtspersoon wordt gezet. Binnen twee maanden na de ontvangst van de erkenning voor zijn dienstenchequeactiviteiten in de hoedanigheid van rechtspersoon, verzoekt de natuurlijke persoon het bestuur om zijn eigen erkenning betreffende de overgedragen activiteiten vrijwillig in te trekken.

Wanneer een van de in dit artikel beschreven situaties zich voordoet, mag de begunstigde erkende of de opgerichte onderneming het bestuur verzoeken het maximale terugbetalingsrecht voor opleidingskosten dat toebehoorde aan de overdragende erkende onderneming of aan de voordien als natuurlijke persoon opgerichte onderneming aan haar over te maken, berekend in toepassing van artikel 8 van het koninklijk besluit van 7 juni 2007 betreffende het opleidingsfonds dienstencheques.”.

**Art. 5.** Artikel 3bis van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 4 juli 2011 en gewijzigd door de ordonnantie van 13 juli 2017 wordt vervangen als volgt:

“Art. 3bis. Een natuurlijke persoon met hoofdverblijfplaats in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kan bij beslissing van het bestuur in de volgende gevallen van het recht om dienstencheques te gebruiken en te bestellen worden uitgesloten voor een periode van ten hoogste drie jaar en kan gedwongen worden tot terugbetaling van de tegemoetkoming vermeld in artikel 3, vijfde lid:

- 1° die persoon heeft opzettelijk deelgenomen aan een inbreuk tegen de bepalingen van deze wet en de uitvoeringsbesluiten ervan, gepleegd door de erkende onderneming;
- 2° die persoon heeft dienstencheques gebruikt voor buurtwerken of -diensten waarvan hij wist of behoorde te weten dat die niet toegelaten zijn;
- 3° die persoon heeft dienstencheques gebruikt voor prestaties ten gunste van een persoon die geen lid van zijn familie is;

4° cette personne a utilisé des titres-services sans contrepartie de prestations réelles ;

5° cette personne a commis un acte de violence, de harcèlement ou eu un comportement sexuel indésirable au travail, visé à l'article 32ter de la loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail, à l'égard du travailleur qui effectue les travaux ou services de proximité.

En cas de récidive légale, la période d'exclusion visée à l'alinéa 1<sup>er</sup> peut être portée à cinq ans au maximum.

L'exclusion et sa durée sont proportionnées à la gravité de l'infraction. La décision d'exclusion mentionne les éléments pertinents. Au moins les éléments suivants sont pris en considération :

- a) la nature de l'infraction ;
- b) l'intention dans le chef de l'utilisateur ;
- c) l'ampleur de l'infraction ;
- d) la durée de l'infraction.

Une décision d'exclusion peut également être prise par l'administration envers toutes les personnes domiciliées à la même adresse que la personne frappée d'exclusion en application des alinéas précédents, et ce pour la même durée.

Dans ce cas, l'administration motive sa décision tenant compte de la nature, de la gravité des faits commis et du risque que la décision d'exclusion initiale soit contournée via l'intervention d'un utilisateur domicilié à la même adresse que l'utilisateur préalablement exclu. ».

**Art. 6.** À l'article 4bis de la même loi, modifié par l'ordonnance du 13 juillet 2017, les mots « à la société émettrice et » sont insérés entre les mots « à cette fin » et les mots « à l'administration. ».

**Art. 7.** L'article 4ter de la même loi, inséré par la loi du 30 décembre 2009, est remplacé comme suit :

« Art. 4ter. Le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale peut établir une Charte de bonne conduite à l'attention des utilisateurs en titres-services, ainsi que les dispositions obligatoires devant y figurer. ».

**Art. 8.** L'article 5 de la même loi est remplacé comme suit :

« Art. 5. Les frais administratifs complémentaires et les frais de déplacement facturés par les entreprises agréées aux utilisateurs ne peuvent avoir un caractère déraisonnable.

Le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale peut encadrer les frais administratifs complémentaires ou de déplacement que les entreprises agréées facturent aux utilisateurs en plus du coût du titre-service dans le cadre des services délivrés en vertu de la présente loi ou de ses arrêtés d'exécution. ».

**Art. 9.** L'article 6 de la même loi, modifié par la loi du 30 décembre 2009, est remplacé comme suit :

« Art. 6. § 1<sup>er</sup>. L'entreprise agréée et l'utilisateur concluent une convention de prestations de travail dans le cadre de l'activité d'aide à domicile de nature ménagère lorsque celle-ci est réalisée au lieu de résidence de l'utilisateur.

Le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale détermine les dispositions minimales qui doivent figurer dans la convention mentionnée à l'alinéa 1<sup>er</sup>.

Ces dispositions minimales concerneront au minimum les thèmes suivants :

- les caractéristiques obligatoires du matériel ou des produits mis à disposition par l'utilisateur ;
- le rappel de l'interdiction de comportement de harcèlement et/ou discriminatoire ;
- le rappel des tâches autorisées et interdites ;
- les modalités d'exécution et d'annulation de la prestation prévue et la facturation qui en découle ;
- le consentement de l'utilisateur à une visite préalable du domicile pour l'organisation du travail ;
- les modalités prévues par l'entreprise agréée en cas de dommages causés aux biens ou aux personnes dans le cadre de l'exécution de la convention.

Lorsque la convention visée à l'alinéa 1<sup>er</sup> prévoit la possibilité de réaliser les activités au lieu de résidence de l'utilisateur, l'entreprise agréée accompagne le travailleur sur le lieu d'exécution avant le premier accomplissement de tout travaux ou service de proximité afin

4° die persoon heeft dienstencheques gebruikt zonder dat daar werkelijke prestaties tegenover staan;

5° die persoon heeft een daad van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk begaan, vermeld in artikel 32ter van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, ten aanzien van de werknemer die de buurtwerken of -diensten uitvoert.

In geval van wettelijke herhaling bedraagt de periode van uitsluiting vermeld in het eerste lid ten hoogste vijf jaar.

De uitsluiting en de duur ervan staan in verhouding tot de ernst van de inbreuk. De beslissing tot uitsluiting vermeldt de relevante elementen. Minstens volgende elementen worden hierbij in overweging genomen:

- a) de aard van de inbreuk;
- b) de intentie van de gebruiker;
- c) de omvang van de inbreuk;
- d) de duur van de inbreuk.

Het bestuur kan ook een beslissing tot uitsluiting nemen voor alle personen die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de persoon die krachtens de voorgaande leden is uitgesloten, en dit voor dezelfde duur.

In dat geval motiveert het bestuur zijn beslissing, rekening houdend met de aard en de ernst van de gepleegde feiten en het risico dat de aanvankelijke beslissing tot uitsluiting wordt omzeild door tussenkomst van een gebruiker die op hetzelfde adres woont als de eerder uitgesloten gebruiker.".

**Art. 6.** In artikel 4bis van dezelfde wet, gewijzigd bij de ordonnantie van 13 juli 2017, wordt de tweede zin aangevuld met de woorden "en het uitgiftebedrijf".

**Art. 7.** Artikel 4ter van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 30 december 2009, wordt vervangen als volgt:

"Art. 4ter. De Brusselse Hoofdstedelijke Regering kan een charter van goed gedrag voor de gebruikers van dienstencheques vaststellen evenals de verplichte bepalingen die hierin moeten worden vermeld.".

**Art. 8.** Artikel 5 van dezelfde wet wordt vervangen als volgt:

"Art.5 De bijkomende administratieve kosten en de verplaatsingskosten die erkende ondernemingen aan de gebruikers factureren, mogen geen onredelijk karakter hebben.

De Brusselse Hoofdstedelijke Regering kan nadere regels bepalen voor de bijkomende administratieve of verplaatsingskosten die erkende ondernemingen factureren aan de gebruikers bovenop de kosten van de dienstencheque in het kader van de diensten die krachtens deze wet of haar uitvoeringsbesluiten worden verleend.".

**Art. 9.** Artikel 6 van dezelfde wet, gewijzigd bij de wet van 30 december 2009, wordt vervangen als volgt:

"Art. 6. § 1. De erkende onderneming en de gebruiker sluiten een dienstenovereenkomst in het kader van huishoudelijke hulp wanneer deze bij de gebruiker thuis wordt verricht.

De Brusselse Hoofdstedelijke Regering bepaalt welke bepalingen de in het eerste lid vermelde overeenkomst minstens moet bevatten.

Deze minimumbepalingen hebben ten minste betrekking op de volgende onderwerpen:

- de verplichte kenmerken van het materiaal of de producten ter beschikking gesteld door de gebruiker;
- een herinnering aan het verbod op intimiderend en/of discriminerend gedrag;
- een herinnering aan de toegestane en verboden taken;
- de voorwaarden voor de uitvoering en annulering van de geplande dienst en de daaruit voortvloeiende facturering;
- de toestemming van de gebruiker voor een voorafgaand bezoek aan de woning voor de organisatie van het werk;
- de door de erkende onderneming getroffen regelingen in geval van schade aan goederen of personen tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

Wanneer de in het eerste lid bedoelde overeenkomst voorziet in de mogelijkheid om de werkzaamheden in de woonplaats van de gebruiker uit te voeren, begeleidt de erkende onderneming de werknemer naar de plaats van uitvoering vóór de eerste uitvoering van de

de veiller au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail.

Un justificatif établissant la preuve de cet accompagnement signé par l'utilisateur, le travailleur et le représentant de l'entreprise est conservé au siège d'exploitation.

§ 2. La convention visée au paragraphe 1<sup>er</sup> est résolue de plein droit :

1° lorsque l'entreprise perd son agrément ;

2° lorsque l'utilisateur n'a plus sa résidence principale en Région de Bruxelles-Capitale ou est exclu du système des titres-services bruxellois.

§ 3. L'entreprise agréée soumet la convention visée au paragraphe 1<sup>er</sup> à la signature de tout nouvel utilisateur avant la première prestation de travail.

Aucune prestation de travail ne peut avoir lieu tant que l'entreprise agréée ne dispose pas de la convention signée avec l'utilisateur.

L'original de la convention est conservé au siège d'exploitation de l'entreprise agréée pour être produit en cas de contrôle.

§ 4. Les entreprises agréées disposent d'une période transitoire de six mois à dater du lendemain de l'entrée en vigueur de la présente disposition pour recueillir la signature de tous les utilisateurs leur ayant déjà remis un titre-service avant l'entrée en vigueur de la présente disposition, et qui veulent continuer à faire appel à leurs services.

Si, au terme du délai précité, l'utilisateur n'a pas signé la convention avec l'entreprise agréée, celle-ci suspend immédiatement toute prestation de travail en titre-service.

§ 5. En cas de violation de la présente disposition, l'entreprise agréée peut se voir retirer son agrément, et ce après avis de la commission consultative des agréments. ».

**Art. 10.** L'article 9bis de la même loi, inséré par la loi du 27 décembre 2006, et modifié par l'ordonnance du 13 juillet 2017, est complété par deux paragraphes rédigés comme suit :

« § 3. Sans préjudice de l'amende administrative prévue à l'article 10ter, § 6, de la récupération des sommes indûment remboursées, l'administration, peut après avis de la Commission visée à l'article 4 de l'arrêté royal du 7 juin 2007 concernant le fonds de formation titres-services, priver l'entreprise agréée de tout ou partie du remboursement partiel auquel elle a droit, pendant une période de trois ans maximums, lorsqu'elle a fait des déclarations fausses ou inexactes.

§ 4. Le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale détermine les modalités relatives à la subvention relative aux frais d'encadrement des travailleurs, au mode de calcul, de notification, de liquidation et de recouvrement de celle-ci. ».

**Art. 11.** Dans l'article 10ter de la même loi, rétabli par l'ordonnance du 9 juillet 2015, et modifié par l'ordonnance du 13 juillet 2017, les modifications suivantes sont apportées :

1° dans le paragraphe 3, 2°, les mots « pour l'application de l'article 3, paragraphe 2, alinéa 1<sup>er</sup>, et de l'article 6 de l'arrêté royal du 12 décembre 2001 concernant les titres-services » sont remplacés par les mots « lors de la commande de titres-services, de la signature d'un titre-service sous forme papier, ou lors de la validation d'une prestation de travail dans le cadre des titres-services électroniques » ;

2° dans le paragraphe 6, les mots « fausses ou » sont insérés entre les mots « fournit des informations » et le mot « inexactes » ;

3° l'article est complété par trois paragraphes, rédigés comme suit :

« § 7. Est punie d'une amende administrative de 100 euros, l'entreprise agréée qui :

1° n'a pas communiqué à l'administration dans le délai prévu les informations mentionnées aux articles 2, § 2, alinéa 1<sup>er</sup>, f., 3), et 2ter, alinéa 3 ;

2° n'a pas communiqué à l'administration la charte mentionnée à l'article 2quater, § 4, 2bis, de l'arrêté royal du 12 décembre 2001 concernant les titres-services, signée et en ordre de validité ;

3° n'a pas respecté le pourcentage fixé à l'article 2bis, § 1<sup>er</sup>, de l'arrêté royal du 12 décembre 2001 concernant les titres-services.

Dans ce cas, l'amende administrative est multipliée par le nombre de travailleurs manquants pour atteindre le pourcentage requis ;

werkzaamheden of de buurtdienst, teneinde het welzijn van de werknemers tijdens de uitvoering van hun werk te garanderen.

Een bewijsstuk waaruit deze begeleiding blijkt, ondertekend door de gebruiker, de werknemer en de vertegenwoordiger van de onderneming, wordt op de vestigingsplaats bewaard.

§ 2. De in paragraaf 1 bedoelde overeenkomst is van rechtswege ontbonden indien:

1° de onderneming haar erkenning verliest;

2° de gebruiker zonder hoofdverblijf in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van het dienstenchequestelsel van dit Gewest uitgesloten is.

§ 3. Voor de eerste arbeidsprestaties legt de erkende onderneming de in paragraaf 1 bedoelde overeenkomst ter ondertekening voor aan elke nieuwe gebruiker.

Zolang de erkende onderneming niet beschikt over de door de gebruiker ondertekende overeenkomst mogen geen arbeidsprestaties worden verricht.

Met het oog op controle wordt het origineel van de overeenkomst bewaard op de uitbatingszetel van de erkende onderneming.

§ 4. Vanaf de dag die volgt op de inwerkingtreding van deze bepaling beschikt de erkende onderneming over een overgangperiode van zes maanden om van alle gebruikers, die al bij haar een dienstencheque hebben ingediend voor de voormelde inwerkingtreding, de ondertekende overeenkomst te ontvangen, voor zover deze gebruikers willen blijven gebruikmaken van haar diensten.

Indien de gebruiker bij het verstrijken van de voormelde termijn geen overeenkomst met de erkende onderneming heeft ondertekend, schort zij jegens hem onmiddellijk alle arbeidsprestaties met dienstencheques op.

§ 5. Na advies van de adviescommissie erkenningen kan de erkenning van de onderneming worden ingetrokken indien ze deze bepaling niet naleeft.".

**Art. 10.** Artikel 9bis van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 27 december 2006 en gewijzigd bij de ordonnantie van 13 juli 2017, wordt aangevuld met twee paragrafen, luidende:

« § 3. Onverminderd de administratieve geldboete als bedoeld in artikel 10ter, § 6 en de invordering van onterechte terugbetalingen, mag het bestuur na advies van de commissie als bedoeld in artikel 4 van het koninklijk besluit van 7 juni 2007 betreffende het opleidingsfonds dienstencheques, het gedeeltelijke terugbetalingsrecht deels of volledig aan de erkende onderneming ontzeggen gedurende een periode van ten hoogste drie jaar, indien ze onjuiste of valse verklaringen heeft afgelegd.

§ 4. De Brusselse Hoofdstedelijke Regering bepaalt de nadere regels voor de subsidie met betrekking tot de kosten voor de begeleiding van de werknemers en de wijze van berekening, kennisgeving, betaling en terugvordering ervan.".

**Art. 11.** In artikel 10ter van dezelfde wet, hersteld bij de ordonnantie van 9 juli 2015 en gewijzigd bij de ordonnantie van 13 juli 2017, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 3, 2° worden de woorden "voor de toepassing van artikel 3, paragraaf 2, eerste lid, en artikel 6 van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques" vervangen door de woorden "bij de bestelling van dienstencheques, de ondertekening van een papieren dienstencheque of de validering van een werkprestatie in het kader van elektronische dienstencheques";

2° in de zesde paragraaf worden de woorden "of valse" ingevoegd tussen het woord "onjuiste" en het woord "informatie";

3° het artikel wordt aangevuld met drie paragrafen, luidende:

« § 7. Wordt bestraft met een administratieve geldboete van 100 euro, de erkende onderneming die:

1° nalaat aan het bestuur tijdig de inlichtingen te bezorgen als vermeld in artikel 2, § 2, eerste lid, f., 3), en in artikel 2ter, derde lid;

2° nalaat aan het bestuur het in artikel 2quater, § 4, 2bis, van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques vermelde, ondertekende en geldige charter te bezorgen;

3° het in artikel 2bis, § 1, van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques bepaalde percentage niet naleeft.

In dat geval wordt de administratieve boete vermenigvuldigd met het aantal ontbrekende werknemers om tot het vereiste percentage te komen;

4° a facturé, de manière déraisonnable, des frais administratifs complémentaires ou des frais de déplacement en violation de l'article 5 de la présente loi et de ses arrêtés d'exécution.

Dans ce cas, l'amende administrative est multipliée par le nombre d'utilisateurs à qui de tels frais ont été facturés.

§ 8. Est punie d'une amende administrative de 25 euros, l'entreprise agréée qui :

1° n'a pas respecté l'obligation d'encadrement de ses travailleurs en titres-services prévue à l'article 2, § 2, alinéa 1<sup>er</sup>, h.

Dans ce cas, l'amende administrative est multipliée par le nombre de travailleurs concernés ;

2° n'a pas respecté l'obligation de communication aux travailleurs visée à l'article 2, § 2, alinéa 1<sup>er</sup>, i.

Dans ce cas, l'amende administrative est multipliée par le nombre de travailleurs concernés ;

3° n'a pas respecté l'obligation de communication aux utilisateurs visée à l'article 2, § 2, alinéa 1<sup>er</sup>, j.

Dans ce cas, l'amende administrative est multipliée par le nombre d'utilisateurs concernés ;

4° n'a pas respecté l'obligation de communication à la société émettrice ou n'a pas respecté l'obligation de mise à jour visée à l'article 2, § 2, alinéa 1<sup>er</sup>, k. ;

5° n'a pas respecté l'obligation de transmission annuelle des documents requis aux travailleurs en titres-services visée à l'article 2, § 2, alinéa 1<sup>er</sup>, l.

Dans ce cas, l'amende administrative est multipliée par le nombre de travailleurs concernés ;

6° n'a pas respecté l'obligation d'inscription de ses travailleurs en titres-services visée à l'article 2, § 2, alinéa 1<sup>er</sup>, m.

Dans ce cas, l'amende administrative est multipliée par le nombre de travailleurs concernés ;

7° n'est pas en mesure de produire le justificatif visé à l'article 2, § 2, alinéa 1<sup>er</sup>, n.

Dans ce cas, l'amende administrative est multipliée par le nombre de travailleurs concernés ;

8° n'a pas respecté la moyenne de la durée de travail hebdomadaire conventionnelle des travailleurs engagés visé à l'article 2, § 2, alinéa 1<sup>er</sup>, o.

Dans ce cas, l'amende administrative est multipliée par le nombre de travailleurs concernés ;

9° n'est pas en mesure de produire le justificatif visé à l'article 6, § 1<sup>er</sup>, alinéa 5.

Dans ce cas, l'amende administrative est multipliée par le nombre d'utilisateurs concernés.

§ 9. L'amende multipliée ne peut excéder le maximum de l'amende multipliée par cent. ».

**Art. 12.** L'article 10*octies*, inséré par la loi du 4 juillet 2011 et modifié par l'ordonnance du 13 juillet 2017, est complété par un dernier alinéa rédigé comme suit :

« Par dérogation à l'alinéa 1<sup>er</sup>, les recours contre les décisions de l'administration relatives à l'exclusion d'un utilisateur, visées à l'article 3*bis*, sont exclusivement portés devant le Conseil d'État. ».

**Art. 13.** Dans la même loi, il est inséré un chapitre IV/3, intitulé « Chapitre IV/3 - Traitement de données à caractère personnel ».

**Art. 14.** Dans le chapitre IV/3, il est inséré un article 10*nonies* rédigé comme suit :

« Art. 10*nonies*. L'administration est le responsable du traitement tel que visé à l'article 4, 7), du règlement général sur la protection des données pour les traitements des données à caractère personnel dans le cadre du système des titres-services. ».

**Art. 15.** Dans le chapitre IV/3, il est inséré un article 10*decies* rédigé comme suit :

« Art. 10*decies*. La société émettrice agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 4, 8), du Règlement général sur la protection des données, à l'égard des entreprises, des travailleurs et des utilisateurs, selon les modalités prévues par la présente loi. ».

4° in strijd met artikel 5 van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten, op onredelijke wijze extra administratieve of verplaatsingskosten heeft gefactureerd.

In dat geval wordt de administratieve boete vermenigvuldigd met het aantal gebruikers aan wie dergelijke kosten werden gefactureerd.

§ 8. Wordt bestraft met een administratieve geldboete van 25 euro, de erkende onderneming die:

1° de in artikel 2, § 2, eerste lid, h. bedoelde verplichting tot begeleiding van haar dienstenchequewerknemers niet heeft nageleefd.

In dat geval wordt de administratieve boete vermenigvuldigd met het aantal betrokken werknemers;

2° de in artikel 2, § 2, eerste lid, i. bedoelde verplichting tot communicatie aan haar werknemers niet heeft nageleefd.

In dat geval wordt de administratieve boete vermenigvuldigd met het aantal betrokken werknemers;

3° de in artikel 2, § 2, eerste lid, j. bedoelde verplichting tot communicatie aan haar gebruikers niet heeft nageleefd.

In dat geval wordt de administratieve boete vermenigvuldigd met het aantal betrokken gebruikers;

4° de in artikel 2, § 2, eerste lid, k. bedoelde verplichting tot communicatie of bijwerking niet heeft nageleefd;

5° de in artikel 2, § 2, eerste lid, l. bedoelde verplichting tot jaarlijkse overhandiging van de vereiste documenten aan de dienstenchequewerknemers niet heeft nageleefd.

In dat geval wordt de administratieve boete vermenigvuldigd met het aantal betrokken werknemers;

6° de in artikel 2, § 2, eerste lid, m. bedoelde verplichting tot inschrijving van haar dienstenchequewerknemers niet heeft nageleefd.

In dat geval wordt de administratieve boete vermenigvuldigd met het aantal betrokken werknemers;

7° het in artikel 2, § 2, eerste lid, n. bedoelde bewijsstuk niet kan voorleggen.

In dat geval wordt de administratieve boete vermenigvuldigd met het aantal betrokken werknemers;

8° de in artikel 2, § 2, eerste lid, o. bedoelde gemiddelde overeengekomen wekelijkse arbeidsduur van de tewerkgestelde werknemers niet heeft nageleefd.

In dat geval wordt de administratieve boete vermenigvuldigd met het aantal betrokken werknemers;

9° het in artikel 6, § 1, vijfde lid bedoelde bewijsstuk niet kan voorleggen.

In dat geval wordt de administratieve boete vermenigvuldigd met het aantal betrokken werknemers.

§ 9. De vermenigvuldigde geldboete mag niet meer dan het honderdvoud van de maximum geldboete bedragen.".

**Art. 12.** Artikel 10*octies*, ingevoegd door de wet van 4 juli 2011 en gewijzigd door de ordonnantie van 13 juli 2017, wordt aangevuld met een laatste lid dat luidt als volgt:

"In afwijking van het eerste lid, kunnen beroepen tegen administratieve beslissingen met betrekking tot de uitsluiting van een gebruiker bedoeld in artikel 3*bis* uitsluitend bij de Raad van State worden ingesteld.".

**Art. 13.** In dezelfde wet wordt een hoofdstuk IV/3 ingevoegd, luidende "Hoofdstuk IV/3 - Verwerking van persoonsgegevens".

**Art. 14.** In hoofdstuk IV/3, wordt een artikel 10*nonies* ingevoegd, luidende:

"Art. 10*nonies*. Het bestuur is de verantwoordelijke voor de verwerking als bedoeld in artikel 4, 7), van de algemene verordening gegevensbescherming voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het systeem van de dienstencheques.".

**Art. 15.** In hoofdstuk IV/3, wordt een artikel 10*decies* ingevoegd, luidende:

"Art. 10*decies*. Het uitgiftbedrijf treedt ten aanzien van ondernemingen, werknemers en gebruikers op als verwerker in de zin van artikel 4, 8), van de algemene verordening gegevensbescherming, op de wijze als bij deze wet bepaald.".

**Art. 16.** Dans le même chapitre IV/3, il est inséré un article 10*undecies* rédigé comme suit :

« Art. 10*undecies*. Les traitements de données à caractère personnel prévus dans le cadre de la présente loi et de ses mesures d'exécution ont pour finalité de permettre :

1° l'instruction, la gestion et le contrôle de l'agrément des entreprises notamment en ce qui concerne les gérants, les administrateurs, les mandataires ou les travailleurs de celles-ci ;

2° le contrôle des conditions d'acquisition, d'utilisation, de remboursement des titres-services et les mesures d'exclusion du système en ce qui concerne les utilisateurs ;

3° la vérification des conditions et modalités relatives à l'obligation de l'engagement de demandeurs d'emploi inoccupés ou occupés à temps partiel et des bénéficiaires du revenu d'intégration ;

4° la vérification des modalités d'exécution du contrat de travail en ce qui concerne notamment le temps de travail et le salaire minimum octroyé ;

5° la vérification des liens de parenté entre un travailleur et un utilisateur ou un membre de sa famille ;

6° le contrôle des aspects liés au fonds de formation titres-services tant en ce qui concerne les travailleurs que les formateurs ;

7° le contrôle du respect des dispositions de la présente loi et de ses mesures d'exécution ;

8° la communication liée au système auprès des entreprises, en ce compris leurs gérants, administrateurs et mandataires, des utilisateurs et des travailleurs ;

9° la réalisation de statistiques anonymes ;

10° l'échange d'informations avec les organismes visés à l'article 10*tredecies*. ».

**Art. 17.** Dans le même chapitre IV/3, il est inséré un article 10*duodecies* rédigé comme suit :

« Art. 10*duodecies*. Les catégories de données à caractère personnel qui sont nécessaires pour atteindre les finalités visées à l'article 10*undecies*, sont les suivantes :

1° les données d'identification, d'adresse et de contact des entreprises agréées, des travailleurs, des utilisateurs et des personnes qui interviennent, à quelque titre que ce soit, dans le système ;

2° les données financières de l'entreprise agréée ;

3° les données relatives à l'emploi des travailleurs et les données sur les prestations réalisées par ceux-ci ;

4° les données relatives aux sanctions pénales et administratives et aux faits ou situations des personnes visées à l'article 2, § 2, f) ;

5° les données nécessaires à la vérification du respect des conditions d'agrément et du remboursement des frais de formation des travailleurs et des formateurs. ».

**Art. 18.** Dans le même chapitre IV/3, il est inséré un article 10*tredecies* rédigé comme suit :

« Art. 10*tredecies*. Les données collectées dans le cadre du système des titres-services peuvent être échangés avec les organismes suivants :

1° le Registre national des personnes physiques, le SPF Emploi, le SPF Économie, le SPF Finances, le SPF Justice, la Banque nationale de Belgique, l'Office national de Sécurité sociale, l'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants et Statbel, dans la mesure où ces données sont nécessaires à la réalisation des finalités visées à l'article 10*undecies* ;

2° la société émettrice ;

3° Bruxelles Fiscalité, pour la rétention, le recouvrement et la non-liquidation d'aide ;

4° l'intégrateur de services régional, conformément à l'ordonnance du 8 mai 2014 portant création et organisation d'un intégrateur de services régional, pour l'accomplissement de ses missions d'intégration de services. ».

**Art. 19.** Dans le même chapitre IV/3, il est inséré un article 10*quattuordecies* rédigé comme suit :

« Art. 10*quattuordecies*. Les données à caractère personnel relatives aux utilisateurs et aux entreprises qui sont collectées et traitées par l'administration sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités envisagées dans la présente loi avec un délai maximal de

**Art. 16.** In hoofdstuk IV/3, wordt een artikel 10*undecies* ingevoegd, luidende:

“Art. 10*undecies*. De verwerkingen van persoonsgegevens voorzien in het kader van deze wet en zijn uitvoeringsmaatregelen hebben tot doel het volgende mogelijk te maken:

1° de instructie, het beheer en de controle van de erkenning van ondernemingen, met name ten aanzien van hun bestuurders, beheerders, mandatarissen of werknemers;

2° de controle op de voorwaarden voor de verwerving, het gebruik en de terugbetaling van dienstencheques en de maatregelen tot uitsluiting van gebruikers van het systeem;

3° de controle van de voorwaarden en modaliteiten met betrekking tot de verplichting om niet-werkende werkzoekenden of deeltijds werkzoekenden en begunstigden van het leefloon in dienst te nemen;

4° de verificatie van de voorwaarden voor de uitvoering van het arbeidscontract, met name wat betreft de arbeidsduur en het toegekende minimumloon;

5° de controle van de verwantschap tussen een werknemer en een gebruiker of een lid van zijn familie;

6° de controle van de aspecten in verband met het opleidingsfonds voor dienstencheques, zowel voor de werknemers als voor de opleiders;

7° het toezicht op de naleving van de bepalingen van deze ordonnantie en haar uitvoeringsmaatregelen;

8° de communicatie met ondernemingen, met inbegrip van hun bestuurders, beheerders, mandatarissen, gebruikers en werknemers, in verband met het systeem;

9° het opstellen van anonieme statistieken;

10° de uitwisseling van informatie met de organismen bedoeld in artikel 10*tredecies*.”.

**Art. 17.** In hoofdstuk IV/3, wordt een artikel 10*duodecies* ingevoegd, luidende:

“Art. 10*duodecies*. De categorieën persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het bereiken van de doeleinden bedoeld in artikel 10*undecies*, zijn de volgende:

1° de identificatie-, adres- en contactgegevens van de erkende ondernemingen, werknemers, gebruikers en personen die in welke hoedanigheid dan ook in het systeem ingrijpen;

2° de financiële gegevens van de erkende onderneming;

3° de gegevens over de tewerkstelling van werknemers en de gegevens over de door hen geleverde prestaties;

4° de gegevens betreffende strafrechtelijke en administratieve sancties en betreffende de feiten of situaties van de personen bedoeld in artikel 2, § 2, f);

5° de gegevens die noodzakelijk zijn voor de controle op de naleving van de voorwaarden voor de erkenning en de terugbetaling van de opleidingskosten van de werknemers en de opleiders.”.

**Art. 18.** In hoofdstuk IV/3, wordt een artikel 10*tredecies* ingevoegd, luidende:

“Art. 10*tredecies*. De gegevens verzameld in het kader van de dienstencheque systeem kunnen worden uitgewisseld met de volgende organismen:

1° het Rijksregister van de natuurlijke personen, de FOD Werkgelegenheid, FOD Économie, de FOD Financien, de FOD Justitie, de Nationale Bank van België, de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid, het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen en Statbel, voor zover die gegevens noodzakelijk zijn voor de verwezenlijking van de doeleinden bedoeld in artikel 10*undecies*;

2° het uitgiftbedrijf;

3° Brussel Fiscaliteit, voor de inhouding, terugvordering en niet-vereffening van steun;

4° de gewestelijke dienstenintegrator, overeenkomstig artikel 12 van de ordonnantie van 8 mei 2014 betreffende de oprichting en organisatie van een gewestelijke dienstenintegrator, voor de vervulling van zijn opdrachten van dienstenintegratie.”.

**Art. 19.** In hoofdstuk IV/3, wordt een artikel 10*quattuordecies* ingevoegd, luidende:

“Art. 10*quattuordecies*. De persoonsgegevens van gebruikers en ondernemingen die door het bestuur worden verzameld en verwerkt, worden bewaard gedurende de tijd die nodig is voor de in deze wet genoemde doelstellingen, met een maximale bewaringstermijn van tien

conservation qui ne peut pas dépasser dix ans après la prescription de toutes les actions relevant de la compétence du responsable du traitement et, le cas échéant, la cessation définitive des procédures et recours judiciaires, administratifs et extrajudiciaires, découlant du traitement de ces données. ».

**Art. 20.** Dans le même chapitre IV/3, il est inséré un article 10quindecies rédigé comme suit :

« Art. 10quindecies. Dans le cadre de la présente loi, l'administration est autorisée à solliciter les numéros de registre national et à les utiliser, conformément à l'article 8, § 1<sup>er</sup>, alinéa 3, de la loi du 8 août 1983 organisant un Registre national des personnes physiques. ».

**Art. 21.** La présente ordonnance entre en vigueur à la date déterminée par le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale.

Promulguons la présente ordonnance, ordonnons qu'elle soit publiée au *Moniteur belge*.

Bruxelles, le 13 octobre 2023.

Le Ministre-Président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'Image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,

R. VERVOORT

La Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Mobilité, des Travaux publics et de la Sécurité routière,

E. VAN den BRANDT

Le Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de la Transition climatique, de l'Environnement, de l'Énergie et de la Démocratie participative,

A. MARON

Le Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé des Finances, du Budget, de la Fonction publique, de la Promotion du Multilinguisme et de l'Image de Bruxelles,

S. GATZ

Le Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique et des Pouvoirs locaux,

B. CLERFAYT

—————  
Note

Documents du Parlement:

Session ordinaire 2022-2023

A-736/1 Projet d'ordonnance

Session ordinaire 2023-2024

A-736/2 Rapport

A-736/3 Amendements après rapport

Compte rendu intégral:

Discussion et adoption: séance du vendredi 13 octobre 2023

jaar na de verjaring van alle onder de bevoegdheid van de verantwoordelijke voor de verwerking vallende handelingen en, in voorkomend geval, de definitieve beëindiging van de gerechtelijke, administratieve en buitengerechtelijke procedures en beroepen die voortvloeien uit de verwerking van deze gegevens.".

**Art. 20.** In hoofdstuk IV/3, wordt een artikel 10quindecies ingevoegd, luidende:

"Art. 10quindecies. In het kader van deze wet, is het bestuur gemachtigd om rijksregisternummers op te vragen en te gebruiken, overeenkomstig artikel 8, § 1, derde lid, van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen."

**Art. 21.** Deze ordonnantie treedt in werking op de door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering bepaalde datum.

Kondigen deze ordonnantie af, bevelen dat ze in het *Belgisch Staatsblad* zal worden bekendgemaakt.

Brussel, 13 oktober 2023.

De Minister-President van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de promotie van het Imago van Brussel en Biculturele zaken van gewestelijk belang,

R. VERVOORT

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit, Openbare Werken en Verkeersveiligheid,

E. VAN den BRANDT

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Klimaattransitie, Leefmilieu, Energie en Participatieve Democratie,

A. MARON

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

S. GATZ

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering en de Plaatselijke Besturen,

B. CLERFAYT

—————  
Nota

Documenten van het Parlement:

Gewone zitting 2022-2023

A-736/1 Ontwerp van ordonnantie

Gewone zitting 2023-2024

A-736/2 Verslag

A-736/3 Amendementen na verslag.

Integraal verslag:

Bespreking en aanneming: vergadering van vrijdag 13 oktober 2023

## COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE DE BRUXELLES-CAPITALE

[C – 2023/46185]

**5 OCTOBRE 2023.** — Ordonnance portant modification de la loi du 8 juillet 1976 organique des centres publics d'action sociale en ce qui concerne les missions et le financement de l'association faitière ainsi que de l'ordonnance du 4 avril 2019 relative à la constitution, à l'agrément, à la programmation et aux procédures d'agrément des hôpitaux, des formes de collaboration hospitalière ou des activités hospitalières

L'Assemblée réunie a adopté et Nous, Collège réuni, sanctionnons ce qui suit :

**Article 1<sup>er</sup>.** La présente ordonnance règle une matière visée à l'article 135 de la Constitution.

**Art. 2.** Dans l'article 79, alinéa 2, de la loi du 8 juillet 1976 organique des centres publics d'action sociale, modifié par l'ordonnance du 22 octobre 2020, les modifications suivantes sont apportées :

1° le mot « et » est remplacé par une virgule ;

## GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE VAN BRUSSEL-HOOFDSTAD

[C – 2023/46185]

**5 OKTOBER 2023.** — Ordonnantie tot wijziging van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn met betrekking tot de opdrachten en de financiering van de koepelvereniging alsook de ordonnantie van 4 april 2019 betreffende de oprichting, de erkenning, de programmatie en de erkenningsprocedures van de ziekenhuizen, vormen van samenwerkingsverbanden tussen ziekenhuizen of ziekenhuisactiviteiten

De Verenigde Vergadering heeft aangenomen en Wij, Verenigd College, bekrachtigen hetgeen volgt :

**Artikel 1.** Deze ordonnantie regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 135 van de Grondwet.

**Art. 2.** In artikel 79, tweede lid, van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, gewijzigd bij de ordonnantie van 22 oktober 2020, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° het woord "en" tussen de cijfers 135/3 en 135/4 wordt vervangen door een komma;