

- b) Chauffeur d'autobus et d'autocar ;
- c) Barman ;
- d) Opérateur de grue mobile ;
- e) Technicien en verre de construction ;
- f) Technicien de chaudière gaz/fioul ;
- g) Menuisier extérieur bois ;
- h) Chocolatier ;
- i) Assistant commercial ;
- j) Charpentier en toiture ;
- k) Couvreur ;
- l) Électromécanicien ;
- m) Électrotechnicien ;
- n) Fleuriste ;
- o) Chef de cuisine de collectivité ;
- p) Réceptionniste d'hôtel ;
- q) Ferrailleur et coffreur-bétonneur ;
- r) Constructeur d'intérieur ;
- s) Accompagnateur d'enfants ;
- t) Collaborateur contact clients ;
- u) Cuisinier ;
- v) Constructeur de meubles ;
- w) Monteur d'échafaudages ;
- x) Travailleur de pierre naturelle ;
- y) Opérateur-façonneur de tôles et Monteur-régleur ;
- z) Mécanicien d'entretien de véhicules industriels lourds ;
- aa) Opérateur de machines CNC de traitement du bois ;
- bb) Opérateur de découpeuse à l'emporte-pièce dans l'industrie de transformation du papier et du carton ;
- cc) Opérateur de plieuse-colleuse dans l'industrie de transformation du papier et du carton ;
- dd) Tuyauteur-fabricant ;
- ee) Technicien de spectacle ;
- ff) Collaborateur de production plantes ;
- gg) Menuisier constructions en bois ;
- hh) Peintre au pistolet carrosserie ;
- ii) Plâtrier ;
- jj) Technicien en électricité industrielle ;
- kk) Technicien en techniques d'installation ;
- ll) Technicien installations frigorifiques ;
- mm) Opérateur de grue à tour ;
- nn) Jardinier-gestionnaire d'espaces verts ;
- oo) Aide-soignant/Aide-infirmier ;
- pp) Carreleur-poseur de carrelages.

Vu pour être annexé à l'arrêté du Gouvernement flamand relatif à la période de tolérance lors de la programmation de subdivisions structurelles dans l'enseignement secondaire ordinaire.

Bruxelles, le 12 janvier 2024.

Le ministre-président du Gouvernement flamand,

J. JAMBON

Le ministre flamand de l'Enseignement, des Sports, du Bien-Être des animaux et du Vlaamse Rand,

B. WEYTS

VLAAMSE OVERHEID

[C – 2024/001102]

12 JANUARI 2024. — Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2011 betreffende de algemene erkenningsvoorwaarden en kwaliteitszorg van voorzieningen voor opvang, behandeling en begeleiding van personen met een handicap

Rechtsgronden

Dit decreet is gebaseerd op:

- het decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen, artikel 6, § 1, artikel 9, tweede lid, gewijzigd bij het decreet van 29 juni 2012, artikel 10, § 1, vierde lid, en artikel 11;
- het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, artikel 8, 2°, gewijzigd bij het decreet van 25 april 2014, en 12°, ingevoegd bij het decreet van 25 april 2014;

Vormvereisten

De volgende vormvereisten zijn vervuld:

- De Inspectie van Financiën heeft advies gegeven op 18 november 2023.

- Er is op 18 december 2023 bij de Raad van State een aanvraag ingediend voor een advies binnen 30 dagen, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973.

- De Raad van State heeft op 27 december 2023 beslist geen advies te geven, met toepassing van artikel 84, § 5, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973.

Initiatiefnemer

Dit besluit wordt voorgesteld door de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Na beraadslaging,

DE VLAAMSE REGERING BESLUIT:

Artikel 1. In artikel 4, tweede lid, van het besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2011 betreffende de algemene erkenningsvoorwaarden en kwaliteitszorg van voorzieningen voor opvang, behandeling en begeleiding van personen met een handicap, ingevoegd bij het besluit van de Vlaamse Regering 17 maart 2017, wordt punt 3° opgeheven.

Art. 2. In artikel 11, derde lid, van hetzelfde besluit, ingevoegd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017, worden de woorden “op regelmatige tijdstippen” vervangen door de woorden “voor meerderjarige gebruikers minstens om de drie jaar en voor minderjarige gebruikers minstens elk jaar”.

Art. 3. In artikel 24 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 25 januari 2019, worden de woorden “regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens” vervangen door de zinsnede “wet van 3 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens”.

Art. 4. In artikel 30, eerste lid, van hetzelfde besluit worden de volgende aanwijzingen aangebracht:

1° tussen het woord “organiseren” en het woord “collectieve” wordt het woord “minstens” ingevoegd;

2° de zinsnede “voor de punten, vermeld in artikel 29, § 1, eerste lid, 1° tot en met 3°” wordt toegevoegd.

Art. 5. Aan artikel 35, § 1, tweede lid, van hetzelfde besluit wordt de volgende zin toegevoegd:

“De voormelde vertegenwoordiger van de inrichtende macht kan niet dezelfde persoon zijn die de klacht conform artikel 34 heeft behandeld.”.

Art. 6. Artikel 37 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017, wordt vervangen door wat volgt:

“Art. 37. § 1. De voorziening beëindigt de zorg of ondersteuning van de gebruiker niet eenzijdig, tenzij om een van de volgende redenen:

1° wegens overmacht;

2° als de gebruiker niet meer aan de bijzondere opnamevoorwaarden, vermeld in de collectieve rechten en plichten, voldoet;

3° als de lichamelijke of geestelijke toestand van de gebruiker in die mate is gewijzigd dat het zorgaanbod van de voorziening niet meer kan beantwoorden aan de behoeften en zorgvragen van de gebruiker;

4° als de gebruiker of zijn wettelijke vertegenwoordiger de verplichtingen, vermeld in de individuele dienstverleningsovereenkomst, of de collectieve rechten en plichten niet nakomt;

5° als de gebruiker of zijn vertegenwoordiger bedrieglijke gegevens heeft verstrekt over de verklaring op erewoord, vermeld in punt 12° van bijlage 1, die bij dit besluit is gevoegd;

6° als de gebruiker of zijn vertegenwoordiger geen overeenkomst sluit met het agentschap als hij een vergoeding voor hulp van derden of ondersteuning door een voorziening heeft ontvangen, om die vergoeding voor de ondersteuning aan te wenden, of de verplichtingen van die overeenkomst niet nakomt.

§ 2. De voorziening gaat bij een eenzijdige beëindiging van de zorg en ondersteuning samen met de gebruiker op zoek naar een oplossing zodat de continuïteit van de zorg of ondersteuning verzekerd kan worden. Als dat nodig is, wordt onderzocht of in samenwerking met een andere voorziening de continuïteit van de zorg of ondersteuning verzekerd kan worden.

De voorziening bezorgt een voornemen om over te gaan tot een eenzijdige beëindiging van de zorg en ondersteuning aan de gebruiker of zijn wettelijke vertegenwoordiger. De voorziening motiveert in het voormelde voornemen uitvoerig de redenen van het ontslag en vermeldt de mogelijkheid om het voornemen te betwisten conform artikel 38.

§ 3. Voor gebruikers van voorzieningen als vermeld in artikel 4, eerste lid, 1°, van dit besluit kan de voorziening pas overgaan tot een eenzijdige beëindiging van de zorg en ondersteuning, nadat al de volgende stappen zijn ondernomen:

1° er is een overleg geweest tussen de voorziening en de gebruiker of zijn wettelijke vertegenwoordiger;

2° er is een beroep gedaan op hoogdrempelige individuele bijstand als vermeld in artikel 12, eerste lid, 8°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 11 december 2015 houdende de vergunningsvoorwaarden en de subsidieregeling van bijstandsorganisaties om budgethouders bij te staan in het kader van persoonsvolgende financiering;

3° er is een beroep gedaan op intensieve bemiddeling als vermeld in hoofdstuk 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 20 juli 2018 over de bemiddeling, de afstemming en de planning in het kader van persoonsvolgende financiering voor meerderjarige personen met een handicap.

Voor gebruikers van voorzieningen als vermeld in artikel 4, eerste lid, 3°, van dit besluit, kan de voorziening pas overgaan tot een eenzijdige beëindiging van de zorg en ondersteuning, nadat al de volgende stappen zijn ondernomen:

1° er is een overleg geweest tussen de voorziening en de gebruiker of zijn wettelijke vertegenwoordiger;

2° er heeft bemiddeling als vermeld in artikel 30, tweede lid, 3°, van het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp, plaatsgehad.

§ 4. Als een van de stappen, vermeld in paragraaf 3, niet is gevolgd, motiveert de voorziening omstandig waarom die stap niet is gevolgd.

Een voorziening kan nooit de beëindiging of schorsing van een arbeidsovereenkomst van een tewerkgestelde gebruiker inroepen als reden voor het ontslag of voor het beëindigen van de ondersteuning.”.

Art. 7. In artikel 38 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 1, eerste lid, worden de woorden “betwisting van de eenzijdige beëindiging van de zorg of ondersteuning” vervangen door de zinsnede “het voornemen om over te gaan tot de eenzijdige beëindiging van de zorg of ondersteuning, vermeld in artikel 37, § 2, tweede lid”;

2° in paragraaf 2, eerste lid, worden de woorden “de betwisting van de eenzijdige beëindiging van de zorg of ondersteuning” vervangen door de zinsnede “het voornemen om over te gaan tot de eenzijdige beëindiging van de zorg of ondersteuning, vermeld in artikel 37, § 2, tweede lid”;

3° in paragraaf 3, eerste lid, wordt tussen de woorden “alle betrokken partijen” en de woorden “en poogt ze te verzoenen” de zinsnede “, gaat na of de stappen overeenkomstig artikel 37, § 3, gevolgd zijn,” ingevoegd;

4° in paragraaf 3, eerste lid, worden de woorden “de betwisting van de eenzijdige beëindiging van de zorg of ondersteuning” – vervangen door de zinsnede “het voornemen om over te gaan tot de eenzijdige beëindiging van de zorg of ondersteuning, vermeld in artikel 37, § 2, tweede lid,”;

5° in paragraaf 3 wordt het tweede lid opgeheven;

6° paragraaf 4 wordt opgeheven.

Art. 8. In hetzelfde besluit, het laatst gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 12 mei 2023, wordt een artikel 38/1 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 38/1. De voorziening kan pas overgaan tot ontslag nadat de termijn, vermeld in artikel 38, § 1, verstreken is of nadat de klachtenprocedure, vermeld in artikel 38, § 2 en § 3, volledig is doorlopen.

De voorziening motiveert schriftelijk en uitvoerig de reden of redenen van het ontslag.

De voorziening bezorgt het ontslag met een aangetekende brief aan de gebruiker of zijn vertegenwoordiger.”.

Art. 9. In artikel 39 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017, wordt het tweede lid vervangen door wat volgt:

“De opzegtermijn, vermeld in het eerste lid, begint op de dag waarop de voorziening de gebruiker of zijn vertegenwoordiger schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van het ontslag conform artikel 38/1.”.

Art. 10. Aan hoofdstuk 7 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2023, wordt een artikel 41/1 toegevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 41/1. De voorziening bekijkt na de onderbreking van de ondersteuning waarbij de individuele dienstverleningsovereenkomst is beëindigd of aangepast, of ze de oorspronkelijke ondersteuning opnieuw kan opnemen of gaat samen met de gebruiker of zijn wettelijke vertegenwoordiger op zoek naar een oplossing zodat de continuïteit van de zorg of ondersteuning verzekerd kan worden.”.

Art. 11. In artikel 42 van hetzelfde besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° aan het eerste lid worden de woorden “of medewerkers” toegevoegd;

2° in het tweede lid worden tussen de woorden “de gebruikers” en de woorden “In die” de woorden “of medewerkers” ingevoegd.

Art. 12. In artikel 43 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° tussen het woord “wordt” en het woord “gemeld” wordt de zinsnede “binnen dertig dagen nadat die is geregistreerd door de voorziening,” ingevoegd;

2° er wordt een tweede lid toegevoegd, dat luidt als volgt:

“Het agentschap bepaalt de wijze waarop de melding, vermeld in het eerste lid, gebeurt.”.

Art. 13. Aan hoofdstuk 8 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017, wordt een afdeling 3, die bestaat uit artikel 45/1, toegevoegd, die luidt als volgt:

“Afdeling 3. Ernstige gebeurtenissen

Art. 45/1. Ernstige gebeurtenissen die de zorg en ondersteuning, de gezondheid, de veiligheid, de waardigheid of de integriteit van de gebruikers in het gedrang kunnen brengen, of die daarop een ernstige impact hebben, worden onmiddellijk aan het agentschap gemeld.

Het agentschap bepaalt de wijze waarop de melding, vermeld in het eerste lid, gebeurt.”.

Art. 14. Aan artikel 47, eerste lid, van hetzelfde besluit wordt een punt 3° toegevoegd, dat luidt als volgt:

“3° de evaluatie van het beleidsplan, vermeld in artikel 48/1.”.

Art. 15. Aan hoofdstuk 9, afdeling 2, van hetzelfde besluit wordt een artikel 48/1 toegevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 48/1. In dit artikel wordt verstaan onder beleidsplan: een plan dat de directie van de voorzieningen, vermeld in artikel 4, eerste lid, 1°, 2°, 3°, en 5°, na een overleg met de werknemersvertegenwoordigers in de sociale overlegorganen en de gebruikers uitwerkt om een kwaliteitsvolle inzet van het personeel te garanderen.

De directie van de voorzieningen, vermeld in het eerste lid, maakt het beleidsplan op na een overleg met de werknemersvertegenwoordiging en kan dat aantonen.

Het beleidsplan bevat al de volgende doelstellingen:

1° de voorzieningen, vermeld in het eerste lid, versterken de interne werking om continuïteit in zorg en ondersteuning te bieden;

2° de voorzieningen, vermeld in het eerste lid, beschikken over competente medewerkers;

3° de voorzieningen, vermeld in het eerste lid, dragen via hun werking en hun zorg- en ondersteuningsaanbod bij tot een versterking van de levenskwaliteit van de persoon met een handicap en vertrekken van de behoefte van de persoon met een handicap en van zelfregie;

4° de infrastructuur die de voorzieningen, vermeld in het eerste lid, inzetten, is kwaliteitsvol;

5° de voorzieningen, vermeld in het eerste lid, spelen in op het veranderende zorglandschap;

6° de voorzieningen, vermeld in het eerste lid, zijn financieel leefbaar.

Per doelstelling, vermeld in het derde lid, wordt na een overleg met de relevante stakeholders door de voorzieningen, vermeld in het eerste lid, minimaal één indicator bepaald waaraan een streefdoel wordt gekoppeld.

Per indicator, vermeld in het vierde lid, worden aan de sociale overlegorganen jaarlijks relevante gegevens bezorgd en geduid. Op basis van de voormelde gegevens kunnen de voorzieningen, vermeld in het eerste lid, nieuwe indicatoren en streefdoelen formuleren.

Het eerste beleidsplan is afgewerkt uiterlijk binnen een jaar nadat de eerste individuele dienstverleningsovereenkomst is ingegaan.

In de volgende gevallen stellen de voorzieningen, vermeld in het eerste lid, een beleidsplan op conform het model van beleidsplan, dat is opgenomen in bijlage 6, die bij dit besluit is gevoegd:

1° er is geen beleidsplan;

2° er worden geen relevante gegevens als vermeld in vijfde lid, bezorgd en geduid;

3° alle indicatoren en streefdoelen wijken in sterke mate af van de doelstellingen.”.

Art. 16. Artikel 54 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018, wordt vervangen door wat volgt:

“Art. 54. De voorziening stelt verslagen van het toezicht, vermeld in artikel 53, ter beschikking van de gebruikers of hun vertegenwoordigers, via het collectief overleg van de voorziening of, als er geen collectief overleg heeft plaatsgevonden, raadpleegbaar voor haar gebruikers op een toegankelijke wijze en aan hun medewerkers via de sociale overlegorganen met de werknemersvertegenwoordigers.

Verslagen van toezicht naar aanleiding van een klacht of melding kunnen opgevraagd worden bij Zorginspectie.”.

Art. 17. Aan artikel 55, § 2, eerste lid, van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017, worden de volgende zinnen toegevoegd:

“De voorziening brengt het agentschap binnen de voormelde termijn op de hoogte van de manier waarop de inbreuk is weggewerkt. Als de voormelde termijn niet gehaald kan worden, bezorgt de voorziening aan het agentschap een plan over de wijze waarop en de termijn waarin de inbreuk wel weggewerkt zal zijn.”.

Art. 18. In artikel 56 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse Regering van 30 januari 2015, 17 maart 2017 en 7 december 2018, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 1 wordt het tweede lid vervangen door wat volgt:

“De voorziening stelt het verslag van het toezicht, vermeld in het eerste lid, ter beschikking van de gebruikers of hun vertegenwoordigers, via het collectief overleg van de voorziening of, als er geen collectief overleg heeft plaatsgevonden, raadpleegbaar voor haar gebruikers op een toegankelijke wijze en de medewerkers via de sociale overlegorganen met de werknemersvertegenwoordigers.”;

2° aan paragraaf 2, eerste lid, worden de volgende zinnen toegevoegd:

“De voorziening brengt het agentschap, binnen de voormelde termijn, ervan op de hoogte op welke wijze de inbreuk is weggewerkt. Als de voormelde termijn niet gehaald kan worden, bezorgt de voorziening aan het agentschap een plan over de wijze waarop en de termijn waarin de inbreuk wel weggewerkt zal zijn.”;

3° aan paragraaf 3 worden de woorden “en aan hun medewerkers via de sociale overlegorganen met de werknemersvertegenwoordigers” toegevoegd.

Art. 19. In artikel 57 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse Regering van 30 januari 2015 en 7 december 2018, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° aan paragraaf 1, eerste lid, worden de woorden “en de begeleidende maatregelen die zijn opgelegd” toegevoegd;

2° in paragraaf 1 wordt het tweede lid vervangen door wat volgt:

“De voorziening stelt het verslag van het toezicht, vermeld in het eerste lid, ter beschikking van de gebruikers of hun vertegenwoordigers, via het collectief overleg van de voorziening of, als er geen collectief overleg heeft plaatsgevonden, raadpleegbaar voor haar gebruikers op een toegankelijke wijze en de medewerkers via de sociale overlegorganen met de werknemersvertegenwoordigers.”;

3° in paragraaf 2, eerste lid, wordt de zin “Als blijkt dat de genomen maatregelen niet voldoen, kan de leidend ambtenaar de voorziening een administratieve geldboete van 100 tot 100.000 euro opleggen.” vervangen door de zin “Als blijkt dat de begeleidende maatregelen niet zijn uitgevoerd of de maatregelen die zijn genomen, niet voldoen om de tekortkomingen weg te werken, kan de leidend ambtenaar de voorziening een administratieve geldboete van 100 tot 100.000 euro opleggen.”;

4° aan paragraaf 3 worden de woorden “en aan hun medewerkers via de sociale overlegorganen met de werknemersvertegenwoordigers” toegevoegd.

Art. 20. In artikel 58 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse Regering van 30 januari 2015, 17 maart 2017 en 7 december 2018, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 1 wordt het tweede lid vervangen door wat volgt:

“De voorziening stelt het verslag van het toezicht, vermeld in het eerste lid, ter beschikking van de gebruikers of hun vertegenwoordigers, via het collectief overleg van de voorziening of, als er geen collectief overleg heeft plaatsgevonden, raadpleegbaar voor haar gebruikers op een toegankelijke wijze en de medewerkers via de sociale overlegorganen met de werknemersvertegenwoordigers.”;

2° in paragraaf 2 wordt tussen het woorden “te voldoen” en de woorden “Voor het verstrijken” de zin “De leidend ambtenaar kan de voorziening begeleidende maatregelen opleggen zodat de voorziening binnen een termijn die de leidend ambtenaar oplegt, aan de verplichtingen kan voldoen.” ingevoegd.

Art. 21. Aan artikel 59, tweede lid, van hetzelfde besluit wordt de volgende zin toegevoegd:

“De voorziening brengt de medewerkers via de sociale overlegorganen met de werknemersvertegenwoordiger op de hoogte van die beslissing.”.

Art. 22. Aan bijlage 1 bij hetzelfde besluit, vervangen bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017, wordt een punt 15° toegevoegd, dat luidt als volgt:

“15° een afsprakenkader bij niet-afgesproken afwezigheid dat de volgende gegevens bevat:

a) als de gebruiker zorggebonden kosten betaalt: afspraken over de betaling van de zorggebonden kosten bij afwezigheid;

b) als de gebruiker woon- en leefkosten betaalt: afspraken over de betaling van de woon- en leefkosten bij afwezigheid;

c) afspraken over het inhalen van de ondersteuning bij afwezigheid;

d) afspraken over de terugkeer van de gebruiker bij onderbreking van de ondersteuning conform artikel 41/1.”.

Art. 23. Aan bijlage 2 bij hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017, wordt een punt 18° toegevoegd, dat luidt als volgt:

“18° een algemeen afsprakenkader rond afwezigheden.”.

Art. 24. Aan bijlage 3, 4°, f), van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017, worden een punt 8) en een punt 9) toegevoegd, die luiden als volgt:

“8) het registreren van feiten en incidenten die zich voordoen in het kader van de geleverde ondersteuning die aanleiding geven tot schending of mogelijke schending van de integriteit, gezondheid, veiligheid en waardigheid van de gebruiker of medewerker;

9) het voorkomen van en remediëren van de feiten en incidenten, vermeld in punt 8).”.

Art. 25. Aan hetzelfde besluit, het laatst gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 12 mei 2023, wordt een bijlage 6 toegevoegd, die als bijlage bij dit besluit is gevoegd.

Art. 26. Voorzieningen hebben tot en met 31 december 2024 de tijd om in hun collectieve rechten en plichten een algemeen afsprakenkader rond afwezigheden als vermeld in bijlage 2, 18°, op te nemen.

Voorzieningen hebben tot en met 31 december 2025 de tijd om in de individuele dienstverleningsovereenkomsten een afsprakenkader bij niet-afgesproken afwezigheid als vermeld in bijlage 1, 15°, op te nemen.

Art. 27. Dit besluit heeft uitwerking met ingang van 1 januari 2024.

Art. 28. De Vlaamse minister, bevoegd voor de personen met een beperking, is belast met de uitvoering van dit besluit.

Brussel, 12 januari 2024.

De minister-president van de Vlaamse Regering,

J. JAMBON

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,

H. CREVITS

Bijlage bij het besluit van de Vlaamse Regering tot wijzigingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2011 betreffende de algemene erkenningsvoorwaarden en kwaliteitszorg van voorzieningen voor opvang, behandeling en begeleiding van personen met een handicap

Bijlage 6 bij het besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2011 betreffende de algemene erkenningsvoorwaarden en kwaliteitszorg van voorzieningen voor opvang, behandeling en begeleiding van personen met een handicap

Bijlage. Model van beleidsplan als vermeld in artikel 48/1, zevende lid

De vergunde zorgaanbieder verduidelijkt op welke manier het participatieve proces over het beleidsplan met de gebruikers heeft plaatsgevonden.

De vergunde zorgaanbieder verduidelijkt op welke manier het participatieve proces over het beleidsplan met de werknemers heeft plaatsgevonden.

De voorziening versterkt de interne werking om continuïteit in zorg en ondersteuning te bieden.

streefdoel	voorbeelden van mogelijke indicatoren	voorbeelden van gegevensverzameling
zelf te definiëren	percentage contracten van onbepaalde duur	inventaris van de lopende contracten
	percentage ziekteverzuim	gegevens over ziekteverzuim
	percentage verloop	gegevens over verloop binnen de organisatie
	termijn waarin contracten van onbepaalde duur worden aangeboden	
	mate waarin bepaalde taken worden uitbesteed (onderhoud, keuken, verzorging ...)	

De vergunde zorgaanbieder beschikt over competente medewerkers (personeel en vrijwilligers).

streefdoel	voorbeelden van mogelijke indicatoren	voorbeelden van gegevensverzameling
zelf te definiëren	percentage van de medewerkers dat vorming heeft gevolgd	inventaris van de gevolgde vorming (door wie + aard van de vorming)
	oog voor alle personeelscategorieën bij vorming	
	interne krijtlijnen rond werken met vrijwilligers binnen de organisatie (wie doet wat)	
	percentage van de medewerkers dat geëvalueerd is	inventaris van de uitgevoerde evaluatiegesprekken
	aanwervingsvoorwaarden voor nieuwe medewerkers	
	opleidingsniveau/elders verworven competenties van de medewerkers per functie	inventaris van diploma en competenties
	voldoende ervaring op het vlak van zorg die nodig is binnen de organisatie	inventaris van anciënniteit/ beroepservaring

De voorziening draagt via haar werking en het zorg- en ondersteuningsaanbod bij tot een versterking van de levenskwaliteit van de budgethouders en vertrekt van de behoefte van de personen met een handicap en van zelfregie.

streefdoel	voorbeelden van mogelijke indicatoren	voorbeelden gegevensverzameling
zelf te definiëren	mate waarin het medewerkersteam multidisciplinair is samengesteld	diploma van medewerkers
	de aanwezigheid van medewerkers op cruciale momenten om een normaal dagverloop (1) te garanderen	- De bewoners zijn uit bed en aangekleed tegen x uur. - De gebruikers krijgen hun maaltijden op de gebruikelijke uren. - De bewoners gaan op een normaal uur slapen.
	de oproepbaarheid van medewerkers bij crisissituaties	
	de verdeling van medewerkers over de woningen, leefeenheden en activiteitencentra	
	percentage van de tijd voor zorggebonden functies dat aan rechtstreekse ondersteuning van de gebruikers wordt besteed	
	manier waarop de verzorgings- en begeleidingsmomenten georganiseerd worden	
	- manier waarop de nachtpermanentie georganiseerd wordt (slapende/wakende nacht, aantal ingezette medewerkers, oproepbare nacht ...) - mate van technische ondersteuning 's nachts (oproepsystemen, toezichtsystemen ...) - nabijheid van de nachtpermanentie (te overbruggen afstand ...)	
	- interne afspraken over medicatieverdeling (wie kan medicatie klaarzetten, wat bij problemen ...) - intern toezicht daarop	

De ingezette infrastructuur is kwaliteitsvol.

streefdoel	voorbeelden van mogelijke indicatoren	voorbeelden van gegevensverzameling
zelf te definiëren	afspraken over dagelijks onderhoud infrastructuur (inzet logistieke krachten ...) en de uitvoering ervan	

streefdoel	voorbeelden van mogelijke indicatoren	voorbeelden van gegevensverzameling
	De infrastructuur ondersteunt de medewerkers bij de uitvoering van hun taken.	

De voorziening speelt in op het veranderende zorglandschap.

streefdoel	voorbeelden van mogelijke indicatoren	voorbeelden van gegevensverzameling
zelf te definiëren	Medewerkers zijn op de hoogte van de persoonsvolgende financiering.	
	Er is een methodiek die toelaat om te anticiperen op de golfbeweging van de veranderende in- en uitstroom van budgethouders.	
	vastgelegde langetermijndoelstellingen, waarvan minstens een deel opgemaakt wordt op basis van gegevens over de levenskwaliteit	
	vastgelegde kortetermijndoelstellingen, waarvan minstens een deel opgemaakt wordt op basis van gegevens over de levenskwaliteit	
	bespreking en goedkeuring van de plannings door de raad van bestuur, medewerkersoverleg/ ondernemersraad en gebruikersraad	
	Alle processen in het kader van interne zelfevaluatie komen aan bod.	
	(inter)sectorale samenwerking onderzoeken en ervoor openstaan	

De situatie van de voorziening is financieel leefbaar.

streefdoel	voorbeelden van mogelijke indicatoren	voorbeelden gegevensverzameling
zelf te definiëren	Voor een aantal indicatoren haalt de vergunde zorgaanbieder een minimale score.	dashboard jaarrekeningen Departement Zorg (voor neergelegde jaarrekeningen)

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2011 betreffende de algemene erkenningsvoorwaarden en kwaliteitszorg van voorzieningen voor opvang, behandeling en begeleiding van personen met een handicap.

Brussel, 12 januari 2024.

De minister-president van de Vlaamse Regering,
J. JAMBON

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,
H. CREVITS

TRADUCTION

AUTORITE FLAMANDE

[C – 2024/001102]

12 JANVIER 2024. — Arrêté du Gouvernement flamand modifiant l'arrêté du Gouvernement flamand du 4 février 2011 relatif aux conditions générales d'agrément et à la gestion de la qualité des structures d'accueil, de traitement et d'accompagnement des personnes handicapées

Fondement juridique

Le présent décret est fondé sur :

- le décret du 17 octobre 2003 relatif à la qualité des structures de soins de santé et d'aide sociale, article 6, § 1^{er}, article 9, alinéa 2, modifié par le décret du 29 juin 2012, article 10, § 1^{er}, alinéa 4, et article 11 ;
- le décret du 7 mai 2004 portant création de l'agence autonomisée interne dotée de la personnalité juridique « Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap » (Agence flamande pour les Personnes handicapées), article 8, 2°, modifié par le décret du 25 avril 2014, et 12°, inséré par le décret du 25 avril 2014.

Formalités

Les formalités suivantes ont été remplies :

- L'Inspection des Finances a rendu un avis le 18 novembre 2023.

- Le 18 décembre 2023, une demande d'avis dans les 30 jours a été introduite auprès du Conseil d'État, en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973.

- Le Conseil d'État a décidé le 27 décembre 2023 de ne pas rendre d'avis, en application de l'article 84, § 5, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973.

Initiateur

Le présent arrêté est proposé par la ministre flamande du Bien-Être, de la Santé publique et de la Famille.

Après délibération,

LE GOUVERNEMENT FLAMAND ARRÊTE :

Article 1^{er}. Dans l'article 4, alinéa 2, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 4 février 2011 relatif aux conditions générales d'agrément et à la gestion de la qualité des structures d'accueil, de traitement et d'accompagnement des personnes handicapées, inséré par l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mars 2017, le point 3^o est abrogé.

Art. 2. Dans l'article 11, alinéa 3, du même arrêté, inséré par l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mars 2017, les mots « à intervalles réguliers » sont remplacés par les mots « au moins tous les trois ans pour les utilisateurs majeurs et au moins tous les ans pour les utilisateurs mineurs ».

Art. 3. Dans l'article 24 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 25 janvier 2019, les mots « la réglementation sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel » sont remplacés par le membre de phrase « la loi du 3 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ».

Art. 4. À l'article 30, alinéa 1^{er}, du même arrêté les modifications suivantes sont apportées :

1^o entre le mot « organisent » et les mots « une participation collective », il est inséré les mots « au moins » ;

2^o le membre de phrase « sur les points, visés à l'article 29, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 1^o à 3^o » est ajouté.

Art. 5. L'article 35, § 1^{er}, alinéa 2, du même arrêté est complété par la phrase suivante :

« Le représentant du pouvoir organisateur précité ne peut pas être la même personne qui a traité la plainte conformément à l'article 34. ».

Art. 6. L'article 37 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mars 2017, est remplacé par ce qui suit :

« Art. 37. § 1^{er}. La structure n'arrête pas unilatéralement les soins ou le soutien de l'utilisateur, sauf pour l'une des raisons suivantes :

1^o pour cas de force majeure ;

2^o lorsque l'utilisateur ne répond plus aux conditions d'admission particulières, visées dans les droits et obligations collectifs ;

3^o lorsque l'état physique ou mental de l'utilisateur a changé dans une mesure telle que l'offre de soins de la structure ne peut plus répondre aux besoins et aux demandes de soins de l'utilisateur ;

4^o lorsque l'utilisateur ou son représentant légal ne respectent pas les obligations visées dans le contrat individuel de services ou dans les droits et obligations collectifs ;

5^o lorsque l'utilisateur ou son représentant ont fourni des données mensongères concernant la déclaration sur l'honneur, visée au point 12^o de l'annexe 1^{re} jointe au présent arrêté ;

6^o lorsque l'utilisateur ou son représentant ne concluent pas d'accord avec l'agence après avoir reçu une indemnité pour l'aide de tiers ou pour l'appui d'une structure, afin d'utiliser cette indemnité pour l'appui, ou s'il ne respecte pas les obligations de cet accord.

§ 2. En cas de cessation unilatérale des soins et de l'appui, la structure recherche une solution avec l'utilisateur afin que la continuité des soins ou de l'appui puisse être garantie. Si nécessaire, il est examiné si la continuité des soins ou de l'appui puisse être garantie en collaboration avec une autre structure.

La structure remet une intention de procéder à une cessation unilatérale des soins et de l'appui à l'utilisateur ou à son représentant légal. La structure motive en détail dans l'intention précitée les motifs de l'exclusion et signale la possibilité de contester l'intention conformément à l'article 38.

§ 3. Pour les usagers de structures telles que visées à l'article 4, alinéa 1^{er}, 1^o, du présent arrêté, la structure ne peut procéder à une cessation unilatérale des soins et de l'appui qu'après que toutes les démarches suivantes ont été entreprises :

1^o il y a eu une concertation entre la structure et l'utilisateur ou son représentant légal ;

2^o il a été fait appel à l'assistance individuelle moins accessible, telle que visée à l'article 12, alinéa 1^{er}, 8^o, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 11 décembre 2015 portant conditions d'autorisation et règlement de subvention des organisations d'assistance aux bénéficiaires d'enveloppe dans le cadre du financement personnalisé ;

3^o il a été fait appel à la médiation intensive telle que visée au chapitre 2 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 20 juillet 2018 relatif à la médiation, la coordination et la planification dans le cadre du financement qui suit la personne au bénéfice de personnes handicapées majeures.

Pour les usagers de structures telles que visées à l'article 4, alinéa 1^{er}, 3^o, du présent arrêté, la structure ne peut procéder à une cessation unilatérale des soins et de l'appui qu'après que toutes les démarches suivantes ont été entreprises :

1^o une concertation a eu lieu entre la structure et l'utilisateur ou son représentant légal ;

2^o une concertation telle que visée à l'article 30, alinéa 2, 3^o, du décret du 12 juillet 2013 relatif à l'aide intégrale à la jeunesse, a eu lieu.

§ 4. Si l'une des démarches, visées au paragraphe 3, n'a pas été entreprise, la structure motive en détail quelle en est la raison.

Une structure ne peut jamais invoquer la cessation ou la suspension d'un contrat de travail d'un usager employé comme motif d'exclusion ou de cessation de l'appui. ».

Art. 7. À l'article 38 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mars 2017, les modifications suivantes sont apportées :

1° dans le paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, les mots « de contestation de la cessation unilatérale des soins ou de l'appui » sont remplacés par le membre de phrase « d'intention de procéder à la cessation unilatérale des soins ou de l'appui, visée à l'article 37, § 2, alinéa 2 » ;

2° dans le paragraphe 2, alinéa 1^{er}, les mots « de la contestation de la cessation unilatérale des soins ou de l'appui » sont remplacés par le membre de phrase « de l'intention de procéder à la cessation unilatérale des soins ou de l'appui, visée à l'article 37, § 2, alinéa 2 » ;

3° dans le paragraphe 3, alinéa 1^{er}, entre les mots « toutes les parties concernées » et les mots « et tente de les réconcilier », il est inséré le membre de phrase « , vérifie si toutes les démarches conformément à l'article 37, § 3, ont été entreprises, » ;

4° dans le paragraphe 3, alinéa 1^{er}, les mots « la contestation de la cessation unilatérale des soins ou de l'appui » sont remplacés par le membre de phrase « l'intention de procéder à la cessation unilatérale des soins ou de l'appui, visée à l'article 37, § 2, alinéa 2 » ;

5° dans le paragraphe 3, l'alinéa 2 est abrogé ;

6° le paragraphe 4 est abrogé.

Art. 8. Dans le même arrêté, modifié en dernier lieu par l'arrêté du Gouvernement flamand du 12 mai 2023, il est inséré un article 38/1, rédigé comme suit :

« Art. 38/1. La structure ne peut procéder à la démission qu'après que le délai, visé à l'article 38, § 1^{er}, a expiré ou après que la procédure de règlement des plaintes, visée à l'article 38, § 2 et § 3, a été entièrement parcourue.

La structure motive en détail et par écrit la raison ou les raisons de l'exclusion.

La structure remet l'exclusion par lettre recommandée à l'utilisateur ou à son représentant. ».

Art. 9. Dans l'article 39 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mars 2017, l'alinéa 2 est remplacé par ce qui suit :

« Le délai de préavis, visé à l'alinéa 1^{er}, commence à courir le jour où la structure a informé par écrit l'utilisateur ou son représentant de l'exclusion conformément à l'article 38/1. ».

Art. 10. Le chapitre 7 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mars 2023, est complété par un article 41/1, rédigé comme suit :

« Art. 41/1. La structure examine après l'interruption de l'appui dans le cadre de laquelle le contrat individuel de services a été résilié ou adapté, si elle peut à nouveau reprendre l'appui initial ou rechercher une solution avec l'utilisateur ou son représentant légal afin que la continuité des soins ou de l'appui puisse être garantie. ».

Art. 11. Dans l'article 42 du même arrêté, les modifications suivantes sont apportées :

1° l'alinéa 1^{er} est complété par les mots « ou collaborateurs » ;

2° dans l'alinéa 2, entre les mots « des usagers » et les mots « Un système », il est inséré les mots « ou collaborateurs ».

Art. 12. À l'article 43 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mars 2017, les modifications suivantes sont apportées :

1° après les mots « à l'agence », il est inséré le membre de phrase « dans les trente jours après avoir été enregistré par la structure ».

2° un alinéa 2 rédigé comme suit est ajouté :

« L'agence détermine la manière dont la notification, visée à l'alinéa 1^{er}, est faite. ».

Art. 13. Le chapitre 8 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mars 2017, est complété par une section 3, comprenant l'article 45/1, rédigée comme suit :

« Section 3. Événements graves

Art. 45/1. Les événements graves qui peuvent compromettre les soins et l'appui, la santé, la sécurité, la dignité ou l'intégrité des usagers, ou qui ont un impact sérieux sur ceux-ci, sont immédiatement signalés à l'agence.

L'agence détermine la manière dont la notification, visée à l'alinéa 1^{er}, est faite. ».

Art. 14. L'article 47, alinéa 1^{er}, du même arrêté, est complété par un point 3°, rédigé comme suit :

« 3° l'évaluation du plan stratégique, visé à l'article 48/1. ».

Art. 15. Le chapitre 9, section 2, du même arrêté est complété par un article 48/1, rédigé comme suit :

« Art. 48/1. Dans le présent article, on entend par plan stratégique : un plan que la direction des structures, visées à l'article 4, alinéa 1^{er}, 1°, 2°, 3° et 5°, élabore après concertation avec les représentants des travailleurs dans les organes de concertation sociale et les usagers afin de garantir la bonne qualité du déploiement du personnel.

La direction des structures, visées à l'alinéa 1^{er}, établit le plan stratégique après concertation avec la représentation des travailleurs et est en mesure de le démontrer.

Le plan stratégique contient tous les objectifs suivants :

1° les structures, visées à l'alinéa 1^{er}, renforcent le fonctionnement interne afin d'offrir une continuité dans les soins et l'appui ;

2° les structures, visées à l'alinéa 1^{er}, disposent de collaborateurs compétents ;

3° les structures, visées à l'alinéa 1^{er}, contribuent par le biais de leur fonctionnement et de leur offre de soins et d'appui à un renforcement de la qualité de vie de la personne handicapée et prennent pour point de départ le besoin de la personne handicapée et l'autodétermination ;

4° l'infrastructure mise en œuvre par les structures, visées à l'alinéa 1^{er}, est de bonne qualité ;

5° les structures, visées à l'alinéa 1^{er}, réagissent aux changements du paysage des soins ;

6° les structures, visées à l'alinéa 1^{er}, sont financièrement viables.

Par objectif, visé à l'alinéa 3, les structures, visées à l'alinéa 1^{er}, déterminent au moins un indicateur auquel un objectif est associé, après concertation avec les parties prenantes pertinentes.

Par indicateur, visé à l'alinéa 4, des données pertinentes sont remises et expliquées chaque année aux organes de concertation sociale. Sur la base des données précitées, les structures, visées à l'alinéa 1^{er}, peuvent formuler de nouveaux indicateurs et objectifs.

Le premier plan stratégique est achevé au plus tard un an après l'entrée en vigueur du premier contrat individuel de services.

Dans les cas suivants, les structures, visées à l'alinéa 1^{er}, établissent un plan stratégique conformément au modèle de plan stratégique repris à l'annexe 6 qui est jointe au présent arrêté :

- 1° il n'y a pas de plan stratégique ;
- 2° aucunes données pertinentes telles que visées à l'alinéa 5 ne sont remises et expliquées ;
- 3° tous les indicateurs et objectifs s'écartent dans une grande mesure des objectifs. ».

Art. 16. L'article 54 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 7 décembre 2018, est remplacé par ce qui suit :

« Art. 54. La structure met les comptes rendus du contrôle, visé à l'article 53, à disposition des usagers ou de leurs représentants, via la concertation collective de la structure ou, si aucune concertation collective n'a eu lieu, les rend consultables pour ses usagers de manière accessible et à ses collaborateurs via les organes de concertation sociale avec les représentants des travailleurs.

Les comptes rendus du contrôle par suite d'une réclamation ou d'une notification peuvent être demandés auprès de l'Inspection des Soins. ».

Art. 17. L'article 55, § 2, alinéa 1^{er}, du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mars 2017, est complété par les phrases suivantes :

« La structure informe l'agence dans le délai précité de la manière dont il a été remédié à l'infraction. Si le délai précité ne peut pas être tenu, la structure remet à l'agence un plan sur la manière et les délais dans lesquels il aura été remédié à l'infraction. ».

Art. 18. À l'article 56 du même arrêté, modifié par les arrêtés du Gouvernement flamand des 30 janvier 2015, 17 mars 2017 et 7 décembre 2018, les modifications suivantes sont apportées :

- 1° dans le paragraphe 1^{er}, l'alinéa 2 est remplacé par ce qui suit :

« La structure met le compte rendu du contrôle, visé à l'alinéa 1^{er}, à disposition des usagers ou de leurs représentants, via la concertation collective de la structure ou, si aucune concertation collective n'a eu lieu, les rend consultables pour ses usagers de manière accessible et aux collaborateurs via les organes de concertation sociale avec les représentants des travailleurs. » ;

- 2° le paragraphe 2, alinéa 1^{er}, est complété par les phrases suivantes :

« La structure informe l'agence dans le délai précité de la manière dont il a été remédié à l'infraction. Si le délai précité ne peut pas être tenu, la structure remet à l'agence un plan sur la manière et les délais dans lesquels il aura été remédié à l'infraction. » ;

- 3° le paragraphe 3 est complété par les mots « et à leurs collaborateurs via les organes de concertation sociale avec les représentants des travailleurs ».

Art. 19. À l'article 57 du même arrêté, modifié par les arrêtés du Gouvernement flamand des 30 janvier 2015 et 7 décembre 2018, les modifications suivantes sont apportées :

- 1° le paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, est complété par les mots « et aux mesures d'accompagnement qui ont été imposées » ;

- 2° dans le paragraphe 1^{er}, l'alinéa 2 est remplacé par ce qui suit :

« La structure met le compte rendu du contrôle, visé à l'alinéa 1^{er}, à disposition des usagers ou de leurs représentants, via la concertation collective de la structure ou, si aucune concertation collective n'a eu lieu, les rend consultables pour ses usagers de manière accessible et aux collaborateurs via les organes de concertation sociale avec les représentants des travailleurs. » ;

- 3° dans le paragraphe 2, alinéa 1^{er}, la phrase « S'il apparaît que les mesures prises ne donnent pas satisfaction, le fonctionnaire dirigeant peut imposer à la structure une amende administrative de 100 à 100 000 euros. » est remplacée par la phrase « S'il apparaît que les mesures d'accompagnement n'ont pas été exécutées ou que les mesures prises ne donnent pas satisfaction pour remédier aux manquements, le fonctionnaire dirigeant peut imposer à la structure une amende administrative de 100 à 100 000 euros. » ;

- 4° le paragraphe 3 est complété par les mots « et leurs collaborateurs via les organes de concertation sociale avec les représentants des travailleurs ».

Art. 20. À l'article 58 du même arrêté, modifié par les arrêtés du Gouvernement flamand des 30 janvier 2015, 17 mars 2017 et 7 décembre 2018, les modifications suivantes sont apportées :

- 1° dans le paragraphe 1^{er}, l'alinéa deux est remplacé par ce qui suit :

« La structure met le compte rendu du contrôle, visé à l'alinéa 1^{er}, à disposition des usagers ou de leurs représentants, via la concertation collective de la structure ou, si aucune concertation collective n'a eu lieu, les rend consultables pour ses usagers de manière accessible et aux collaborateurs via les organes de concertation sociale avec les représentants des travailleurs. » ;

- 2° dans le paragraphe 2, entre les mots « pour satisfaire aux obligations » et les mots « Avant l'expiration », il est insérée la phrase « Le fonctionnaire dirigeant peut imposer à la structure des mesures d'accompagnement afin que la structure puisse satisfaire aux obligations dans un délai imposé par le fonctionnaire dirigeant. ».

- Art. 21.** L'article 59, alinéa 2, du même arrêté, est complété par la phrase suivante :

« La structure informe les collaborateurs de cette décision via les organes de concertation sociale avec le représentant des travailleurs. ».

Art. 22. L'annexe 1^{re} du même arrêté, remplacée par l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mars 2017, est complétée par un point 15°, rédigé comme suit :

« 15° un cadre d'accords en cas d'absence non convenue, qui comprend les données suivantes :

a) lorsque l'utilisateur paie des coûts liés aux soins : des accords concernant le paiement des coûts liés aux soins en cas d'absence ;

b) lorsque l'utilisateur paie des coûts de logement et de la vie : des accords concernant le paiement des coûts de logement et de la vie en cas d'absence ;

c) des accords concernant le rattrapage de l'appui en cas d'absence ;

d) des accords concernant le retour de l'utilisateur en cas d'interruption de l'appui conformément à l'article 41/1. ».

Art. 23. L'annexe 2 du même arrêté, modifiée par l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mars 2017, est complétée par un point 18°, rédigé comme suit :

« 18° un cadre d'accords général concernant les absences. ».

Art. 24. L'annexe 3, 4^o, f), du même arrêté, modifiée par l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mars 2017, est complétée par un point 8) et un point 9), rédigés comme suit :

« 8) l'enregistrement des faits et incidents qui se produisent dans le cadre de l'appui fourni, qui donnent lieu à une violation ou une violation potentielle de l'intégrité, la santé, la sécurité et la dignité de l'utilisateur ou du collaborateur ;

9) la prévention des faits et incidents, visés au point 8), et leur correction. ».

Art. 25. Le même arrêté, modifié en dernier lieu par l'arrêté du Gouvernement flamand du 12 mai 2023, est complété par une annexe 6, jointe en annexe au présent arrêté.

Art. 26. Les structures ont jusqu'au 31 décembre 2024 pour reprendre dans leurs droits et obligations collectifs un cadre d'accords général concernant les absences, tel que visé à l'annexe 2, 18°.

Les structures ont jusqu'au 31 décembre 2025 pour reprendre dans les contrats individuels de services un cadre d'accords général en cas d'absence non convenue, tel que visé à l'annexe 1, 15°.

Art. 27. Le présent arrêté produit ses effets à partir du 1^{er} janvier 2024.

Art. 28. Le ministre flamand qui a les personnes handicapées dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 12 janvier 2024.

Le ministre-président du Gouvernement flamand,

J. JAMBON

La ministre flamande du Bien-Être, de la Santé publique et de la Famille,

H. CREVITS

Annexe à l'arrêté du Gouvernement flamand modifiant l'arrêté du Gouvernement flamand du 4 février 2011 relatif aux conditions générales d'agrément et à la gestion de la qualité des structures d'accueil, de traitement et d'accompagnement des personnes handicapées

Annexe 6 à l'arrêté du Gouvernement flamand du 4 février 2011 relatif aux conditions générales d'agrément et à la gestion de la qualité des structures d'accueil, de traitement et d'accompagnement des personnes handicapées

Annexe. Modèle de plan stratégique tel que visé à l'article 48/1, alinéa 7

Le prestataire de soins autorisé précise de quelle manière le processus participatif sur le plan stratégique a eu lieu avec les usagers.

Le prestataire de soins autorisé précise de quelle manière le processus participatif sur le plan stratégique a eu lieu avec les travailleurs.

La structure renforce le fonctionnement interne afin d'offrir une continuité dans les soins et l'appui.

objectif	exemples d'indicateurs possibles	exemples de collecte de données
à définir soi-même	pourcentage de contrats à durée indéterminée	inventaire des contrats en cours
	pourcentage d'absences pour cause de maladie	données sur les absences pour cause de maladie
	pourcentage de mouvements de personnel	données sur les mouvements de personnel au sein de l'organisation
	délai dans lequel les contrats à durée indéterminée sont proposés	
	mesure dans laquelle certaines tâches sont sous-traitées (entretien, cuisine, soins...)	

Le prestataire de soins autorisé dispose de collaborateurs compétents (personnel et bénévoles).

objectif	exemples d'indicateurs possibles	exemples de collecte de données
à définir soi-même	pourcentage de collaborateurs ayant suivi une formation	inventaire de la formation suivie (par qui + nature de la formation)

objectif	exemples d'indicateurs possibles	exemples de collecte de données
	attention prêtée à toutes les catégories de personnel en matière de formation	
	grandes lignes internes concernant le travail avec les bénévoles au sein de l'organisation (qui fait quoi)	
	pourcentage de collaborateurs ayant fait l'objet d'une évaluation	inventaire des entretiens d'évaluation effectués
	conditions d'engagement de nouveaux collaborateurs	
	niveau de formation/compétences acquises ailleurs des collaborateurs par fonction	inventaire des diplômes et des compétences
	expérience suffisante en matière de soins qui est nécessaire au sein de l'organisation	inventaire de l'ancienneté/expérience professionnelle

La structure contribue, par le biais de son fonctionnement et de l'offre de soins et d'appui, à un renforcement de la qualité de vie des gestionnaires de budget et prend pour point de départ le besoin des personnes handicapées et l'autodétermination.

objectif	exemples d'indicateurs possibles	exemples de collecte de données
à définir soi-même	mesure dans laquelle l'équipe de collaborateurs a été composée de manière multidisciplinaire	diplôme des collaborateurs
	la présence de collaborateurs à des moments cruciaux pour garantir un déroulement normal de la journée (1)	- Les occupants sont levés et habillés pour x heures. - Les usagers reçoivent leurs repas aux heures habituelles. - Les occupants vont dormir à une heure normale.
	la disponibilité de collaborateurs en cas de situations de crise	
	la répartition de collaborateurs entre les logements, les unités de vie et les centres d'activités	
	pourcentage du temps destiné à des fonctions liées aux soins qui est consacré au soutien direct des usagers	
	manière dont les moments de soins et d'accompagnement sont organisés	
	- manière dont la permanence de nuit est organisée (nuit de sommeil/de veille, nombre de collaborateurs mis en œuvre, nuit sur appel...) - degré d'appui technique la nuit (systèmes d'appel, systèmes de surveillance...) - proximité de la permanence de nuit (distance à franchir...)	
	- accords internes concernant la distribution des médicaments (qui peut préparer les médicaments, quid en cas de problèmes...) - surveillance interne à cet égard	

L'infrastructure mise en œuvre est de qualité.

objectif	exemples d'indicateurs possibles	exemples de collecte de données
à définir soi-même	accords sur l'entretien quotidien de l'infrastructure (mise en œuvre de collaborateurs logistiques...) et leur exécution	

objectif	exemples d'indicateurs possibles	exemples de collecte de données
	L'infrastructure soutient les collaborateurs dans l'exécution de leurs tâches.	

La structure réagit aux changements du paysage des soins.

objectif	exemples d'indicateurs possibles	exemples de collecte de données
à définir soi-même	Les collaborateurs sont au courant du financement personnalisé.	
	Il existe une méthodologie qui permet d'anticiper la fluctuation des entrées et sorties changeantes de gestionnaires de budget.	
	objectifs fixés à long terme, dont une partie au moins est établie sur la base de données relatives à la qualité de vie	
	objectifs fixés à court terme, dont une partie au moins est établie sur la base de données relatives à la qualité de vie	
	discussion et approbation des planifications par le conseil d'administration, la concertation des collaborateurs/ le conseil d'entreprise et le conseil des usagers	
	Tous les processus dans le cadre de l'auto-évaluation interne sont abordés.	
	examiner la collaboration (inter)sectorielle et être ouvert à celle-ci	

La structure est financièrement viable.

objectif	exemples d'indicateurs possibles	exemples de collecte de données
à définir soi-même	Le prestataire de soins autorisé obtient un score minimal pour un certain nombre d'indicateurs.	tableau de bord des comptes annuels du Département Soins (pour les comptes annuels déposés)

Vu pour être annexé à l'arrêté du Gouvernement flamand modifiant l'arrêté du Gouvernement flamand du 4 février 2011 relatif aux conditions générales d'agrément et à la gestion de la qualité des structures d'accueil, de traitement et d'accompagnement des personnes handicapées.

Bruxelles, le 12 janvier 2024.

Le ministre-président du Gouvernement flamand,

J. JAMBON

La ministre flamande du Bien-Être, de la Santé publique et de la Famille,

H. CREVITS

COMMUNAUTE FRANÇAISE — FRANSE GEMEENSCHAP

MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANÇAISE

[C - 2023/48176]

30 NOVEMBRE 2023. — Arrêté du Gouvernement de la Communauté française portant approbation du règlement d'ordre intérieur du Conseil des hôpitaux universitaires

Le Gouvernement de la Communauté française,

Vu le décret du 28 avril 2022 instituant le Conseil des Hôpitaux universitaires, l'article 8 ;

Considérant la décision du 14 novembre 2022 du Conseil des Hôpitaux universitaires ;

Sur la proposition de la Ministre des Hôpitaux universitaires ;

Après délibération,

Arrête :

Article 1^{er}. Le règlement d'ordre intérieur du Conseil des hôpitaux universitaires prévu en annexe au présent arrêté est approuvé.